

Criteris de certificació d'Apps de salut o benestar

Versió 3.0

Contingut

Introducció	4
Etiquetes i càlcul de nota	4
Criteris de certificació:.....	5
BLOC D'USABILITAT	5
Criteris relacionats amb la usabilitat	5
Criteris relacionats amb l'experiència d'usuari	6
Criteris relacionats amb la identitat visual	11
BLOC TECNOLÒGIC	12
Criteris relacionats amb el registre i la instal·lació de l'App	12
Criteris relacionats amb el funcionament de l'App	13
Criteris relacionats amb el consum de recursos i les capacitats de xarxa.....	14
Criteris relacionats amb el comportament amb esdeveniments programats	15
Criteris relacionats amb la sol·licitud de permisos del dispositius	16
BLOC DE SEGURETAT I PRIVACITAT	16
Criteris relacionats amb la privacitat i la seguretat de les dades.....	16

Criteris relacionats amb la seguretat tecnològica de les dades.....	17
BLOC DE CONTINGUTS.....	19
Criteris relacionats amb el públic, els beneficis i les funcionalitats de l'App	19
Criteris relacionats amb el propietari de l'App i les fonts de patrocini.....	20
Criteris relacionats amb els continguts de l'App.....	20
Criteris relacionats amb les persones o entitats que han participat en l'elaboració de l'App	21
Criteris relacionats amb aspectes relatius a les dades i avisos per l'usuari	22
Criteris relacionats amb la informació de menors i persones dependents	23
Criteris relacionats amb els mecanismes de suport a l'usuari.....	23
WEREABLES	23
Usabilitat	24
Tecnològic.....	24
Auditories aleatòries	25

Introducció

Totes les aplicacions que desitgin obtenir el segell d'acreditació de la Fundació TIC Salut Social han superat un procés de certificació que estableix un entorn segur i de confiança en l'ús d'aquesta tecnologia. Durant el procés de certificació l'aplicació haurà de superar un conjunt de criteris estructurats en quatre blocs: **Usabilitat, Tecnològics, Seguretat i Continguts**.

Al final del procés de certificació l'Oficina mHealth concedirà una nota numèrica resultat de l'avaluació dels criteris a aquelles aplicacions que hagin superat satisfactòriament els criteris mínims obligatoris. Per altra banda, independentment de superar o no el procés, es farà entrega d'un informe detallat indicant la nota obtinguda per a cada criteri i les no conformitats identificades.

Etiquetes i càlcul de nota

Cada una de les Apps que superi amb èxit el procés disposarà d'una nota numèrica resultat d'haver **SUPERAT** el procés de certificació. Aquesta nota serà calculada mitjançant el sumatori de les notes parcials de cadascun dels 4 blocs avaluats, on cada bloc tindrà un pes equivalent al 25% del total de la nota.

El criteri de mínims o d'obligat compliment per superar el procés consisteix en superar els requeriments on l'etiqueta sigui **OBLIGATORI**, en cas contrari, l'aplicació no disposarà del segell de certificació i quedarà exclosa.

Aquesta fórmula es repetirà per cada bloc i només serà vàlida si es superen **TOTS** els criteris obligatoris corresponents a la classificació obtinguda de l'App. Un cop superat el nivell de mínims, es calcularà la nota final del procés de certificació sumant tots els criteris que es compleixen aplicant un factor de ponderació pels criteris *obligatoris de 0,5, recomanables de 0,35 i desitjables de 0,15*, dividit pel nombre total de criteris del bloc amb la seva corresponent ponderació, tal com es mostra a la següent fórmula¹:

¹ OT: Obligatoris Totals; RT: Recomanables Totals; RS: Recomanables Superats; DT: Desitjables Totals; DS: Desitjables Superats

$$Nota\ del\ bloc = \frac{\sum_1^n(OT * 0,5) + \sum_1^n(RS * 0,35) + \sum_1^n(DS * 0,15)}{\sum_1^n(OT * 0,5) + (RT * 0,35) + (DT * 0,15)}$$

A continuació es llisten els criteris de certificació on es poden consultar les etiquetes per a cada nivell d'exigència. Per més informació de com es classifiquen les aplicacions consultar al document “Guia del procés de certificació d'Apps de salut o benestar” accessible a <https://ticsalutsocial.cat/recursos/mhealth/manuals-acreditacio-apps/>

Criteris de certificació:

