



MEMÒRIA ANUAL DPD DE SALUT

Salut/  DPD

2021



RESUM EXECUTIU

La Fundació TIC Salut té encomanades les funcions de Delegat de Protecció de Dades (DPD) en l'àmbit del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS), així com d'aquelles entitats del seu sector públic de Salut que s'hi han adherit.

Per a l'execució de les seves funcions de DPD, la Fundació TIC Salut s'ha dotat d'una Oficina del Delegat de Protecció de Dades – Oficina del DPD – que coordina i gestiona les diverses actuacions que li corresponen en la seva funció de DPD de Salut.

Aquesta memòria representa les actuacions dutes a terme per la Fundació TIC Salut per exercir les funcions del DPD i l'estat de situació de compliment de les entitats adherides durant l'any 2021.

Entitats Adherides	
Entitats Adherides ¹	37
Oficina DPD - Fundació TICSALUT	
Personal	8
Pressupost DPD ² - Art. 38.2 RGPD	579.500,23 €

Aspectes a destacar:

- 5 entitats adherides el 2021, amb un **increment del 15 %** respecte l'any anterior.
- 37 entitats adherides, incloent el **70 % de les entitats de Recerca** del sistema públic de salut.
- Activitats i accions del DPD:
 - Comunicació: S'ha ampliat la informació en el **portal web** www.dpdsalut.cat
 - Activitat: S'ha incrementat l'activitat en relació amb l'any anterior, fins els **601 tràmits**.
 - Formació: S'ha desenvolupat un **Aula Virtual** i s'han format a més de 400 professionals. <https://aulavirtual.ticsalutsocial.cat/>
 - Conscienciació: S'han efectuat diverses **sessions tècniques** adreçada a les entitats adherides.
 - Eines: S'han desenvolupat guies i eines de suport, com la plataforma d'**Avaluacions d'Impacte relatives a la protecció de dades** – AIPD <https://aipd.ticsalutsocial.cat/>

¹ Entitats d'àmbit institucional, assistencial i recerca.

² Pressupost executat corresponent a l'exercici 2021.

CONTINGUT

1.	INTRODUCCIÓ	4
2.	OFICINA DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES – OFICINA DEL DPD	5
2.1	Entitats adherides	6
2.2	Catàleg de serveis	9
2.4	Organització	11
2.4.1	Estructura.....	11
2.4.2	Pressupost.....	12
2.4.3	Coordinador/a de Protecció de Dades.....	13
3.	ACTIVITATS I ACCIONS DEL DPD.....	14
3.1	Formació i conscienciació sobre protecció de dades.....	14
3.2	Funcions del DPD	17
3.2.1	Acompanyament en el desplegament	17
3.2.2	Acompanyament en el compliment.....	20
3.3.	Acompanyament a l'avaluació d'impacte	22
3.4	Cooperació amb les autoritats de control	22
3.4.1	Assumptes de l'APDCAT	22
3.4.2	Inspeccions de l'APDCAT	24
3.4.3	Col·laboració en projectes normatius que requereixen informe previ APDCAT	24
3.4.4	Consultes del DPD a l'APDCAT	24
3.5	Interlocució i punt de contacte	25
3.5.1	Grups de treball	25
3.5.2	Altres Col·laboracions	26
3.5.3	Procediment de consulta o queixa	27
4.	ENQUESTA ANUAL	28
5.	PUBLICACIONS I XARXES	28
6.	CONCLUSIONS.....	30
	GLOSSARI	31
	ANNEX 1. INDICADORS DEL NIVELL D'ASSOLIMENT CATÀLEG DE SERVEIS	32
	ANNEX 2. INDICADORS DEL NÚMERO D'ASSUMPTES TRAMITATS '21.....	35
	ANNEX 3. LLISTAT DE PÍNDOLLES	36
	ANNEX 4. LLISTAT DE FITXES	37
	ANNEX 5. LLISTAT D'ALERTES DE CIBERSEGURETAT DE L'ACC	37

ANNEX 6. LLISTAT D'INFORMACIÓ COMPARTIDA AMB EL GRUP DPD SALUT	39
ANNEX 7. LLISTAT D'INFORMES	40
ANNEX 8. CHECK LIST COMPLIMENT 2021	41
ANNEX 9. ENQUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓ I MILLORA	47

1. INTRODUCCIÓ

L'article 37.1 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), estableix l'obligació de designar un delegat de protecció de dades en el supòsit que el tractament es dugui a terme per una autoritat o organisme públic; quan les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en activitats de tractament que, per raó de la seva naturalesa, del seu abast o de les seves finalitats, requereixen una observació habitual i sistemàtica d'interessats a gran escala; o quan les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en el tractament a gran escala de categories especials de dades personals.

En data 16 de maig de 2018, la Secretaria d'Administració i Funció Pública va aprovar la Instrucció 1/2018, sobre l'atribució temporal de funcions pròpies del delegat de protecció de dades en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic. La Instrucció 1/2018 establia els criteris homogenis per a l'atribució transitòria de les funcions que li correspon desenvolupar al delegat de protecció de dades, així com la necessària coordinació en el desenvolupament d'aquestes funcions.

Entre els criteris establerts, es va preveure en el seu apartat 2.2 que els departaments poguessin optar per atribuir les funcions de delegat de protecció de dades del departament, inclòs si s'escau el seu sector públic, a una entitat del seu sector públic instrumental.

