



TIC | **Salut
Social**

Tecnologia, innovació
i transformació digital.

Memòria
2018

| Índex

Presentació	5
Estratègia de la Fundació TIC Salut Social	6
Ser referents en gestió de la demanda	8
Ser referents en normalització i interoperabilitat	10
Ser referents com a observatori d'innovació aplicada a les TIC	14
Promoure, facilitar i impulsar projectes d'innovació	16
Impulsar la projecció externa internacional de les TIC en salut	22
Potenciar la gestió i transferència del coneixement	24
Garantir la sostenibilitat	28
TIC Salut Social, una organització transformadora	34



| Presentació



Josuè Sallent

Director de la Fundació
TIC Salut Social

És un honor presentar-vos la memòria d'activitats de la Fundació TIC Salut Social de l'any 2018. Durant aquest darrer any, la Fundació ha mantingut els objectius a partir dels quals ha treballat els últims anys, i ha seguit donant suport a l'estratègia tecnològica dels departaments, tant en l'àmbit de la salut com en l'àmbit social. Durant el 2018 s'ha incidit en la integració sociosanitària impulsant una innovació sistèmica i de caràcter tecnològic, amb la tecnologia com a eina per modificar els models assistencials. Hem treballat per assolir aquests objectius sent fidels als nostres valors: col·laboració, compartició i transparència.

L'any 2018 ha estat un any difícil tant per a la Fundació TIC Salut i Social com per a la resta d'entitats públiques de la Generalitat de Catalunya. L'aplicació de l'article 155 de la Constitució espanyola, amb la consegüent falta de Govern durant el primer trimestre, ha dificultat l'aplicació de l'estratègia marcada.

D'altra banda, durant el mes de juliol de 2018 es va produir un relleu en la direcció de la Fundació TIC Salut Social. El Patronat de l'entitat

va decidir nomenar-me com a nou director, i vaig substituir en el càrrec Francesc Garcia Cuyàs, que havia estat director de la Fundació des de novembre del 2012 i a qui aprofito per agrair una vegada més la tasca realitzada durant aquest període.

Finalment, i per resolució de la Secretaria General del Departament de Salut, durant el 2018 es van atribuir les funcions de delegat de protecció de dades (DPD) a la Fundació TIC Salut Social en l'àmbit del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS), així com en l'àmbit de la resta d'entitats del seu sector públic que ho sol·licitin i amb les quals es formalitzi el corresponent document d'adhesió.

En aquesta memòria d'activitats recollim el més destacat de l'any. Acompanyeu-nos, perquè si bé hi ha molta feina per fer, de voluntat, a tot l'equip de la Fundació TIC Salut Social, no ens en faltarà.

Estratègia de la Fundació TIC Salut Social

L'objectiu és arribar a traçar un relat de les diferents activitats que impulsem i en què participem des de TIC Salut Social, seguint l'estratègia dissenyada en els darrers anys i que s'actualitzarà el 2019, amb la finalitat de donar a conèixer millor les activitats que realitzem a tot l'entorn.

Missió

Ser agents facilitadors de la transformació del model assistencial de salut i social mitjançant les TIC.

Visió

Convertir-nos en el referent del sector salut i social que impulsa la innovació en l'ús de les TIC com a instrument per a la transformació del model assistencial.

Valors

- Flexibilitat i col·laboració
- Transparència
- Sostenibilitat
- Compromís amb el sector salut i social
- Innovació
- Global i local
- Il·lusió
- Autonomia de gestió

Els eixos de l'estratègia TIC Salut Social corresponen al Pla estratègic 2013-2017, que ha acabat assolint els objectius que s'havien marcat quan es va dissenyar. Els elements centrals d'aquesta estratègia es descriuen a continuació.

Ser referents en gestió de la demanda

Volem ser un agent facilitador de la transformació del model assistencial català a partir de les sinergies entre entitats sanitàries, tecnològiques i de coneixement. Un dinamitzador capaç d'identificar les demandes del sector i de convertir-les en productes que facin la sanitat més proactiva, pròxima i sostenible.

Captar, identificar, formalitzar i ordenar necessitats i oportunitats del sector en TIC.

Fer el rol de facilitador entre l'oferta i la demanda de proveïdors sanitaris, socials i empreses.

Desenvolupar un portal dinàmic d'innovacions empresarials per als proveïdors del sector salut i social.

Ser referents en normalització i interoperabilitat

Apostem per una xarxa nacional que permeti integrar la informació entre els diferents sistemes d'informació dels proveïdors de salut, des de les dades clíniques fins a les administratives. Per assolir la interoperabilitat dels sistemes i els agents ens centrem en el desenvolupament i desplegament d'estàndards TIC per a la salut.

Desenvolupar i oferir un catàleg d'empreses amb desenvolupaments homologats.

Prestar serveis per integrar sistemes de proveïdors.

Definir i desenvolupar models comuns d'interoperabilitat.

Validar l'ús dels estàndards.

Ser referents com a observatori d'innovació aplicada a les TIC

Estudiem periòdicament la implantació de les TIC a les institucions sanitàries catalanes, ens comparem amb el món i ens orientem cap a les tendències internacionals de futur.

Identificar i donar visibilitat a l'estat de situació i a les tendències en TIC, salut i social.

Captar, fer visibles i estendre les millors pràctiques.

Identificar accions per alinear l'estratègia en TIC.

Promoure, facilitar i impulsar projectes d'innovació

Promovem projectes d'innovació, identifiquem necessitats i oportunitats, impulsem el treball en xarxa per augmentar l'equitat al territori i col·laborem en els projectes europeus més innovadors en eSalut.

Col·laborar en les diferents fases dels projectes (posar en contacte/dissenyar/coordinar/avaluar).

Oferir serveis al Consell Assessor d'Empreses relacionats amb els projectes d'innovació.

Projectes competitius.

Impulsar la projecció externa internacional de les TIC en salut

Participem en el desenvolupament de les tendències, projectes i noves eines que han de marcar el futur de les TIC en salut a Europa i al món. Participem activament en diferents xarxes i aliances internacionals per projectar el que s'està fent a Catalunya, entendre el que està passant al món en l'àmbit de les TIC i la salut, adaptar-ne aquí les bones pràctiques i, alhora, impulsar i difondre el nostre model sanitari i els instruments tecnològics que utilitzem.

Promoure esdeveniments alineats amb l'estratègia del Departament de Salut

Potenciar la gestió i la transferència del coneixement

Mantenim línies de col·laboració amb institucions universitàries per al desenvolupament professional, la creació de coneixement compartit i col·laboratiu, la formació de nous professionals, l'actualització de coneixement i l'adaptació a nous entorns tecnològics.

Impartir i promoure formació en normalització i interoperabilitat.

Identificar, facilitar i harmonitzar cursos de formació en universitats.

Desenvolupar un marketplace de cursos de formació en TIC.

Promoure la transferència de coneixement. Portar a terme accions de formació en TIC en l'àmbit de la salut i social.

Garantir la sostenibilitat

Tenir visió d'empresa és una prioritat que es reforça en aquesta nova etapa. Aquesta visió implica incorporar una cultura de mesura dels objectius de cada àrea funcional i de control econòmicofinançer estricte.

Anar consolidant de manera progressiva les fonts de finançament externes.

Vetllar per la sostenibilitat de la Fundació amb la valorització de serveis i la recerca de recursos.

Incorporar comptabilitat analítica als projectes.

Desenvolupar el contracte programa amb l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries, especificant-ne la cartera de serveis i, anualment, els encàrrecs i el finançament.

Ser referents en gestió de la demanda



Estratègia TIC Salut Social

Volem ser un agent facilitador de la transformació del model assistencial català a partir de les sinergies entre entitats sanitàries, àrees bàsiques de serveis socials, tecnològiques i de coneixement. Un dinamitzador capaç d'identificar les demandes del sector i convertir-les en productes que facin que l'atenció centrada en la persona sigui una realitat proactiva, pròxima i sostenible.