BLOC D'USABILITAT

Criteris relacionats amb la usabilitat

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
U.01	Els elements principals (text, imatges, icones, botons, etc.) són identificables i fàcils d'utilitzar	Recomanable	Obligatori	Obligatori
	Els elements visuals tenen una mida i una resolució òptima que permeten la seva identificació.			
U.02	El formulari de registre és ràpid d'emplenar (no conté més de 5 camps)	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	El formulari de registre de l'App té els camps bàsics i és ràpid de respondre, podent-ho fer sense buscar informació extra.			
U.03	La font del text és intel·ligible i de fàcil lectura (mida, color i font)	Recomanable	Obligatori	Obligatori
	El tipus de font del text té una mida i color que permet la seva fàcil lectura.			
U.04	Hi ha alternatives als avisos sonors: visuals o per vibració	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Per facilitar l'accessibilitat, l'App ofereix alternatives als avisos sonors com són avisos visuals o per vibració.			

U.05	El format dels camps de registre és senzill i obert (sense limitacions numèriques, nombre de caràcters, majúscules, etc.)	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	S'accepten majúscules i minúscules, no hi ha un mínim de caràcters per cada camp i es permet el seu emplenament de forma senzilla.			
U.06	Està ressaltada l'entrada de dades sempre que sigui possible	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Per poder facilitar l'entrada a les dades, els camps que s'han d'omplir poden estar ressaltats i facilitar-ne la visió.			
U.07	S'utilitzen recursos gràfics com la inversió de colors per destacar que un element ha estat seleccionat	Recomanable	Recomanable	Obligatori
	L'App utilitza el canvi de color en l'element que ha estat seleccionat, d'aquesta manera s'eviten confusions de quin apartat s'està visitant.			
U.08	Accepta i mostra tots els caràcters internacionals apropiats correctament	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Els caràcters alfanumèrics corresponen a diferents caràcters internacionals i l'App els accepta com a correctes.			
U.09	El procés d'accés al servei es du a terme de manera àgil i ràpida (enviament d'un correu de confirmació, validació de les dades d'accés, etc.)	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Quan s'accedeix per primera vegada a l'App s'envia automàticament i immediatament un correu de confirmació o es validen les dades de manera àgil.			

Criteris relacionats amb l'experiència d'usuari

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
U.10	La funcionalitat s'adapta a l'objectiu/finalitat de l'aplicació	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	L'objectiu principal de l'App ha de tenir una correlació directa amb la funcionalitat que l'App proporciona a l'usuari. Ha de ser clara i objectiva.			
U.11	La navegació és intuïtiva	Obligatori	Obligatori	Obligatori

	Es considera que la navegació és intuïtiva si la informació es localitza allà on s'espera trobar, sense necessitat de fer moltes cerques per trobar-la.			
U.12	Les passes a seguir són clares i tenen sentit	Recomanable	Recomanable	Obligatori
	Es segueix una lògica en els passos a seguir per aconseguir els objectius marcats en la App.			
U.13	L'ús de pestanyes, menús i opcions fan fàcil la navegació i aporten informació sobre on es troba l'usuari	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Els menús i pàgines indiquen on es troba l'usuari i faciliten que pugui dirigir-se a la informació que li interessa.			
U.14	S'indiquen amb claredat els camps que no han estat omplerts correctament o són incorrectes	Desitjable	Recomanable	Obligatori
	Hi ha un canvi de colors o es remarquen els canvis dels camps on hi ha errors en les dades introduïdes.			
U.15	Els camps de registre incorporen mecanismes d'ajuda per facilitar el procés (calendaris pre- determinats, desplegable, descriptius, etc.)	Desitjable	Recomanable	Recomanable
	A l'hora de complimentar un registre es faciliten desplegable relacionats o descriptius que ajuden a entendre quina és la informació necessària en aquests camps de registre.			
U.16	Els camps d'entrada de dades operatives estan clarament marcats	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Els camps d'entrada de dades operatives estan clarament marcats			
U.17	Les funcionalitats (GPS, sensors, etc.) funcionen correctament	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Les funcionalitats (GPS, sensors, etc.) funcionen correctament			
U.18	Les funcionalitats que incorpora l'App es carreguen amb celeritat i dins d'uns marges de temps raonables	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Les funcionalitats de l'App (GPS, sensors, etc.) no alenteixen la App en el moment de la seva càrrega. <i>No supera aquest criteri si el temps de càrrega de la informació és</i>			

