

Procés cites

Versió 2.0.2 - 30/09/2016

Oficina d'Estàndards i Interoperabilitat



Índex

1. Descripció	2
2. Actors	3
3. Diagrames circuit complet (Derivacions de proves i Cites)	4
3.1 Derivació d'una prova amb citació en el Proveïdor	4
3.2 Derivació d'una prova amb citació en el Peticionari (Pre-agendada)	5
4. Models de citació	6
4.1 Citació en el proveïdor	6
4.2 Citació en el peticionari: Preagendada	10
4.3 Citació en el peticionari: Citació online.....	13
5. Regles de negoci.....	20
6. Comunicació missatges HL7	21
7. Estructura de missatges	24
7.1 Cita Petició Disponibilitat (SQM^S25)	24
7.2 Cita Resposta Disponibilitat (SQR^S25).....	24
7.3 Cita Petició Nova (SRM^S01).....	25
7.4 Cita Resposta Nova (SRR^S01)	26
7.5 Cita Notificació Cancel·lació (SIU^S15^SIU_S12)	27
7.6 Cita Notificació No Presentació (SIU^S26^SIU_S12).....	27
7.7 Cita Notificació Programació (SIU^S12)	28
7.8 Cita Notificació Reprogramació (SIU^S13^SIU_S12).....	29
8. Glossari	31

1. Descripció

En aquest document es descriuen els diferents models de citació i els missatges implicats, així com l'estructura principal d'aquests missatges.

El domini de Cites està estretament lligat amb el domini de Derivacions, ja que per poder realitzar derivacions, és necessari demanar cita per el pacient.

2. Actors

El marc d'interoperabilitat WiFIS defineix una comunicació continua punt a punt entre entitats, però es gestiona el tràfic de missatges a través d'una plataforma que fa d'enrutador. Els actors que hi participen són ambdós centres d'aquesta conversa. Els rols es reparteixen entre:

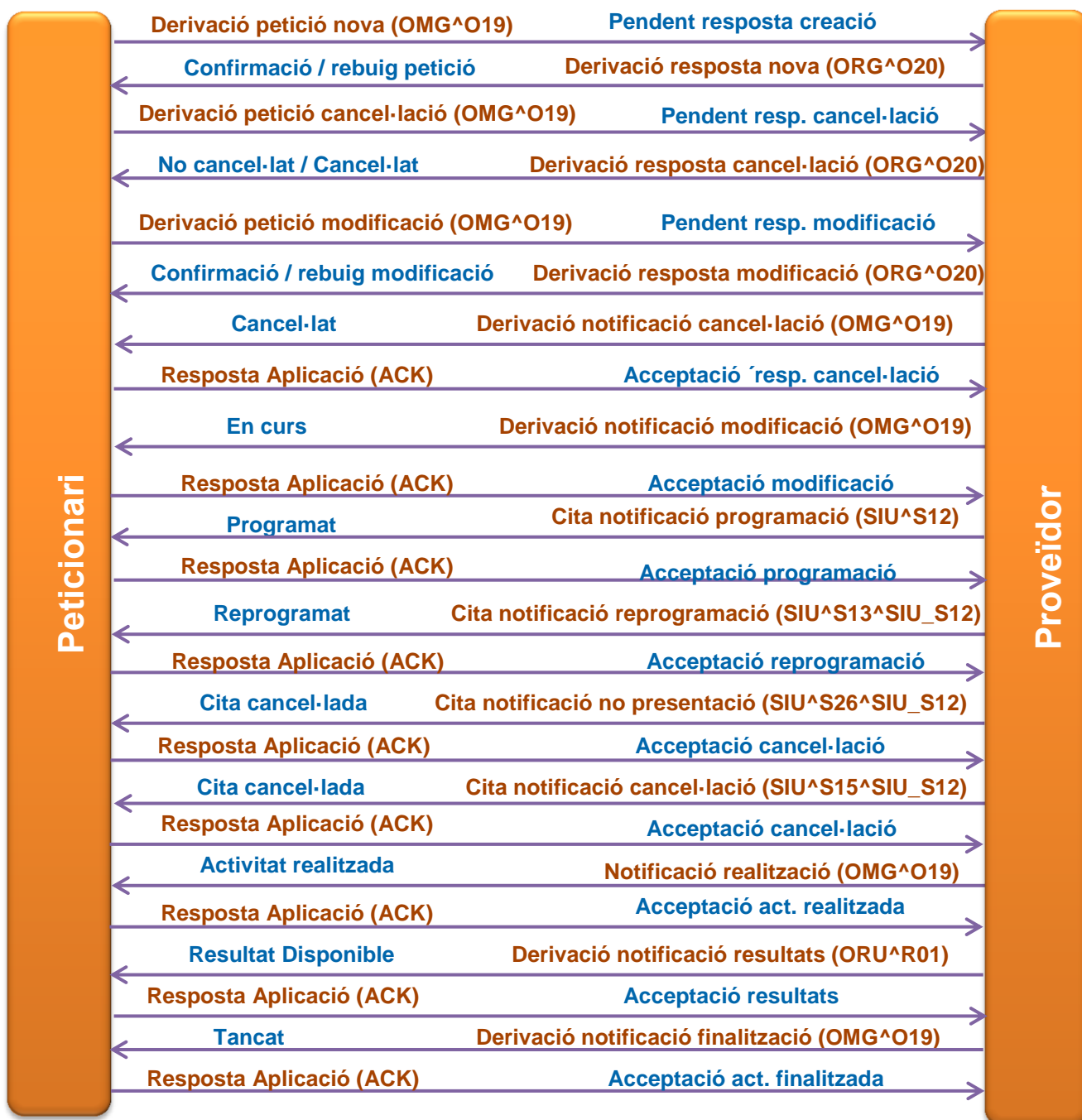
- Centre Peticionari (PE): És el centre que realitza la petició al centre proveïdor
- Centre Proveïdor (PR): És el centre que proporciona els resultats al centre peticionari

3. Diagrames circuit complet (Derivacions de proves i Cites)

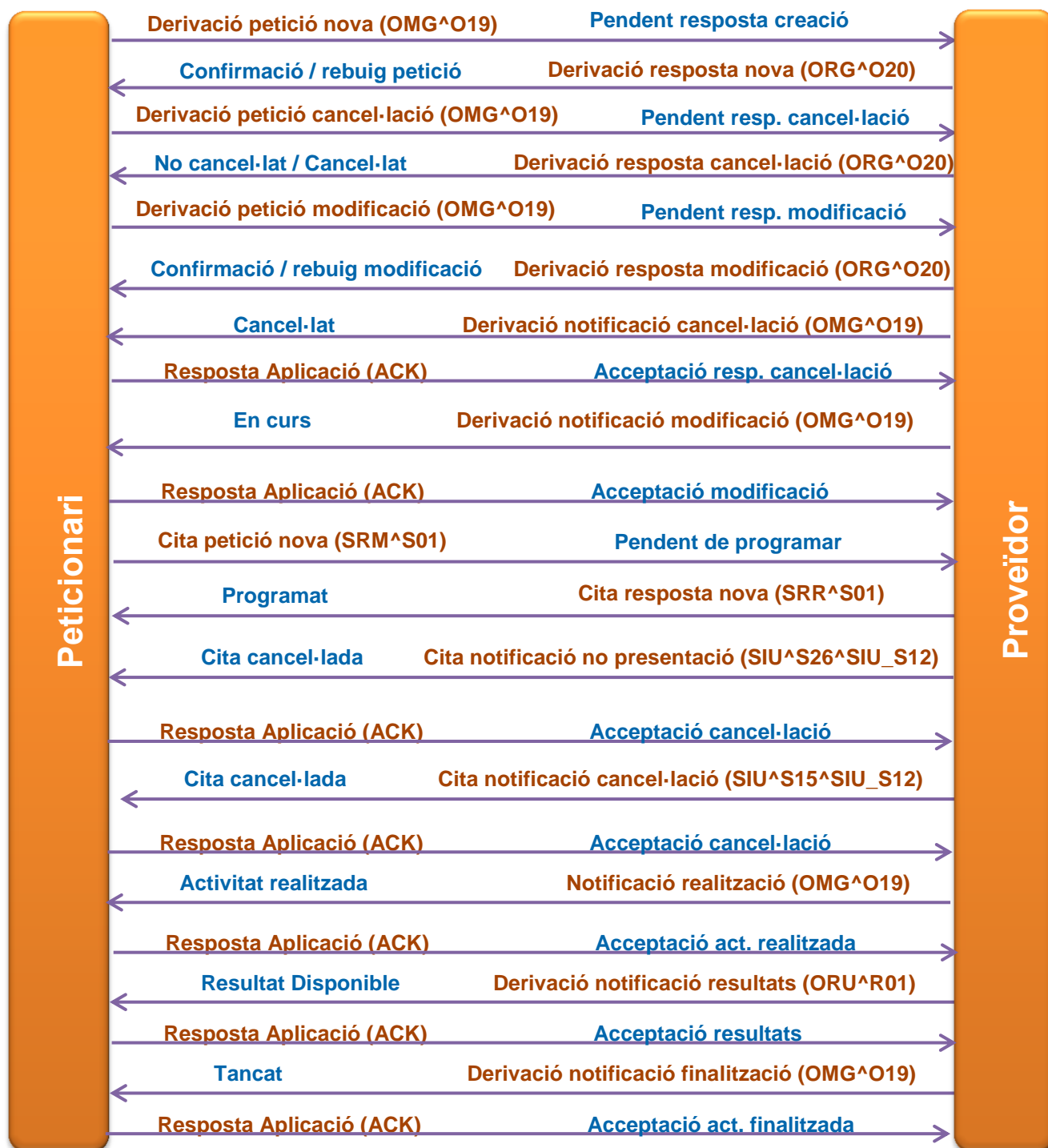
A continuació es mostra el diagrama de flux de missatges complet d'una derivació de prova d'un pacient i la seva citació.