En data 19 de juliol de 2018, per Resolució de la Secretaria General del Departament de Salut, es van atribuir a la Fundació TIC Salut, mitjançant el seu director, el senyor Josué Sallent Ribes, les funcions de delegat de protecció de dades en l'àmbit del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS), així com de la resta d'entitats del seu sector públic que ho sol·licitin i amb les quals es formalitzi el corresponent document d'adhesió.

Entre d'altres mesures, la Resolució de 19 de juliol preveia que la Fundació TIC Salut posarà a disposició del senyor Josué Sallent Ribes els recursos materials i humans necessaris per dur a terme les funcions que se li atribueixen a la Fundació TIC Salut com a delegat de protecció de dades, tenint en compte el nombre i la grandària de les entitats en les quals les exerceixi.

A tal efecte, la Fundació TIC Salut va crear i dotar pressupostàriament dintre de l'estructura de la Fundació TIC Salut, amb la deguda separació funcional, una Oficina del Delegat de Protecció de Dades per dur a terme les funcions que se li atribueixen com a delegat de protecció de dades.

2. OFICINA DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES – OFICINA DEL DPD

L'Oficina del DPD de la Fundació TIC Salut té encomanades les funcions de delegat de protecció de dades de conformitat amb les previsions de la normativa de protecció de dades – Reglament general de protecció de dades i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digital.

En l'exercici de les seves funcions, l'Oficina del DPD ha de preparar i transmetre al Patronat de la Fundació TIC Salut una memòria anual sobre les funcions de DPD a les entitats adherides.

Aquesta memòria il·lustra el treball realitzat per l'Oficina del DPD durant l'any 2021.

2.1 Entitats adherides

A data 31 de desembre de 2021, les Entitats del sector públic de Salut adherides a l'Oficina del delegat de protecció de dades de la Fundació TIC Salut Social, com a DPD de Salut són 37 (5 entitats noves adherides enguany) les següents:

Codi	Entitat	Adreça	Web
1	Departament de Salut	Edifici Salvany. c/ Roc Boronat, 85. 08005 Barcelona	http://salutweb.gencat.cat/ca/inici
2	Servei Català de la Salut (CatSalut)	Edifici Olímpia. Travessera de les Corts, 131-159. 08028 Barcelona	https://catsalut.gencat.cat/ca/inici/
3	Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS)	Edifici Salvany. c/ Roc Boronat, 81. 08005 Barcelona	http://aquas.gencat.cat/ca/inici
4	Institut Català de la Salut (ICS)	GV de les Corts Catalanes, 587-589. 08007 Barcelona	http://ics.gencat.cat/ca/inici/
5	Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya (AECT HC)	Camí d'Ur, 31. 17520 Puigcerdà	http://www.hcerdanya.eu/cat/
6	Banc de Sang i Teixits (BST)	Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà. Passeig Taulat, 116. 08005 Barcelona	https://www.bancsang.net/
7	Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP)	Av/ Ciutat de Màlaga, 18. 08860 Castelldefels	https://www.casap.cat/
8	Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics)	c/ Espirall, s/n (Hospital Comarcal). 08720 Vilafranca del Penedès	http://www.clilab.cat/ca
9	Consorci Hospitalari de Vic (CHV)	c/ Francesc Plà "El Vigatà", 1. 08500 Vic	http://www.chv.cat/
10	Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)	Edifici Mestral. Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. 08023 Barcelona	http://www.csb.cat/
11	Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)	c/ Espirall, s/n. 08720 Vilafranca del Penedès	https://www.csap.cat/
12	Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)	Av/ Catalunya, 11. 08700 Igualada	https://www.csa.cat/
13	Consorci Sanitari de Terrassa (CST)	Carretera Torrebónica, s/n. 08227 Terrassa	http://es.cst.cat/
14	Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)	Carretera de Cirera, 230. 08304 Mataró	http://www.csdm.es/
15	Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS)	c/ Sant Jaume, 209 08370 Calella	https://www.salutms.cat/

Codi	Entitat	Adreça	Web
16	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	Edifici Mediterrània, Hospital Vall d'Hebron. Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129. 08035 Barcelona	http://www.vhir.org/porta1/
17	Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)	Campus Can Ruti. Edifici Mar. Ctra de Can Ruti, Camí de les Escoles s/n. 08916 Badalona	http://www.germanstrias.org/
18	Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)	Hospital Duran i Reynals. GV de l'Hospitalet, 199, 3a planta. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://www.idibell.cat/
19	Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IdIBGI)	Parc Hospitalari Martí i Julià. c/ Dr. Castany, s/n. 17190 Salt (Girona)	http://www.idibgi.org/
20	Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)	Centre d'I+D+I en Nutrició i Salut. Avda. Universitat, 1 - 2a planta E. 43200 Reus (Tarragona)	http://www.iispv.cat/
21	Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol)	Gran Via de les Corts Catalanes, 587. 08007 Barcelona	https://www.idiapjgol.org/index.php/ca/
22	Fundació Joan Costa Roma	Carretera Torrebonica, s/n. 08227 Barcelona	http://es.cst.cat/
23	Fundació Privada Salut del Consorci Sanitari del Maresme (FPSCSdM)	Carretera de Cirera, s/n. 08304 Mataró	http://www.csdm.es/
24	Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)	c/ Alcalde Rovira Roure, 44. 25198 Lleida	http://www.gss.cat/es
25	Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GiPSS)	c/ Joan Pau, II. 43005 Tarragona	https://gipss.cat/web/
26	Institut Català d'Oncologia (ICO)	Hospital Duran i Reynals. GV de l'Hospitalet, 199-203. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://ico.gencat.cat/ca/inici
27	Institut d'Assistència Sanitària (IAS)	c/ Dr. Castany, 90. 17190 Salt (Girona)	http://www.ias.cat/
28	Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)	Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. Edifici Mestral 2a planta. 08023 Barcelona	http://idiweb.gencat.cat/ca/inici/
29	Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (IRB Lleida)	Av/ Alcalde Rovira Roure, 80. 25198 Lleida	http://www.irblleida.cat
30	Logaritme Serveis Logístics, AIE	Polígon industrial Molí del Recó. c/ Molí d'en Guineu, 18-22. 08770 Sant Sadurní d'Anoia	https://www.logaritme.net/main/
31	Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV)	Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. Edifici Montseny, plt 0. 08023 Barcelona	http://perevirgili.gencat.cat/ca/inici
32	Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA)	Seu corporativa central. c/ Pablo Iglesias, 101-115. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://sem.gencat.cat/ca/inici/
33	Salut Catalunya Central – Hospital de Berga (SCC)	Carretera de Ribes s/n Hospital Sant Bernabé 08600 Berga	https://www.hcsb.info/

