



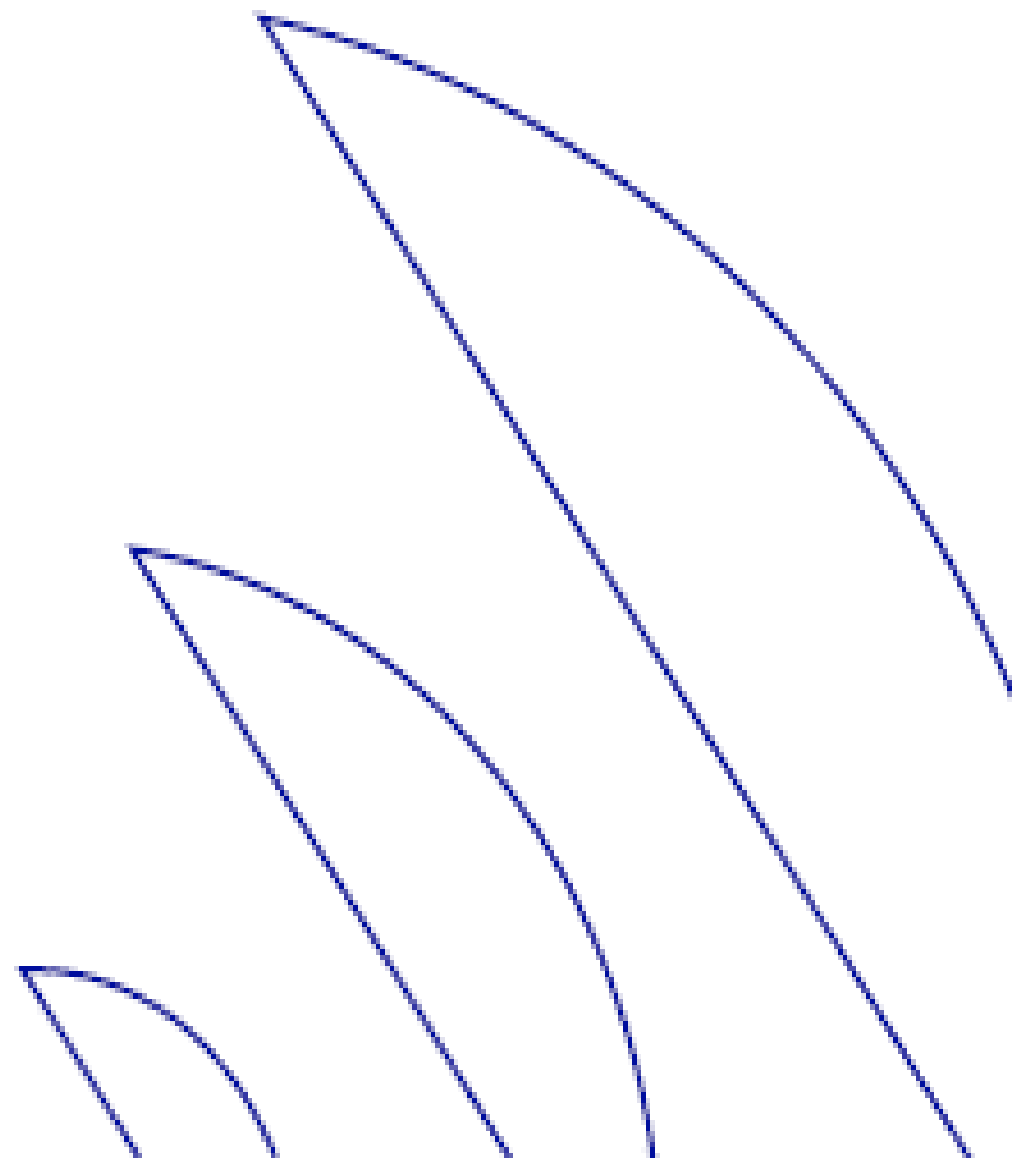
MEMÒRIA ANUAL 2020 DPD DE SALUT

Salut/  DPD

 **TIC**
Salut Social

 **Generalitat
de Catalunya**

/Salut



2020 MEMÒRIA ANUAL

DPD DE SALUT

RESUM EXECUTIU

La Fundació TIC Salut té encomanades les funcions de Delegat de Protecció de Dades (DPD) en l'àmbit del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS), així com d'aquelles entitats del seu sector públic de Salut que s'hi han adherit.

Per a l'execució de les seves funcions de DPD, la Fundació TIC Salut s'ha dotat d'una Oficina del Delegat de Protecció de Dades – Oficina del DPD – que coordina i gestiona les diverses actuacions que li corresponen en la seva funció de DPD de Salut.

Aquesta memòria representa les actuacions dutes a terme per la Fundació TIC Salut per exercir les funcions del DPD i l'estat de situació de compliment de les entitats adherides durant l'any 2020

Fundació TICSALUT	
Entitats Adherides	32
Oficina DPD - Fundació TICSALUT	
Pressupost DPD	
Art. 38.2 RGPD	581.182,04 € ¹
Assumptes tramitats	
APDCAT	35
Ofici/Reclamació Part	471

¹ Pressupost executat corresponent a l'exercici 2020, atenent el Pla d'actuació entre el Departament de Salut i la Fundació Ticsalut i Social relatiu a l'exercici de les funcions del Delegat de Protecció de Dades en l'àmbit de la salut durant el 2020, de data 1 d'octubre de 2020.

CONTINGUT

1.	INTRODUCCIÓ	5
2.	OFICINA DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES – OFICINA DEL DPD	6
2.1	Entitats adherides	7
2.2	Catàleg de serveis.....	9
2.4	Organització	11
2.4.1	Estructura	11
2.4.2	Pressupost.....	12
2.4.3	Coordinador de Protecció de Dades.....	13
3.	ACTIVITATS I ACCIONS DEL DPD	14
3.1	Supervisió i compliment	15
3.1.1	Conscienciació sobre la protecció de dades	15
3.1.2	Procés de notificació i registre	16
3.1.3	Supervisió	17
3.1.4	Incidents relatius a l'aplicació de la normativa de protecció de dades	18
3.1.5	Assessorament	19
3.1.6	Orientació – privacitat des del disseny.....	21
3.1.7	Altres procediments i polítiques.....	22
3.1.8	Enquesta anual	23
3.2	Interlocució amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)	23
3.2.1	Assumptes de l'APDCAT	24
3.2.2	Inspeccions de l'APDCAT	25
3.2.3	Consultes a l'APDCAT	25
3.3	Altres tasques de coordinació i col·laboració	25
3.3.1	Auditories de protecció de dades.....	26
3.3.2	Sistemes d'informació	26
3.3.3	Reunions i sessions de treball amb diferents grups de treball	26
3.3.4	Grups de Treball	26
3.3.5	Reunió dels DPD de la Generalitat de Catalunya	28
3.3.6	Altres Col·laboracions.....	28
3.3.7	Col·laboració amb d'altres entitats	29
3.4	Publicacions i xarxes.....	30
3.5	Procediment de consulta o queixa	31

4. COVID	32
5. CONCLUSIONS	34
GLOSSARI	35
ANNEX 1. INDICADORS DEL NIVELL D'ASSOLIMENT CATÀLEG DE SERVEIS I OBJECTIUS 2021	36
ANNEX 2. INDICADORS DEL NÚMERO D'ASSUMPTES TRAMITATS	39
ANNEX 3. LLISTAT DE PÍNDOLES	40
ANNEX 4. LLISTAT DE FITXES	41
ANNEX 5. LLISTAT D'ALERTES DE CIBERSEGURETAT DE L'ACC	41
ANNEX 6. LLISTAT D'INFORMACIÓ COMPARTIDA AMB EL GRUP DPD SALUT	43
ANNEX 7. QÜESTIONARI ÚS D'APLICACIONS DE SALUT	45
ANNEX 8. ENQUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓ I MILLORA	47

1. INTRODUCCIÓ

L'article 37.1 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), estableix l'obligació de designar un delegat de protecció de dades en el supòsit que el tractament es dugui a terme per una autoritat o organisme públic; quan les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en activitats de tractament que, per raó de la seva naturalesa, del seu abast o de les seves finalitats, requereixen una observació habitual i sistemàtica d'interessats a gran escala; o quan les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en el tractament a gran escala de categories especials de dades personals.

En data 16 de maig de 2018, la Secretaria d'Administració i Funció Pública va aprovar la Instrucció 1/2018, sobre l'atribució temporal de funcions pròpies del delegat de protecció de dades en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic. La Instrucció 1/2018 establia els criteris homogenis per a l'atribució transitòria de les funcions que li correspon desenvolupar al delegat de protecció de dades, així com la necessària coordinació en el desenvolupament d'aquestes funcions.

Entre els criteris establerts, es va preveure en el seu apartat 2.2 que els departaments poguessin optar per atribuir les funcions de delegat de protecció de dades del departament, inclòs si s'escau el seu sector públic, a una entitat del seu sector públic instrumental.

En data 19 de juliol de 2018, per Resolució de la Secretaria General del Departament de Salut, es van atribuir a la Fundació TIC Salut, mitjançant el seu director, el senyor Josué Sallent Ribes, les funcions de delegat de protecció de dades en l'àmbit del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS), així com de la resta d'entitats del seu sector públic que ho sol·licitin i amb les quals es formalitzi el corresponent document d'adhesió.

Entre d'altres mesures, la Resolució de 19 de juliol preveia que la Fundació TIC Salut posarà a disposició del senyor Josué Sallent Ribes els recursos materials i humans necessaris per dur a terme les funcions que se li atribueixen a la Fundació TIC Salut com a delegat de protecció de dades, tenint en compte el nombre i la grandària de les entitats en les quals les exerceixi.

A tal efecte, la Fundació TIC Salut va crear i dotar pressupostàriament dintre de l'estructura de la Fundació TIC Salut, amb la deguda separació funcional, una Oficina del Delegat de Protecció de Dades per dur a terme les funcions que se li atribueixen com a delegat de protecció de dades.

2. OFICINA DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES – OFICINA DEL DPD

L'Oficina del DPD de la Fundació TIC Salut té encomanades les funcions de delegat de protecció de dades de conformitat amb les previsions de la normativa de protecció de dades – Reglament general de protecció de dades i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digital.

En l'exercici de les seves funcions, l'Oficina del DPD ha de preparar i transmetre al Patronat de la Fundació TIC Salut una memòria anual sobre les funcions de DPD a les entitats adherides.

Aquesta memòria il·lustra el treball realitzat per l'Oficina del DPD durant l'any 2020.