	superior a 2 minuts o si no s'indica de forma visual el percentatge de progrés o temps fins a la càrrega total de la informació.			
U.19	La posició, mida, marges i distàncies dels elements són correctes per fer un ús intuïtiu, llegible i eficaç	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	El contingut de la App i els seus elements gràfics s'adapten al dispositiu des de la qual es consulten i faciliten la seva lectura.			
U.20	S'identifica amb claredat la funció de cada element (clicable, estàtic, drop down, selector, vídeo, etc.)	Recomanable	Recomanable	Obligatori
	Si l'usuari ha de fer una acció concreta (clicar, seleccionar, reproduir vídeo) l'App indica clarament i visualment quina és l'acció que s'ha de fer.			
U.21	Les icones visuals de l'aplicació són comprensibles i reflecteixen amb claredat les funcionalitats associades	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Les icones visuals de l'App són comprensibles i reflecteixen amb claredat les funcionalitats associades.			
U.22	Incorpora un botó que permet retrocedir directament cap a la home i a la pantalla anterior	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Incorpora un botó que permet retrocedir directament cap a la home i a la pantalla anterior			
U.23	Minimitza els passos que ha de realitzar l'usuari per accedir a qualsevol opció (recomanable: màxim 3)	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	No hi ha més de 3 passos per accedir cada funció de l'App.			
U.24	Gestiona adequadament les pulsacions múltiples o multitouch	Desitjable	Recomanable	Recomanable
	L'App gestiona adequadament les pulsacions múltiples o multitouch.			
U.25	En tots els casos, l'aplicació és llegible i la llargada dels textos és raonable	Recomanable	Recomanable	Obligatori
	En tots els casos l'APP és llegible i el temps de lectura suficient. <i>No supera aquest criteri si els textos no són llegibles, massa petits, tenen poc contrast o l'amplada de caràcters supera els 70 caràcters per línia.</i>			

U.26	Si té més d'un idioma, funciona el canvi d'idioma i aquest s'ajusta de forma adequada a la interfície i els continguts	Recomanable	Obligatori	Obligatori
	Si té més d'un idioma, funciona el canvi d'idioma i aquest s'ajusta de forma adequada a la interfície i els continguts.			
U.27	És capaç de gestionar adequadament problemes amb el dispositiu, errors de precisió, errors de <i>hardware</i> o derivats d'un ús inadequat	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	És capaç de gestionar adequadament problemes amb el dispositiu, errors de precisió, errors de hardware o derivats d'un ús inadequat.			
U.28	S'avis a l'usuari per confirmar ordres que tenen conseqüències destructives	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	En cas que l'usuari esborri dades pròpies, l'App fa un avís i demana confirmació abans de procedir.			
U.29	S'adverteix als usuaris sobre la producció d'un error potencial seriós	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Quan l'App detecta un error apareix un avís abans de tancar-se l'aplicació (en cas de necessitat de tancar-se).			
U.30	Informa a l'usuari si es requereix un temps d'arrencada llarg (per defecte, superior a 5 segons)	Desitjable	Desitjable	Desitjable
	Si per un error l'aplicació tarda en obrir-se, apareix un missatge d'error.			
U.31	Notifica a l'usuari en cas d'operacions de llarga durada	Desitjable	Desitjable	Desitjable
	Apareix una notificació a l'App on s'informa que el requeriment necessita un temps superior a 5 segons per poder-se carregar.			
U.32	Permet a l'usuari cancel·lar les operacions de llarga durada	Desitjable	Desitjable	Recomanable
	Si l'App tarda en fer alguna acció, l'usuari pot anular la petició.			
U.33	Avisa quan no es disposa de connectivitat si és necessari per l'ús de l'App	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	En el cas que l'App necessiti els recursos de xarxa per desenvolupar les seves funcionalitats, s'envia una notificació al usuari indicant que no es disposa de connectivitat.			