34	Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp	Avinguda del Doctor Josep Laporte, 2 43204 Reus	https://www.hospitalsantjoan.cat/
35	Salut Terres de l'Ebre	c/ Benet Messeguer, s/n 43740 Móra d'Ebre	https://www.grupsagessa.cat/hospital-comarcal-de-mora-debre/
36	Institut Català de Farmacologia (ICF)	Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129 Edifici Mediterrània 08035 Barcelona	https://www.icf.uab.cat/
37	Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (IRSantPau)	c/ Sant Quintí, 77-79 08041 Barcelona	http://www.recercasantpau.cat/

01 INSTITUCIONALS

1. Departament de Salut (DS)
2. Servei Català de la Salut (CatSalut)
3. Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)

02 ASSISTENCIALS

1. Institut Català de la Salut (ICS)
2. Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya (AECT HC)
3. Banc de Sang i Teixits (BST)
4. Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP)
5. Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics)
6. Consorci Hospitalari de Vic (CHV)
7. Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)
8. Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)
9. Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)
10. Consorci Sanitari de Terrassa (CST)
11. Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)
12. Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS)
13. Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)
14. Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GIPSS)
15. Institut Català de Farmacologia (ICF)
16. Institut Català d'Oncologia (ICO)
17. Institut d'Assistència Sanitària (IAS)
18. Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)
19. Logaritme Serveis Logístics, AIE
20. Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV)
21. Salut Catalunya Central-Hospital de Berga (SCC)
22. Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA)
23. Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp
24. Salut Terres de l'Ebre

03 RECERCA

1. Fundació Joan Costa Roma
2. Fundació Salut del Consorci Sanitari del Maresme (FSCSdM)
3. Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)
4. Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (IRB Lleida)
5. Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (IRSantPau)
6. Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)
7. Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IDIBGI)
8. Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)
9. Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)
10. Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol)

2.2 Catàleg de serveis

L'Oficina del DPD, atenent a les funcions que estableix la normativa de protecció de dades, en concret l'article 39 del RGPD, ha definit un Catàleg de serveis amb una relació completa i ordenada de serveis a fi de satisfer les necessitats que requereix l'exercici de la funció de DPD.

El Catàleg de serveis es planteja com un instrument vertebrador de la cooperació i coordinació amb els responsables de tractament, principal objectiu de l'Oficina del DPD i, com a tal, es presenta com el recull, ordenat i sistematitzat, del conjunt de funcions que posa a disposició dels seus destinataris: entitats que hagin designat la Fundació TIC Salut com a delegat de protecció de dades.

Aquest Catàleg inclou les 5 categories de funcions previstes al RGPD amb el detall de tasques que es preveuen per cadascuna d'elles.

1. Formació i acompanyament en el desplegament

1. Ajuda en el disseny i implantació de polítiques de protecció de dades.
2. Implantació de mesures de protecció de dades des del disseny i protecció de dades per defecte adequades als riscos i naturalesa dels tractaments.
3. Implantació de mesures de seguretat adequades als riscos i naturalesa dels tractaments.
4. Implantació de programes de formació i sensibilització del personal en matèria de protecció de dades.
5. Acompanyament en el desplegament dels aspectes de protecció de dades als equips de les entitats.

2. Acompanyament en el compliment

1. Identificació de les bases jurídiques dels tractaments.
2. Suport en el compliment dels principis relatius al tractament, com els de limitació de finalitat, minimització o exactitud de les dades.
3. Contractació d'encarregats de tractament, inclòs el contingut dels contractes o actes jurídics que regulin la relació responsable-encarregat.

4. Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les quals van originar la recollida inicial de les dades.
5. Valoració de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.
6. Identificació dels instruments de transferència internacional de dades adequades a les necessitats i característiques de l'organització i de les raons que justifiquin la transferència.
7. Anàlisi de risc dels tractaments realitzats.
8. Auditoria de protecció de dades.
9. Investigació d'ofici o a sol·licitud de part.

3. Acompanyament a les Avaluacions d'Impacte

1. Determinació de la necessitat de realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.
2. Suport a la realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.