2.1 Entitats adherides

A data 31 de desembre de 2020, les Entitats del sector públic de Salut adherides a l'Oficina del delegat de protecció de dades de la Fundació TIC Salut Social, com a DPD de Salut són les següents:

Codi	Entitat	Adreça	Web
1	Departament de Salut	Edifici Salvany. c/ Roc Boronat, 85. 08005 Barcelona	http://salutweb.gencat.cat/ca/inici
2	Servei Català de la Salut (CatSalut)	Edifici Olímpia. Travessera de les Corts, 131-159. 08028 Barcelona	https://catsalut.gencat.cat/ca/inici/
3	Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS)	Edifici Salvany. c/ Roc Boronat, 81. 08005 Barcelona	http://aquas.gencat.cat/ca/inici
4	Institut Català de la Salut (ICS)	GV de les Corts Catalanes, 587-589. 08007 Barcelona	http://ics.gencat.cat/ca/inici/
5	Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya (AECT HC)	Camí d'Ur, 31. 17520 Puigcerdà	http://www.hcerdanya.eu/cat/
6	Banc de Sang i Teixits (BST)	Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà. Passeig Taulat, 116. 08005 Barcelona	https://www.bancsang.net/
7	Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS)	c/ Sant Jaume, 209. 08370 Calella	https://www.salutms.cat/
8	Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP)	Av/ Ciutat de Màlaga, 18. 08860 Castelldefels	https://www.casap.cat/
9	Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics)	c/ Espirall, s/n (Hospital Comarcal). 08720 Vilafranca del Penedès	http://www.clilab.cat/ca
10	Consorci Hospitalari de Vic (CHV)	c/ Francesc Plà "El Vigatà", 1. 08500 Vic	http://www.chv.cat/
11	Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)	Edifici Mestral. Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. 08023 Barcelona	http://www.csb.cat/
12	Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)	c/ Espirall, s/n. 08720 Vilafranca del Penedès	https://www.csap.cat/
13	Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)	Av/ Catalunya, 11. 08700 Igualada	https://www.csa.cat/
14	Consorci Sanitari de Terrassa (CST)	Carretera Torrebónica, s/n. 08227 Terrassa	http://es.cst.cat/
15	Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)	Carretera de Cirera, 230. 08304 Mataró	http://www.csdm.es/

Codi	Entitat	Adreça	Web
16	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	Edifici Mediterrània, Hospital Vall d'Hebron. Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129. 08035 Barcelona	http://www.vhir.org/portal1/
17	Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)	Campus Can Ruti. Edifici Mar. Ctra de Can Ruti, Camí de les Escoles s/n. 08916 Badalona	http://www.germanstrias.org/
18	Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)	Hospital Duran i Reynals. GV de l'Hospitalet, 199, 3a planta. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://www.idibell.cat/
19	Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IdIBGI)	Parc Hospitalari Martí i Julià. c/ Dr. Castany, s/n. 17190 Salt (Girona)	http://www.idibgi.org/
20	Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)	Centre de l'I+D+I en Nutrició i Salut. Avda. Universitat, 1 - 2a planta E. 43200 Reus (Tarragona)	http://www.iispv.cat/
21	Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol)	Gran Via de les Corts Catalanes, 587. 08007 Barcelona	https://www.idiapjgol.org/index.php/ca/
22	Fundació Joan Costa Roma	Carretera Torrebonica, s/n. 08227 Barcelona	http://es.cst.cat/
23	Fundació Privada Salut del Consorci Sanitari del Maresme (FPSCSdM)	Carretera de Cirera, s/n. 08304 Mataró	http://www.csdm.es/
24	Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)	c/ Alcalde Rovira Roure, 44. 25198 Lleida	http://www.gss.cat/es
25	Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GIPSS)	c/ Joan Pau, II. 43005 Tarragona	https://gipss.cat/web/
26	Institut Català d'Oncologia (ICO)	Hospital Duran i Reynals. GV de l'Hospitalet, 199-203. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://ico.gencat.cat/ca/inici
27	Institut d'Assistència Sanitària (IAS)	c/ Dr. Castany, 90. 17190 Salt (Girona)	http://www.ias.cat/
28	Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)	Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. Edifici Mestral 2a planta. 08023 Barcelona	http://idiweb.gencat.cat/ca/inici/
29	Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (IRB Lleida)	Av/ Alcalde Rovira Roure, 80. 25198 Lleida	http://www.irblleida.cat
30	Logaritme Serveis Logístics, AIE	Polígon industrial Molí del Recó. c/ Molí d'en Guineu, 18-22. 08770 Sant Sadurní d'Anoia	https://www.logaritme.net/main/
31	Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV)	Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. Edifici Montseny, plt 0. 08023 Barcelona	http://perevirgili.gencat.cat/ca/inici
32	Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA)	Seu corporativa central. c/ Pablo Iglesias, 101-115. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://sem.gencat.cat/ca/inici/

2.2 Catàleg de serveis

L'Oficina del DPD, atenent a les funcions que estableix la normativa de protecció de dades, en concret l'article 39 del RGPD, ha definit un Catàleg de serveis amb una relació completa i ordenada de serveis a fi de satisfer les necessitats que requereix l'exercici de la funció de DPD.

El Catàleg de serveis es planteja com un instrument vertebrador de la cooperació i coordinació amb els responsables de tractament, principal objectiu de l'Oficina del DPD i, com a tal, es presenta com el recull, ordenat i sistematitzat, del conjunt de funcions que posa a disposició dels seus destinataris: entitats que hagin designat la Fundació TIC Salut com a delegat de protecció de dades.

Aquest Catàleg inclou les 5 categories de funcions previstes al RGPD amb el detall de tasques que es preveuen per cadascuna d'elles.

1. Formació i assessorament

1. Disseny i implantació de polítiques de protecció de dades.
2. Implantació de mesures de protecció de dades des del disseny i protecció de dades per defecte adequades als riscos i naturalesa dels tractaments.
3. Implantació de mesures de seguretat adequades als riscos i naturalesa dels tractaments.
4. Implantació de programes de formació i sensibilització del personal en matèria de protecció de dades.
5. Assessorament als equips de compliment dels interlocutors designats.

2. Supervisió

1. Identificació de les bases jurídiques dels tractaments.
2. Compliment dels principis relatius al tractament, com els de limitació de finalitat, minimització o exactitud de les dades.
3. Contractació d'encarregats de tractament, inclòs el contingut dels contractes o actes jurídics que regulin la relació responsable-encarregat.
4. Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les quals van originar la recollida inicial de les dades.

5. Valoració de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.
6. Identificació dels instruments de transferència internacional de dades adequades a les necessitats i característiques de l'organització i de les raons que justifiquin la transferència.
7. Anàlisi de risc dels tractaments realitzats.
8. Auditoria de protecció de dades.
9. Investigació d'ofici o a sol·licitud de part.

3. Acompanyament a les Avaluacions d'Impacte

1. Determinació de la necessitat de realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.
2. Suport a la realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.

4. Cooperació amb les autoritats de control

1. Establiment i gestió dels registres d'activitats de tractament.
2. Establiment de procediments de gestió de violacions de seguretat de les dades, inclosa l'avaluació del risc per als drets i llibertats dels afectats i els procediments de notificació a les autoritats de supervisió i als afectats.
3. Consulta prèvia Art. 36.
4. Consultes vàries.

5. Interlocució i punt de contacte

1. Registre i seguiment de peticions, consultes i incidències al DPD.
2. Establiment de mecanismes de recepció i gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.
3. Interlocució amb les autoritats de control.
4. Relacions amb el sector Salut.
5. Coordinació amb el grup dels DPD del sector Salut.
6. Coordinació amb el grup dels DPD de la Generalitat i el seu sector públic.
7. Portal de l'Oficina del DPD.

2.4 Organització

Durant l'any 2020, l'Oficina del DPD s'ha dotat dels recursos humans i tècnics per a l'exercici de les funcions de DPD que estableix la normativa de protecció de dades.

2.4.1 Estructura

L'estructura de l'Oficina del DPD en l'execució de les seves funcions està composta:



2.4.2 Pressupost

El pressupost assignat pel Departament de Salut a la Fundació TICSALUT per exercir les funcions de DPD, va ser el següent:

CAPÍTOL 1. DESPESES DE PERSONAL			EXECUTAT '20	Catàleg de serveis
Oficina DPD	Personal Oficina	394.753,00 €	386.019,04 €	1,2,3,4,5
SUBTOTAL PERSONAL		394.753,00 €	386.019,04 €	
CAPÍTOL 2. DESPESES DE BÉNS CORRENTS I SERVEIS				
Formació	Creació de continguts formatius	20.000,00 €	32.654,88 €	1, 2
Comunicació	Creació de continguts i materials de difusió	5.000,00 €	22.169,08 €	1,2
Assessorament IA	Assessorament protecció de dades en IA	16.000,00 €	14.235,18 ²	1,2
Suport informes extern	Assessorament i Suport extern	21.114,00 €	38.462,47 €	1, 2
Desplaçaments		-	725,06 €	1,2
Desenvolupament guia PIA	Desenvolupament guia PIA/AIPD	55.000,00 €	59.895 € ³	1, 2, 3
Desenvolupament eina seguiment	Desenvolupament eina seguiment DPD	40.000,00 €	- ⁴	1, 2, 3
SUBTOTAL DPD		551.867,00 €	554.160,71 €	
<u>COSTOS INDIRECTES</u>	7% - Els costos indirectes inclouen les dedicacions de les àrees de gestió de la Fundació com ara Direcció, Administració i Finances	27.633,00 €	27.021,33 €	
TOTAL		579.500,00 €	581.182,04 €⁵	

² Concepte finançat amb partides COVID, atès que el Pla d'Actuació pel finançament de les funcions de DPD no fou formalitzat fins el mes d'octubre de 2020.

³ Concepte finançat amb partides COVID, atès que el Pla d'Actuació pel finançament de les funcions de DPD no fou formalitzat fins el mes d'octubre de 2020.

⁴ Pendent definició i licitació eina sistèmica a nivell de la Generalitat – funcionals acordats amb el CTTI – Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació.

⁵ Pressupost executat corresponent a l'exercici 2020, atenent el Pla d'actuació entre el Departament de Salut i la Fundació Ticsalut i Social relatiu a l'exercici de les funcions del Delegat de Protecció de Dades en l'àmbit de la salut durant el 2020, de data 1 d'octubre de 2020.

2.4.3 Coordinador de Protecció de Dades

El coordinador de protecció de dades és el membre del personal d'una entitat o organisme a qui hagi designat l'entitat o organisme per a coordinar tots els aspectes de la protecció de dades personals en el si de l'entitat o organisme de què es tracti (CPD).

Cada entitat adherida a la funció de DPD de la Fundació TIC Salut, a petició de l'Oficina del DPD, ha designat la persona titular com a CPD per actuar com a enllaç de l'Oficina del DPD a l'entitat u organisme per a qualsevol qüestió relativa a la protecció de dades.

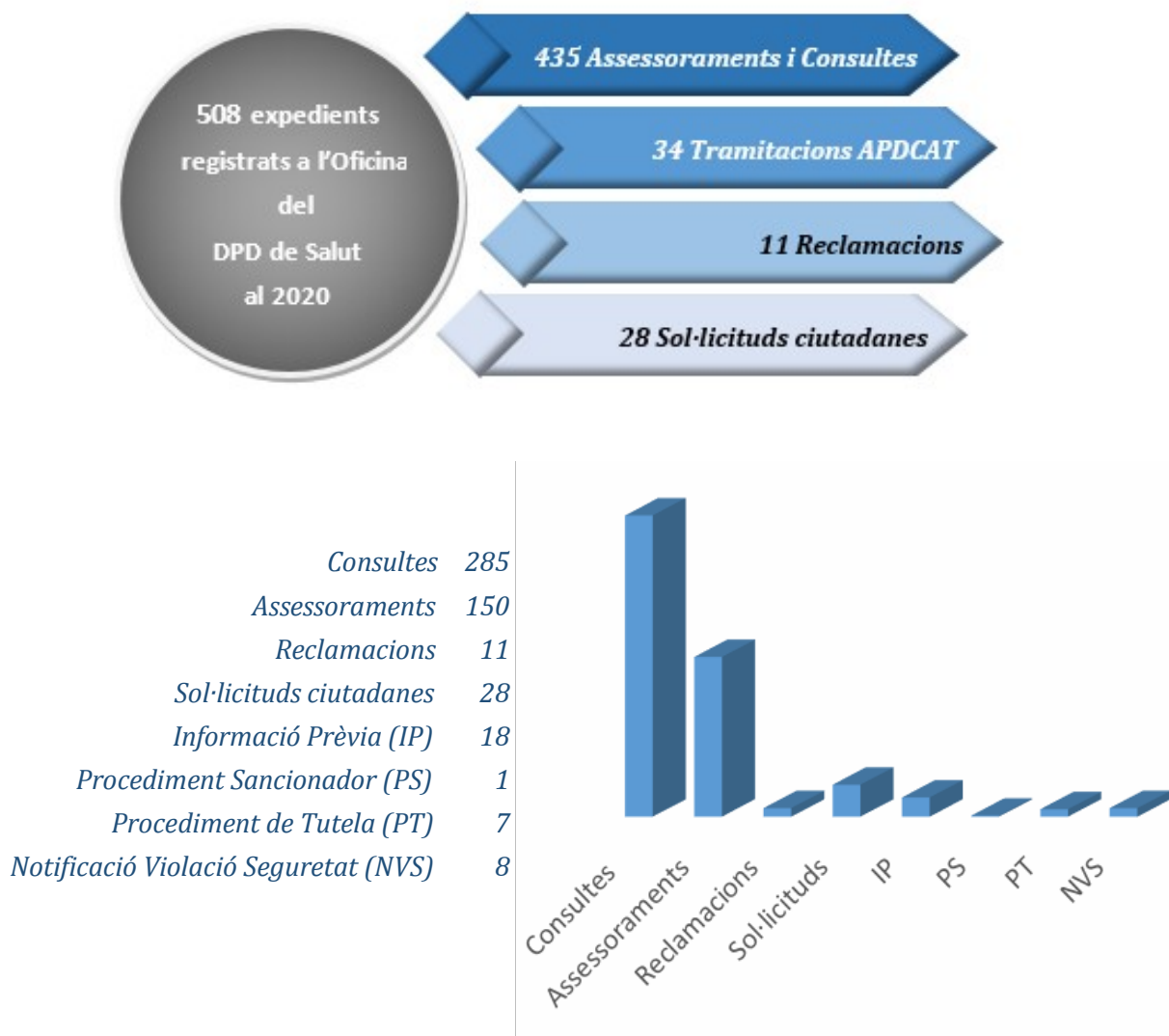
En concret, és funció del CPD assistir diligentment al DPD en l'exercici de les seves funcions i proporcionar la informació que li sigui sol·licitada, així com participar en les reunions periòdiques de CPD, presidides pel DPD, per garantir l'aplicació i interpretació coherents de la normativa de protecció de dades aplicable i debatre temes d'interès comú.