U.34	Notifica a l'usuari en cas de baixa qualitat de la xarxa a la que s'està connectant si és necessari per l'ús de l'App	Desitjable	Recomanable	Recomanable
	En el cas que l'App necessiti els recursos de xarxa per desenvolupar les seves funcionalitats, aquesta informa a l'usuari en el cas que disposi d'una qualitat insuficient que no li permet operar en normalitat.			
U.35	El repintat de la pantalla funciona correctament en canvis d'orientació del dispositiu, menús emergents, finestres emergents, etc.	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	La pantalla de l'App s'ajusta adequadament en totes les orientacions de l'App, sempre i quan l'App permeti aquesta funcionalitat.			
U.36	Es mostra el teclat adequat per cada tipus d'entrada	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	En cas que el camp a omplir sigui numèric el teclat que es mostra és el numèric, adaptant-se al tipus de camp d'entrada de dades.			
U.37	L'arquitectura de la informació de l'aplicació és simètrica, harmònica i proporcionada	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	L'estructura de l'App ha de ser coherent, simètrica i proporcionada, mantenint la mateixa harmonia en tota l'aplicació.			
U.38	Si l'usuari accepta una trucada entrant mentre s'executa l'aplicació, hauria de ser possible retornar al mateix punt al final de la trucada	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	En el moment de rebre una trucada, l'App és capaç de retornar al punt inicial un cop l'usuari finalitza la trucada.			
U.39	El sistema d'ajuda utilitza figures o gràfics freqüentment	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	A l'ajuda hi ha gràfics o figures d'exemple que fan més entenedor el procés que s'ha de seguir			

Críteris relacionats amb la identitat visual

	Críteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
U.40	El codi de colors és uniforme i segueix un patró estèticament coherent	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Els colors no desentonen i no ressalten uns sobre els altres, seguint un estil coherent.			
U.41	Tots els elements gràfics (tipografies, icones, botons, etc.) són usats de la mateixa manera a totes les vistes. Hi ha coherència en tota l'App.	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Es mantenen els colors i l'estètica igual en tots els apartats de l'App.			
U.42	Incorpora icones visuals que donen un caràcter atractiu a l'aplicació	Desitjable	Desitjable	Desitjable
	Les icones visuals tenen un equilibri entre el text i la imatge que facilita la identificació dels diferents elements de que es compon l'App.			
U.43	Combina de forma equilibrada continguts audiovisuals amb continguts textuals	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Hi ha un equilibri entre continguts audiovisuals (vídeos, imatges, etc.) i els continguts de text.			
U.44	L'aplicació està correctament localitzada (texts per diferents idiomes, divises, errors ortogràfics,...)	Desitjable	Recomanable	Recomanable
	L'App s'adapta als diferents idiomes, a les divises, no té errors ortogràfics, etc.			

Críteris relacionats amb la accessibilitat

	Críteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
U.45	El contrast cromàtic dels elements amb el fons ha de ser suficient (mínim 4,5:1)	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Els colors de la App són diferenciats suficientment per no confondre visualment els diferents elements.			

U.46	L'aplicació és compatible amb els productes de suport (lectors de pantalla, magnificadors, comandaments de veu, etc.)	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	L'App ha d'estar preparada per ser utilitzada amb programaris que tractin d'identificar i interpretar allò que es mostra en pantalla (lectors de pantalla, magnificadors,...). La interpretació que fa el programari es representa mitjançant sintetitzadors de text a veu, icones sonores, o una sortida Braille.			
U.47	L'aplicació és compatible amb les eines d'accessibilitat del sistema operatiu (VoiceOver, Zoom, Invert Colors, Bold text, etc.)	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Les eines d'accessibilitat de l'App no interfereixen en l'ús de les eines d'accessibilitat del propi sistema operatiu, permetent el seu ús simultàniament.			
U.48	Els controls, objectes, icones i imatges han de tenir un text alternatiu associat que indiqui la seva funció o significat (etiquetes)	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	En cas que les imatges no es mostrin correctament, la App ha de mostrar en el seu lloc un text alternatiu.			

*Aquests criteris seran obligatoris passats els dos anys

BLOC TECNOLÒGIC

Criteris relacionats amb el registre i la instal·lació de l'App

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
T.01	S'instal·la i desinstal·la adequadament	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	L'aplicació es pot instal·lar correctament, apareixen les icones en el springboard del terminal. També l'aplicació es pot desinstal·lar, eliminant totes les carpetes i icones associades. En el cas que l'aplicació estigui vinculada a un dispositiu extern (polsera, fitbit, rellotge intel·ligent, glucòmetre, bàscula, etc.) es pot efectuar correctament la vinculació entre l'App i aquest element extern.			

T.02	Informa sobre si l'aplicació requereix el registre de dades d'usuari pel seu funcionament	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Informa sobre si l'App requereix el registre de dades d'usuari pel seu funcionament			
T.03	Comprova la introducció de dades errònies (formats, rangs, etc.)	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Si l'usuari dona dades errònies, l'App ho detecta i dona un avís al respecte .			
T.04	L'aplicació té un mecanisme de recuperació de contrasenya	Desitjable	Recomanable	Obligatori
	Supera el criteri, si tant visual com per codi i paquets, l'aplicació disposa d'un mecanisme de recuperació de contrasenya i aquesta contrasenya està encriptada.			