4. Cooperació amb les autoritats de control

1. Establiment i gestió dels registres d'activitats de tractament.
2. Establiment de procediments de gestió de violacions de seguretat de les dades, inclosa l'avaluació del risc per als drets i llibertats dels afectats i els procediments de notificació a les autoritats de supervisió i als afectats.
3. Consulta prèvia Art. 36.
4. Consultes varies.

5. Interlocució i punt de contacte

1. Registre i seguiment de peticions, consultes i incidències al DPD.
2. Establiment de mecanismes de recepció i gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.
3. Interlocució amb les autoritats de control.
4. Relacions amb el sector Salut.
5. Coordinació amb el grup dels DPD del sector Salut.

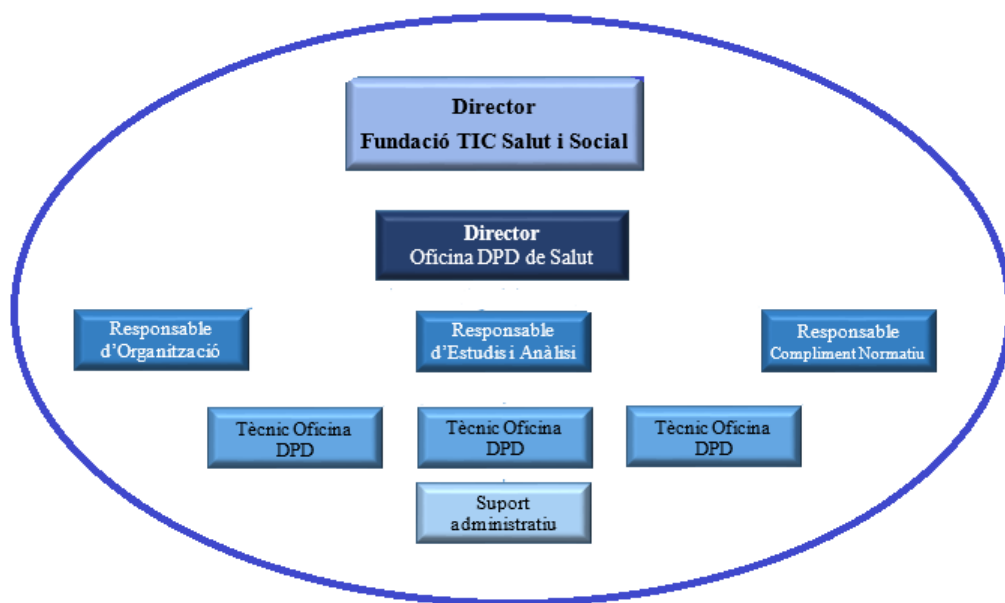
6. Coordinació amb el grup dels DPD de la Generalitat i el seu sector públic.
7. Portal de l'Oficina del DPD.

2.4 Organització

Durant l'any 2021, l'Oficina del DPD ha consolidat els recursos humans i tècnics per a l'exercici de les funcions de DPD que estableix la normativa de protecció de dades.

2.4.1 Estructura

L'estructura de l'Oficina del DPD en l'execució de les seves funcions està composta:



2.4.2 Pressupost³

El pressupost assignat per l'any 2021 a la Fundació TICSALUT per exercir les funcions de DPD, va ser el següent:

<u>CAPÍTOL 1. DESPESES DE PERSONAL</u>				EXECUTAT '21	Catàleg de serveis
Oficina DPD	Personal Oficina	8	467.490,00 €	435.593,58 €	1,2,3,4,5
	Despeses personal (desplaçaments)		2.000,00 €	1.381,57 €	1,2,3,4,5
SUBTOTAL PERSONAL			469.490,00 €	436.975,15 €	
<u>CAPÍTOL 2. DESPESES DE BÉNS CORRENTS I SERVEIS</u>					
Formació	Creació de continguts formatius		10.000,00 €	6.915,00 €	1, 2
	Professors i moderadors		5.000,00 €	2.601,30 €	
Comunicació	Creació de continguts i materials de difusió			5.681,60 €	1,2
Assessoraments i Consultoria	Assessorament i Suport extern		10.000,00 €	65.011,98 €	1, 2
<u>CAPÍTOL 6. INVERSIONS REALS</u>					
Software	Desenvolupament eina AIPD		47.099,00 €	62.315,00 €	1, 2, 3
SUBTOTAL DPD			541.589,00 €	579.500,23 €	
<u>COSTOS INDIRECTES</u>	7% - Els costos indirectes inclouen les dedicacions d'altres àrees de la Fundació com ara direcció, administració o comunicació		37.911,23 €		
TOTAL			579.500,23 €	579.500,23 €	

³ Pressupost executat corresponent a l'exercici 2021.

2.4.3 Coordinador/a de Protecció de Dades

El coordinador/a de protecció de dades és el membre del personal d'una entitat o organisme a qui hagi designat l'entitat o organisme per a coordinar tots els aspectes de la protecció de dades personals en el si de l'entitat o organisme de què es tracti (CPD).