3. ACTIVITATS I ACCIONS DEL DPD

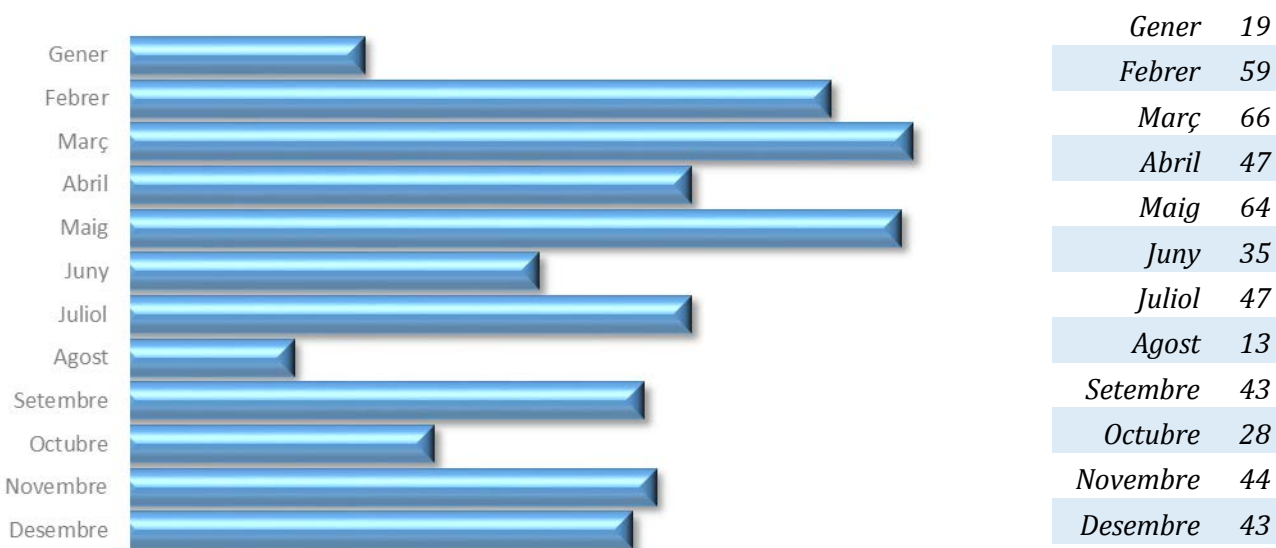
En els següents apartats, s'expliquen per temes les activitats i accions dutes a terme per l'Oficina del DPD durant l'any 2020 en relació amb el seguiment i la garantia del compliment de la normativa de protecció de dades a les entitats adherides.

Així mateix, d'una banda, de les funcions endegades per l'Oficina del DPD atenent al seu Catàleg de serveis, s'adjunta com **Annex 1**, una referència als indicadors del nivell d'assoliment dels serveis del Catàleg atenent a les activitats dutes a terme durant el període de referència.

I, d'una altra, s'informa del llistat d'assumptes, individualitzats per entitat, oberts durant el període de referència que s'adjunta com **Annex 2**.



Si fem un recompte de les comunicacions rebudes a la bústia de l'Oficina del DPD per mesos:



3.1 Supervisió i compliment

En les següents seccions es presenta el treball realitzat per a garantir el compliment adequat de la normativa de protecció de dades i el seguiment per part de l'Oficina del DPD.

3.1.1 Conscienciació sobre la protecció de dades

Una de les principals missions de l'Oficina del DPD és sensibilitzar al personal de les entitats adherides sobre la protecció de dades.

En aquest sentit, s'ha desplegat un mòdul d'aprenentatge a nivell de Departament en coordinació amb l'ACC per garantir que el personal rebi formació en protecció de dades en el si de l'entitat.

L'anàlisi de la formació impartida posa de manifest que és un aspecte en el que cal incidir i suposa un dels principals reptes de cara a l'any 2021 per tal d'incrementar la sensibilització en matèria de protecció de dades tant del CPD com del personal de l'entitat adherida en general.

També es considera important implicar al CPD en les actuacions formatives, en una doble vessant: d'una banda a títol personal, com a destinatari de la formació i per tal de conscienciar-lo de la importància d'aquesta funció en les seves actuacions en matèria de protecció de dades. D'altra banda, com a punt de difusió de la importància de la formació entre el personal de l'entitat adherida.

Durant l'any 2020, l'Oficina del DPD va celebrar les següents sessions de conscienciació adreçada a les entitats adherides:

- Febrer '20: Protecció de dades en l'àmbit de recerca.
- Febrer '20. Sessió de conscienciació al personal del SEM / Accessos a HC.
- Juny '20. Sessió de privacitat des del disseny per al personal de projectes de la Fundació TicSalutSocial.
- Juliol '20: Estat de situació i pla de treball pel 2on semestre de l'any.
- Octubre '20: Models d'informació.
- Novembre '20: Coresponsabilitat.
- Desembre '20: Sessió de treball d'AIPD.

L'anàlisi del perfil dels CPDs designats per les entitats durant l'any 2020, continua posant de manifest la complexitat de combinar les funcions que tenen atribuïdes en les seves entitats amb les tasques derivades de la seva actuació com a CPDs. En aquest sentit, un dels aspectes a implementar durant l'any 2021 serà la incorporació de mesures de coordinació que permeti la combinació d'ambdues actuacions.

Així mateix, s'ha detectat que és recomanable que el CPD sigui una figura interna a l'entitat pel grau d'implicació, compromís i coneixement de l'entitat i de la problemàtica de protecció de dades interna a ella. També s'ha detectat una manca de coordinació en les funcions de DPD que requereixen d'actuacions específiques, en concret en l'àmbit de la recerca i dels projectes amb finançament europeu, que s'està treballant a nivell de l'Oficina.

Paral·lelament, des de l'Oficina del DPD s'ha posat en marxa un nou portal web www.dpdsalut.cat que ha de servir de punt de referència en relació amb totes les actuacions que com a DPD de Salut es duguin a terme, incloent informació, novetats i jornades que siguin d'interès des de la perspectiva de la protecció de dades en l'àmbit de salut.

3.1.2 Procés de notificació i registre

Els organismes adherits han fet constar a l'APDCAT de que el seu DPD és la Fundació TIC Salut. No obstant, en certes actuacions la funció d'interlocució requereix una millora per part d'aquesta Oficina.

Per altra banda la notificació/publicació del registre d'activitats de tractament de dades personals que realitzen els organismes adherits és un requisit legal que ha de supervisar l'Oficina del DPD.

El nombre de notificacions/publicacions està creixent amb un impuls que ve des de finals de l'any 2018. L'Oficina del DPD observa encara una mancança a l'hora d'informar a l'Oficina de les activitats de tractament de dades personals, malgrat les sessions de conscienciació de l'Oficina DPD. Les raons poden ser vàries, la càrrega de treball a la qual està sotmès el personal de l'entitat, el desconeixement en relació amb l'obligació legal,... però en tot cas, es requereix d'una actuació correctiva de cara a l'any 2021.

En alguns casos, s'han de millorar els mecanismes i procediments de coordinació entre els CPDs i l'Oficina ja que es creen actuacions reactives, però cal revertir-les a actuacions proactives. Així mateix, cal establir a nivell de l'entitat les funcions i actuacions que corresponen al CPD en el si de la mateixa i en relació amb el DPD.

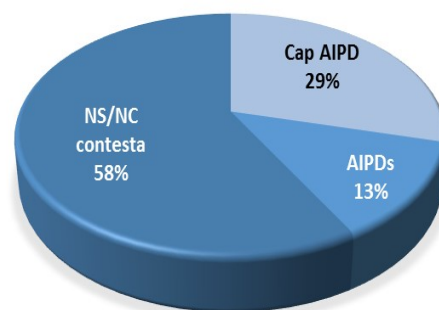
El registre de les activitats de tractament ha d'estar disponible al portal de transparència de les entitats i, s'està treballant per disposar d'un inventari global de les activitats de tractament notificades a l'Oficina del DPD que properament es posarà a disposició en el portal de l'Oficina del DPD disponible a: www.dpdsalut.cat.

3.1.3 Supervisió

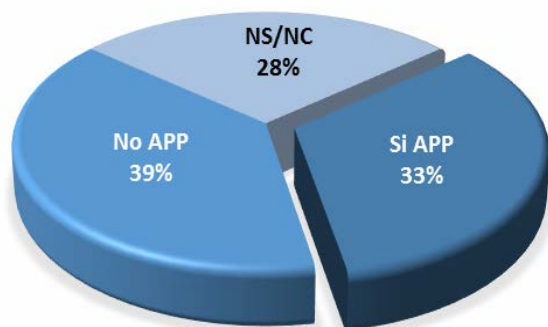
Durant l'any 2020, l'Oficina del DPD ha desenvolupat una metodologia d'AIPD, basada en el model de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, adaptada a les necessitats específiques de l'àmbit de salut.

Prèviament es va realitzar una **enquesta sobre les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades** amb l'objectiu d'analitzar i descobrir com les institucions, organismes i entitats adherides al DPD de Salut han implementat aquesta eina i quines són les lliçons apreses i les recomanacions de millors pràctiques. Amb aquestes enquestes, de naturalesa exploratòria, es pretenia contribuir a millorar l'orientació del DPD sobre les AIPDs.

**AIPDs REALITZADES A LES ENTITATS
ADHERIDES AL DPD**



Així mateix, durant l'any 2020 es va realitzar una enquesta relativa a l'ús d'aplicacions de Salut per part de l'entitat en coordinació amb l'Oficina mHealth de la Fundació TicSalut, en aquest àmbit es va detectar que a nivell de CPD no es tenia informació de l'ús d'aquestes aplicacions per part dels equips assistencials. S'adjunta resultat de l'enquesta a l'**Annex 7**.



Entitats que SI utilitzen Apps de Salut	6
Entitats que NO utilitzen Apps de Salut	7
NS/NC	5

Finalment, a finals del 2020, l'Oficina del DPD va remetre un **qüestionari de satisfacció** als CPD de les entitats adherides relatiu a les funcions de DPD.

De les respostes rebudes es constata la necessitat d'incrementar la capacitat i els recursos dedicats a la matèria. També es feia palès la manca de resposta per part d'algunes entitats a l'emplenament del qüestionari. S'adjunten a l'**Annex 8** els resultats de les respostes rebudes a aquest qüestionari.

3.1.4 Incidents relatius a l'aplicació de la normativa de protecció de dades

Al llarg d'aquest any, l'Oficina del DPD ha gestionat 8 violacions de seguretat de dades, 1 d'elles procedent de l'APDCAT i 7 procedents de les pròpies entitats. L'Oficina del DPD va fer recomanacions a l'entitat, comunicant les incidències al Departament de Salut en els casos més greus per a que es prenguessin les mesures de salvaguarda adients.

En relació amb la tramitació de les violacions de seguretat, s'ha detectat per part d'algunes entitats adherides que no es comuniquen preliminarment les possibles violacions a l'Oficina del DPD i, en certs casos, que ni tan sols es procedeix a notificar a l'APDCAT quan aquesta notificació per al cas concret és preceptiva legalment. L'Oficina del DPD està en procés d'elaboració d'un protocol i unes recomanacions per ajudar en la notificació de violacions de seguretat de dades personals, així com sensibilitzant als CPD de la necessitat de comunicar immediatament la informació d'una incidència a l'Oficina del DPD, per salvaguardar els drets dels interessats però també la seguretat del sistema de Salut.