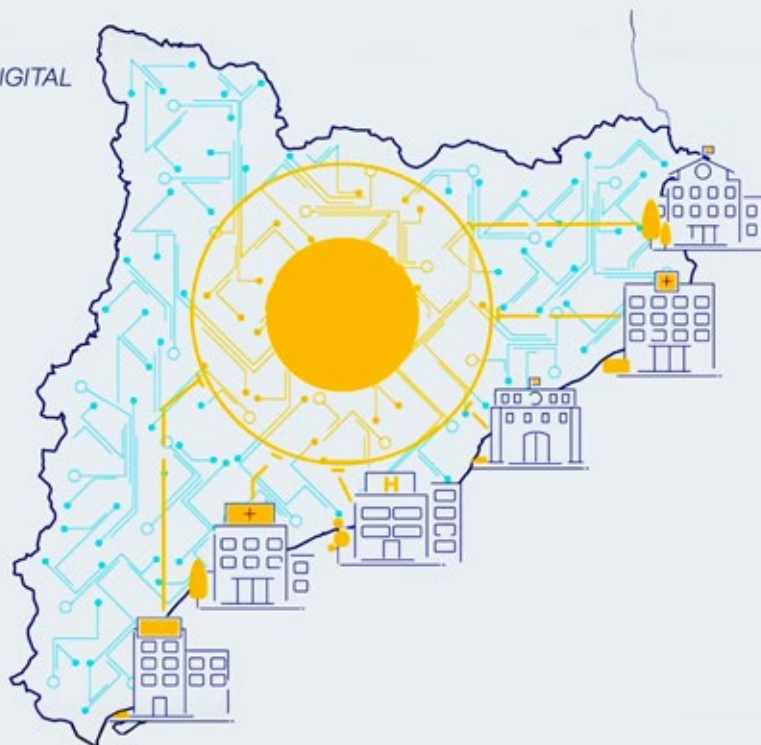
Resultats de l'enquesta del Mapa de tendències 2018

La Fundació TIC Salut Social realitza anualment, per encàrrec del Departament de Salut, un estudi per determinar –a través d'enquestes realitzades a totes les entitats proveïdores de serveis assistencials– el grau d'implementació d'eines TIC dins del sistema sanitari públic de Catalunya, SISCAT. Durant l'exercici 2017, aquest estudi basat en tècniques de recerca qualitatives i quantitatives es va ampliar a les àrees bàsiques de serveis socials organitzades entorn del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquesta primera fase ha servit com a prova pilot per detectar les necessitats del sector social i millorar la qualitat de les enquestes realitzades. Els resultats d'aquesta investigació queden recollits en un informe anual que la Fundació posa a lliure disposició a través de la seva pàgina web. A més, els resultats més rellevants de l'informe es pre-



senten en una jornada anual que serveix com a punt de trobada per a tots els actors del sector i suposa una oportunitat per ampliar xarxes de treball i coneixement. Com a novetat, la jornada –habitualment celebrada durant el mes de desembre– s'ha traslladat al mes de març. D'aquesta manera, els resultats de l'estudi 2018 es van presentar oficialment el 14 de març de 2019 i es poden consultar a la secció “Informe Mapa de Tendències en TIC i Salut de l'Observatori” de la web de la Fundació.

IMATGE MÈDICA DIGITAL



M	A	2	0
P	A	1	9

Informe Mapa 2018: Innovació

L'any 2007 la Fundació TIC Salut Social realitza per primera vegada el Mapa de Tendències, un estudi anual...

[Veure](#)

Ser referents en normalització i interoperabilitat

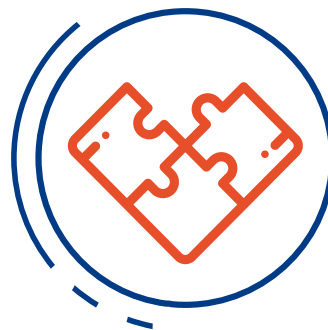


**Estratègia TIC
Salut Social**

Apostem per una xarxa nacional que permeti integrar la informació entre els diferents sistemes d'informació dels proveïdors de salut, des de les dades clíniques fins a les administratives. Per assolir la interoperabilitat dels sistemes i els agents ens centrem en el desenvolupament i desplegament d'estàndards TIC per a la salut.

Àrea d'Interoperabilitat

L'Àrea d'Interoperabilitat de la Fundació TIC Salut Social treballa per garantir la interoperabilitat dels sistemes i dispositius del SISCAT (sistema sanitari integrat de la xarxa de salut pública de Catalunya), definint i promovent estàndards de referència a diferents nivells. L'objectiu final és garantir que els professionals disposin de tota la informació rellevant de la ciutadania, de manera que cal establir un intercanvi coherent d'informació entre els centres proveïdors, encara que es trobin a diferents nivells assistencials. Durant el 2018 hem continuat donant suport als projectes transversals del Departament de Salut, com HC3 o iS3, així com als centres proveïdors, en l'adopció d'estàndards. També hem participat en diferents projectes tant del SISCAT com d'àmbit internacional, i hem organitzat o participat en diverses activitats formatives. D'altra banda, les àrees d'mHealth i Interoperabilitat



Oficina d'Estàndards i Interoperabilitat

de la Fundació TIC Salut Social han elaborat una guia bàsica de recomanacions per al desenvolupament d'*apps* en salut i social. En la creació de la guia també han participat altres entitats del sector: iSalus, UPC, M4Social, Taula del Tercer Sector, PASIONA i CSVExperts.

Homologacions

Durant l'any 2018 hem continuat amb el procés d'homologació de glucòmetres iniciat el 2017. L'objectiu

d'aquest domini és promoure un format comú d'intercanvi de dades per tal que la informació generada pels glucòmetres sigui interoperable. El procés consisteix a validar que els dispositius segueixin les guies Continua de la PCHAlliance i, més concretament, la norma ISO/IEEE Std 11073-10417: Devices Specialization – Glucose Meter.

iS3

S'ha consolidat el nou domini de Laboratori de la misatgeia WiFIS, en el qual es

van definir sis circuits segons la quantitat de centres (dos o tres) que interaccionen en el procés d'una sol·licitud de laboratori, i el rol desenvolupat per cadascun d'ells (sol·licitant, extractor o realitzador). Durant el 2018 també s'han continuat treballant els vocabularis controlats del marc d'interoperabilitat WiFIS i la plataforma iS3, s'han definit 12 formularis nous per a iS3, amb els seus corresponents arquetips, i s'ha avançat en el desenvolupament del servidor terminològic. Com a última novetat, el 2018 s'ha començant a reestructurar la documentació de la missatgeria WiFIS per simplificar els missatges i facilitar-ne l'adopció.

ICTUSnet

Des de l'Àrea d'Interoperabilitat s'ha començat a treballar pel projecte europeu ICTUSnet, liderat conjuntament pel Pla director de malalties vasculars cerebrals de Catalunya i per l'AQuAS. Les tasques que està duent a terme la Fundació dins del projecte estan adreçades a definir-ne el marc d'interoperabilitat.

HC3

El suport i la gestió continuada al projecte HC3 avança. S'han revisat diferents requeriments tècnics i funcionals, treballant els vocabularis controlats que cal utilitzar i resolent diferents dubtes i incidències.

SIMDCAT

Dins del marc del projecte SIMDCAT, l'Àrea d'Interoperabilitat ha realitzat un informe d'avaluació del Suplement 145 de DICOM, per estandaritzar la representació, l'enviament i el tractament de la patologia digital.

WiFIS

Ja està disponible la darrera actualització de la versió WiFIS 2.0.2. Els principals canvis són:

- La normalització de diversos formats de camps, com ara els de tipus "Data", que passen a tenir tots 14 posicions. S'elimina la segona repetició del camp PID.11.
- Actualització d'algunes taules del document Annex II - Taules i vocabularis controlats i creació de noves taules amb nous valors tabulats:



- Taula ET 99EME per poder indicar la prioritat "Emergent".