Criteris relacionats amb el funcionament de l'App

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
T.05	No falla abruptament durant el seu ús (bloquejos, etc.)	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	L'app funciona correctament i no té errors constants que fan que s'hagi de tancar l'aplicació.			
T.06	Es recupera correctament en canvis de context (canvi a una altra aplicació i tornar), interrupcions externes (trucada entrant, recepció d'un missatge, etc.) i apagats del terminal	Desitjable	Recomanable	Obligatori
	Si l'usuari canvia d'App o rep una trucada pot retornar al mateix lloc on es trobava amb la App			
T.07	No falla en casos d'ús prolongat en el temps	N/A	Recomanable	Recomanable
	L'App funciona encara que estigui molta estona operativa.			
T.08	Quan l'aplicació s'executa en segon pla aquesta no afecta a funcions del sistema o altres aplicacions, a no ser que estigui dissenyada específicament per fer-ho	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	L'App no interfereix amb altres Apps o funcionalitats del telèfon quan no està sent utilitzada però es troba en execució en segon pla.			

T.09	La suspensió i la represa repetida de l'aplicació es controla correctament	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Si la App deixa de funcionar, quan es torna a ella es reprèn allà on es trobava abans d'aturar-se.			
T.10	No es bloqueja o congela en cap moment mentre s'executa al dispositiu	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	L'aplicació funciona correctament sense generar cap problema de bloqueig o d'aturada en el dispositiu en el qual s'executa l'aplicació.			

Criteris relacionats amb el consum de recursos i les capacitats de xarxa

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
T.11	No consumeix recursos excessivament: bateria, CPU, memòria, dades, etc.	Desitjable	Recomanable	Recomanable
	L'aplicació no consumeix excessivament recursos, com són la bateria, la CPU, la memòria, les dades, etc. Aquest fet provoca problemes de lentitud del dispositiu.			
T.12	Els recursos de base de dades han d'estar degudament compartits entre l'aplicació i el sistema	N/A	Recomanable	Recomanable
	Els recursos de base de dades han d'estar degudament compartits entre l'App i el sistema			
T.13	No ha d'utilitzar els recursos de xarxa excessivament	Desitjable	Recomanable	Obligatori
	Els recursos de xarxa utilitzats per l'App han de ser els mínims requerits pel correcte funcionament de l'App.			
T.14	La velocitat de l'aplicació és acceptable pel propòsit requerit i no ha d'alterar l'experiència d'usuari o ser incontrolable	Desitjable	Recomanable	Recomanable
	La velocitat de l'App és acceptable pel propòsit requerit i no ha d'alterar l'experiència d'usuari o ser incontrolable.			
T.15	Durant la utilització de les capacitats de xarxa, és capaç d'operar en mode avió	Desitjable	Recomanable	Recomanable
	Sempre que l'aplicació ho permeti, sinó haurà d'aparèixer un avís indicant-ho, hauria de ser capaç de funcionar tenint el mode avió activat.			

T.16	Durant la utilització de les capacitats de xarxa, és capaç d'operar amb els endarreriments de xarxa i qualsevol pèrdua de connexió	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	En el cas que la connexió d'internet fos lenta o dolenta, l'App no perd la informació que se li envia.			
T.17	Durant la utilització de les capacitats de xarxa per la descàrrega d'arxius de recursos, és capaç d'operar en mode pausa i reprendre les interrupcions a les descàrregues	N/A	Recomanable	Recomanable
	Quan es recupera la connexió d'Internet, després d'una pausa per lentitud o per desconexió de la xarxa, els documents continuen descarregant-se des del mateix punts on s'han aturat.			