Per a un primer cas, la citació del pacient la pot realitzar el centre proveïdor, i per a un segon cas, la citació del pacient la realitza el centre peticionari (pre-agendada).

3.1 Derivació d'una prova amb citació en el Proveïdor



3.2 Derivació d'una prova amb citació en el Peticionari (Pre-agendada)



4. Models de citació

L'objectiu d'aquest apartat és explicar detalladament els diferents tipus o models de citació que existeixen actualment en els circuits de WiFIS i aclarir el seu funcionament:

- Citació en el proveïdor
- Citació en el peticionari: Preagendada
- Citació en el peticionari: Citació Online

És important remarcar que per a tots els casos és obligatori l'enviament del missatge de Derivació Petició Nova (OMG^O19) i la seva resposta Derivació Resposta Nova (ORG^O20).

4.1 Citació en el proveïdor

Context assistencial:

És el circuit més comú, on el centre peticionari deriva un pacient al centre proveïdor, i el centre proveïdor és qui gestiona tota la cita. El centre peticionari no fa cap gestió de la cita.

Agenda:

El centre proveïdor disposa de la seva agenda amb total visibilitat. El centre peticionari no té visibilitat ni disposa en cap cas de l'agenda del centre proveïdor.

Flux Programació:

Una vegada el centre proveïdor ha acceptat la petició de derivació, es posa en contacte amb el pacient i programa la cita. Aquesta programació, i totes les posteriors modificacions de la mateixa, seran notificades al centre peticionari per a que en sigui sabedor.

Missatges WiFIS implicats:

Tots els missatges viatgen des del proveïdor al peticionari.

- Derivació Petició Nova (OMG^O19)
- Derivació Resposta Nova (ORG^O20)
- Cita Notificació Programació (SIU^S12)
- Cita Notificació Cancel·lació (SIU^S15^SIU_S12)
- Cita Notificació Reprogramació (SIU^S13^SIU_S12)
- Cita Notificació No Presentació (SIU^S26^SIU_S12)

Diagrama de seqüència:

Diagrama de seqüència per l'enviament del missatge de Derivació Petició Nova, i la resposta Derivació Resposta Nova:

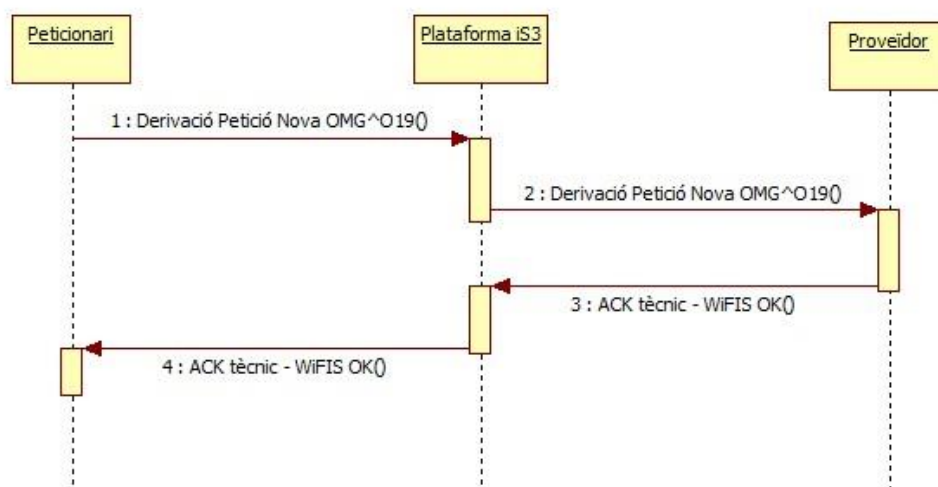


Figura 1

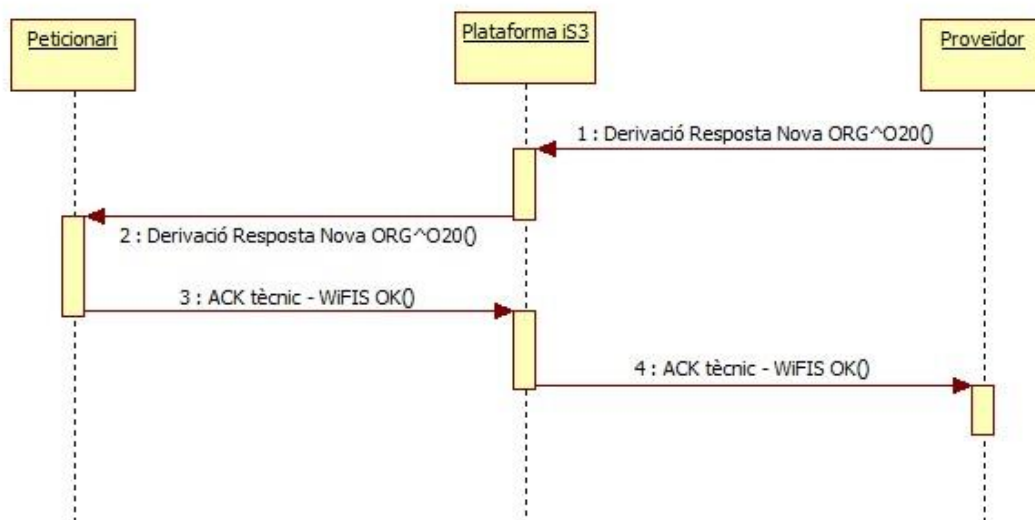


Figura 2

Diagrama de seqüència per l'enviament del missatge de Cita Notificació Programació:

Enviament del missatge Cita Notificació Programació SIU^S12 i retorn del ACK tècnic.

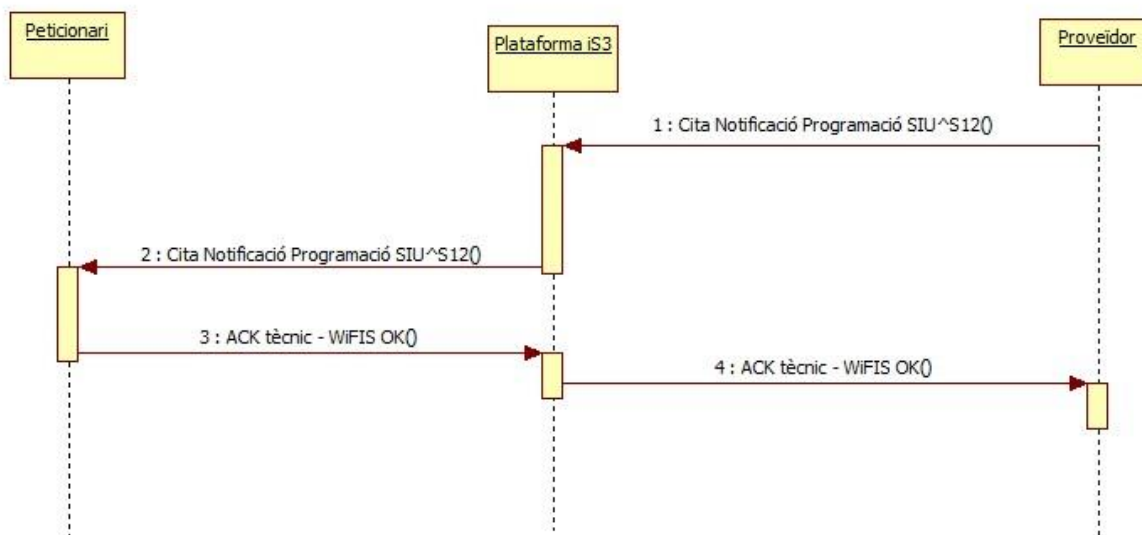


Figura 3

Retorn de la resposta ACK d'aplicació després de que el centre peticionari hagi processat el missatge Cita Notificació Programació. Per la resta de missatges d'aquest model (cancel·lació, reprogramació i no presentació) el flux de intercanvi de informació és el mateix.