- Taula ET 99LOC per indicar els codis de localitats en comptes de fer servir els codis de municipis com es feia abans amb la taula ET 99MUN.

- Actualització i nous apartats a documents com:

- Annex II - Taules i vocabularis controlats.

- Annex III - Guia d'elements comuns.

- Procés de derivacions de proves.

- Nous catàlegs a la carpeta de Catàlegs de la documentació.

També es pot disposar de definicions per a nous dominis, com ara:

- Elaboració del nou domini de laboratori. Definida la informació que pot viatjar entre els diferents actors i els possibles circuits.
- Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), per a la

Ser referents en normalització i interoperabilitat



comunicació de transports no urgents.

- Producte intermedi per sol·licitar una derivació amb número d'autorització proporcionat pel peticionari per tal de poder generar una facturació amb posterioritat a la realització de la prestació sol·licitada.
- Definició del nou cas de proposta de marcatge PCC/MACA per al domini de Notificació Alerta.

Intersocial II

Durant el 2018 s'ha preparat la segona fase del projecte Intersocial II, que arrencarà aquest 2019 i en el qual es treballaran dos nous casos d'ús de salut mental i infància. La primera part d'Intersocial va tenir per objectiu definir el vocabulari controlat comú que cal utilitzar per interoperar informació en l'àmbit de l'atenció social, particularment dirigida a les persones que tenen necessitats socials i sanitàries.

Diccionari clínic per a iSalut

Avança la gestió del projecte Diccionari clínic per a iSalut;

la Fundació en coordina la Comissió Permanent i els diferents grups de treball. Enguany s'han treballat els dominis de Laboratori, Microbiologia, Infermeria i Serveis Assistencials, Especialitats Mèdiques i Unitats Funcionals. Durant el 2018 també s'han actualitzat diversos subconjunts ja existents i s'ha publicat la 8a versió de l'extensió catalana de SNO-MED CT. Com a part d'aquest manteniment, s'ha avançat en la traducció al català de l'extensió catalana de SNOMED CT i s'ha publicat una versió en català de la SERAM i la SEMNim.

Extensió catalana de SNOMED CT

A finals de febrer del 2017 es va publicar la 7a versió de l'extensió catalana de SNO-MED CT, en la qual es van publicar totes les novetats relatives al *Diccionari clínic per a iSalut i intersocial*. En aquesta versió de l'extensió es van crear 98 nous conceptes i actualment l'extensió ja disposa de 2.747 conceptes que complementen les versions internacionals.





ISDO

També hem continuat col·laborant amb organitzacions internacionals de desenvolupament d'estàndards (ISDO en anglès), com el Regenstrief Institute (responsable de la terminologia de laboratori LOINC), PCHalliance i HL7.

Formació

Pel que fa a la col·laboració amb universitats, destaca la tutorització d'un projecte final de carrera de l'Escola d'Enginyers per a la Salut de Castres (França) sobre la codificació semiautomàtica en

CIM-10-MC utilitzant SNO-MED CT. La Fundació també ofereix pràctiques curriculars a estudiants d'Enginyeria Biomèdica de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) i d'Infermeria de les Escoles Universitàries Gimbernat (EUG).

Finalment, també hem supervisat dues tesis doctorals, l'una sobre l'estandardització del pla de cura d'infermeria prenent com a base vocabularis controlats, i l'altra sobre la utilitat i usabilitat d'aplicacions mòbils adreçades a professionals assistencials.

Ser referents com a observatori d'innovació aplicada a les TIC



Estratègia TIC Salut Social

Estudiem periòdicament la implantació de les TIC a les institucions sanitàries catalanes, ens comparem amb el món i ens orientem cap a les tendències internacionals de futur.

Àrea mHealth



L'àrea mHealth neix a partir del Pla mestre de mobilitat, un projecte impulsat pel Departament de Salut, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i la Fundació TIC Salut Social amb la col·laboració de la Fundació Mobile World Capital Barcelona.

Aquesta àrea pretén establir un marc de referència comú on es puguin encabir les estratègies en mobilitat d'aquests departaments a fi de tenir una visió sobre com la mobilitat determina la prevenció i promoció de la salut i l'atenció social, aportant solucions i serveis a través de sistemes mòbils amb l'objectiu principal de millorar i personalitzar la salut i el benestar de les persones.

En aquesta línia, mHealth aproxima els serveis d'atenció centrada en la persona per mitjà de tecnologies de mobilitat com *smartphones*, tauletes, sensors i altres dispositius mèdics que permeten la interacció àgil i



personalitzada entre els interessats.

L'oferta de serveis és la següent:

- Donar visibilitat a dispositius mèdics en salut i benestar social a través del Directori mHealth.
- Acreditar *apps* de salut i de benestar social.
- Gestionar la plataforma de mobilitat mConnecta.
- Construir guies i estàndards com a eines de suport en les estratègies de desenvolupament en matèria d'mHealth.



- Identificar i donar a conèixer tendències, iniciatives i estratègies internacionals sobre la situació de l'mHealth.
- Fer cerca de recursos competius per desenvolupar projectes de mobilitat.
- Identificar models de negoci en mHealth sostenibles.

Portal AppSalut

Durant el 2018 s'ha avançat en la maduració del projecte Portal AppSalut. L'aprovació a l'inici del 2015 del Pla de mobilitat mHealth.cat per part del Govern permet apropar



els serveis sanitaris i de benestar a les persones a través de tecnologies de mobilitat i, al mateix temps, facilita la transformació dels diferents processos assistencials i socials per aconseguir una atenció integrada i pròxima al pacient.

El Portal AppSalut esdevé un aparador d'aplicacions del sector de la salut i de benes-

tar social amb l'objectiu de fomentar que la ciutadania tingui cura de la seva salut, i sigui conscient i responsable de la seva pròpia salut. Totes les aplicacions que apareixen en aquest aparador hauran de superar un procés d'acreditació de qualitat que estableixi un entorn segur i de confiança per usar aquesta tecnologia.

Les dades generades pels ciutadans mitjançant l'ús de les aplicacions poden ser visualitzades pels professionals i integrades a la història clínica de l'usuari, sempre que el ciutadà així ho permeti, a través de la Plataforma de Salut Digital.

Promoure, facilitar i impulsar projectes d'innovació



Estratègia TIC Salut Social

Promovem projectes d'innovació, identifiquem necessitats i oportunitats, impulsem el treball en xarxa per augmentar l'equitat al territori i col·laborem en els projectes europeus més innovadors en eSalut.

Projectes tancats

eCAP ERGO



eCAP ERGO ha permès realitzar una anàlisi i avaluació estructurada de la usabilitat, el disseny i l'ergonomia de l'estació de treball eCAP des de la perspectiva de l'usuari. Durant el 2018 s'han pogut executar les línies de treball definides el 2017:

- Definició del model d'anàlisi i avaluació de la usabilitat de l'eCAP: metodologia de l'estudi.
- Aplicació del model: treball de camp.
- Avaluació dels resultats i elaboració de l'informe *Anàlisi i avaluació de la usabilitat i acceptabilitat de l'eCAP des de la perspectiva de l'usuari*.

m-RESIST



m-RESIST és un projecte europeu de salut mòbil dedicat a desenvolupar un programa terapèutic per a les persones amb esquizofrènia resistent al tractament. El projecte ha aconseguit implicar els pacients i els seus cuidadors en la gestió de la malaltia, juntament amb els professionals, mitjançant una aplicació mòbil connectada a un rellotge intel·ligent, una plataforma de processament de dades i una web on el professional ha pogut fer seguiment dels pacients implicats a Catalunya, Israel i Hongria.

Durant el 2018 s'ha realitzat el tancament d'aquest projecte, finançat per la Comissió Europea en el marc del programa Horitzó 2020 (PHC-26-2014, Grant Agreement 643552). Aquest tancament ha consistit en la revisió del treball realitzat i l'aprovació per part de la Comissió Europea.