Criteris relacionats amb el comportament amb esdeveniments programats

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
T.18	Durant l'execució, es comporta correctament en el termini d'un esdeveniment amb hora	Desitjable	Recomanable	Recomanable
	Durant l'execució, es comporta correctament en el termini d'un esdeveniment amb hora. L'App ha de tenir el mateix comportament estable en totes les situacions per superar el criteri.			
T.19	Es reprèn correctament des d'un estat de suspensió quan expira un esdeveniment programat	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Es reprèn correctament des d'un estat de suspensió quan expira un esdeveniment programat.			
T.20	S'inicia correctament al venciment d'un esdeveniment programat, després de sortir de l'aplicació	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	S'inicia correctament al venciment d'un esdeveniment programat, després de sortir de l'App			

Criteris relacionats amb la sol·licitud de permisos del dispositius

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
T.21	Sol·licita els permisos necessaris per accedir als diferents serveis del dispositiu i aquests, estan publicats i descrits	Desitjable	Recomanable	Obligatori
	Sol·licita els permisos necessaris per accedir als diferents serveis del dispositiu i aquests, estan publicats i descrits.			
T.22	L'aplicació genera log d'errors o monitorització d'accions en un sistema extern	Desitjable	Recomanable	Recomanable
	L'App genera log d'errors o monitorització d'accions en un sistema extern.			

BLOC DE SEGURETAT I PRIVACITAT

Criteris relacionats amb la privacitat i la seguretat de les dades

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
S.01	Informa sobre la tipologia de dades d'usuari que són recollides durant el seu funcionament	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	L'App informa de quin tipus de dades de l'usuari recullen.			
S.02	Informa sobre la finalitat i l'ús que el propietari farà de les dades registrades	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	L'App informa de l'ús que farà el propietari de l'App de les dades recollides.			
S.03	No recull cap dada que no sigui imprescindible per a la prestació del servei que percep l'usuari	Recomanable	Obligatori	Obligatori
	L'App només recull les dades de l'usuari que són imprescindibles per al bon funcionament dels serveis que ofereix l'App.			
S.04	Especifica si terceres entitats podran tenir accés a les dades, així com les condicions sota les quals es produiria aquesta cessió	Obligatori	Obligatori	Obligatori

	L'App informa que les dades de l'usuari poden ser compartides amb terceres entitats i sota quines condicions.			
S.05	Describeu la política de manteniment i eliminació de les dades proporcionades per l'usuari	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	L'App informa a l'usuari del manteniment i eliminació de dades dins de la App.			
S.06	Realitza correctament els processos d'autenticació de dades d'usuari (ex. col·lectiu professionals)	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Es realitza correctament els processos d'autenticació de dades d'usuari (ex. Col·lectiu professionals)			
S.07	Describeu els drets d'accés, rectificació, cancel·lació o baixa de les dades	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	L'App informa a l'usuari dels passos a seguir si es volen modifica o esborrar les dades.			

Criteris relacionats amb la seguretat tecnològica de les dades

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
S.08	Les contrasenyes no es mostren directament i no s'emmagatzemen en el dispositiu sense encriptar	Recomanable	Obligatori	Obligatori
	Si l'App necessita de contrasenya per accedir, aquesta no es queda emmagatzemada a la memòria de l'App			
S.09	Es gestiona correctament l'accés a informació personal amb l'aprovació per part de l'usuari	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Es gestiona correctament l'accés a informació personal amb l'aprovació per part de l'usuari.			
S.10	Disposa d'un mecanisme de validació d'usuari propi per accedir a informació confidencial o privada	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Quan l'usuari accedeix a informació confidencial necessita una contrasenya o algun altre tipus de validació per accedir-hi.			

S.11	Els canals de comunicació emprats estan encriptats quan es tracten dades sensibles	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Els canals de comunicació emprats estan encriptats.			
S.12	Els mecanismes d'autorització i autenticació es realitzen correctament	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Els mecanismes d'autorització i autenticació es realitzen correctament			
S.13	El codi font en els binaris de l'aplicació estan ofuscats	Desitjable	Desitjable	Recomanable
	El codi font en els binaris de l'APP està ofuscat			
S.14	El mecanisme d'autenticació és un Standard com Basic, OAuth, OpenId, etc (nou)	Recomanable	Obligatori	Obligatori
	El mecanisme d'autenticació és un estàndard com Basic, OAuth, OpenId, etc			
S.15	El sistema, si permet recuperar la contrasenya, genera una nova degut a que les contrasenyes estan emmagatzemades encriptades a la base de dades.	Recomanable	Obligatori	Obligatori
	El sistema, si permet recuperar la contrasenya, en genera una de nova degut a que les contrasenyes estan emmagatzemades encriptades a la base de dades.			
S.16	El sistema permet modificar/regenerar la contrasenya en cas de pèrdua o decisió de l'usuari	Recomanable	Obligatori	Obligatori
	El sistema permet modificar/ regenerar la contrasenya en cas de pèrdua o decisió de l'usuari			
S.17	L'aplicació no registra les credencials en el dispositiu	Recomanable	Obligatori	Obligatori
	L'APP no registra les credencials en el dispositiu			
S.18	L'aplicació registra les credencials encriptades en el dispositiu	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	L'APP registra les credencials encriptades en el dispositiu			
S.19	L'aplicació, si genera logs d'errors en el dispositiu, estan encriptats	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	L'APP enregistra els "logs" encriptats			