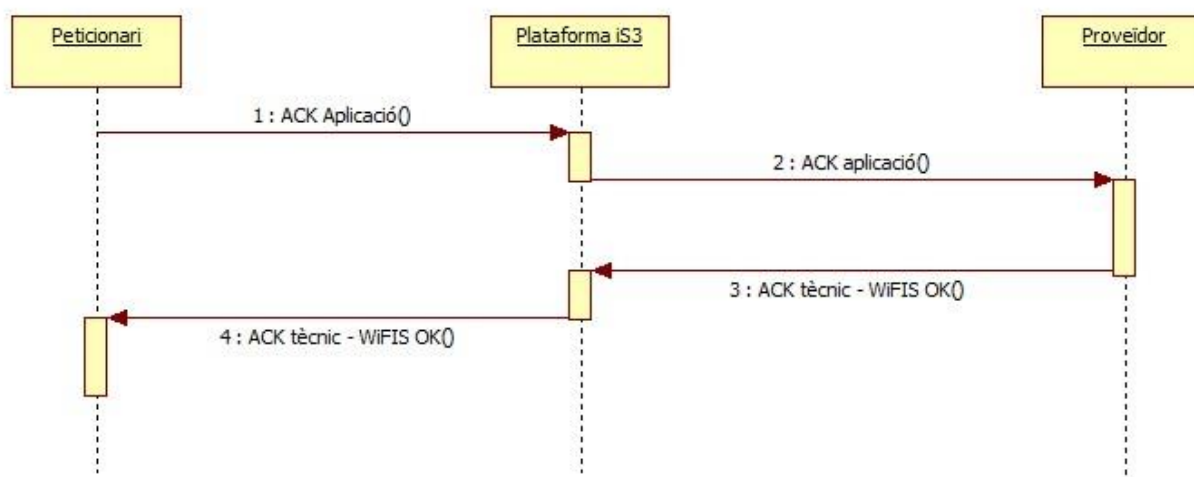
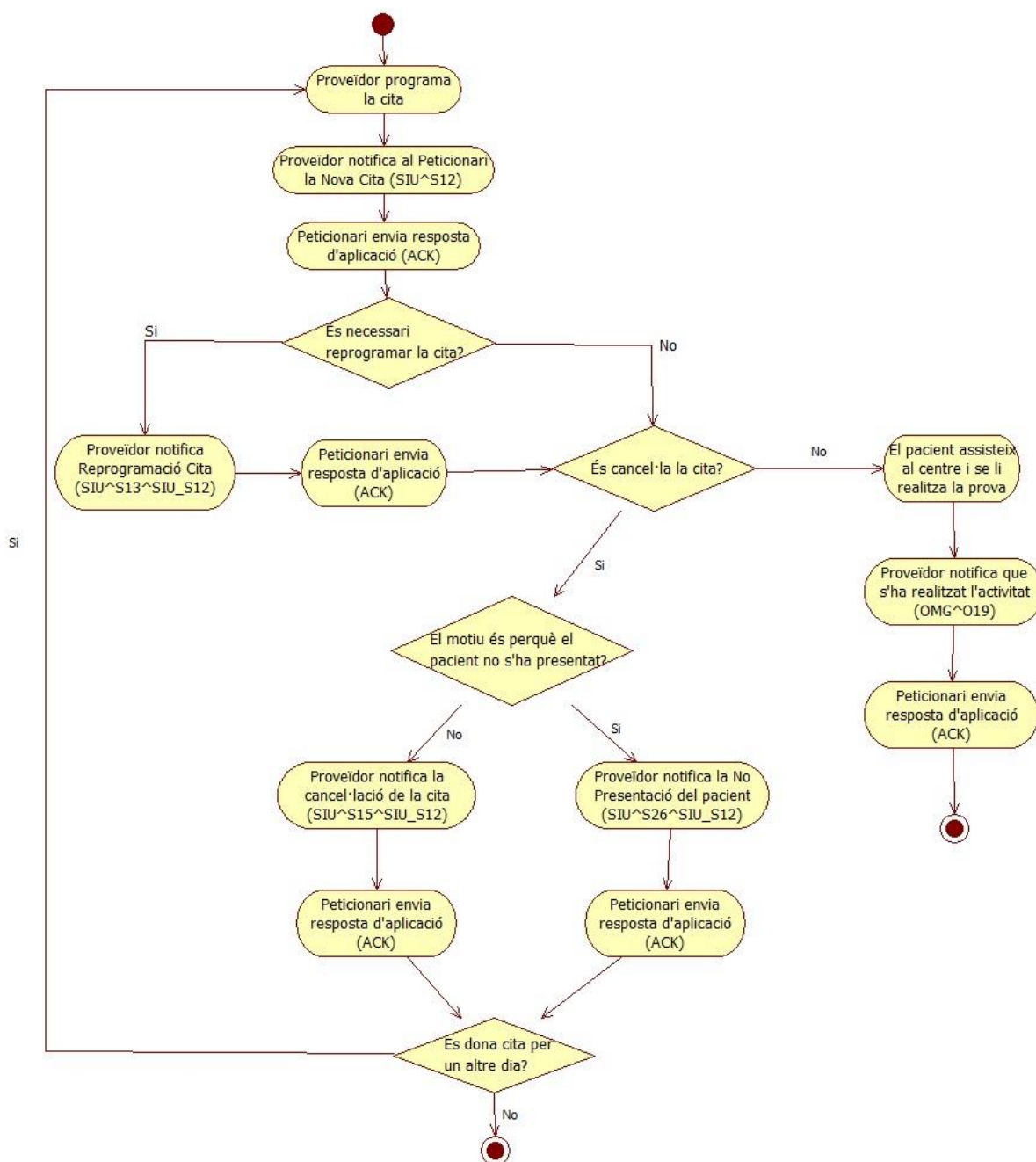


Figura 4

A continuació es mostra un diagrama d'activitat mostrant el funcionament general quan es realitza la citació per programació (citació en el proveïdor):



NOTA: En el diagrama s'ometen les respostes ACK de comunicació.

4.2 Citació en el peticionari: Preagendada

Context assistencial:

Aquest circuit cobreix les derivacions en què la programació de la cita inicialment va a càrrec del centre peticionari, ja que aquest té replicades (sovint amb limitacions) les agendes del centre proveïdor. I un cop arribada una data límit de transferència de la programació, que s'ha d'acordar entre el peticionari i el proveïdor, la programació de la cita passa a ser a càrrec del centre proveïdor.

El fet de que el centre peticionari disposi de l'agenda del proveïdor, assegura que el pacient surti del centre peticionari amb cita.

Agenda:

El centre peticionari disposa de l'agenda del proveïdor amb limitacions. En aquest model, el centre proveïdor li concedeix al peticionari la capacitat de gestionar un espai de temps de la seva agenda (per exemple 24h). En aquest espai de temps, el peticionari podrà programar el que vulgui, ja que aquell rang de temps només estarà disponible per a ell, i cap altre centre més. Un centre proveïdor pot concedir diferents rangs de temps de la seva agenda, a diferents centres, sempre i quan aquests rangs de temps no se solapin.

Flux programació:

El centre peticionari programa la cita dins del seu rang de temps reservat. Fins que no arriba la data de transferència de la cita, el peticionari pot negociar aquesta cita amb el pacient tantes vegades com vulgui, sense enviar cap missatge encara al proveïdor. Quan arriba la data de transferència de la cita (per exemple 48 hores abans de que la cita tingui lloc), el peticionari envia un missatge de Cita petició Nova, que rebrà una resposta immediata del proveïdor (Cita Resposta Nova). Aquesta resposta serà: s'accepta la cita o es rebutja la cita (aquest últim només es produirà en casos excepcionals, per exemple quan es sol·licita una radiografia i en aquell moment s'espatlla la màquina de rajos X, etc).

Missatges WiFIS implicats:

- Derivació Petició Nova (OMG^O19)
- Derivació Resposta Nova (ORG^O20)
- Cita Petició Nova (SRM^S01) : Enviat des de peticionari.
- Cita Resposta Nova (SRR^S01): Enviat des de proveïdor.