Paral·lelament, davant les reclamacions rebudes a l'Oficina del DPD, es van emetre diversos informes derivats de procediments d'investigació per possibles incompliments de la normativa, iniciats d'ofici o a sol·licitud de part, com són reclamacions per eliminar enllaços amb dades personals de processos de selecció i borses de treball, l'ús de les dades de l'App StopCovid, la utilització de Google Analytics i Google Tag Manager a l'app Gestió emocional o l'adaptació a la normativa de protecció de dades en els procediments de licitació pública.

En aquests informes s'analitzen els fets o actuacions qüestionades i es fan recomanacions per tal d'adequar aquestes actuacions als requisits exigits per la normativa de protecció de dades.

Finalment, s'han detectat diverses incidències sistèmiques en l'exercici de drets, gestió d'incidents de seguretat i coordinació a nivell de sistema de salut que es van portar al grup de treball corresponent per tal de prendre mesures a nivell general – Salut.

En aquest sentit, s'han tramitat 11 reclamacions: 8 interposades per ciutadans degudament identificats i 1 d'anònim, 1 reclamació de *l'Asociación Española de Destrucción Confidencial de Información* (AEDCI) i una altra de l'Hospital General de Granollers.

3.1.5 Assessorament

L'Oficina del DPD rep una mitjana de 20 correus electrònics diàriament des de les diferents unitats del Departament de Salut, CatSalut, AQUAS i de les entitats adherides. En alguns casos es tracta de dubtes que tenen relació amb una tema molt concret, com per exemple revisar un text d'un consentiment, o indicar com s'ha de procedir davant la petició d'un ciutadà. La majoria de casos però, són consultes que requereixen analitzar la documentació que s'aporta a la consulta (ex. el text d'un conveni i contracte d'encàrrec, la documentació que acompanya un projecte de recerca, la política de privacitat que cal publicar en un web o en una app que es posa en marxa, etc.). Això implica primer analitzar la informació, veure l'encaix en la normativa sanitària, administrativa i de protecció de dades, valorar les diferents opcions i fer recomanacions per a que el responsable pugui disposar d'un assessorament de qualitat a l'hora de prendre una decisió.

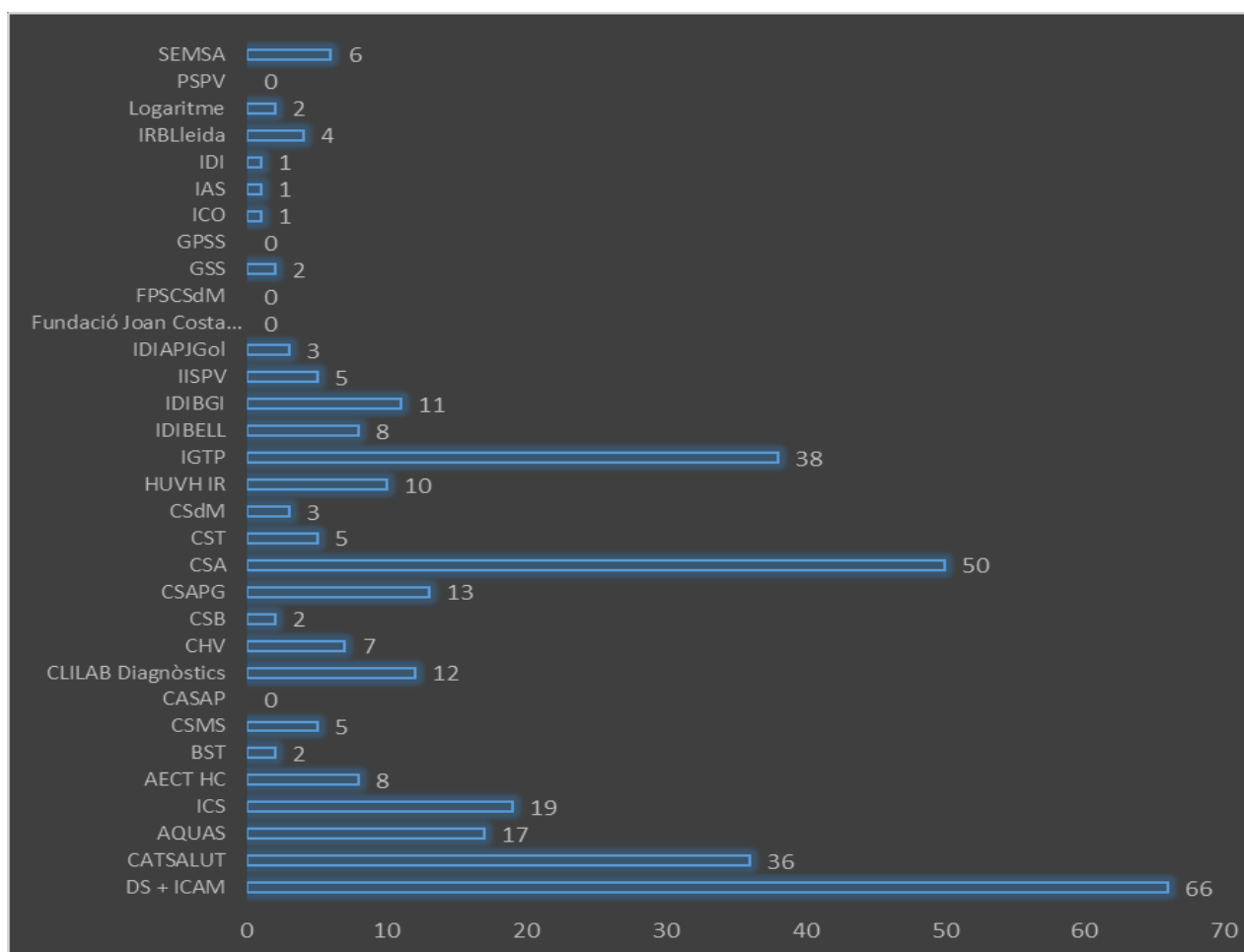
En altres casos, les demandes han consistit en assessoraments directes que s'han fet a través de la participació de membres de l'equip en reunions telemàtiques amb els diferents equips de treball dels diferents projectes plantejats, o a través de consultes telefòniques.

En el context de transformació digital de salut en el que ens trobem, els temes que es

plantegen són complexos i transversals i requereixen no només de tenir coneixements sòlids en protecció de dades, sinó que cal estar al dia dels posicionaments d'institucions europees que es produeixen quasi a diari i que són necessaris per interpretar la normativa europea o estatal amb incidència en protecció de dades.

Per oferir aquest servei s'ha ampliat i reforçat l'equip de l'Oficina del DPD.

A l'any 2020, el còmput total d'assumpes per consultes rebudes a l'Oficina corresponen a un total de 508 assumpes, entre peticions concretes, consultes i assessorament de diversa índole, incloent l'elaboració d'informes i guies, reclamacions i procediments de l'APDCAT.



Arran de la situació de pandèmia i la posada en marxa de diverses actuacions per fer front a la Covid-19, hem de comptar també amb la tasca de derivació als organismes corresponents de diversos e-mails i peticions que res tenen a veure amb la gestió de protecció de dades i arribaven a la bústia d'aquesta Oficina.

Addicionalment i sense comptabilitzar a les funcions de DPD, han estat més de 100 les consultes ciutadanes alienes a la protecció de dades que han estat rebudes a l'Oficina i han estat degudament derivades, la majoria al CatSalut donada la naturalesa de les peticions: targeta sanitària, funcionament de la Meva Salut, partes mèdics, currículums, etc., i d'altres han estat derivades al SEM, a l'ICS i al Departament de Salut segons la matèria per a la seva convenient tramitació.

Així doncs, els assumptes oberts pròpiament derivats de peticions d'assessorament, consultes concretes, cercant una opinió especialitzada, i reclamacions han estat un total de 446, que han estat resoltes diligentment.

A banda, durant la primera meitat del 2020, s'ha continuat amb la tramitació d'assumptes iniciats l'any passat.

Dintre de l'alt percentatge d'assumptes tramitats amb referència a l'Institut Català de la Salut, cal fer menció a les 38 consultes i peticions d'assessorament realitzades arran de la incorporació, durant el mes de juny, del referent territorial del DPD a l'àmbit d'actuació de la Gerència Territorial Metropolitana Nord (HGUTiP).

3.1.6 Orientació – privacitat des del disseny

Hi ha projectes que impliquen activitats de tractament de dades personals en els quals no es demana a l'Oficina del DPD que proporcioni cap requisit o avaluació o, quan rarament es fa, es fa en una fase tardana del projecte on pocs o cap canvi són possibles de fer. Aquesta ha estat una situació recurrent.

Per a canviar això, l'Oficina del DPD va proposar una reunió setmanal amb el grup de treball operatiu de protecció de dades i seguretat del Departament de Salut i va adoptar el mateix enfocament contactant amb el Servei Català de la Salut, però en aquest cas, la sol·licitud resta pendent. En concret, no totes les entitats adherides han implementat mecanismes proactius per garantir que l'Oficina del DPD té accés a la informació i a qualsevol procediment, com a garantia de compliment i per l'efectiva execució de les funcions que com a DPD són legalment exigibles.

Pel que fa al procés de consulta de documents i informes que poden tenir un impacte en el tractament de dades personals, aquests es presenten sovint com a definitius, sense consulta prèvia a l'Oficina del DPD com es requereix. En d'altres casos, l'Oficina del DPD ni tan sols és

informada, el que és contrari a les obligacions establertes per la normativa de protecció de dades.

En diverses ocasions, en les reunions de seguiment de l'Oficina del DPD s'ha insistit en la necessitat de ser consultat sobre qüestions que puguin tenir un impacte en el compliment de la normativa de protecció de dades personals per part de les entitats adherides, sense cap efecte visible o tangible en certs casos.

També s'ha constatat de casos que ni l'Oficina del DPD ni el CPD formen part del procés de gestió del canvi, la qual cosa significa que no se'ls informa dels canvis en els sistemes, o molt rarament se'ls informa pel mitjà adequat. En d'altres ocasions, la informació proporcionada no era prou informativa i en alguns casos no reflectia els projectes reals en curs.

Així mateix, en diverses ocasions s'han paralytitzat actuacions degut a que s'ha posat en dubte la competència de l'Oficina del DPD per tenir accés a la informació o no donant resposta als requeriments efectuats.

Finalment, s'ha detectat en la tramitació de projectes de recerca una manca de la integració dels mecanismes de privacitat des de el disseny, actuacions que han derivat en reclamacions per part de ciutadans o directament en actuacions inspectores de l'APDCAT.

3.1.7 Altres procediments i polítiques

Durant l'any 2020, l'Oficina del DPD va liderar l'elaboració d'una guia per l'avaluació dels aspectes derivats de la normativa de protecció de dades – RECERCA que va ser aprovada pels organismes corresponents del Departament de Salut. Aquest fet ha permès disposar d'uns criteris per dur a terme la recerca a nivell sistèmic i, per extensió, en diverses adaptar els procediments existents conseqüentment.⁶

Aquesta Guia va ser presentada en el marc de les Jornades de R+D+i TIC Salut Social per part de la Direcció General de Recerca i Innovació i de la Direcció General d'Ordenació Sanitària del Departament de Salut.

Al 2020 es va donar suport a l'elaboració d'un **protocol d'atenció telefònica** per trucades entrants i sortints. D'aquest protocol s'ha fet difusió a la resta d'entitats com a model de referència.

⁶ <https://ticsalutsocial.cat/wp-content/uploads/2020/07/avaluacio-dels-aspectes-derivats-de-la-normativa-de-proteccio-de-dades-en-projectes-de-recerca-versiofinal.pdf>

Així mateix, l'Oficina del DPD continua treballant amb els CPD sobre la proposta relativa a un esborrany de protocol de notificacions de violacions de seguretat.

En l'àmbit de procediments de responsabilitat proactiva, l'Oficina del DPD ha elaborat i publicat un mapeig per determinar la necessitat de dur a terme una AIPD i facilitar el treball dels CPD i el personal de les entitats quan es considerés necessari.