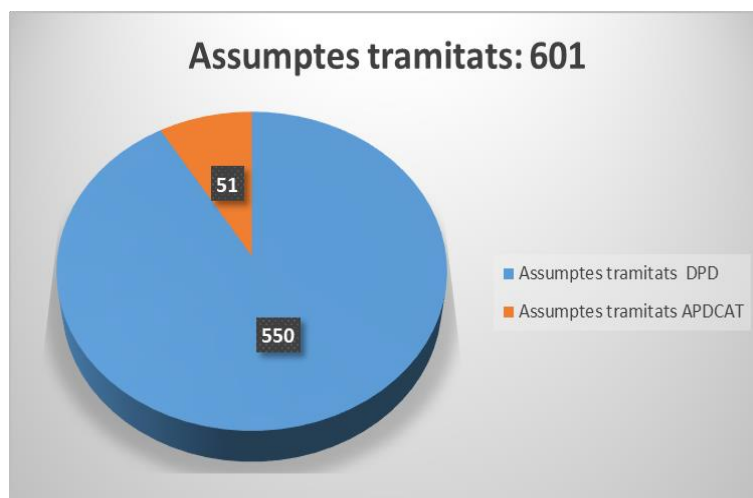
Cada entitat adherida a la funció de DPD de la Fundació TIC Salut, a petició de l'Oficina del DPD, ha designat la persona titular com a CPD per actuar com a enllaç de l'Oficina del DPD a l'entitat u organisme per a qualsevol qüestió relativa a la protecció de dades.

En concret, el CPD assisteix al DPD en l'exercici de les seves funcions, proporciona la informació que li sigui sol·licitada i participa en les reunions periòdiques convocades pel DPD per tal d'establir criteris comuns relacionats amb l'aplicació de la normativa de protecció de dades i sectorial.

3. ACTIVITATS I ACCIONS DEL DPD

En els següents apartats, s'expliquen per temes les activitats i accions dutes a terme per l'Oficina del DPD durant l'any 2021 en relació amb el seguiment i la garantia del compliment de la normativa de protecció de dades a les entitats adherides.

Del global d'assumpes tramitats, distingim aquells que han tingut entrada per part de l'APDCAT dels que s'han gestionat directament per part de l'Oficina del DPD com a punt d'entrada, incloent el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Institut Català de Salut.



Així mateix, d'una banda, de les funcions endegades per l'Oficina del DPD atenent al seu Catàleg de serveis, s'adjunta com **Annex 1**, una referència als indicadors del nivell d'assoliment dels serveis del Catàleg atenent a les activitats dutes a terme durant el període de referència.

I, d'una altra, s'informa del llistat d'assumpes, individualitzats per entitat, oberts durant el període de referència que s'adjunta com **Annex 2**.

3.1 Formació i conscienciació sobre protecció de dades

Una de les principals missions de l'Oficina del DPD és sensibilitzar al personal de les entitats adherides sobre la protecció de dades.

En aquest sentit, l'Oficina del DPD ha creat un curs de formació virtual en protecció de dades, el qual es compon de quatre mòduls diferenciats per objectius i persones destinatàries dels mateixos:

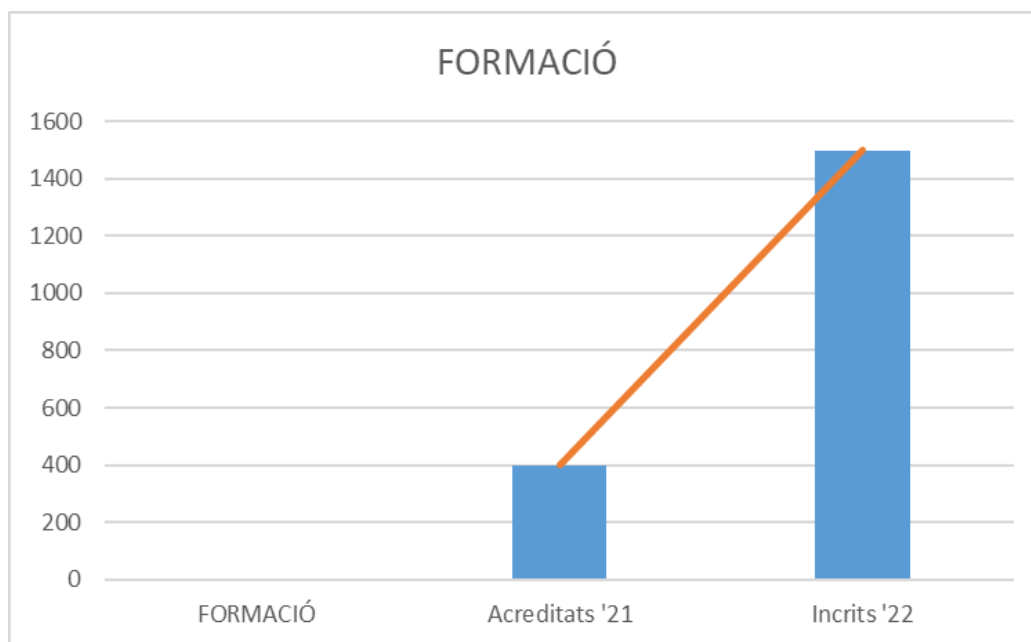
1. **Mòdul bàsic:** el seu objectiu és fer una aproximació als aspectes bàsics i conceptes clau de la regulació del dret a la protecció de dades; conèixer els principis de protecció de dades; reflexionar sobre els deures i les obligacions que imposa la normativa; identificar els drets dels interessats i; conèixer les funcions de les autoritats de control. Aquest mòdul va destinat a tots aquells professionals que en el marc de les seves funcions mantenen una interacció habitual amb els tractaments de dades personals. Es realitza una prova de tipus test.
2. **Mòdul de drets i sistemes de garanties:** permet aprofundir en els drets i facultats que estableix la normativa de protecció de dades personals i identificar els aspectes procedimentals que cal tenir en compte en la gestió de les sol·licituds d'exercici dels drets. Aquest mòdul va dirigit especialment als professionals d'atenció ciutadana i als que, en el context de les seves funcions, poden interactuar en l'exercici de drets ARCOPOI per part dels ciutadans. Es realitza una prova de coneixements pràctics.
3. **Mòdul de deures i obligacions i de principis:** l'objectiu és fer una aproximació als aspectes bàsics i conceptes clau de la regulació del dret a la protecció de dades personals i conèixer els principis que estableix l'RGPD i que s'han de respectar en tot tractament de dades personals. Està adreçat als professionals que en marc de les seves funcions mantenen una interacció habitual amb els tractaments de dades personals. Es realitza una prova de coneixements pràctics.
4. **Mòdul d'utilització de dades per recerca:** en aquest mòdul s'aprenen els diferents elements, criteris i conceptes que s'han de tenir en compte des de la perspectiva de protecció de dades quan es realitza, dissenya o avalua un projecte de recerca. Va dirigit especialment als investigadors i personal que participen i/o defineixen projectes de recerca que contenen dades de caràcter personal. Es realitza una prova de coneixements pràctics.