Passada la transferència de la cita, tots els següents missatges viatgen des del proveïdor al peticionari:

- Cita Notificació Programació (SIU^S12)
- Cita Notificació Cancel·lació (SIU^S15^SIU_S12)
- Cita Notificació Reprogramació (SIU^S13^SIU_S12)
- Cita Notificació No Presentació (SIU^S26^SIU_S12)

Diagrama de seqüència:



Diagrama de seqüència per l'enviament del missatge de Derivació Petició Nova, i la resposta Derivació Resposta Nova:

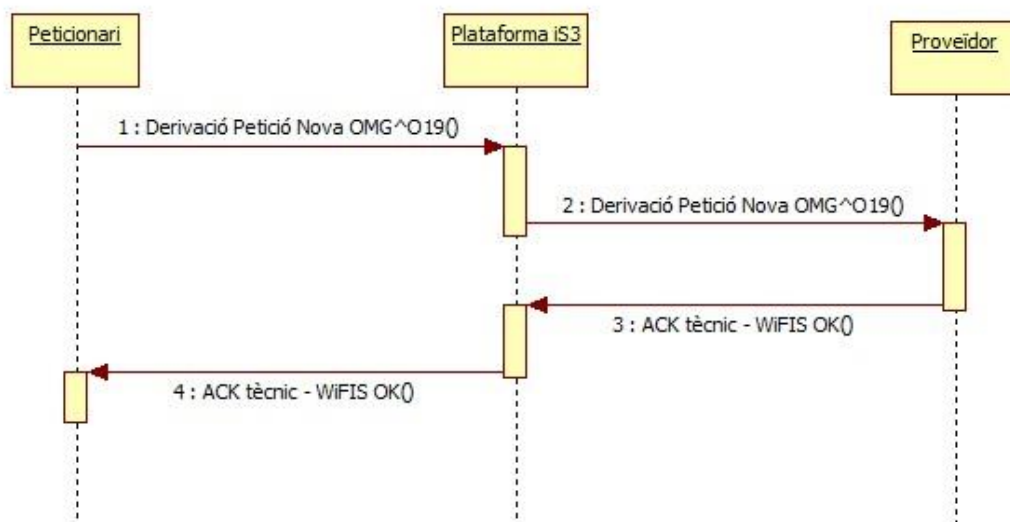


Figura 5

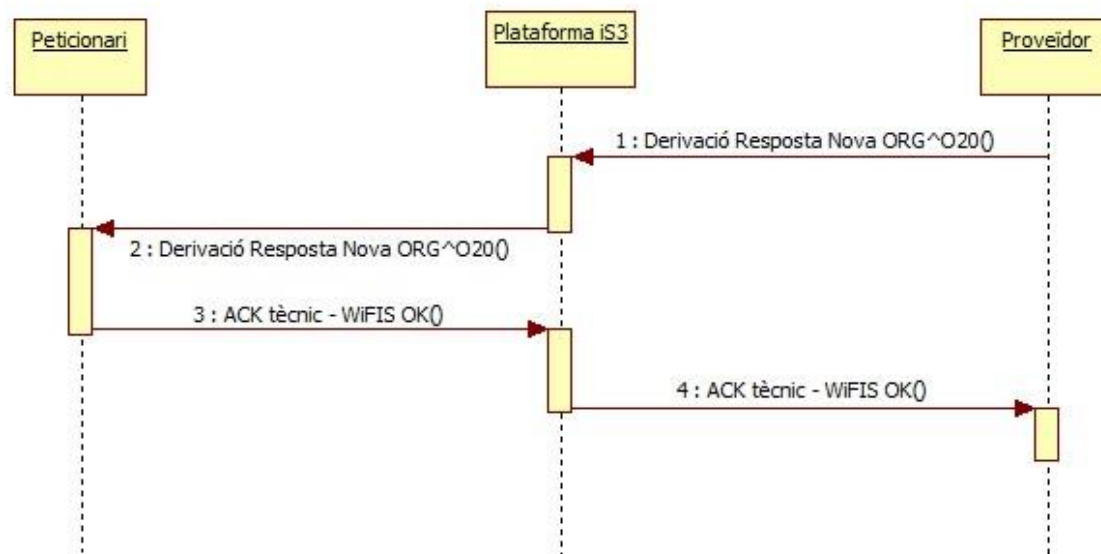


Figura 6

Diagrama de seqüència per l'enviament del missatge de Cita Petició Nova:

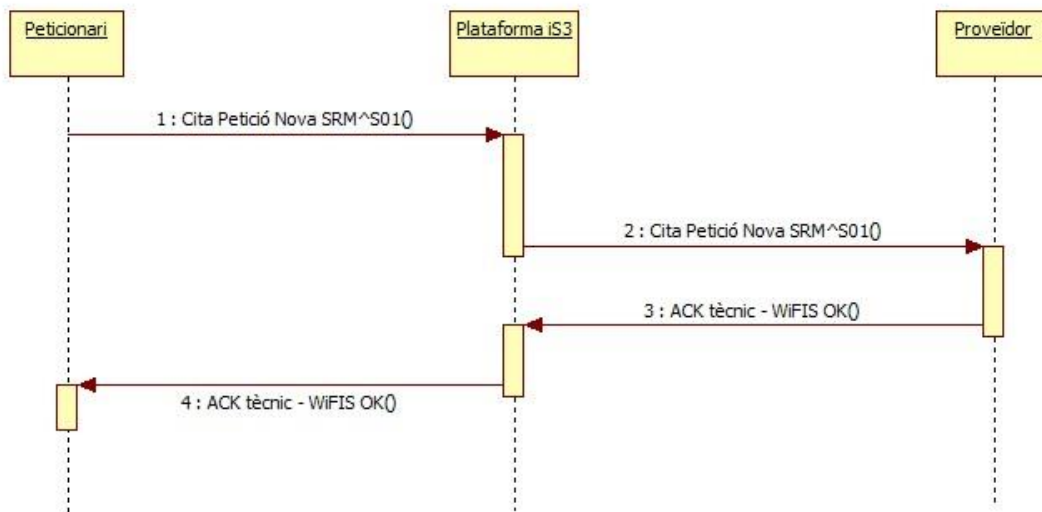


Figura 7

Enviament del missatge Cita Petició Nova SRM^S01, i retorn del ACK tècnic.

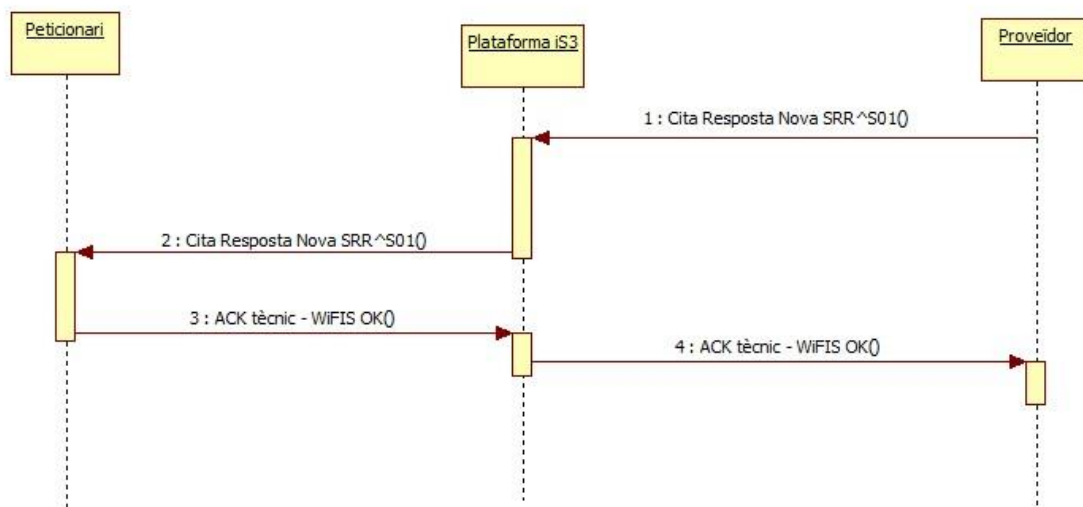


Figura 8

Retorn de la resposta Cita Resposta Nova després de que el centre proveïdor hagi processat el missatge Cita Petició Nova. La resta de missatges d'aquest model tenen el mateix flux de intercanvi de informació que en el model de l'apartat anterior.

4.3 Citació en el peticionari: Citació online

Context assistencial:

Tot i ser una programació en origen, el centre peticionari no disposa de les agendes del proveïdor. Per tant, hi haurà una negociació online de la cita, entre el centre peticionari i el proveïdor. La negociació serà immediata, fet que permetrà assegurar que el pacient surti del centre peticionari amb cita.

Agenda:

El centre peticionari no té visibilitat de l'agenda del centre proveïdor ni disposa de cap franja de temps reservada per a ell.

Flux programació:

El centre peticionari, mitjançant uns filtres (matins, tardes, etc.), envia ("a cegues") unes preferències de cita en el missatge Cita Petició Nova. Per exemple, li envia 2 preferències: dilluns pel matí i dimecres tarda. De manera immediata, el centre proveïdor, processa el missatge que li envia el peticionari i comprova si hi ha algun espai lliure en la seva agenda que encaixi amb aquestes preferències. El centre proveïdor, assigna la cita en la seva agenda, en el primer espai de temps disponible dins d'aquestes preferències que li envia el peticionari. Si totes les preferències de cita ja estan assignades a altres cites, s'assignarà el següent espai de temps disponible. Seguint amb l'exemple anterior, si per exemple no hi ha forats disponibles dilluns pel matí, ni dimecres tarda, s'assignarà dijous pel matí a primera hora (sempre i quan estigui lliure).

Si el centre peticionari es troba conforme amb aquesta data i hora, la programació acaba aquí. Si no, el centre peticionari torna a enviar el missatge de Cita Petició Nova amb noves preferències, repetint el procediment descrit anteriorment.

Si a partir de que la cita ha estat assignada s'hagués de cancel·lar o reprogramar, el centre proveïdor seria l'encarregat de fer-ho sempre.