Projectes en curs

NEXTCARE



Aquest projecte és desenvolupat amb el suport d'ACCIÓ i cofinançat per la Unió Europea en el marc del programa operatiu FEDER Catalunya 2014-2020.

Consisteix a desenvolupar una proposta d'innovació basada en l'atenció personalitzada del pacient crònic en un marc de salut digital. Els seus objectius són:

- El desplegament regional de serveis d'atenció integrada per a malalts crònics amb un plantejament de medicina personalitzada.
- El desenvolupament d'un banc de proves, amb voluntat de lideratge internacional per a l'aplicació de TIC a nous serveis que generin valor en el sistema català de salut.
- El desenvolupament i la monetització de nous pro-

ductes i serveis que tinguin un bon nivell de transferibilitat a altres sistemes de salut, per contribuir a enfortir el teixit industrial català.

TRILLIUM II



El 2018 ha estat un any d'importants avenços en el projecte Trillium II, en el qual la Fundació TIC Salut Social participa juntament amb diversos socis d'Europa i dels Estats Units.

Trillium Bridge II es basa en els resultats aconseguits en anteriors projectes europeus, com epSOS i Trillium Bridge, i avança vers la implementació del resum del pacient a escala internacional fent servir estàndards internacionals, com HL7, FHIR i SNO-MED CT.

Les fites més destacables han estat:

- Entrega de 12 lliurables, alguns dels quals es poden

consultar en el següent enllaç: <https://trillium2.eu/deliverables/>

- Participació durant el mes d'abril en una *datathon* a Göteborg.
- Llançament del premi Trillium II, que es concedirà a la persona que hagi promogut més l'ús beneficiós de l'IPS (International Patient Summary) amb l'estàndard FHIR per a intercanvis internacionals d'informació mèdica.
- Publicació i manteniment de les especificacions de l'IPS de Trillium II.
- Cooperació amb el projecte IPS i participació en un projecte de norma europea 17269: "El resum del pacient per a la cura transfronterera no planificada".
- Participació en l'exercici MODEX durant el mes d'octubre a Romania per provar i establir el valor de l'IPS en una situació de desastre.
- Establiment del cas d'ús pel benestar dels nens com a beneficiaris de la creació i l'ús de l'IPS en col·laboració amb el projecte MOCHA.
- Definició de les principals àrees de contingut educatiu

que es necessiten per maximitzar el suport clínic, el pacient i l'ús de l'IPS.

- Aplicació de pràctiques de governança de l'IPS a tot l'Atlàntic.
- Impuls de diverses iniciatives d'innovació oberta al voltant de l'IPS.
- Finalització satisfactòria del paquet de treball 2 amb la presentació final de la guia d'implementació.
- Definició dels objectius empresarials adequats per a la futura reutilització i acceptació de les especificacions de Trillium II per les diferents parts interessades.

Durant l'any 2019 es continuarà avançant en el projecte, que està previst que finalitzi el juny. Durant el primer semestre es treballarà per entregar sis nous lliurables i algunes de les principals activitats consistiran a continuar realitzant demostracions de la usabilitat de l'IPS en diversos esdeveniments, com el que es realitzarà en el Connectathon de Rennes (França).

AGORA VR



PSIOUS, FIMIM (Fundació Institut Mar d'Investigacions Mèdiques – Parc de Salut Mar) i la Fundació TIC Salut Social han iniciat el projecte AGORA VR, destinat a millorar els trastorns d'ansietat agorafòbica a través de la realitat virtual. El 2018 ha iniciat la fase de proves pilot en vuit centres de salut mental de Catalunya, les quals permeten avaluar l'efectivitat i eficiència d'aquest nou tractament. Durant el 2019 es preveu finalitzar la fase pilot i iniciar la fase d'anàlisi i explotació de dades. El projecte conclourà amb la presentació i l'aprovació de l'informe final de resultats.

Promoure, facilitar i impulsar projectes d'innovació

LÍNIA DPaX



DPaX (Digital Patient Experience) és una línia de treball basada a identificar solucions tecnològiques per al tractament de patologies cròniques, posant el pacient en el centre. Els diferents projectes que es porten a terme dins d'aquesta línia de treball consten de dues fases: la primera analitza les necessitats no satisfetes dels pacients, identifica la ruta que actualment segueix el pacient dins del sistema de salut i a partir de les necessitats detectades es proposen millores en el procés mitjançant la introducció de solucions TIC; la segona fase consisteix a desenvolupar, provar i avaluar la solució tecnològica per a una posterior escalabilitat dels resultats.

Actualment la Fundació TIC Salut Social desenvolupa aquesta línia amb dos projectes adreçats a dues patologies concretes:

- Diacare, adreçat a pacients amb diabetis mellitus de tipus II. El 2018 es va iniciar la fase 2 amb una definició funcional de les eines que s'han anat validant amb pacients i professionals a mesura que els desenvolupaments han anat avançant. Per al 2019 s'espera fer un test de les solucions en les situacions quotidianes dels pacients i professionals.
- Empoc, que aborda el tractament de la malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC). Un cop acabada la fase 1, es va iniciar la fase 2 amb una definició funcional de les eines que s'han anat validant amb pacients i professionals a mesura que els desenvolupaments han anat avançant. Per al 2019 s'espera fer un test de les solucions en les situacions quotidianes dels pacients i professionals.



e-MOTIPH



Durant el mes de novembre es va iniciar el projecte e-MOTIPH, finançat pel programa EUROSTARS, amb cofinançament dels països membres d'EUREKA i el Programa marc Horitzó 2020 de la Unió Europea (ID 12470). L'objectiu d'e-MOTIPH és desenvolupar una solució mHealth per a salut mental. Aquesta solució busca un millor seguiment i capacitat de pacients amb esquizofrènia. Per tant, es tindrà en compte una participació més activa en els processos terapèutics, amb la implicació de pacients, professionals i cuidadors. Durant el primer quadrimestre del 2019 està planificada l'organització d'una *patient journey* amb activitats professionals per a la identificació de les necessitats dels usuaris i la interacció amb els serveis sanitaris.

Deployment of Generic Cross Border eHealth Services in Spain



Projecte gestionat per encàrrec del Departament de Salut. Connecting Europe Facility (CEF) en Telecomunicacions és un instrument clau de la UE per facilitar la interacció transfronterera entre administracions públiques, empreses i ciutadans, mitjançant la implantació d'infraestructures de serveis digitals (DSI) i xarxes de banda ampla. Els projectes finançats contribuïran a la creació d'un ecosistema europeu de serveis digitals interoperables i interconnectats que sostenen el mercat únic digital.

Aquest projecte aspira que Catalunya, a través d'Espanya, formi part d'una xarxa P2P (*peer-to-peer*) europea, que permeti l'intercanvi d'històries clíniques resumides i receptes electròniques, per facilitar, així, la consecució dels següents objectius:

1. Permetre l'assistència transfronterera ininterrompuda i garantir l'accés segur a la informació sanitària del pacient entre sistemes d'assistència sanitària europeus.

2. Contribuir a la seguretat del pacient mitjançant la reducció en la freqüència d'errors mèdics i mitjançant un accés ràpid a la informació sanitària del pacient, així com a través de la millora de l'accessibilitat del pacient a les seves pròpies receptes fins i tot quan es trobi a l'estranger.

3. Facilitar informació de salvament per a situacions d'emergència al personal sanitari i reduir la repetició de procediments diagnòstics. Els serveis esmentats anteriorment s'aprovaran i es desplegaran de conformitat amb el Pla estratègic que s'exposa a continuació:

- 2020: Història clínica resumida com a país A i B.
- 2021: Recepta electrònica com a país A i B.

En finalitzar l'acció, Catalunya es trobarà en disposició de formar part de l'intercanvi en el nivell de la Unió Europea

d'històries clíniques resumides i receptes electròniques mitjançant el Punt Nacional de Contacte d'eSalut d'Espanya.