Durant el segon semestre de l'any 2021, l'Oficina del DPD ha dinamitzat tres edicions del mòdul bàsic; tres edicions del mòdul de drets i sistemes de garanties; una edició del mòdul de deures i obligacions i principis; i una edició del mòdul d'utilització de dades per recerca, amb un global de més de 400 participants.

La formació es duu a terme a través de l'aula virtual de la Fundació TIC Salut Social creat a tals efectes (<https://aulavirtual.ticsalutsocial.cat/>). L'Oficina del DPD s'encarrega de

dinamitzar la formació penjant notícies d'actualitat i de rellevància amb els objectius de cada mòdul, ofereix participació a través del fòrum de la plataforma a tots els usuaris i avalua la prova de coneixements per a cadascun dels mòduls.

De cara l'any 2022 es preveu que aquesta formació la realitzi un gran nombre de participants que pertanyen a les diferents entitats adherides a l'Oficina del DPD, amb un interès aproximat de més de 1.500 professionals interessats amb un increment superior al 300 %.



L'anàlisi de la formació impartida posa de manifest que és un aspecte en el que cal incidir i suposa un dels principals reptes de cara a l'any 2022 per tal d'incrementar la sensibilització en matèria de protecció de dades tant del CPD com del personal de l'entitat adherida en general.

També es considera important implicar al CPD en les actuacions formatives, en una doble vessant: d'una banda a títol personal, com a destinatari de la formació i per tal de conscienciar-lo de la importància d'aquesta funció en les seves actuacions en matèria de protecció de dades. D'altra banda, com a punt de difusió de la importància de la formació entre el personal de l'entitat adherida.

Paral·lelament, durant l'any 2021 l'Oficina del DPD va celebrar les següents sessions de conscienciació adreçades a les entitats adherides:

- Març '21 / Reunió Models de Consentiment per recerca.
- Març '21 / Decisions automatitzades: sessió amb Guillermo Lazcoz.
- Juny '21 / Criteris pràctics en recerca i protecció de dades.
- Setembre '21 / Pseudonimització.
- Desembre '21 / Sessió de treball d'AIPD.

L'experiència mantinguda amb els CPDS designats per les entitats durant l'any 2021, posa novament de manifest la complexitat que tenen en haver de combinar les tasques derivades de la seva actuació amb altres que tenen assignades. També es continua detectant una manca de sensibilització en matèria de protecció de dades que requereixen d'actuacions específiques, en concret en l'àmbit de la recerca i dels projectes amb finançament europeu, que s'està treballant a nivell de l'Oficina.

Finalment, s'ha ampliat la informació en el portal web www.dpdsalut.cat que ha de servir de punt de referència en relació amb totes les actuacions que com a DPD de Salut es duguin a terme. En el mateix s'ha integrat l'aula virtual de formació i la plataforma per dur a terme les avaluacions d'impacte.

3.2 Funcions del DPD

3.2.1 Acompanyament en el desplegament

En el marc de l'acompanyament en el desplegament distingim diferents tipus d'actuacions:

- a) Elaboració d'informes jurídics sobre qüestions complexes de diversa naturalesa en matèria de protecció de dades a petició de diferents unitats /entitats (**Annex 7**).
- b) Informe-resposta a consultes realitzades a la bústia del DPD sobre qüestions plantejades de diferents unitats/entitats.
- c) Participació i suport en projectes (assistencials, recerca, salut pública, etc.) on es compta amb el suport del DPD per al seu desenvolupament i des de l'inici.

L'Oficina del DPD rep una mitjana de 20 correus electrònics diàriament des de les diferents unitats del Departament de Salut, CatSalut, AQUAS i de les entitats adherides. En alguns casos es tracta de dubtes que tenen relació amb una tema molt concret, com per exemple revisar un text d'un consentiment, o indicar com s'ha de procedir davant la petició d'un ciutadà.