S.20	El servidor utilitza un certificat d'encryptació vàlid i creat per una entitat certificadora (no self-signed)	Recomanable	Recomanable	Obligatori
	El servidor utilitza un certificat d'encryptació vàlid i creat per una entitat certificadora (no self-signed)			

BLOC DE CONTINGUTS

NOTA: Tots els criteris que segueixen han d'estar identificats i especificats a la pròpia App i s'han de poder visualitzar en qualsevol moment.

Criteris relacionats amb el públic, els beneficis i les funcionalitats de l'App

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
C.01	S'indiquen de manera explícita els públics als quals va dirigida l'App	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	L'App té un públic definit i es troba explicat a la mateixa App, i queda definit a la descripció dels mercats oficials (Google Play o AppStore).			
C.02	S'indiquen els beneficis o avantatges que proporciona la utilització de l'App	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	L'usuari pot veure clarament en la mateixa App i a la descripció dels mercats oficials (Google Play o AppStore) quins són els beneficis d'utilitzar-la			
C.03	Les funcionalitats que incorpora aporten utilitat als usuaris, en termes d'estalvi de temps o major informació o millora del control i seguiment.	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Les funcionalitats que incorpora aporten utilitat als usuaris, en termes d'estalvi de temps, major informació o millora del control i seguiment.			

Críteris relacionats amb el propietari de l'App i les fonts de patrocini

	Críteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
C.04	S'identifica amb claredat de qui és la propietat de l'App	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	S'identifica qui és el propietari de l'App, tant en la pròpia App com en la informació que apareix als mercats oficials.			
C.05	Es mostra informació complementària sobre el propietari de l'App	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	S'aporten dades complementàries referents al propietari. Recollides a la mateixa App o mitjançant un enllaç extern.			
C.06	S'informa sobre les fonts de finançament, promoció i patrocini de l'App	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	S'aporta informació sobre el finançament, promoció i patrocini de l'App. Aquesta informació es descriu a la pròpia App			

Críteris relacionats amb els continguts de l'App

	Críteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
C.07	Els continguts que s'ofereixen són d'interès pel perfil d'usuari al qual s'adreça	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	El contingut que l'App ofereix correspon al públic al qual es dirigeix i és informació d'utilitat i de valor			
C.08	S'utilitza un llenguatge comprensible i senzill, amb missatges adaptats al perfil d'usuari en quant a estil i nivell lingüístic	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	El llenguatge és planer, utilitza tecnicismes només quan és estrictament necessari, facilitant la comprensió de l'usuari			
C.09	S'indiquen les fonts d'informació dels continguts recollits a l'App	Obligatori	Obligatori	Obligatori

	L'App especifica d'on extreu la informació que ofereix com a continguts. Les fonts estaran recollides a la pròpia App en un apartat general o referenciades en cada contingut.			
C.10	Les recomanacions de salut que fa l'aplicació en base a les dades recollides s'adeqüen a l'evidència científica	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Els continguts oferts per l'App tenen un estudi científic que valida la seva qualitat. Aquesta informació consta a l'App.			
C.11	S'identifica amb claredat qui o quins són els responsables dels continguts de l'App	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	Es descriu qui es responsabilitza dels continguts, en la pròpia App.			
C.12	S'aporta informació complementària sobre els autors dels continguts per generar credibilitat i oferir garanties de qualitat	Recomanable	Recomanable	Recomanable
	S'aporten dades curriculars dels autors del contingut a la mateixa App o mitjançant un enllaç extern.			
C.13	S'indica amb quina freqüència es revisen o s'actualitzen els continguts a la fitxa de l'App	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	En la descripció de l'App als mercats oficials o a la mateixa aplicació es defineix cada quan es revisen i actualitzen els continguts.			

Criteris relacionats amb les persones o entitats que han participat en l'elaboració de l'App

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
C.14	S'identifica amb claredat de quines entitat i/o organitzacions han col·laborat en la realització de l'App	Recomanable	Recomanable	Obligatori
	S'aporta aquesta informació en la pròpia App, definint si hi ha altres entitats que han col·laborat en el desenvolupament de l'aplicació.			