Per aquest cas s'està realitzant amb les següents pre-condicions:

- 1.- És obligatori fer servir la consulta de regles, doncs hi ha un indicador de si és Programable o No Programable que es consulta des del peticionari.
- 2.- Han d'existir regles de sortida i regles d'entrada.
- 3.- En els missatges la data que s'envia és 'Data Preferent' demanada pel peticionari, no és una data definitiva.
- 4.- El missatge de resposta sí que conté la 'Data definitiva', que és el primer forat disponible que ha trobat el proveïdor que compleix les característiques demanades pel peticionari, tal i com s'ha explicat anteriorment.
- 5.- En el missatge de 'Cita Petició Nova' es poden enviar 2 possibles accions o estats:
 - Programar
 - Reprogramar

Si un centre només té circuits amb aquest model de citació, no caldrà fer servir el Gestor de Regles. La decisió d'usar el Gestor de Regles quedarà a càrrec de cada centre, i servirà per diferenciar aquest circuit d'altres amb diferents models de citació.

Missatges WiFIS implicats:

- Derivació Petició Nova (OMG^O19)
- Derivació Resposta Nova (ORG^O20)
- Cita Petició Nova (SRM^S01): Enviat des de peticionari.

Tots els següents missatges viatgen des del proveïdor al peticionari:

- Cita Resposta Nova (SRR^S01)
- Cita Notificació Programació (SIU^S12)
- Cita Notificació Cancel·lació (SIU^S15^SIU_S12)
- Cita Notificació Reprogramació (SIU^S13^SIU_S12)
- Cita Notificació No Presentació (SIU^S26^SIU_S12)

Diagrama de seqüència:

El flux de intercanvi de informació per Cita Petició Nova és el mateix que el de la Figura 7, i per la Cita Resposta Nova el mateix que el de la Figura 8, si be, a diferència del model anterior, aquests missatges es poden enviar varis cops si la resposta rebuda no es satisfactòria pel peticionari.

Diagrama de seqüència per consultar les regles del gestor de regles de la plataforma (aquests no són missatges HL7 WiFIS):

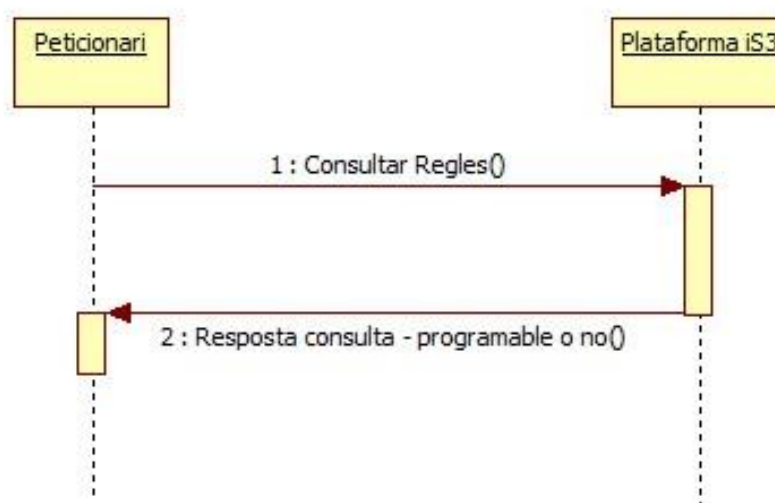


Figura 9

Diagrama de seqüència per l'enviament del missatge de Derivació Petició Nova, i la resposta Derivació Resposta Nova:

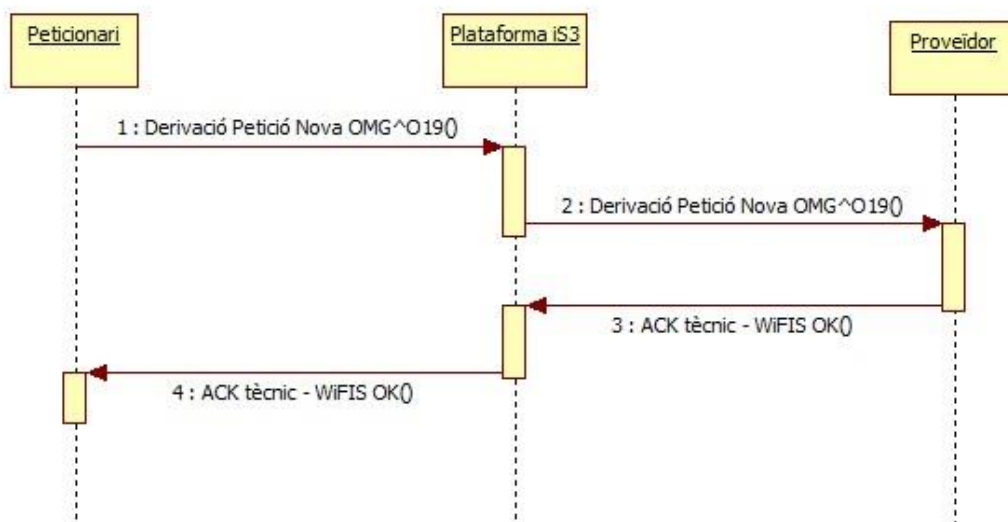


Figura 10

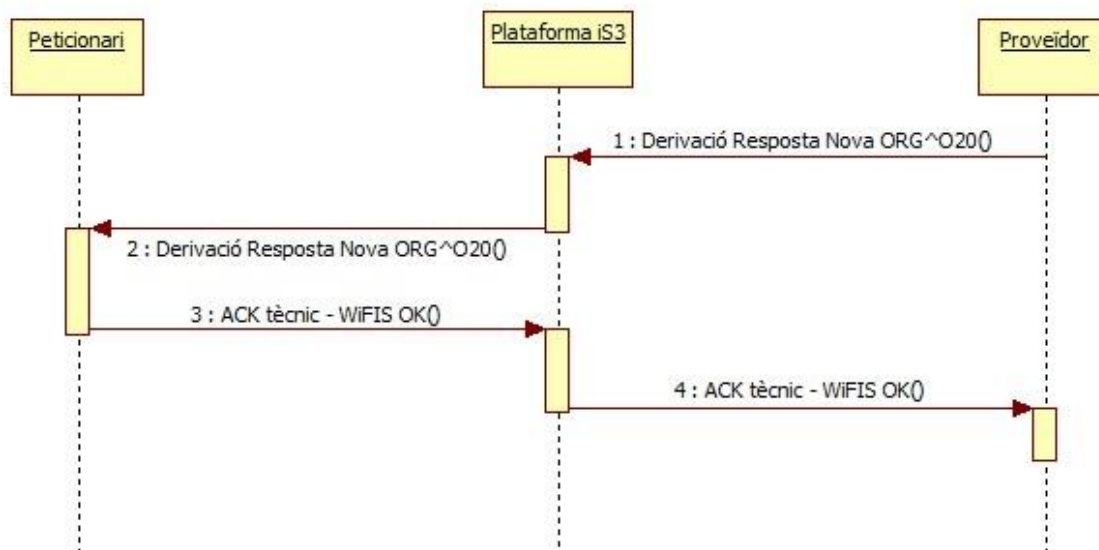


Figura 11

Diagrama de seqüència per l'enviament del missatge de Cita Petició Nova. El primer cop que s'envia aquest missatge serveix per programar la cita, però es pot donar el cas que s'envii més vegades per reprogramar la cita si en la primera resposta rebuda no ha sigut satisfactòria:

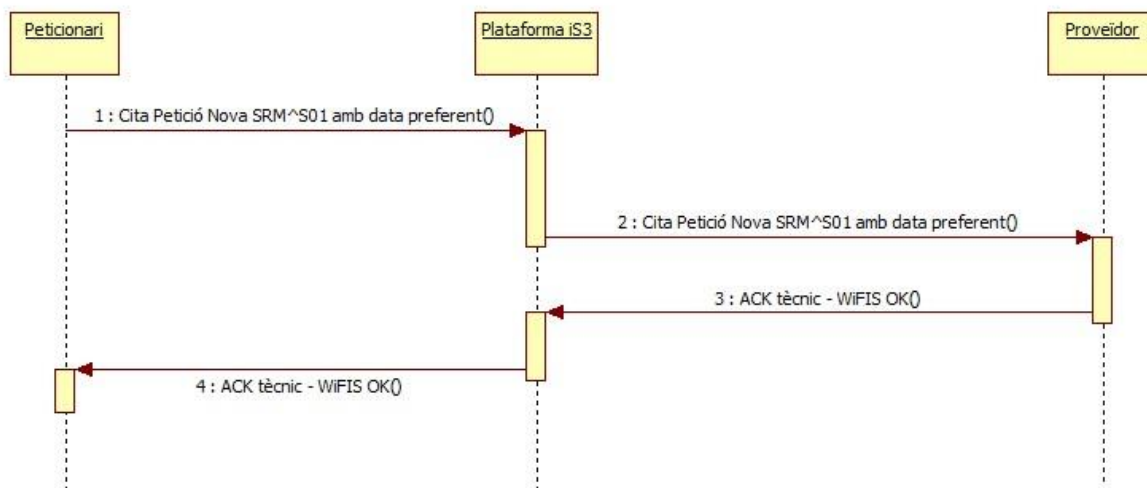


Figura 12

Retorn de la resposta Cita Resposta Nova després de que el centre proveïdor hagi processat el missatge Cita Petició Nova:

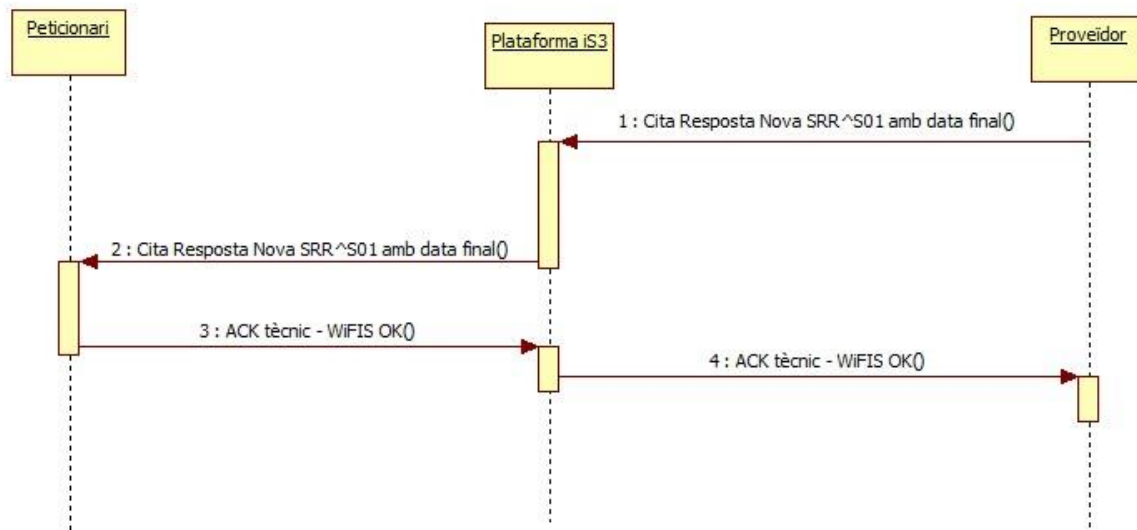


Figura 13

Observacions:

Actualment els missatges Cita Petició Disponibilitat SQM^S25 i Cita Resposta Disponibilitat SQR^S25 no estan implementats a la plataforma iS3. Si bé aquests missatges no s'utilitzen ara, en un futur

haurien de substituir als actuals Cita Petició Nova i Cita Resposta Nova, només per aquest model, a l'hora de realitzar la negociació online.

Diagrama de seqüència per l'enviament del missatge de Cita Petició Disponibilitat:

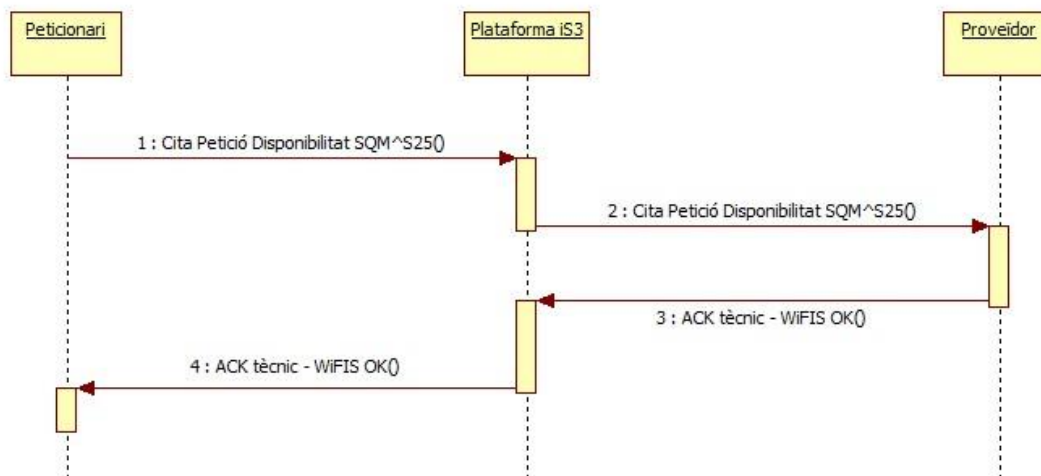


Figura 14

Enviament del missatge Cita Petició Disponibilitat SQM^S25, i retorn del ACK tècnic.

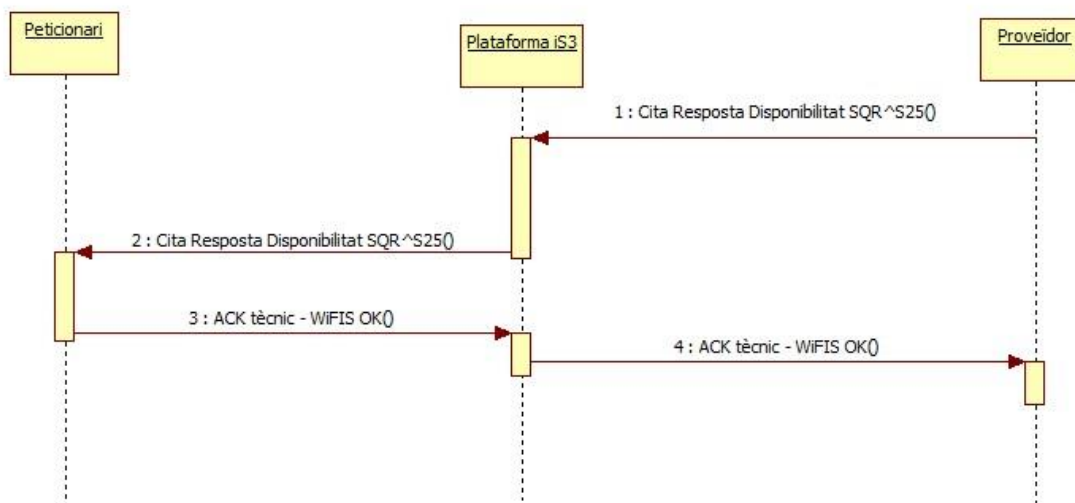


Figura 15

Retorn de la resposta Cita Resposta Disponibilitat després de que el centre proveïdor hagi processat el missatge Cita Petició Disponibilitat.

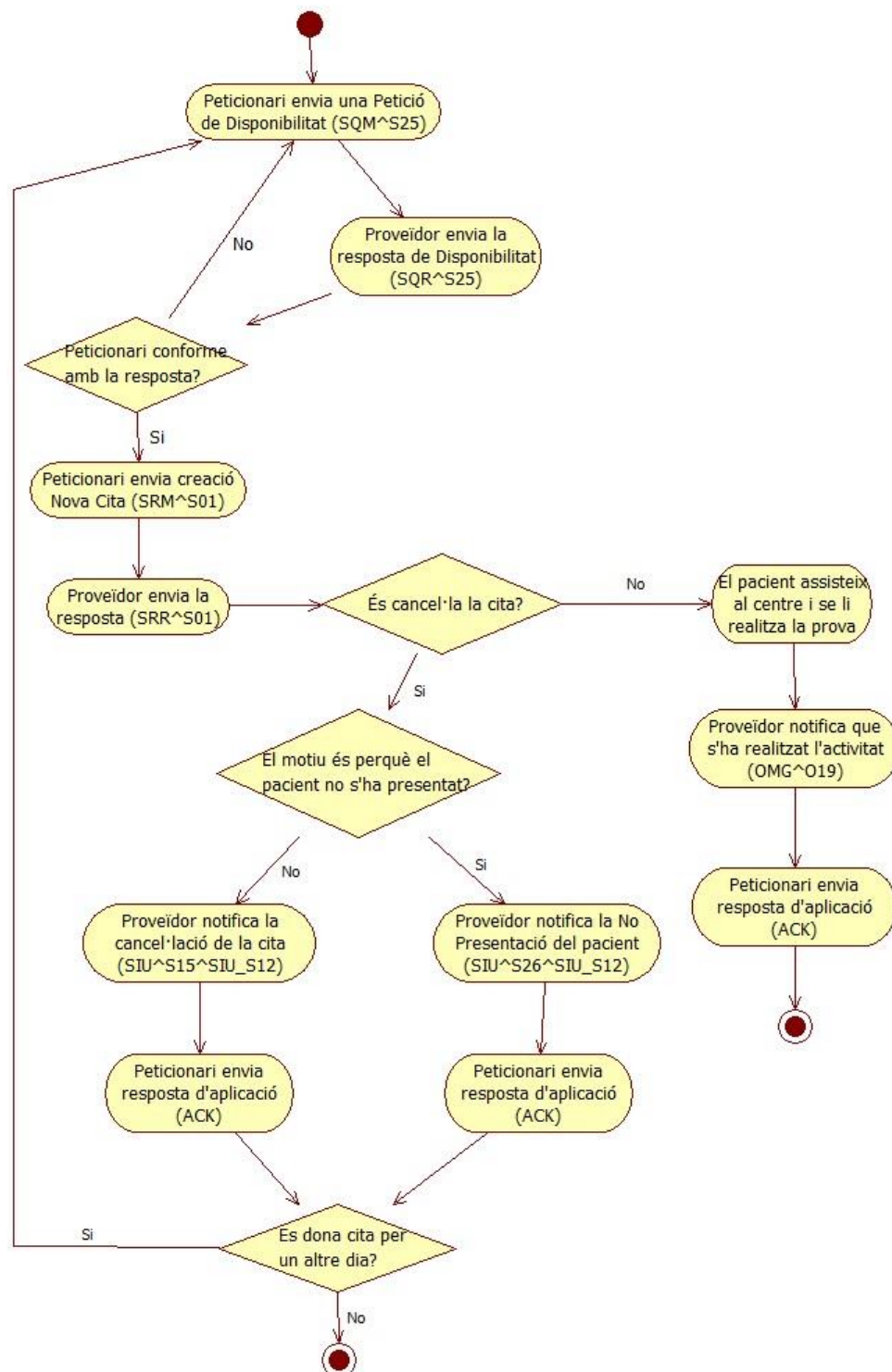
Si la resposta rebuda (en el Cita Resposta Disponibilitat) és satisfactòria pel centre peticionari, el peticionari enviaria posteriorment el missatge Cita Petició Nova per reservar el forat en l'agenda del proveïdor i aquest respondria amb Cita Resposta Nova (veure els diagrames de les figures 3 i 4).