Paral·lelament, l'Oficina del DPD ha posat a disposició una metodologia i una eina per a dur a terme l'AIPD en salut basada en el model de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Amb aquesta proposta, l'Oficina del DPD pretén contribuir a homogeneïtzar i estandarditzar la metodologia i els criteris per a dur a terme la tasca d'avaluació a les entitats de salut.⁷

Finalment, en atenció al Dictamen de l'APDCAT 53/2019⁸, s'ha elaborat un model de comunicació i unes recomanacions per a garantir el dret d'accés a les dades identificatives dels professionals que accedeixen a la història clínica dels pacients, amb les preceptives salvaguardes pels drets dels professionals.

3.1.8 Enquesta anual

Un altre procés posat en marxa per l'Oficina del DPD, amb la intenció d'augmentar la conscienciació sobre la protecció de les dades personals, va ser la realització d'una enquesta anual de satisfacció i millora als CPD de les entitats adherides adherits durant el mes de desembre de 2020.

D'un anàlisi dels resultats podem destacar l'alt grau de satisfacció atenent la funció de supervisió que se li pressuposa al DPD i, la necessitat d'aprofundir en l'elaboració de metodologies i eines que ajudin als CPD en la tasca conjunta de garantir el compliment de la normativa de protecció de dades.

Un resum dels resultats agregats es troba adjunt com **Annex 8**.

3.2 Interlocució amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)

Les següents seccions tracten de les accions de coordinació i interlocució de l'Oficina del DPD amb l'autoritat de control.

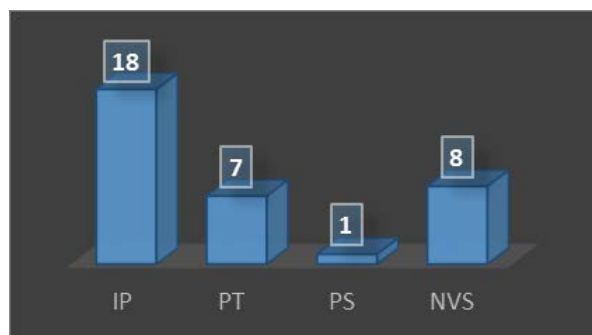
⁷ <https://ticsalutsocial.cat/dpd-salut/avaluacio-dimpace-relativa-a-la-proteccio-de-dades-aipd-en-salut/>

⁸ Dictamen en relació amb la consulta sobre la comunicació de dades identificatives dels professionals que accedeixen a la història clínica dels pacients

3.2.1 Assumpes de l'APDCAT

Des de l'Oficina del DPD s'han atès, tractat i donat resposta als assumptes tramitats per part de l'APDCAT com a interlocutor de les entitats que si han adherit. Els assumptes rebuts durant l'any 2020 segons consta a l'Annex 2, corresponen a un total de 34 procediments que es poden categoritzar en:

- ❖ 18 Assumpes d'Informació Prèvia (IP): 8 Institut Català de Salut, 3 CatSalut, 2 Departament de Salut, 3 Institut Català d'Avaluacions Mèdiques, 1 Consorci Sanitari de Terrassa, i 1 Gestió de Serveis Sanitaris.
- ❖ 1 Procediment Sancionador (PS): Institut Català de Salut.
- ❖ 7 Procediments de Tutela (PT): 4 Institut Català de Salut, 1 CatSalut, 1 Banc de Sang i Teixits, 1 Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.
- ❖ 8 Notificacions de Violacions de Seguretat (NVS): 3 Institut Català de Salut, 2 Hospital Universitari Vall d'Hebron- Institut de Recerca, 1 Corporació de Salut del Maresme i La Selva, 1 Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya, i 1 Institut d'Assistència Sanitària.



<i>Informació Prèvia</i>	<i>18</i>
<i>Procediment de Tutela</i>	<i>7</i>
<i>Procediment Sancionador</i>	<i>1</i>
<i>Notificació Violació Seguretat</i>	<i>8</i>

Cadascun d'aquests casos ha generat un expedient a l'Oficina del DPD amb diverses actuacions i escrits que s'han incorporat a l'expedient entre l'Oficinal del DPD, el CPD i l'APDCAT.

Aquestes actuacions, tot i que en comparació amb les consultes representen un baix percentatge d'actuacions de l'Oficina, val a dir que la gestió de cada expedient deriva en una successió de tràmits que requereix de la coordinació continua amb els CPDs de les entitats implicades en la denuncia i que les gestions amb l'Autoritat s'allarguen durant mesos a fi de poder obtenir una resolució favorable per part de l'APDCAT.

A tenir en compte, doncs, que denúncies comunicades per l'APDCAT durant l'any 2020 continuen encara en tramitació o pendents de resolució per part de l'Autoritat.

3.2.2 Inspeccions de l'APDCAT

No es té constància ni s'ha demanat de col·laborar en cap inspecció de l'APDCAT en relació amb les entitats adherides.

3.2.3 Consultes a l'APDCAT

Durant l'any 2020, l'Oficina del DPD ha tramitat la petició d'un dictamen adreçat a l'APDCAT. Així mateix, ha col·laborat en la tramitació de diversos projectes de Decret-Llei que van requerir el dictamen previ de l'APDCAT previ a la seva aprovació. Aquests han estat els següents:

- CNS 13/2020 Comunicació de dades del Registre central d'assegurats a un organisme amb competències en matèria de salut pública
- PD 15/2020 Informe en relació amb la creació del Registre de vacunació de Catalunya
- PD 14/2020 Informe en relació amb la comunicació de dades del personal de centres residencials al Departament de Salut.
- PD 13/2020 Informe en relació amb l'accés de personal d'infermeria de l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques a la història clínica
- PD 12/2020 Nota en relació amb la comunicació de dades dels centres educatius al Departament de Salut
- PD 5/2020 Informe en relació amb la interoperabilitat entre els sistemes d'informació de l'historial clínic compartit i els sistemes d'informació de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

3.3 Altres tasques de coordinació i col·laboració

Les següents seccions tracten de les accions de col·laboració de l'Oficina del DPD amb les entitats adherides, així com amb d'altres entitats en la consecució dels objectius establerts per un ple assoliment de les obligacions que estableix la normativa de protecció de dades.

3.3.1 Auditories de protecció de dades

Durant l'any 2020, només s'han realitzat dues actuacions d'acompanyament en auditor la protecció de dades a les entitats adherides.

En aquest cas, es requereix la definició d'una metodologia de treball amb els CDP i fer partícip al DPD en les auditories tal i com estableix la normativa de protecció de dades.

3.3.2 Sistemes d'informació

Durant l'any 2020, s'han iniciat actuacions per tal d'assessorar en els funcionals i en la seguretat dels sistemes d'informació quan tracten dades personals. En aquest àmbit, s'ha detectat la necessitat de millorar el disseny i justificacions de les eines per tal d'assegurar el compliment de la normativa de protecció de dades.

Durant l'any 2021, la realització de les Avaluacions d'impacte serà un dels punts clau a desenvolupar.

3.3.3 Reunions i sessions de treball amb diferents grups de treball

Malauradament al març vam haver d'anul·lar les reunions que teníem programades donades les circumstàncies sobrevingudes de salut pública que feien impossible les reunions presencials, però es van reactivar mitjançant sessions virtuals amb l'eina Teams atenent la necessitat d'aquestes sessions de treball.

3.3.4 Grups de Treball

Els Grups de Treball de Coordinació de la xarxa de CPDs i el de Signatura Biomètrica continuen en funcionament i van programar noves reunions durant l'any 2020.

- **Grup de treball de Signatura Biomètrica.** A començaments d'anys aquest grup va elaborar un document sobre la signatura manuscrita digitalitzada *"Deliberació 1/2020 del Consell de Delegats/des de Protecció de Dades sobre la recollida de la signatura amb tècniques biomètriques."*

Al setembre es va fer una segona deliberació i l'Oficina del DPD va elaborar un informe relacionat amb la possibilitat d'implantar als centres sanitaris solucions de signatura manuscrita amb captació de dades biomètriques en tauleta que ofereixen diversos proveïdors al mercat, per als consentiments informats dels pacients. Aquest informe es va

elevat al Departament de Salut per tal de definir les mesures adients al sistema públic de Salut.

A més a més, aquest any 2020, l'Oficina del DPD va crear dos nous grups de treball de forma virtual, un de Recerca en salut i un altre de Telemedicina.

- **Grup de treball de Recerca i protecció de dades:** Conscients de l'increment de diverses iniciatives i projectes de recerca relacionats amb el Covid-19 amb la finalitat d'ajudar a solventar l'actual crisi sanitària, vam considerar fonamental treballar en recomanacions a tenir en compte quan s'utilitzen dades amb finalitat de recerca, així com definir el responsable de tractament, la idoneïtat dels medis tècnics a utilitzar, i els accessos a aquestes dades entre d'altres qüestions. Els temes tractats a les 5 reunions van ser:
 - 15 d'abril 2020: Ús de mostres per recerca.
 - 13 de maig 2020: Criteris a tenir en compte pels CEIm per avaluar els aspectes de protecció de dades dels projectes de recerca.
 - 18 de juny 2020: Acord de coresponsabilitat en el marc dels assaigs clínics.
 - 23 d'octubre 2020: Utilització de les dades en les plataformes de recerca. Presentació de l'eina per verificar els requisits de seguretat en aplicacions de salut.
 - 18 de novembre 2020: Presentació de la guia sobre bones tècniques i bones pràctiques de la pseudonimització.
- **Grup de treball de Telemedicina.** Des del Sistema Català de Salut s'estan elaborant diversos procediments i desenvolupant sistemes per tal d'implementar serveis de telemedicina. És necessari, doncs, coordinar actuacions, compartir coneixements i proporcionar recomanacions a les solucions que s'hagin d'adoptar a nivell de sistema atenent l'impacte en la privacitat i en la gestió assistencial. Aquest grup es va reunir el 29 de maig 2020 i té prevista la propera sessió a començaments del 2021.

A banda d'aquests grups de treball, l'Oficina del DPD de Salut participa activament a d'altres grups i comitès com són el Grup Operatiu de Protecció de Dades, el d'accés a HC3, el de desenvolupament del HES, el d'anàlisi del PADRIS, el de Governança de les dades, en la Comissió de Documentació Clínica, el de Consentiment únic, en el Comitè de Bioètica de Catalunya i en el de desplegament del XatSalut.

3.3.5 Reunió dels DPD de la Generalitat de Catalunya

L'any 2020, l'Oficina del DPD ha participat activament de les reunions de protecció de dades que convoca la Secretaria d'Administració i Funció Pública.

Els temes tractats durant l'any 2020 van ser la repercussió del RGPD en l'estructura dels Departaments, l'establiment d'unes normes de funcionament i designació del rol de delegat de protecció de dades de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, juntament amb diversos tallers pràctics organitzats per l'ACC per a presentar les seves propostes d'eines i metodologies.

3.3.6 Altres Col·laboracions

Durant l'any 2020, l'Oficina del DPD ha col·laborat en diverses actuacions per difondre i aprofundir en els aspectes derivats de la protecció de dades en l'àmbit de Salut.

- Comissió Tècnica de la Sociedad Española de informática de la Salud (SEIS).
- Women 360Congres. Ponència relativa a La investigación en la innovación tecnológica en salud. Juny 2020.
- Webinar BIIB&SALUT. Avaluació dels aspectes derivats de la normativa de protecció de dades en recerca. Novembre 2020.
- Participació en el curs formatiu on-line BIGDATA EN SALUD: APLICACIONES, OPORTUNIDADES Y ASPECTOS REGULATORIOS" curs organitzat per RENOVATIO BIOMEDICA. Elaboració del mòdul de "Utilización de datos con finalidades de investigación. Marco jurídico".

Adicionalment, l'Oficina del DPD, ha portat a terme en el transcurs del 2020 un tasca de coordinació i organització en l'àmbit del Comitès d'Ètica de la Recerca (CEIm i CEI's), com a ens encarregats, entre d'altres funcions, de valorar els aspectes de protecció de dades dels projectes de recerca.

En aquest sentit a través del indicat Grup de treball de Recerca ha elaborat materials de suport per protocol·litzar el compliment de la normativa en aquest àmbit, com les Fitxes, models de documents o la Guia d'avaluació dels aspectes derivats de la normativa de protecció de dades en recerca.