VALORA



L'objectiu d'aquest projecte és analitzar el grau de satisfacció dels usuaris de la Plataforma Propeller en dispositius Ellipta, pacients amb asma i MPOC i els seus professionals de referència de diversos equips d'atenció primària del SAP Delta del Llobregat de la Gerència Territorial Costa de Ponent.

L'administració de fàrmacs per inhalació constitueix la base del tractament dels pacients amb MPOC i asma, i segons la literatura es calcula que el 70-80% dels pacients no usen l'inhalador correctament a causa de diversos factors, com infrautilització, sobreutilització o bé per tècnica d'inhalació incorrecta. Per aquests motius, hi ha una gran necessi-

tat d'augmentar l'adherència al tractament inhalat, millorar la tècnica d'ús d'inhaladors i desenvolupar tècniques i mètodes per a una avaluació objectiva de l'adherència al tractament inhalat.

Un total de 60 pacients diagnosticats amb MPOC i/o asma amb els seus professionals de referència seran inclosos en el projecte. Els pacients utilitzaran la plataforma Propeller durant un període de 6 mesos.

Observatori SIMDCAT



Té com a objectiu la cerca, identificació i anàlisi de productes i serveis innovadors en l'ús i tractament de la imatge mèdica digital. Les innovacions identificades seran analitzades per realitzar una proposta de dos serveis que es podrien incorporar a SIMDCAT.

TIC Salut Social coordina el projecte i els productes resultants són:

- Proposta d'Observatori d'imatge digital. Lliurat el maig del 2018 i pendent de validació per part del client.
- I Sessió InDeeP en Imatge Mèdica - Informe Final. Lliurat el maig del 2018 i pendent de validació per part del client.
- Proposta de dos serveis per incorporar a SIMDCAT.

APTITUDE



APTITUDE vol actuar, a la regió transpirenca, per a la prevenció de la dependència en les persones grans. És un projecte europeu finançat pel programa POCTEFA i hi ha implicats diversos països de la regió transfronterera dels Pirineus. Concretament hi participen 10 territoris i més de 20 hospitals d'Andorra, la regió francesa d'Occitània, Navarra i Catalunya. A Catalunya, el projecte és liderat per la Fundació Salut i Envel·liment (UAB). El projecte pretén implementar un espai de col·laboració transfronterera per prevenir la dependència en les per-

Promoure, facilitar i impulsar projectes d'innovació

sones grans mitjançant la creació d'una xarxa d'experts que promourà l'assistència, la formació, la investigació i la innovació en el camp de la gerontologia.

El passat 21 de juny es va celebrar el primer taller a la ciutat de Toulouse. Amb participació de dos experts de l'OMS, es va reflexionar sobre el concepte de *capacitat intrínseca*. Un concepte que pretén fugir de les pràctiques reactives basades en el paradigma problema-solució, per centrar-se en aquelles pràctiques que potencien les capacitats de les persones i se centren en la promoció de la salut.

Propostes de projectes finançats amb fons competitius europeus

Durant el 2018 s'han presentat un total de 24 propostes de projectes per a l'obtenció de fons competitius europeus, nacionals i regionals. La Fundació ha assumit el rol de líder en tasques d'in-

teroperabilitat, coordinació d'escenaris i proves pilot a Catalunya, i de dinamitzadora del procés de transformació digital als sectors de salut i social.

En aquestes propostes ens han acompanyat *partners* com: Universitat Ramon Llull, Mcrit, Grupo Pulso, Hospital de la Santa Creu i de Sant Pau, Pla director SMiA, Programa d'Atenció a la Crònica, Oficina eSALUT, Hospital Sant Joan de Déu, Consorci de Salut i Social de Catalunya, RICOH, AQUAS, Càritas Mataró, Universitat de Vic (UVIC), Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Institut Català de la Salut (ICS), Fundació IRES, Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), Tunstall, Consell Comarcal de l'Alt Penedès, Hospital Comarcal de l'Alt Penedès, Diputació de Barcelona, Consorci Acció Social de la Garrotxa, IDIAP Jordi Gol, Consorci Sociosanitari de Vilafranca, Ajuntament de Vilafranca, Fundació Hospital d'Olot, Mútua de Terrassa, Ajuntament de Sant Cugat, ESADE Creapolis, ATOS, i2CAT, W360Congress, Humantiks, Vall d'Hebron



Institut de Recerca (VHIR) i Eurecat.

Entre les diferents propostes de projecte presentades destaquem el projecte INTERURBAN, que vol desenvolupar una plataforma d'integració de dades i infraestructura per millorar els serveis d'assistència social i sanitària, amb un enfocament sistèmic de la qualitat de vida dels ciutadans en entorns urbans (salut, medi ambient i coordinació de serveis d'emergència) i amb una utilització òptima dels recursos.

INTERURBAN està alineat amb el procés d'integració de l'atenció social i sanitària, i vol dur a terme una prova pilot al territori català per facilitar la prestació i el seguiment de serveis a domicili per a persones grans. L'objectiu d'aquest projecte és estendre la independència a la llar, prioritzant els resultats de qualitat pel que fa a la continuïtat de l'atenció.



Impulsar la projecció externa internacional de les TIC en salut



Estratègia TIC Salut Social

Participem en el desenvolupament de les tendències, projectes i noves eines que han de marcar el futur de les TIC en salut a Europa i al món. Participem activament en diferents xarxes i aliances internacionals per projectar el que s'està fent a Catalunya, entendre el que està passant al món en l'àmbit de les TIC i la salut, adaptar-ne aquí les bones pràctiques i, alhora, impulsar i difondre el nostre model sanitari i els instruments tecnològics que utilitzem.

Hem participat en diverses accions d'internacionalització amb les següents institucions comunitàries, xarxes internacionals i relacions institucionals:



European Commission

Participació en el grup de treball mHealth Guidelines, dirigit a la preparació i l'elaboració d'unes guies per a l'acreditació d'eines de mobilitat i salut. Participació en el subgrup d'experts en mHealth amb la responsabilitat de definir l'estat actual de la mobilitat en el marc de la salut i contribuir a la definició de futures prioritats estratègiques.



EIP on AHA

EIP on AHA (European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing)

La Fundació TIC Salut Social participa activament en els grups de treball A1 - Adhe-



rence to Prescription i B3 - Integrated Care. La Fundació assumeix el paper de representant de Catalunya com a *reference site* en el marc EIP on AHA.



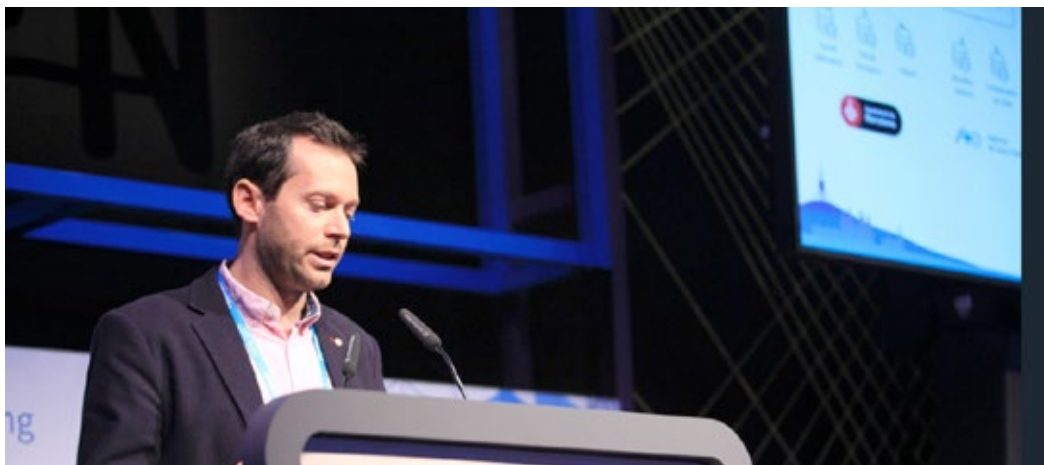
HIMSS (Healthcare Information Management Systems Society)

Accions de suport a les activitats de la HIMSS al territori i cooperació en la preparació de congressos internacionals.