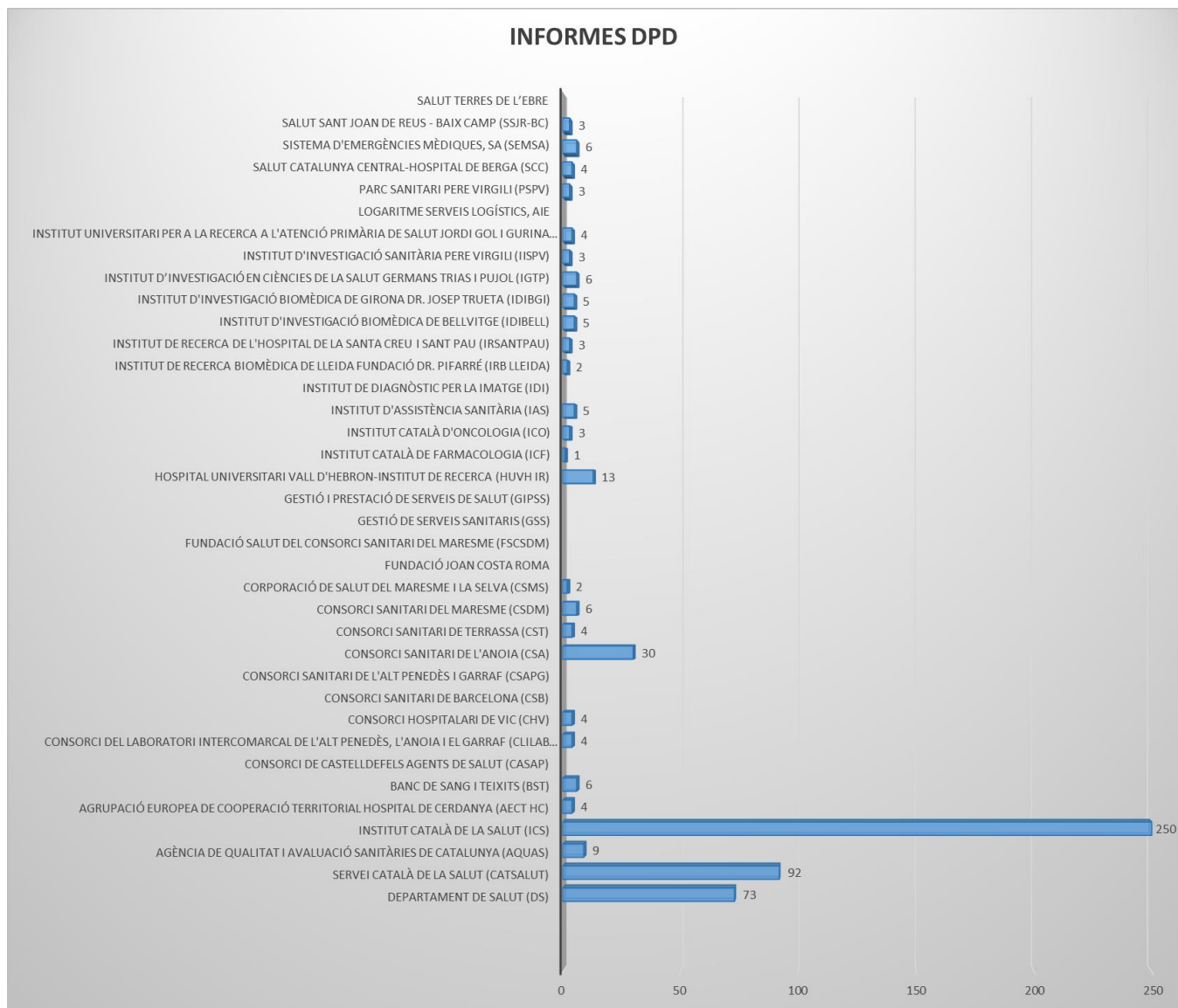
La majoria de casos però, són consultes que requereixen analitzar la documentació que s'aporta a la consulta (ex. el text d'un conveni i contracte d'encàrrec, la documentació que acompanya un projecte de recerca, la política de privacitat que cal publicar en un web o en una aplicació que es posa en marxa, etc.). Això implica primer analitzar la informació, veure l'encaix en la normativa sanitària, administrativa i de protecció de dades, valorar les diferents opcions i fer recomanacions per a que el responsable pugui disposar d'un suport de qualitat a l'hora de prendre una decisió.

En altres casos, les peticions han consistit en resoldre consultes directes que s'han fet a través de la participació de membres de l'equip en reunions telemàtiques amb els diferents equips de treball dels diferents projectes plantejats, o a través de consultes telefòniques.

En el context de transformació digital de salut i les afectacions per la pandèmia, els temes que es plantegen són complexos i transversals i requereixen no només de tenir coneixements sòlids en protecció de dades, sinó que cal estar al dia dels posicionaments d'institucions europees que es produeixen quasi a diari i que són necessaris per interpretar la normativa europea o estatal amb incidència en protecció de dades.

A l'any 2021, el còmput total d'assumptes rebuts a l'Oficina corresponen a un total de 550, entre peticions concretes i consultes de diversa índole, com de consultes consistents en l'elaboració d'informes, notes i posicionaments del DPD.

D'aquests, la distribució entre entitats és bastant heterogènia com es pot veure a continuació:



Tanmateix, arran de la situació de pandèmia i la posada en marxa de diverses actuacions per fer front a la Covid-19, hem de comptar també amb la tasca de derivació als organismes corresponents de diversos e-mails i peticions que res tenen a veure amb la gestió de protecció de dades i arribaven a la bústia d'aquesta Oficina.