Per fer la petició d'horaris, en el segment APR es poden definir les restriccions de temps com de localització de la cita:

- Si es vol que el proveïdor proposi qualsevol cita, s'elimina el segment APR, per no indicar preferències.
- Si es volen definir intervals horaris, s'han d'omplir els camps APR.1 del segment, per tal d'indicar el rang inferior i superior de l'interval. En aquest cas, els valors del subcamp SCV.1 dels camps APR.1 seran "Prefstart" i "Prefend", indicant que és un interval. En el camp SCV.2 s'indica la hora en el format HH:MM.
- Si es vol definir un dia concret, sense especificar l'hora, s'omplirà un sol camp APR.1 amb el dia al subcamp SCV.1 seguint les codificacions de la taula. En el camp SCV.2 s'indica si el dia escollit es preferent o no (OK o NO).

Les restriccions de localització es fan al camp APR.3, indicant el centre de preferència.

A continuació es mostra un diagrama d'activitat mostrant el funcionament general quan es realitza la citació online:



NOTA: En el diagrama s'ometen les respostes ACK de comunicació.

5. Regles de negoci

Els missatges de cita:

- (SIU^S15^SIU_S12) Cita notificació cancel·lació.
- (SIU^S26^SIU_S12) Cita notificació no presentació.

No anul·laran la tramitació de l'ordre clínica.

En el cas de (SIU^S15^SIU_S12) es traurà l'hora de programació, ja que ha estat cancel·lada, i l'estat ha de passar a ACCEPTADA. L'ordre clínica ha deixat d'estar programada.

En el cas de (SIU^S26^SIU_S12) no es traurà l'hora de programació, per a que quedi constància de quan estava citat. I l'estat hauria de passar a NO PRESENTADA.

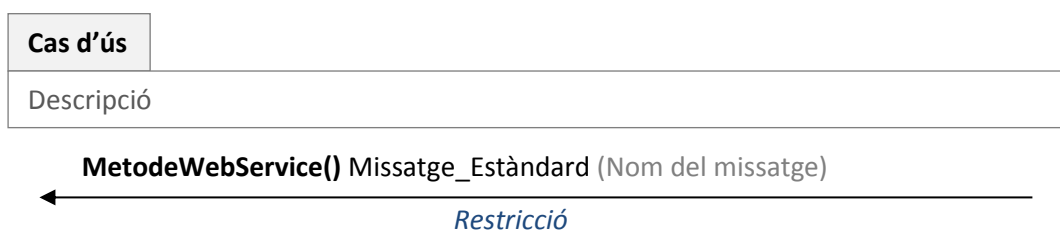
6. Comunicació missatges HL7

A continuació es mostra en un diagrama recopilats els diferents casos d'ús juntament amb els missatges HL7 que fan servir.

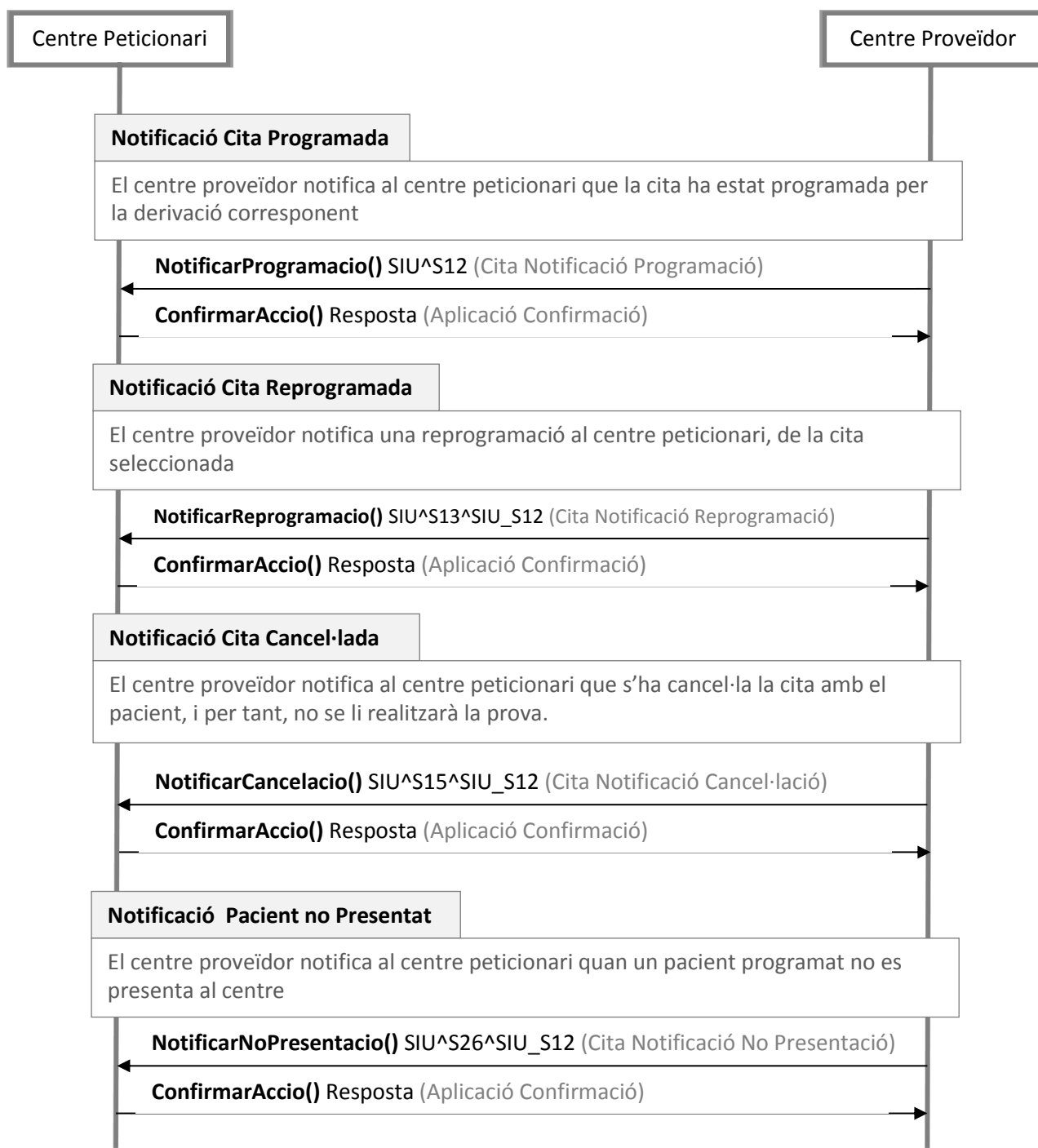
Cada cas d'ús es representa per un quadre de text, i cadascun d'aquests quadres conté una descripció.