European Health Telematics Association (EHTEL)

Membres del *board*. Participació en la preparació del model d'innovació de serveis elaborats per EHTEL, contribució com a expert territorial en accions de cooperació internacional de la xarxa EHTEL i participació en projectes d'assessorament a altres regions.



International Foundation for Integrated Care (IFIC)

Participació activa en congressos internacionals, així com en jornades de formació i seminaris en línia (*webinars*) que organitza la Fundació IFIC.



ECHAlliance (European Connected Health Alliance) i Digital Health Society

Accions de suport com a expert territorial i participació en jornades internacionals.



NHS 24 (Scotland's Telecare and Telehealth Service)

Signatura i seguiment del Memorandum of Understanding amb NHS 24 Scotland / Scottish Centre for Telehealth and Telecare, dirigit a l'intercanvi d'experiències i la generació d'accions de cooperació en el marc de l'atenció integrada i la transformació digital.



Global Clinical Care Coordination Forum

Participació en les *roundtables* anuals del Fòrum, que el 2018 es va celebrar a Belgrad (Sèrbia).

Potenciar la gestió i transferència del coneixement



Estratègia TIC Salut Social

Mantenim línies de col·laboració amb institucions universitàries per al desenvolupament professional, la creació de coneixement compartit i col·laboratiu, la formació i l'actualització de nous professionals, i la seva adaptació a nous entorns tecnològics.

Jornades R+D+I TIC Salut i Social 2018

La vuitena edició de les Jornades R+D+I TIC Salut i Social es van celebrar a Vic el 27 i 28 de setembre del 2018 i van reunir prop de 400 participants per abordar el paper de les teràpies digitals en la millora de la salut i la qualitat de vida de les persones.

Comunicació

Conscients de la importància que té comunicar, escoltar i mantenir-se al dia de l'actualitat, la Fundació TIC Salut Social destina una part important dels seus esforços a potenciar el diàleg de la institució amb els diferents agents del sector. Vetlla per establir una comunicació bidireccional entre persones i usuaris, transparent i accessible a la informació i el coneixement com a pilar fonamental de treball. El 2018 ha seguit treballant en aquesta línia i, entre d'altres, la Fundació s'ha donat a conèixer a través dels suports i plataformes que es descriuen a continuació.



Web corporativa

Durant el 2018 s'ha llançat una nova versió de la web corporativa de la Fundació TIC Salut Social, que incorpora l'opció de registre d'usuaris,

de manera que avança en la personalització de contingut de cada usuari. L'objectiu és millorar la navegació i adaptar els continguts de cadascú segons les seves preferències. Què fem, qui som, actualitat

i transparència són els seus quatre eixos centrals, complementats per l'àrea del delegat de protecció de dades (DPD).

Flash TICSS

El butlletí que publica la Fundació mensualment tracta de temes d'innovació, tecnologia i salut, i a finals del 2018 ja tenia 9.735 subscriptors, 800 més que l'any anterior. El 2018 s'han publicat 11 noves edicions del butlletí en tres idiomes: català, castellà i anglès.

Xarxes socials

La Fundació té molt present la importància de la comunicació en línia i manté perfils actius a les xarxes socials següents:

 **Twitter:**
10.780 seguidors

 **Facebook:**
900 seguidors

 **LinkedIn:**
920 seguidors

 **Vimeo:**
405 vídeos

 **Instagram:** actiu a partir de gener de 2019

(dades de desembre de 2018)

Jornades destacades

Durant el 2018 la Fundació ha organitzat diferents jornades vinculades a TIC, Salut i Social. L'objectiu de les jornades ha estat donar a conèixer les noves tendències TIC, els projectes de recerca desenvolupats per la Fundació i les noves iniciatives que neixen al nostre territori per impulsar la innovació en l'ús de les TIC com a instrument per a la transformació del model assistencial. D'entre totes les jornades, destaquen:

- 6 de febrer: Infoday 2020
- 15 de febrer: Jornada eCAP Ergo
- 5 de març: Com redactar propostes H2020 amb èxit
- 11 d'abril: Cafè amb TIC: compra pública innovadora
- 11 de maig: Hello World! Programar *apps* en salut i social
- 29 de juny: Bussejant entre dades: interoperabilitat
- 17 de setembre: Redacció de propostes H2020. Avançat

- 27-28 de setembre: Jornades R+D+I TIC Salut Social a Vic
- 16 d'octubre: Healthio 2018
- 29 de novembre: Les dades de laboratori: com es comparteixen al SISCAT?
- 14 de desembre: Presentació de la *Guia d'apps en salut i social*

Primera Sessió InDeeP

Com a part de les tasques de l'Observatori d'Imatge Digital en Salut, es va celebrar al març la Primera Sessió InDeeP en Imatge Digital a Catalunya, un debat obert entorn de l'ús i la innovació en imatge digital en salut, amb l'objectiu de promoure el diàleg entre actors del sector i generar coneixement dins d'aquest àmbit. La jornada va acollir un total de 32 participants de diferents entitats i perfils, que van prendre part en les activitats realitzades: una introducció a la temàtica, una sessió de debats en paral·lel sobre diferents àmbits i una cloenda amb les conclusions de la jornada. Les tres sessions de debat realitzades van posar l'accent en temes transver-

sals en imatge digital: i) nous processos i serveis; ii) persones i coneixement; i iii) infraestructura tecnològica.

Hello World, creant *apps* de confiança

La Fundació TIC Salut Social va ajudar a crear *apps* de salut i benestar de confiança en la jornada Hello World! La reunió va servir per presentar el model d'acreditació d'aplicacions mòbils dins dels entorns de la salut i social, que té l'objectiu d'orientar desenvolupadors i professionals en l'entorn de la innovació de la mobilitat a l'hora de crear *apps* de confiança per als professionals i per als ciutadans.

Serious Games Camp Terrassa

Ponència "Realidad virtual aplicada a la cirugía".

UVIC-UCC

Seminari sobre realitat virtual / realitat augmentada.

Healthio

Presentació del projecte: Realitat mixta i càncer de mama.

Potenciar la gestió i transferència del coneixement

Aparicions més destacades a la premsa

¿Cómo saber si una app de salud es segura? *ConSalud*. 23 de febrer, 2018



COPD-MOBILE EMPOC: mejorar la EPOC con ayuda de las TIC. *IM Médico Hospitalario*. 5 de març, 2018



Un proyecto que busca soluciones digitales para pacientes con EPOC. *Diario AS*. 9 de març, 2018



La teleasistencia se alía con los cuidados enfermeros. *Diario Enfermero*. 30 de setembre, 2018



Nuevas herramientas para optimizar la información de salud. *Diario Médico*. 29 de setembre, 2018



Las nuevas tecnologías, una oportunidad para la medicina rural. *ConSalud*. 8 de juny, 2018



Hablar con el médico desde el ordenador ya es posible en España. *La Vanguardia*. 18 de setembre, 2018



Oficina del Delegat de Protecció de Dades de Salut



Oficina del Delegat de Protecció de dades de Salut

El Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades - RGPD) va esdevenir plenament apli-

cable a partir del 25 de maig del 2018. Una de les novetats que incorpora aquesta regulació rau en l'obligació de les administracions públiques de designar un delegat de protecció de dades (DPD). La instrucció 1/2018 sobre l'atribució temporal de funcions pròpies del delegat de protecció de dades estableix els criteris homogenis per a l'atribució transitòria de les funcions que correspon desenvolupar al DPD, així com la necessària coordinació en el desenvolupament d'aquestes funcions. En aquesta instrucció es determina la possibilitat d'atribuir les funcions de DPD dels departaments de la Generalitat de Catalunya, incloent-hi si escau el seu sector públic, a una entitat del seu sector públic instrumental. La Fundació TIC Salut Social va ser considerada com l'entitat que, de manera més adient, podia acomplir els requisits que el RGPD exigeix als delegats de protecció de dades en l'àmbit del Departament de Salut. En aquest sentit, durant l'any 2018 i per resolució de la