C.15	En el desenvolupament dels continguts de L'App han participat un grup de professionals especialitzats identificats, un organisme de salut o societat científica	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	En el desenvolupament dels continguts de l'App han participat un grup de professionals especialitzats identificats, un organisme de salut o societat científica i s'indica a la pròpia App.			

Criteris relacionats amb aspectes relatius a les dades i avisos per l'usuari

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
C.16	Les dades emprades són les idònies per a les necessitats de l'usuari	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Es recullen únicament les dades necessàries per dur a terme les funcionalitats de l'App.			
C.17	Els sistemes de dades emprats tenen fiabilitat i validesa reconegudes	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	Els sistemes de dades i els instruments de mesura ja siguin a la pròpia App, o instruments de mesura externs, tenen la fiabilitat i la validesa reconegudes.			
C.18	S'indica la data de la darrera revisió de l'App a la pròpia App o al Store oficial	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	En l'apartat corresponent de l'App als mercats oficials o a la mateixa aplicació, s'indica quan ha estat feta la última actualització de l'aplicació.			
C.19	S'alerta que l'App no pretén reemplaçar els serveis oferts d'un professional	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	S'informa que els serveis que ofereix l'App són una guia però que no poden reemplaçar les valoracions de professionals experts. Aquesta informació es troba recollida a la pròpia App, es valorarà que també aparegui en el moment de la instal·lació.			
C.20	S'informen sobre els possibles riscos derivats d'un mal ús de l'App i/o possibles riscos adversos	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	S'informa que un mal ús de l'App o dels seus serveis pot derivar en riscos de salut. Aquesta informació es troba recollida a l'App, es valorarà que també aparegui en el moment de la instal·lació.			

Criteris relacionats amb la informació de menors i persones dependents

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
C.21	L'App adverteix que es gestiona informació/dades de menors	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	En cas que l'App estigui dirigida a menors, els usuaris reben un avís de conformitat que les dades tractades són de menors d'edat.			
C.22	L'App adverteix que es gestiona informació/dades de persones dependents	Obligatori	Obligatori	Obligatori
	En cas que l'App estigui dirigida a persones dependents, els usuaris reben un avís de conformitat que les dades tractades són de terceres persones dependents.			

Criteris relacionats amb els mecanismes de suport a l'usuari

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
C.23	Existeixen elements d'autoajuda com vídeo-tutorials, guies o secció de preguntes més freqüents per facilitar-ne l'ús	Desitjable	Recomanable	Recomanable
	L'App disposa d'ajudes per a l'usuari per a facilitar-ne l'ús com vídeo-tutorials o guies interactives o manual de suport o preguntes freqüents i aquestes són entenedores i fàcils de trobar.			
C.24	Existeixen mecanismes de suport a l'usuari per resoldre dubtes, problemes o incidències relacionades amb els continguts de salut i suport tècnic	Desitjable	Recomanable	Recomanable
	En cas que l'usuari necessiti contactar amb el desenvolupador o el propietari de l'App, ho podrà fer mitjançant un correu electrònic o un formulari de contacte.			

WEREABLES

En el cas que la aplicació disposi d'un dispositiu portable, aquest caldrà que compleix els següents criteris:

Usabilitat

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
UW.01	Avisa quan el dispositiu no està correctament connectat / configurat	Desitjable	Recomanable	Recomanable
UW.02	Disposa d'un tutorial que explica com connectar el dispositiu	Desitjable	Recomanable	Recomanable
UW.03	Ofereix la possibilitat de fer un test previ per comprovar el bon funcionament	Desitjable	Desitjable	Desitjable

Tecnològic

	Criteri	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
TW.01	La comunicació és estable entre aplicació mòbil i dispositiu	Recomanable	Recomanable	Obligatori
TW.02	La transferència de dades es realitza de forma ràpida i senzilla	Recomanable	Recomanable	Obligatori
TW.03	Les notificacions es reben en el moment precís	Recomanable	Recomanable	Obligatori

Auditories aleatòries

Un cop l'aplicació ha superat amb èxit el procés de certificació, es realitzen auditories aleatòries per garantir que es continuen complint els criteris. En cas d'identificar una aplicació que no els compleixi aquesta serà despublicada de la web de la Fundació TIC Salut Social immediatament.

L'empresa propietària de l'App sempre haurà d'informar a l'Oficina mHealth dels canvis potencialment sensibles que puguin afectar al no compliment dels criteris de certificació.