Així mateix participa en dos CEIm's, el CEIm de l'Hospital Germans Tries i Pujol i el CEIM de l'IDIAP Jordi Gol, i dona resposta als dubtes en relació als projectes de recerca que els

diversos CEIm adherits al DPD de la FTSS li formulen.

Finalment la Oficina del DPD, també realitza una funció de coordinació entre els diferents CEIM's a efectes de que els projectes multicèntrics que afecten a diverses entitats es resolguin amb criteris homogenis a tot el sistema.

3.3.7 Col·laboració amb d'altres entitats

Durant l'any 2020, l'Oficina del DPD ha incorporat un tècnic referent en protecció de dades per actuar en terreny al Campus Can Ruti, com a prova de concepte de desplegament de les funcions del DPD, donant suport a totes les entitats que l'integren, així com participant com a membre expert en protecció de dades en el Comitè d'Ètica de la Investigació amb Medicaments de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.

Les seves funcions s'emmarquen en la coordinació entre l'Oficina del DPD i la resta d'entitats que integren el Campus Can Ruti per tal de garantir el compliment del que disposa la normativa de protecció de dades.

Pel que fa a la tasca com a membre expert en protecció de dades en el Comitè d'Ètica de la Investigació amb Medicaments, l'objectiu principal és la validació dels diferents projectes que es presenten per part dels investigadors en aquest Comitè pel que fa als aspectes en matèria de protecció de dades que ha de contenir la documentació presentada.

Aquest comitè és convocat cada dues setmanes i el membre expert en protecció de dades és l'encarregat de valorar si la documentació que contenen els projectes presentats al CEIC contenen tots els aspectes que es deriven de l'aplicació de la normativa de protecció de dades.

En els casos en què s'han de realitzar les esmenes corresponents, el tècnic referent de protecció de dades es troba a disposició dels investigadors per tal d'ajudar i donar suport en aquests aspectes.

Així doncs, la tasca desenvolupada pel referent en protecció de dades ha consistit també en donar solució a tots els dubtes i aclariments que es presenten pel que fa a aquests aspectes i que es plantegen en el Comitè d'Ètica.

A més d'aquestes tasques, el referent en protecció de dades ha impartit dues sessions de formació al Laboratori Clínic de la Metropolitana Nord sobres aspectes pràctics en l'aplicació de la normativa de protecció de dades. Els punts que es van tractar en aquesta formació van ser el

marc normatiu, conceptes bàsic i principis de la normativa de protecció de dades, aplicació de mesures tècniques i organitzatives, còpies de seguretat, ús de carpetes compartides en xarxa, comunicacions entre el personal sanitari, permisos d'accés a documentació clínica i responsabilitat individual.

En les tasques desenvolupades a Can Ruti, s'ha treballat en coordinació amb l'Institut Germans Trias i Pujol (IGTP) amb l'objectiu d'homogeneïtzar les tasques dutes a terme per l'Oficina del DPD, com la conscienciació i implementació de la protecció de dades als investigadors adscrits a l'IGTP, així com l'elaboració del conveni amb el Biobanc.

3.4 Publicacions i xarxes

L'Oficina del DPD ha establert un sistema de publicacions, les Píndoles i les Fitxes del DPD, amb l'objectiu d'informar als CPD i al personal de les entitats adherides sobre els últims avanços en l'àmbit de la protecció de dades, especialment en l'àmbit de Salut. Aquests documents també tenen per objecte informar en qüestions de seguretat relacionades amb les dades personals, com una manera de crear i augmentar la consciència en seguretat i protecció de dades personals.

La publicació de píndoles s'està duent a terme amb un decalatge quinzenal i, durant l'any 2020, es van produir 20.

S'adjunta com **Annex 3** un llistat de les temàtiques elaborades.

Les fitxes són de nova creació i fins a finals d'any s'han distribuït 5 amb la voluntat de donar una informació clara i concisa mitjançant indicacions dels punts clau en temes que són de consulta recurrent.

S'adjunta com **Annex 4** un llistat de les temàtiques elaborades.

L'Oficina del DPD també comparteix amb els CPD les alertes de ciberseguretat i protecció de dades, adreçades a les entitats de Salut, que des de l'ACC ens fan arribar puntualment per tal de prendre les mesures de verificació, contenció i eradicació que es considerin adients.

S'adjunta com **Annex 5**, un llistat de les alertes comunicades en aquests any.

L'Oficina del DPD també comparteix amb els CPD documents diversos com guies, recomanacions i informació d'interès al voltant d'aspectes generals sobre la protecció de dades de salut, qüestions que han adquirit molta actualitat amb motiu de la pandèmia de la Covid.

S'adjunta com **Annex 6**, un llistat de la informació compartida amb el Grup DPD de Salut durant el 2020.

Finalment, l'Oficina del DPD també ha anat publicant informació rellevant a la web de la Fundació TIC Salut actualitzant regularment la pàgina de la intranet de la xarxa de CPD a Teams, en la qual es publiquen els temes més recents i substitueix a CERCLES com a mitja per compartir informació entre les entitats adherides al DPD.

3.5 Procediment de consulta o queixa

Com a part de la seva funció, l'Oficina del DPD ha desenvolupat un procediment de denúncia pública en el qual qualsevol persona pot realitzar consultes i queixes relatives a l'exercici dels seus drets o de qualsevol qüestió relacionada amb el tractament que els responsables adherits a l'Oficina del DPD, fan de les seves dades.

La secció de drets dels interessats i com presentar una consulta i/o queixa està disponible en el següent enllaç: <https://ticsalutsocial.cat/dpd-salut/contacte/>.

4. COVID

L'Oficina del DPD, en el context de l'emergència de salut pública derivada de l'extensió del coronavirus, ha anat rebent consultes, tant de ciutadans com d'entitats adherides i altres entitats del sistema públic de salut, relatives al compliment de la normativa de protecció de dades en el tractament de dades personals relatives a la salut.

Així mateix, en certs casos s'ha involucrat a l'Oficina del DPD en el disseny de les estratègies en que ha repercutit en una millor definició de les problemàtiques i en conseqüències de les solucions, com són els diversos casos d'elaboració de Decrets Lleis vinculats a l tractament de dades per fer front la pandèmia.

Davant d'aquesta situació d'emergència, l'Oficina del DPD ha elaborat informes, recomanacions i guies en relació amb el COVID-19 per donar resposta als dubtes que han anat sorgint en aquests dies. Aquesta secció aglutina aquests recursos:

- Informe relatiu a bases jurídiques de legitimació per Salut Pública.
- Nota relativa a l'App StopCovid 19.
- Nota relativa a solucions de seguiment de contactes – passaport biològic.
- Nota relativa als sistemes de presa de temperatura.
- Nota relativa a comunicació dades a residències.
- Nota relativa a l'aplicació de la normativa de protecció de dades a difunts.
- Recomanacions funcionals per una solució de seguiment de contactes.
- Recomanacions app Radar Covid.
- Assessorament en la sol·licitud de dictàmens a l'APDCAT.
- Nota relativa a la comunicació de dades de Salut a Ajuntaments.
- Infografies sobre el tractament de dades en el Covid-19.
- Guia d'avaluació dels aspectes derivats de la normativa de protecció de dades en projectes de recerca.
- Informe relatiu al Biobanc Covid-19.
- Nota relativa al projecte ORFEU.
- Nota informativa relativa a Recerca en el marc del Covid-19.

- Notes relatives a procediment de seguiment de contactes del Departament de Salut.
- Notes relatives a la implementació d'una App de seguiment de contactes, que inclou també estudis comparats amb les d'altres països.
- Notes relatives a l'actuació dels serveis de salut laboral en el marc de la covid-19 en el retorn al treball, així com en la realització de cribatges.
- Nota relativa a la suspensió de terminis en l'estat d'alarma.
- Indicacions sobre la protecció de dades personals en el pla de desescalada.

Així mateix, el DPD de Salut ha participat activament en l'elaboració d'aquella normativa que en el marc de la covid-19 s'ha hagut d'emetre per regular determinats aspectes que suposaven tractament de dades personals. Aquesta actuació s'ha realitzat al llarg de les diverses etapes de la pandèmia.

Concretament, el DPD de Salut ha participat en els projectes normatius relatius a:

- Registre de vacunació de Catalunya amb la incorporació de la informació necessària sobre la vacunació de la covid-19 (recollit al Decret Llei 48/2020, de l'1 de desembre).
- Accés del personal d'infermeria de l'ICAM a les històries clíniques (recollit al Decret Llei 48/2020, de l'1 de desembre).
- Comunicació del Departament d'Educació al Departament de Salut de dades personals i de contacte de l'alumnat, personal d'administració educativa i personal extern d'empreses proveïdores de serveis als centres educatius per a la gestió de les proves de diagnòstic de la Covid-19 (recollit al Decret Llei 41/2020, de 10 de novembre).
- Posar a disposició del Departament de Salut del cens de residents per dur a terme les activitats relacionades amb la gestió de l'emergència sanitària causada per la covid-19 (recollit al Decret Llei 12/2020, de 10 d'abril).
- Comunicació al Departament de Salut per les entitats titulars i les entitats gestores dels serveis socials de les dades identificatives i de contacte necessàries del personal propi i extern que hi treballa o col·labora, per fer la gestió i seguiment de les proves de diagnòstic de la COVID-19 (recollit al Decret Llei 48/2020, de l'1 de desembre).

5. CONCLUSIONS

El nivell de compliment de la normativa de protecció de dades segueix progressant, però encara es detecten punts de millora i diferències importants entre les entitats adherides. Així mateix, els efectes de la pandèmia de la Covid.19, en concret en l'àmbit de la recerca, han posat de manifest la necessitat de conscienciar als gestors del que implica el tractament de dades i la necessitat de complir amb el marc legal de protecció de dades ja que es poden crear obstacles sobrevinguts a l'hora d'assolir els objectius estratègics.

En aquest punt, es continua detectant que alguns gestors de les entitats adherides no discerneixen entre les funcions que els corresponen com a responsables del tractament (compliment) i les que són pròpies de l'Oficina del DPD (orientació i supervisió).

Així mateix, falta consciència i percepció del risc del que comporten la definició de nous tractaments i la posada en funcionament de sistemes d'informació. En aquest sentit, es detecta a nivell sistèmic la manca de realització d'AIPD. Així mateix, es detecta que el Covid ha comportat una relaxació en les justificacions i procediments requerits per la normativa de protecció de dades, que no sempre tenen el seu origen en la urgència sanitària de les actuacions.

Paral·lelament, l'Oficina del DPD ha millorat la seva participació en una fase primerenca dels projectes que abordin activitats de tractament de dades personals, però s'ha detectat un marge de millora en la coordinació i en la col·laboració a nivell sistèmic.

A tal efecte, un dels principals problemes que s'ha detectat és la necessitat urgent de comptar un increment dels recursos per complir aquestes amb les tasques de DPD.

Aquesta manca de recursos crea una bretxa crítica en termes d'informació amb l'Oficina del DPD. Aquesta manca de recursos, pot crear la percepció errònia que la Oficina del DPD no proporciona orientació o retroalimentació al seu degut temps.

Finalment, en certs casos, s'ha detectat que la manca de representació del DPD en els òrgans de direcció pot estar vinculada a un paper menor del que s'espera que exerceixi en termes d'orientació i supervisió que pot proporcionar, equiparable per exemple a les funcions del responsable de Sistemes o CIOs de les entitats.