Secretaria General del Departament de Salut, es van atribuir les funcions de DPD a la Fundació TIC Salut Social en l'àmbit del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS), així com de la resta d'entitats del seu sector públic que ho sol·licitin i amb les quals es formalitzi el corresponent document d'adhesió. Un cop atribuïdes les funcions, la Fundació TIC Salut Social va organitzar una Oficina del DPD per garantir la independència i confidencialitat que com a DPD assumia des d'aquell moment. Addicionalment a la funció de DPD estructural consistent en el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'AQuAS, més d'una vuitantena d'entitats del sector públic de salut s'han adherit a les funcions de DPD de la Fundació. De les actuacions endegades per part de la Fundació durant l'any 2018, en podem destacar les següents:

1. Augmentar la consciència de protecció de dades entre

les entitats adherides. Durant l'any 2018, l'Oficina del DPD va realitzar les següents sessions de sensibilització:

- 1 sessió d'introducció de l'Oficina i el seu pla de treball
- 10 sessions de sensibilització dedicades al Servei Català de la Salut i al Departament de Salut
- 1 sessió-taller dedicada a violacions de seguretat de les dades al Servei Català de la Salut i el Departament de Salut

2. Actuar com a interlocutor entre les entitats i l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) i efectuar-ne el seguiment i l'assessorament relacionat dintre de les nostres funcions:
 - 7 informacions prèvies
 - 11 procediments sancionadors
 - 5 procediments de tutela de drets
 - 2 resolucions d'arxiu
3. Assessorar les entitats en les seves obligacions de protecció de dades:
 - 45 consultes i peticions per correu electrònic / telèfon

- 4 incidències / possibles violacions
- 1 actuació immediata 24/7

4. Estructurar el model relacional entre les entitats i l'Oficina del DPD. Desenvolupar l'espai per a la protecció de dades a la web de la Fundació. Es pot consultar al següent enllaç: <https://ticsalut-social.cat/qui-som/consells-assessors/dpd-de-salut/>
5. Altres actuacions:
 - Establir mecanismes de supervisió amb la interlocució de coordinadors de protecció de dades (CPD) de les entitats adherides.
 - Millorar el coneixement i la difusió de l'Oficina del DPD.
 - Atendre les consultes dels ciutadans.
 - Participar en el Grup de Treball de DPD de la Generalitat de Catalunya.
 - Col·laborar amb altres entitats en matèria de conscienciació pel que fa a la protecció de dades.

| Garantir la sostenibilitat

Estratègia TIC Salut Social

Tenir visió d'empresa és una prioritat que permet un creixement en termes de competitivitat dins del sector en què desenvolupem la nostra activitat. Aquesta visió implica incorporar una cultura de mesura dels objectius de cada àrea funcional i de control economicofinancer estricte.

Balanç de situació a 31/12/2018

Actiu	31/12/18	31/12/17	Variació	% Variació
Actiu no corrent	93.896,29	87.986,48	5.909,81	6,72%
I. Immobilitzat intangible	16.810,70	0,00	16.810,70	100%
II. Immobilitzat material	68.130,13	79.301,03	-11.170,90	-14,09%
VI. Inversions financeres a llarg termini	8.955,46	8.685,45	270,01	3,11%
Actiu corrent	2.063.240,14	2.683.696,15	-620.456,01	-23,12%
II. Existències	0,00	416.800,30	-416.800,30	-100,00%
III. Usuaris, patrocinadors i deutors de les activitats i altres comptes a cobrar	626.134,04	436.813,65	189.320,39	43,34%
VI. Periodificacions a curt termini	5.235,28	5.016,50	218,78	4,36%
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	1.431.870,82	1.825.065,70	-393.194,88	-21,54%
Total actiu (a+b)	2.157.136,43	2.771.682,63	-614.546,20	-22,17%

Patrimoni net i passiu	31/12/18	31/12/17	Variació	% Variació
Patrimoni net	867.019,96	1.528.693,91	-661.673,95	-43,28%
A-1) Fons propis	-247.903,91	-245.741,96	0,00	0%
I. Fons dotacionals o fons socials	32.000,00	32.000,00	0,00	0%
IV. Excedents d'exercicis anteriors	-277.741,96	-50.844,71	-226.897,25	446%
V. Excedent de l'exercici (positiu o negatiu)	0,00	-226.897,25		
A-2) Ajustaments per canvis de valor	-2.161,95	0,00		
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts	1.114.923,87	1.774.435,87	-661.673,95	-37%
Passiu no corrent	684.846,09	646.963,74	37.882,35	5,86%
II. Deutes a llarg termini	684.846,09	646.963,74	37.882,35	6%
Passiu corrent	605.270,38	596.024,98	9.245,40	1,55%
I. Provisions a curt termini	0,00	208.087,00	-208.087,00	-100%
II. Deutes a curt termini	228.768,17	88.847,61	139.920,56	157%
III. Deutes amb entitats del grup i associades	0,11	0,11	0,00	0%
V. Creditors per activitats i altres comptes a pagar	376.502,10	299.263,28	77.238,82	26%
VI. Periodificacions a curt termini	0,00	-173,02	173,02	-100%
Total patrimoni net i passiu (A+B+C)	2.157.136,43	2.771.682,63	-614.546,20	-22,17%

| Garantir la sostenibilitat

Compte de resultats

	31/12/18	31/12/17
1. Ingressos per les activitats	2.325.420,72	1.574.240,24
2. Variació d'existències de treballs en curs	-416.800,30	416.800,30
5. Aprovisionaments	-345.015,49	-482.003,47
6. Altres ingressos de les activitats	343,20	1.501,00
7. Despeses de personal	-1.186.585,08	-1.272.176,55
8. Altres despeses d'explotació	-363.171,92	-446.831,18
a) Serveis exteriors	-275.515,39	-269.238,09
b) Tributs	-11.069,24	12.485,10
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions de les activitats	15.134,00	-208.087,00
d) Altres despeses de gestió corrent	-91.721,29	18.008,81
9. Amortització de l'immobilitzat	-17.295,95	-18.810,25
10. Subvencions, donacions i llegats traspassats al resultat	0,00	0,00
13. Altres resultats	942,87	0,00
I) Resultat d'explotació	-2.161,95	-227.279,91
14. Ingressos financers	0,00	382,66
b) De valors negociables i altres instruments financers	0,00	382,66
II) Resultat financer (14+15)	0,00	382,66
III) Resultat abans d'impostos (I+II)	-2.161,95	-226.897,25
19. Impostos sobre beneficis	0,00	0,00
IV) Resultat de l'exercici (III+19)	-2.161,95	-226.897,25

Tancament pressupost d'ingressos

Descripció	Inicial 2017	Tancament 2017	Inicial 2018	Tancament 2018
Capítol 3. Taxes, venda de béns i serveis i altres ingressos	165.000,00	351.785,00	165.000,00	267.579,99
De l'Administració de la Generalitat	1.231.200,00	1.231.200,00	1.231.200,00	1.189.938,52
Servei Català de la Salut	0,00	82.000,00	0,00	82.000,00
Agència d'Ajuts Universitaris i de Recerca	0,00	0,00	0,00	21.600,00
Projectes europeus	207.128,22	101.797,00	207.128,22	193.664,00
Capítol 4. Transferències corrents	1.438.328,22	1.414.997,00	1.438.328,22	1.487.202,52
Total pressupost d'ingressos	1.603.328,22	1.766.782,00	1.603.328,22	1.754.782,51