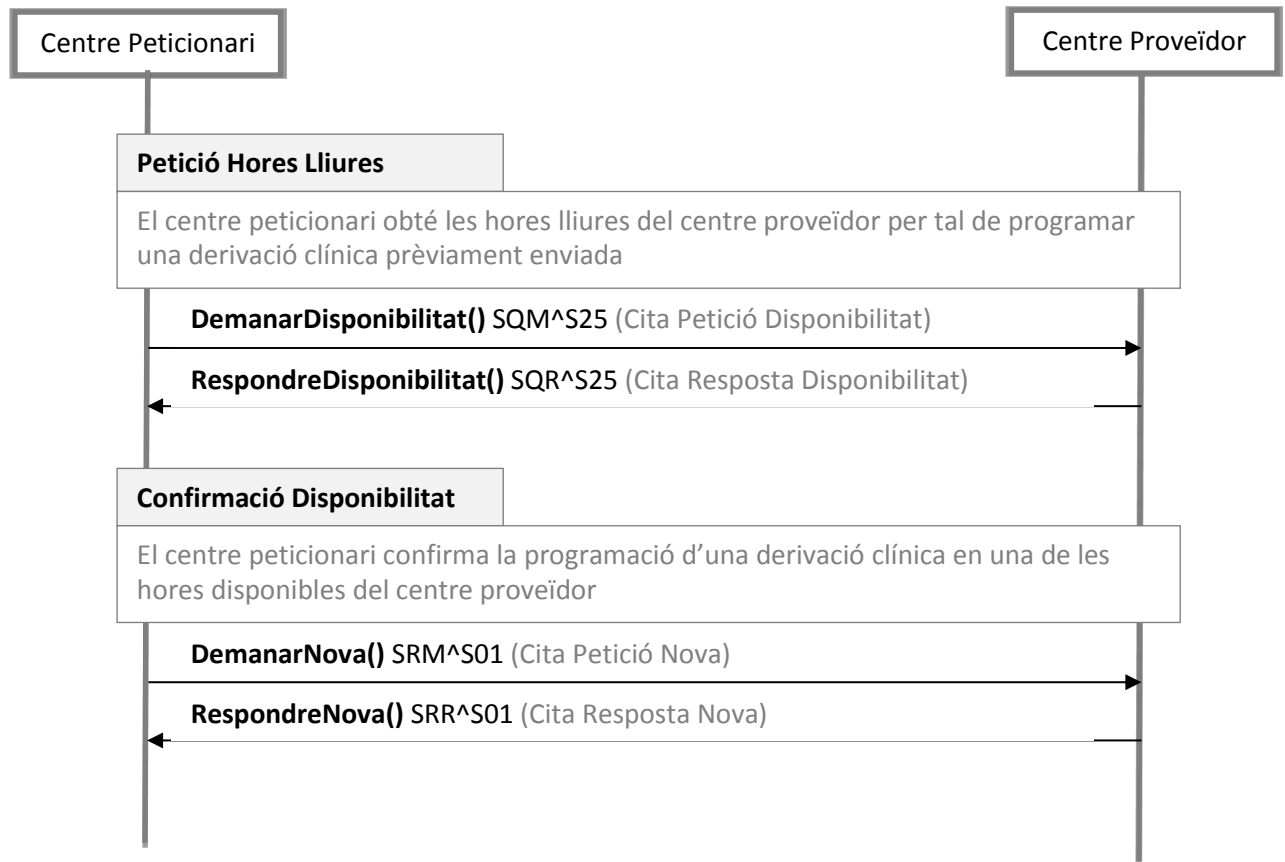
Cada missatge conté el nom del mètode del Webservice (consultar l'annex de Web Services), el nom del missatge en l'estàndard HL7 i el nom del missatge WiFIS.

A sota de cada missatge, es pot incloure una restricció destacada que indica que algun camp del missatge ha de contenir un valor concret.



NOTA: Encara que en el següent diagrama s'ometen els ACK de comunicació, aquests han d'existir en la comunicació entre centres si aquesta és asíncrona.





7. Estructura de missatges

A continuació es presenta l'estructura dels missatges del procés de cites:

7.1 Cita Petició Disponibilitat (SQM^S25)

SQM^S25	Schedule Query
MSH	Capçalera
QRD	Informació de petició
[---REQUEST begin
ARQ	Petició reserva cita
[APR]	Preferències petició general
{	---RESOURCES begin
RGS	Grup de recursos
{	---SERVICE begin
AIS	Servei
[APR]	Preferències petició servei
}}	---SERVICE end
{	---LOCATION RESOURCE begin
AIL	Localització
[APR]	Preferències petició localització
}}	---LOCATION RESOURCE end
}	---RESOURCES end
]	---REQUEST begin

7.2 Cita Resposta Disponibilitat (SQR^S25)

SQR^S25	Schedule Query Response
MSH	Capçalera

MSA	Resposta
[[ERR]]	Error
QAK	Reconeixement de la consulta
{	---SCHEDULE begin
SCH	Programació
{	---RESOURCES begin
RGS	Grup de recursos
{	---SERVICE begin
AIS	Servei
[[NTE]]	Comentaris
}}	---SERVICE begin
{	---LOCATION RESOURCE begin
AIL	Localització
[[NTE]]	Comentaris
}}	---LOCATION RESOURCE end
}	---RESOURCES end
}}	---SCHEDULE end

7.3 Cita Petició Nova (SRM^S01)

SRM^S01	Schedule Request Message
MSH	Capçalera
ARQ	Petició reserva cita
[APR]	Preferències de la cita (general)
{	---RESOURCES begin
RGS	Grup de recursos
{	---SERVICE begin
AIS	Servei

[APR]	Preferències de la cita del servei
}}	---SERVICE end
{[---LOCATION RESOURCE begin
AIL	Localització
[APR]	Preferències de la cita de la localització
}}	---LOCATION RESOURCE end
}	---RESOURCES end

7.4 Cita Resposta Nova (SRR^S01)

SRR^S01	Schedule Request Response
MSH	Capçalera
MSA	Resposta
[{ERR}]	Error
[---SCHEDULE begin
SCH	Cita
TQ1	Data Prova
{	---RESOURCES begin
RGS	Grup de recursos
{	---SERVICE begin
AIS	Servei
}	---SERVICE end
{	---LOCATION RESOURCE begin
AIL	Localització
}	---LOCATION RESOURCE end
}	---RESOURCES end
]	---SCHEDULE end

7.5 Cita Notificació Cancel·lació (SIU^S15^SIU_S12)

SIU^S15^SIU_S12	Schedule Information Unsolicited
MSH	Capçalera
SCH	Cita
TQ1	Data Prova
{	---PATIENT begin
PID	Dades del pacient
}	---PATIENT end
{	---RESOURCES begin
RGS	Grup de recursos
{	---SERVICE begin
AIS	Servei
}	---SERVICE end
{	---LOCATION RESOURCE begin
AIL	Localització
}	---LOCATION RESOURCE end
}	---RESOURCES end

7.6 Cita Notificació No Presentació (SIU^S26^SIU_S12)

SIU^S26^SIU_S12	Schedule Information Unsolicited
MSH	Capçalera
SCH	Cita
TQ1	Data Prova
[NTE]	Preparació pacient
[NTE]	Carta citació
{	---PATIENT begin
PID	Dades del pacient

[OBX]	Preparació pacient en PDF
[OBX]	Carta citació en PDF
}	---PATIENT end
{	---RESOURCES begin
RGS	Grup de recursos
{	---SERVICE begin
AIS	Servei
}	---SERVICE end
{	---LOCATION RESOURCE begin
AIL	Localització
}	---LOCATION RESOURCE end
}	---RESOURCES end

7.7 Cita Notificació Programació (SIU^S12)

SIU_S12	Schedule Information Unsolicited
MSH	Capçalera
SCH	Cita
TQ1	Data Prova
[NTE]	Preparació pacient
[NTE]	Carta citació
{	---PATIENT begin
PID	Dades del pacient
[OBX]	Preparació pacient en PDF
[OBX]	Carta citació en PDF
}	---PATIENT end
{	---RESOURCES begin
RGS	Grup de recursos

{	---SERVICE begin
AIS	Servei
}	---SERVICE end
{	---LOCATION RESOURCE begin
AIL	Localització
}	---LOCATION RESOURCE end
}	---RESOURCES end

7.8 Cita Notificació Reprogramació (SIU^S13^SIU_S12)

SIU^S13^SIU_S12	Schedule Information Unsolicited
MSH	Capçalera
SCH	Cita
TQ1	Data Prova
[NTE]	Preparació pacient
[NTE]	Carta citació
{	---PATIENT begin
PID	Dades del pacient
[OBX]	Preparació pacient en PDF
[OBX]	Carta citació en PDF
}	---PATIENT end
{	---RESOURCES begin
RGS	Grup de recursos
{	---SERVICE begin
AIS	Servei
}	---SERVICE end
{	---LOCATION RESOURCE begin
AIL	Localització

}	---LOCATION RESOURCE end
}	---RESOURCES end

8. Glossari

Peticionari: centre que sol·licita una prestació al centre proveïdor. És el centre que deriva al pacient. També se'l pot anomenar centre origen.

Proveïdor: centre que realitza la prestació sol·licitada pel centre peticionari. També se'l pot anomenar centre destí o realitzador.

Citació en el peticionari (o citació en origen): procés que es dóna quan el centre peticionari programa la cita del pacient.

Citació en el proveïdor: procés que es dóna quan el centre proveïdor programa la cita del pacient.

Cita Preagendada: el centre peticionari és qui programa la cita, i disposa (sovint amb limitacions) de l'agenda del centre proveïdor.

Cita online: el centre peticionari és qui programa la cita sense disposar de l'agenda del centre proveïdor. Hi ha una negociació online (immediata) de la cita.