GLOSSARI

TERME	NOM SENCER
AIPD	Avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades
DPD	Delegat de protecció de dades
CPD	Coordinador de protecció de dades
Interessats	Persona o organització que pot afectar, ser afectada o percebre que es veu afectada per una decisió o activitat
APDCAT	Autoritat Catalana de Protecció de Dades
ACC	Agència de Ciberseguretat de Catalunya
RGPD – Reglament general de protecció de dades	Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades)
LOPDGDD	Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals

ANNEX 1. INDICADORS DEL NIVELL D'ASSOLIMENT CATÀLEG DE SERVEIS I OBJECTIUS 2021

1. FORMACIÓ I ASSESSORAMENT

SERVEI	DESCRIPCIÓ	GRAU D'AVENÇ	ESTAT	RISCOS	OBJECTIU
Polítiques	Disseny i implantació de polítiques de protecció de dades.	50%		Implementació a entitat	
Disseny	Implantació de mesures de protecció de dades des del disseny i protecció de dades per defecte adequades als riscos i naturalesa dels tractaments.	20%		Manca de coordinació Manca de processos	
Anàlisi de riscos	Implantació de mesures de seguretat adequades als riscos i naturalesa dels tractaments.	20%		Manca de recursos i eines de gestió	
Formació	Implantació de programes de formació i sensibilització del personal en matèria de protecció de dades.	30%		Manca de recursos Aposta de direcció	
Assessorament	Assessorament als equips de compliment dels interlocutors designats.	50%		Manca de recursos Risc de confusió en assessoria jurídica	

2. SUPERVISIÓ

SERVEI	DESCRIPCIÓ	GRAU D'AVENÇ	ESTAT	RISCOS	OBJECTIU
Legitimació	Identificació de les bases jurídiques dels tractaments.	20%		Manca de recursos Manca d'informació	
Compliment	Compliment dels principis relatius al tractament, com els de limitació de finalitat, minimització o exactitud de les dades.	5%		Manca de recursos Manca de referent – dobles funcionalitats	
Encarregats	Contractació d'encarregats de tractament, inclòs el contingut dels contractes o actes jurídics que regulin la relació.	20%		Manca d'informació Manca de recursos i eines	
Compatibilitat	Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les quals van originar la recollida inicial de les dades.	0%		Manca d'informació	

2. SUPERVISIÓ

SERVEI	DESCRIPCIÓ	GRAU D'AVENÇ	ESTAT	RISCOS	OBJECTIU
Reclamacions ARCOPO	Valoració de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.	40%		Manca d'informació i eines de gestió. Uniformització de criteris	
TI	Identificació dels instruments de transferència internacional de dades adequades a les necessitats i característiques de l'organització i de les raons que justifiquin la transferència.	10%		No consta informació Impacte BREXIT	
Valoració de riscos	Anàlisi de risc dels tractaments realitzats.	0%		Manca de recursos i eines de gestió	
Auditoria	Auditoria de protecció de dades.	5%		Manca d'adaptació al RGPD	
Investigació	Investigació d'ofici o a sol·licitud de part.	40%		Manca de recursos i de col·laboració	

3. ACOMPANYAMENT A LES AVALUACIONS D'IMPACTE

SERVEI	DESCRIPCIÓ	GRAU D'AVENÇ	ESTAT	RISCOS	OBJECTIU
prePIA	Determinació de la necessitat de realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.	70%		Manca de conscienciació	
PIA	Suport a la realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.	10%		Manca de recursos	

4. COOPERACIÓ AMB LES AUTORITATS DE CONTROL

SERVEI	DESCRIPCIÓ	GRAU D'AVENÇ	ESTAT	RISCOS	OBJECTIU
RAT	Establiment i gestió dels registres d'activitats de tractament.	50%		Manca d'informació	
NVS	Establiment de procediments de gestió de violacions de seguretat de les dades, inclosa l'avaluació del risc per als drets i llibertats dels afectats i els procediments de notificació a les autoritats de supervisió i als afectats.	50%		Manca d'adopció dels procediments	
Art. 36	Consulta prèvia Art. 36.	5%		Necessari definir metodologia PIA	
Consultes	Consultes varies.	50%		Manca de coordinació amb entitats i reticències a consultar	

5. INTERLOCUCIÓ I PUNT DE CONTACTE

SERVEI	DESCRIPCIÓ	GRAU D'AVENÇ	ESTAT	RISCOS	OBJECTIU
Ticketing	Registre i seguiment de peticions, consultes i incidències al DPD.	80%		Eina centralitzada i per seguiment de casos	
Tutela ARCOPOL	Establiment de mecanismes de recepció i gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.	50%		Manca de criteris Manca d'informació i de registre de drets	
APDCAT	Interlocució amb les autoritats de control	90%		Manca coordinació entitat com a punt únic	
eSalut	Interlocució amb el sector Salut	60%		Manca de coneixement al sector de l'Oficina. Manca interlocució nivell Gerencial	
DPD Salut	Coordinació amb el grup dels DPD del sector Salut.	10%		Manca regulació Oficina DPD. Manca interlocució nivell Gerencial	
DPD Institucional	Coordinació amb el grup dels DPD de la Generalitat i el seu sector públic.	50%		Manca de regulació i contingut de les reunions	
Web	Portal de l'Oficina del DPD.	70%		Manca de recursos	

ANNEX 2. INDICADORS DEL NÚMERO D'ASSUMPTES TRAMITATS

ENTITAT	APDCAT				DPD	
	NVS	PT	IP	PS	ASSESSOR.	CONSULTES
Departament de Salut (+ ICAM)			5		40	26
Servei Català de la Salut (CATSALUT)		1	3		21	15
Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS)					6	11
Institut Català de la Salut (ICS)	3	4	8	1	6	13
Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya (AECT HC)	1				2	6
Banc de Sang i Teixits (BST)		1				2
Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS)	1				1	4
Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP)						
Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics)						12
Consorci Hospitalari de Vic (CHV)					2	5
Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)					1	1
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)		1				13
Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)					2	48
Consorci Sanitari de Terrassa (CST)			1			5
Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)						3
Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	2					10
Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)					13	25
Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)						8
Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IDIBGI)					4	7
Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)						5
Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol)					1	2
Fundació Joan Costa Roma						
Fundació Privada Salut del Consorci Sanitari del Maresme (FPSCSdM)						
Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)			1		2	
Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GPSS)						
Institut Català d'Oncologia (ICO)					1	
Institut d'Assistència Sanitària (IAS)	1					1
Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)						1
Institut de Recerca Biomèdica de Lleida - Fundació Dr. Pifarrer (IRBLleida)						4
Logaritme Serveis Logístics, AIE					1	1
Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV)						
Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA)						6

ANNEX 3. LLISTAT DE PÍNDOLAS

Píndola 22	Còmput termini NVS
Píndola 23	Criteris per l'anàlisi NVS
Píndola 24	Brexit i RGPD
Píndola 25	Guies per la redacció de plecs 2
Píndola 26	Estratègia Europea dades i IA
Píndola 27	Tractament de dades en el context del COVID-19
Píndola 28	Teletreball COVID-19
Píndola 29	Mobilitat i Teletreball
Píndola 30	Sistemes Medidors Remot de Temperatura (MRT)
Píndola 31	Sistemes Videoconferència
Píndola 32	Protecció de dades i seguretat
Píndola 33	Protecció de dades i control de temperatura
Píndola 34	Publicació d'informació de pacients a xarxes socials
Píndola 35	Medicions automatitzades
Píndola 36	Monitoratge remot d'assajos clínics durant l'epidèmia del Covid-19
Píndola 37	Guia de Protecció de Dades per Defecte
Píndola 38	L'Esquema Nacional de Seguretat a la contractació pública
Píndola 39	Riscos relatius a la protecció de dades en l'ús de tecnologies per part d'administracions públiques
Píndola 40	Estudis Observacionals amb medicaments d'ús humà
Píndola 41	Seguretat al núvol en els serveis de salut

ANNEX 4. LLISTAT DE FITXES

Fitxa 1

Atenció telefònica

Fitxa 2

Clàusules informatives

Fitxa 3

Dada Personal, Anonimitzada, Pseudonimitzada i Codificada

Fitxa 4

Supòsits d'ús de dades per recerca

Fitxa 5

Contingut del protocol de recerca



ANNEX 5. LLISTAT D'ALERTES DE CIBERSEGURETAT DE L'ACC**DIFUSIÓ DE BUTLLETINS DE CIBERSEGURETAT**

Explotació vulnerabilitat CVE-2019-19781 a NetScaler i Citrix - Gener 2020
Seguretat Microsoft Patch Tuesday - Gener 2020
Seguretat Oracle Weblogic - Gener 2020
Good practices for the security of Healthcare services - Febrer 2020
Seguretat situació COVID-19 - Març 2020
Incidents ciberseguretat aprofitant situació d'emergència actual - Març 2020
Seguretat 0-day a Adobe Type Manager - Març 2020
Seguretat situació COVID-19 - Abril 2020
Seguretat Microsoft Teams - Abril 2020
Seguretat 0-day iOS Mail - Abril 2020
Campanyes de desplegament de ransomware a Espanya – Maig 2020
Alerta d'atac de ransomware a grup sanitari internacional Fresenius - Maig 2020
Seguretat Ransomware Maze - Maig 2020
Seguretat SMBv3 - Juny 2020
Seguretat F5-BIG-IP - Juliol 2020
Seguretat Wormeable RCE a Windows DNS server - Juliol 2020
Seguretat Oracle CPU - Juliol 2020
Seguretat SAP - Juliol 2020
Informe d'Auditoria de Compliment de l'ENS de l'ECAP - Agost 2020
Vulnerabilitats Windows & Cisco SD-WAN vManage - Agost 2020
Infografia Ransomware Salut - Setembre 2020
Vulnerabilitat Zerologon - Setembre 2020
Vulnerabilitat Microsoft Exchange Server - Setembre 2020
Seguretat Microsoft Patch Tuesday - Octubre 2020
Vulnerabilitat Adobe Flash Player - Octubre 2020
Atac ransomware de tipus Ryuk a la consultora Sopra-Steria - Octubre 2020
Vulnerabilitat Sharepoint - Octubre 2020
Amenaça latent sector Farmacèutic , Hospitalari i de Recerca de Medicaments - Novembre 2020
Seguretat Oracle Weblogic - Novembre 2020
Seguretat de Oracle sobre el seu producte Weblogic FortiOS - Novembre 2020
Seguretat GE Healthcare - Desembre 2020
Seguretat SAP NetWeaver - Desembre 2020

ANNEX 6. LLISTAT D'INFORMACIÓ COMPARTIDA AMB EL GRUP DPD SALUT

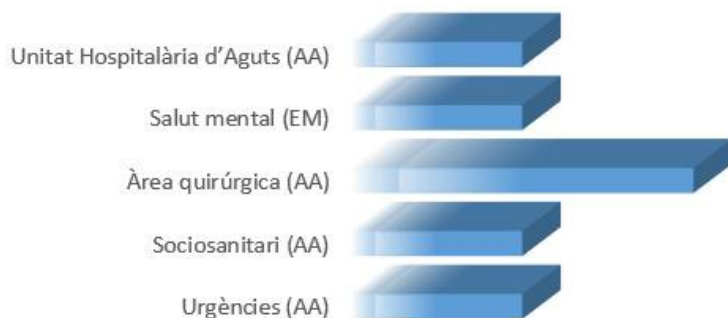
RECOMANACIONS I DOCUMENTACIÓ D'INTERÈS	
‣	Cyber Europe 2020: Health Sector. ENISA
‣	Nota informativa sobre l'ús de mostres biològiques per recerca
‣	Nota informativa sobre la monitorització virtual assaig clínic
‣	Infografia El camí de la recerca
‣	Nota referent al webinar sobre l'avaluació dels aspectes de Protecció de Dades en projectes de recerca
‣	Deliberació 1-2020 sobre la recollida de la signatura amb tècniques biomètriques
‣	Anàlisi signatura manuscrita digitalitzada
‣	Nota relativa a consideracions a una avaluació d'impacte de protecció de dades -registre de jornada mitjançant lector d'empremtes
‣	Model de Certificat d'eliminació de dades i suports a la finalització d'un encàrrec de tractament
‣	Model de certificat de retorn de dades i suports a la finalització d'un encàrrec de tractament
‣	Guia APDCAT de protecció de dades per a pacients i persones usuàries dels serveis de Salut
‣	Nota sobre l'impacte de la invalidació del privacy shield sobre les transferències internacionals de dades dels usuaris del sistema de Salut
‣	Geolocalización, motores de búsqueda y cookies: tres grandes retos para la protección de datos
‣	Transferències internacionals de dades a Regne Unit
‣	Protocol de tractament de dades davant les peticions d'informació dels mitjans de comunicació
‣	Protocol de resposta del centres sanitaris davant les peticions d'informació dels mitjans de comunicació
‣	Protocol de tractament de dades del departament de salut i del servei català de la salut davant les peticions d'informació dels mitjans de comunicació
‣	BOE - Aixecament Suspensió terminis per l'estat d'alarma
‣	Nota Actualització suspensió terminis per l'estat d'alarma