Descripció	Variació tancament vs. inicial 2017	Variació tancament vs. inicial 2018	% Variació tancament vs. inicial 2018	Variació tancament 2018-2017
Capítol 3. Taxes, venda de béns i serveis i altres ingressos	186.785,00	102.579,99	62%	-24%
De l'Administració de la Generalitat	0,00	-41.261,48	-3%	-3%
Servei Català de la Salut	82.000,00	82.000,00	100%	0%
Agència d'Ajuts Universitaris i de Recerca	0,00	21.600,00	100%	100%
Projectes europeus	-105.331,22	-13.464,22	-7%	-13%
Capítol 4. Transferències corrents	-23.331,22	48.874,30	3%	3%
Total pressupost d'ingressos	163.453,78	151.454,29	9%	9%

| Garantir la sostenibilitat

Tancament pressupost de despeses

Descripció	Inicial 2017	Tancament 2017	Inicial 2018	Tancament 2018
Capítol 1. Remuneracions del personal	788.098,57	1.240.140,95	788.098,57	1.163.134,97
Article 20, lloguers i cànons	71.206,24	63.835,34	71.206,24	66.360,07
Article 21, conservació i reparació	600,00	1.640,92	600,00	142,88
Article 22, material, subministraments i altres	156.164,86	106.005,59	156.164,86	92.767,34
Article 23, indemnitzacions per raó de servei	116.250,63	97.673,27	116.250,63	74.567,56
Article 25, prestació de serveis amb mitjans aliens	461.007,92	498.315,91	461.007,92	503.362,28
Capítol 2. Despeses corrents de béns i serveis	805.229,65	767.471,03	805.229,65	737.200,13
Capítol 6. Inversions reals	10.000,00	3.722,69	10.000,00	22.935,75
Total pressupost de despeses	1.603.328,22	2.011.334,67	1.603.328,22	1.923.270,85

Descripció	Variació tancament vs. inicial 2017	Variació tancament vs. inicial 2018	% Variació tancament vs. inicial 2018	Variació tancament 2018-2017
Capítol 1. Remuneracions del personal	452.042,38	375.036,40	48%	-17%
Article 20, lloguers i cànons	-7.370,90	-4.846,17	-7%	-34%
Article 21, conservació i reparació	1.040,92	-457,12	-76%	-144%
Article 22, material, subministraments i altres	-50.159,27	-63.397,52	-41%	26%
Article 23, indemnitzacions per raó de servei	-18.577,36	-41.683,07	-36%	124%
Article 25, prestació de serveis amb mitjans aliens	37.307,99	42.354,36	9%	14%
Capítol 2. Despeses corrents de béns i serveis	-37.758,62	-68.029,52	-8%	80%
Capítol 6. Inversions reals	-6.277,31	12.935,75	129%	-306%
Total pressupost de despeses	408.006,45	319.942,63	0,20	-0,22

Conciliació resultat economicofinancer/pressupostari

Resultat pressupostari	-168.488,34
(-) Despeses PiG, no liquid. pressupost	0,00
(+) Despeses no PiG, sí liquid. pressupost	0,00
(-) Ingressos no PiG, sí liquid. pressupost	-215.264,00
(+) Ingressos PiG, no liquid. pressupost	67.397,62
Resultat Pèrdues i Guanys	-316.354,72

Ràtios econòmiques 2017

Tipus	Fórmula	Valor idoni	2018	2017
Ràtio de liquiditat				
Ràtio de liquiditat	Actiu circulant / exigible a curt termini	entre 1,5 i 2	3,41	4,50
Ràtios d'endeutament				
Termini de cobrament	Clients / vendes x 365 dies		169,62	136,54
Ràtio d'impagats	Import impagats / vendes		2,57%	0,00%
Termini de pagament	Proveïdors / compres x 365 dies		74,20	54,89

TIC Salut Social,

una organització transformadora

Nivell d'estudis



14 Homes

1 doctor
8 llicenciats
3 diplomats
1 graduat superior
1 estudiant



10 Dones

1 doctora
8 llicenciades
1 diplomada
0 graduades superiors
0 estudiants

Tipus de contractes



14 Homes

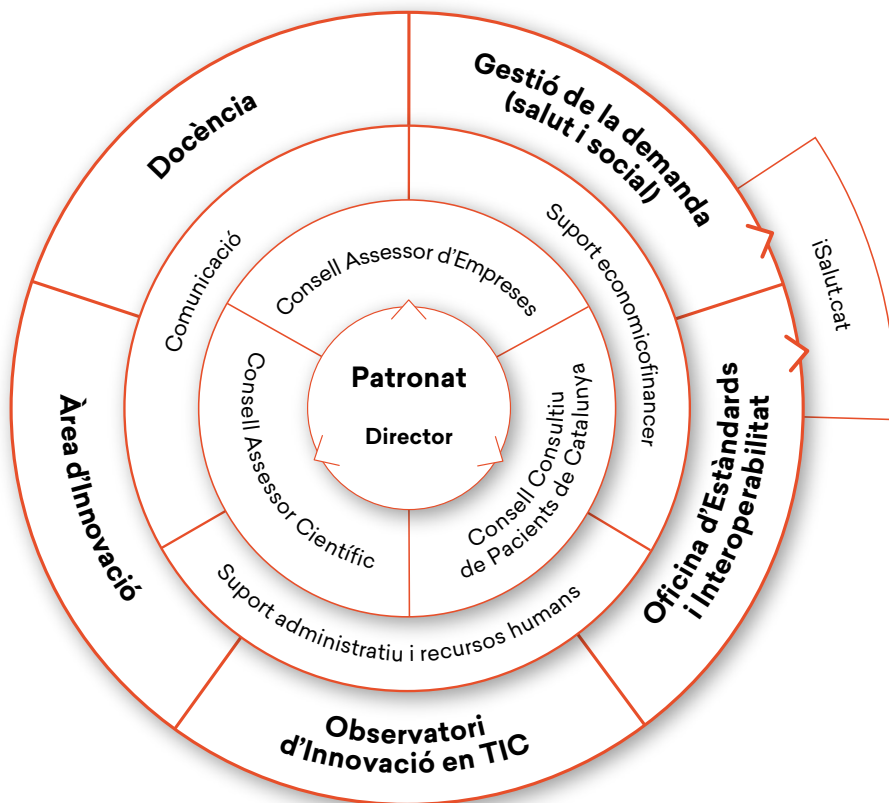
1 d'alta direcció
4 d'indefinit
1 d'interinitat
1 de temporal
7 de temporals per projectes europeus



10 Dones

0 d'alta direcció
1 d'indefinit
1 d'interinitat
2 de temporals
6 de temporals per projectes europeus

Situació a 31 de desembre de 2018.



Patronat

Presidenta

Alba Vergés i Bosch. Consellera de Salut, Generalitat de Catalunya

Vicepresidenta

Elizabet Ruiz Moreno. Ajuntament de Mataró

Vicepresident segon

Chakir El Homrani Lesfar. Conseller del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Generalitat de Catalunya

Vocals

Laura Pelay i Bargalló. Departament de Salut, Generalitat de Catalunya

Pol Pérez Sust. Departament de Salut, Generalitat de Catalunya

Miquel Gamisans. Departament de la Vicepresidència, Generalitat de Catalunya

David Ferrer i Canosa. Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, Generalitat de Catalunya

Carles Gómara Martínez. ACCIÓ

Adrià Comella Carnicé. Servei Català de la Salut

Miquel Arrufat Vila. Institut Català de la Salut

José Augusto García Navarro. Consorci de Salut i Social de Catalunya

Anna Riera Domènech. Unió Catalana d'Hospitals

Lluís Monset Castells. Associació Catalana d'Entitats de Salut (ACES)

Secretari

Javier Alcántara-García Ferreiro



TIC Salut Social

Tecnologia, innovació
i transformació digital.

Parc TecnoCampus Mataró-Maresme
Torre TCM3, planta 6, oficina 4
Avinguda Ernest Lluch, 32
08302 Mataró

www.ticsalutsocial.cat



**Generalitat
de Catalunya**



**Ajuntament
de Mataró**



CatSalut

Servei Català
de la Salut



**Institut Català
de la Salut**



**Consorci de Salut i
Social de Catalunya**



**FUNDACIO
EHLA UNIO**

Fundació Unió Catalana d'Hospitals



aces

ASSOCIACIÓ CATALANA
D'ENTITATS DE SALUT