DOCUMENTACIÓ RELACIONADA AMB EL CONTEXT DE LA COVID-19

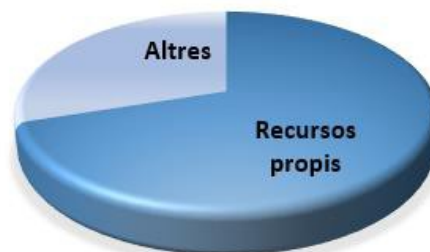
- Informe relatiu a bases jurídiques de legitimació per Salut Pública
- Nota relativa a la consulta de la direcció de serveis en referència al tractament de dades davant situacions d'emergències sanitàries
- FAQ-Covid19
- Noves solucions en el tractament de dades per fer front a la Covid-19
- Nota relativa a l'App StopCovid 19
- Nota APDCAT Covid19
- Campanyes relacionades amb el Covid19
- EDPB Directrius EDPB 04/2020 sobre l'ús de les dades de localització i les eines de seguiment de contactes en el context del brot Covid19
- EDPB Directrius EDPB 03/2020 sobre el processament de dades de salut amb finalitats de recerca científica en el context del brot de Covid19
- Nota relativa a solucions de seguiment de contactes – passaport biològic
- Nota relativa als sistemes de presa de temperatura
- Nota relativa a comunicació dades a residències
- Nota relativa a l'aplicació de la normativa de protecció de dades a difunts
- Recomanacions funcionals per una solució de seguiment de contactes
- Recomanacions app Radar Covid
- Assessorament en la sol·licitud de dictàmens a l'APDCAT
- Nota relativa a la comunicació de dades de Salut a Ajuntaments
- Infografies sobre el tractament de dades en el Covid-19
- Guia d'avaluació dels aspectes derivats de la normativa de protecció de dades en projectes de recerca
- Informe relatiu al Biobanc Covid-19
- Nota relativa al projecte ORFEU
- Nota informativa relativa a Recerca en el marc del Covid-19
- Notes relatives a procediment de seguiment de contactes del Departament de Salut
- Notes relatives a la implementació d'una App de seguiment de contactes, que inclou també estudis comparats amb les d'altres països
- Notes relatives a l'actuació dels serveis de salut laboral en el marc de la covid-19 en el retorn al treball, així com en la realització de cribatges
- Nota relativa a la suspensió de terminis en l'estat d'alarma
- Indicacions sobre la protecció de dades personals en el pla de desescalada

ANNEX 7. QÜESTIONARI ÚS D'APLICACIONS DE SALUT

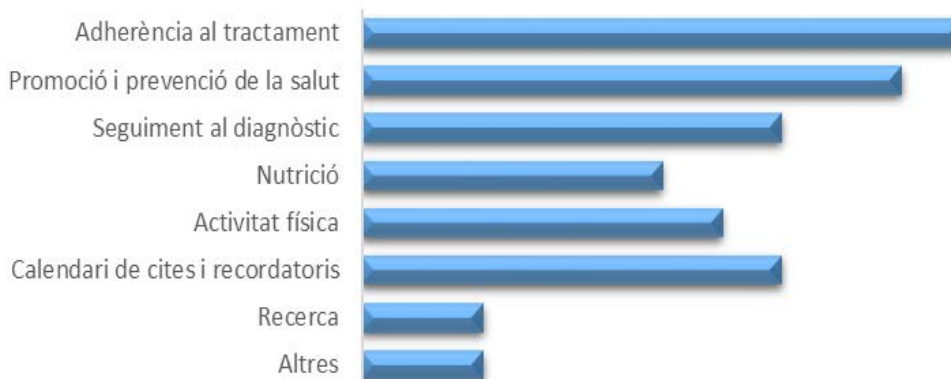
Àmbit d'aplicació de l'App:



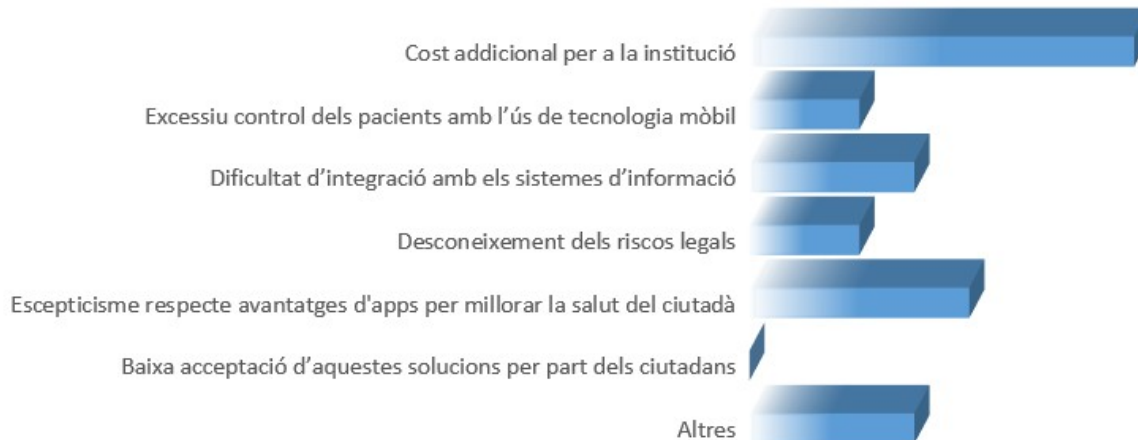
Finançament de l'App:



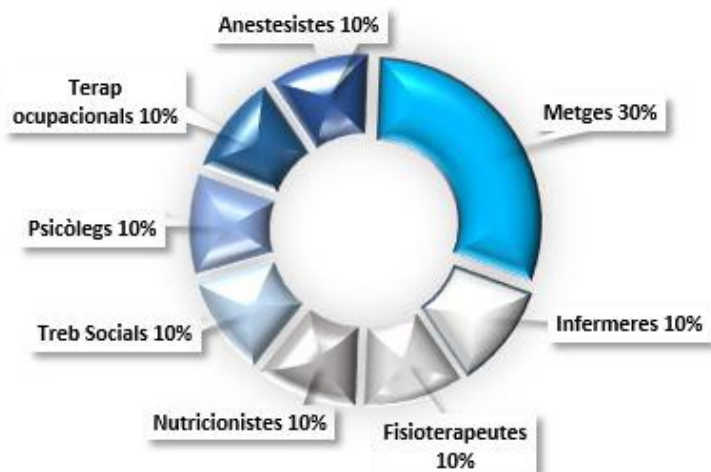
Necessitat de disposar d'Apps de salut per recomanar als pacients



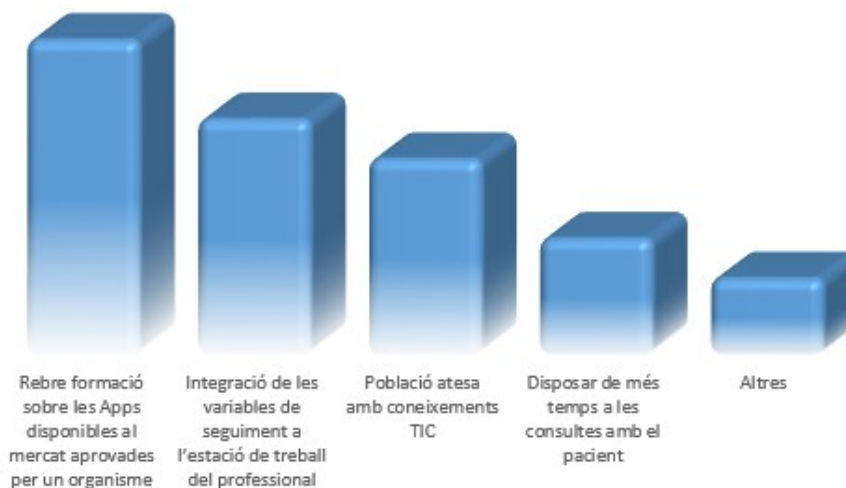
Possibles motius pels quals un centre no implanta tecnologia mòbil



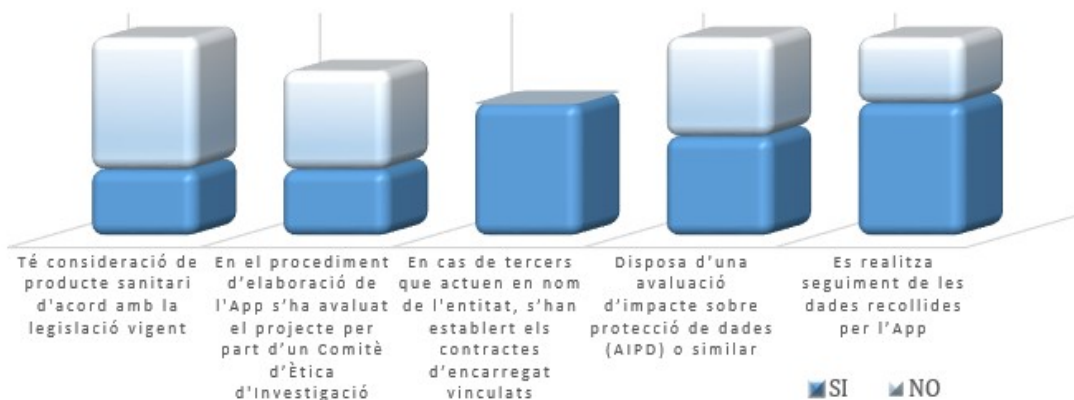
Professionals de la salut que prescriuen o recomanen Apps de salut als seus pacients



Què manca per facilitar la prescripció d'Apps?



En referència a l'elaboració i aplicació de l'App:



ANNEX 8. ENQUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓ I MILLORA

Valoració de la col·laboració amb el seu DPD en general (**3,95** valoració mitjana)



Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a respondre incidències de seguretat (**3,70**)



Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a la realització de Jornades divulgatives (**3,90**)



Valoració en quant al suport en la resolució de consultes i dubtes tècnics (**4,10**)



Valoració en quant a la creació i distribució de materials divulgatius (**4,30**)



Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a organitzar grups de treball per aconseguir resultats específics

	1 Poc - 5 Molt
GT Signatura Biomètrica	3,20
Grup Treball Recerca	3,50
Grup Treball Telemedicina	3,25

Valoració del grau de satisfacció del servei de l'Oficina del DPD

	(5 Molt – 1 Poc)
Atenció, rapidesa en resolució de consultes	4,05
Resolució de tràmits, incidències	3,70
Seguiment de casos i ampliació del tema	3,75

Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a donar resposta a peticions de l'APDCAT (3,60)



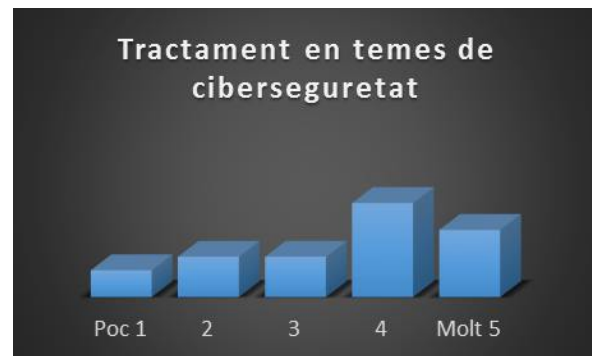
En realitzar anàlisi de riscos/avaluació d'impacte (4,20)



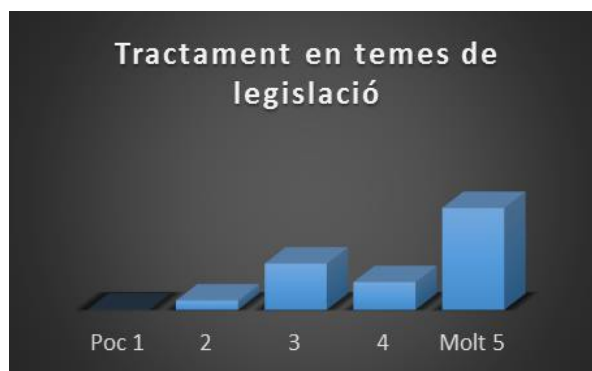
En recerca (3,35)



En ciberseguretat (3,50)



En legislació (4,20)



Cobertura prestada durant els mesos de confinament de la pandèmia de la Covid-19 (3,95)