Adicionalment i sense comptabilitzar als assumptes rebuts a l'Oficina, han estat més de 30 les consultes ciutadanes alienes a la protecció de dades que han estat rebudes a l'Oficina i han estat degudament derivades, la majoria al CatSalut donada la naturalesa de les

peticions: targeta sanitària, funcionament de la Meva Salut, parts mèdics, currículums, etc., i d'altres han estat derivades al SEM, a l'ICS i al Departament de Salut segons la matèria per a la seva convenient tramitació.

Així doncs, els assumptes oberts pròpiament derivats de peticions de consultes conceptuals, consultes concretes, cercant una opinió especialitzada, i reclamacions han estat un total de 550, que han estat tramitades.

A banda, durant aquest any 2021, s'ha continuat amb la tramitació d'assumptes iniciats l'any passat i, en algun cas, de l'anterior.

Dintre de l'alt percentatge d'assumptes tramitats amb referència a l'Institut Català de la Salut, cal fer menció a les consultes i peticions realitzades arran de la col·laboració de l'Oficina del DPD a la Gerència Territorial Metropolitana Nord (HGUTIP).

COVID

L'Oficina del DPD, en el context de l'emergència de salut pública derivada de l'extensió del coronavirus, ha continuat rebent consultes, tant de ciutadans com d'entitats adherides i altres entitats del sistema públic de salut, relatives al compliment de la normativa de protecció de dades en el tractament de dades personals relatives a la salut.

Així mateix, en certs casos s'ha involucrat a l'Oficina del DPD en el disseny de les estratègies en que ha repercutit en una millor definició de les problemàtiques i en conseqüències de les solucions, com són els diversos casos d'elaboració de Decrets Lleis vinculats a l tractament de dades per fer front la pandèmia.

Davant d'aquesta situació d'emergència, l'Oficina del DPD ha elaborat informes, recomanacions i guies en relació amb el COVID-19 per donar resposta als dubtes que han anat sorgint en aquests dies.

3.2.2 *Acompanyament en el compliment*

Per tal de valorar el grau de compliment de la normativa, es va realitzar un anàlisi o **checklist de compliment** sobre la base d'una metodologia desenvolupada per l'Oficina del

DPD amb l'objectiu d'analitzar i descobrir l'estat de situació de les entitats adherides al DPD de Salut. S'adjunta resultat de l'anàlisi a l'**Annex 8**.

Aquesta anàlisi ha permès situar les actuals mancances i servirà de base per tal de desenvolupar les actuacions per a l'any 2022.

Adicionalment, aquest anàlisi és un indicador que permet avaluar el desenvolupament del nivell d'assoliment dels serveis del Catàleg durant aquest exercici, segons consta adjunt a l'**Annex 1**.

AUDITORIES DE PROTECCIÓ DE DADES

Durant l'any 2021, s'han realitzat 3 actuacions d'acompanyament en auditories de protecció de dades a les entitats adherides.

En aquest cas, s'ha detectat de la necessitat de definir una metodologia de treball amb els CDP i fer partícip al DPD en les auditories tal i com estableix la normativa de protecció de dades.

RECLAMACIONS CIUTADANES

Paral·lelament, l'Oficina del DPD ha rebut diverses reclamacions ciutadanes, per exemple, accessos indeguts, comunicacions de dades entre entitats o ús de nous aplicacions tecnològiques. En aquests casos, s'ha fet l'anàlisi, s'han fet recomanacions i s'ha treballat amb la unitat corresponent la solució pertinent i la resposta al ciutadà.

En aquest anàlisi, s'han pogut detectar diverses incidències en el disseny dels projectes i procediments per la vessant de protecció de dades i la coordinació entre entitats, que s'han redreçat mitjançant els òrgans de coordinació del sistema de salut.

SISTEMES D'INFORMACIÓ

Durant l'any 2021, s'ha participat en la revisió de diferents requeriments funcionals de sistemes d'informació que tracten dades personals per tal que es desenvolupin d'acord a la normativa (i.e. integrador d'imatges, vacunes, màster de pacients, rols d'accés al HES, entre d'altres).

En aquest àmbit, des de l'Oficina del DPD s'ha detectat la necessitat de millorar el disseny i justificacions de les eines per tal d'assegurar el compliment de la normativa de

protecció de dades. A tal efecte, durant l'any 2022, la realització efectiva de les Avaluacions d'impacte serà un dels punts clau a desenvolupar.

3.3. Acompanyament a l'avaluació d'impacte

Durant l'any 2021, l'Oficina del DPD ha desenvolupat una plataforma per dur a terme les Avaluacions d'Impacte **relatives a la protecció de dades** - AIPD, basada en una metodologia desenvolupada conjuntament amb l'Observatori de Bioètica i Dret de la Universitat de Barcelona i adaptada a les necessitats específiques de l'àmbit de salut - <https://aipd.ticsalutsocial.cat/login>

Aquesta nova plataforma ofereix un accés multiusuari que permet el treball col·laboratiu, exerceix de repositori del sistema i garanteix la interlocució entre els diversos implicats en la seva realització.

En l'àmbit de procediments de responsabilitat proactiva, l'Oficina del DPD també ha desenvolupat eines per l'anàlisi dels requeriments de les eines tecnològiques a implementar en les entitats.

Finalment, en atenció a les recomanacions de les autoritats competents, s'ha elaborat una guia explicativa dels conceptes d'anonimització i pseudonimització adreçada als responsables tècnics de les entitats, com a pas previ imprescindible per dur a terme les AIPD.

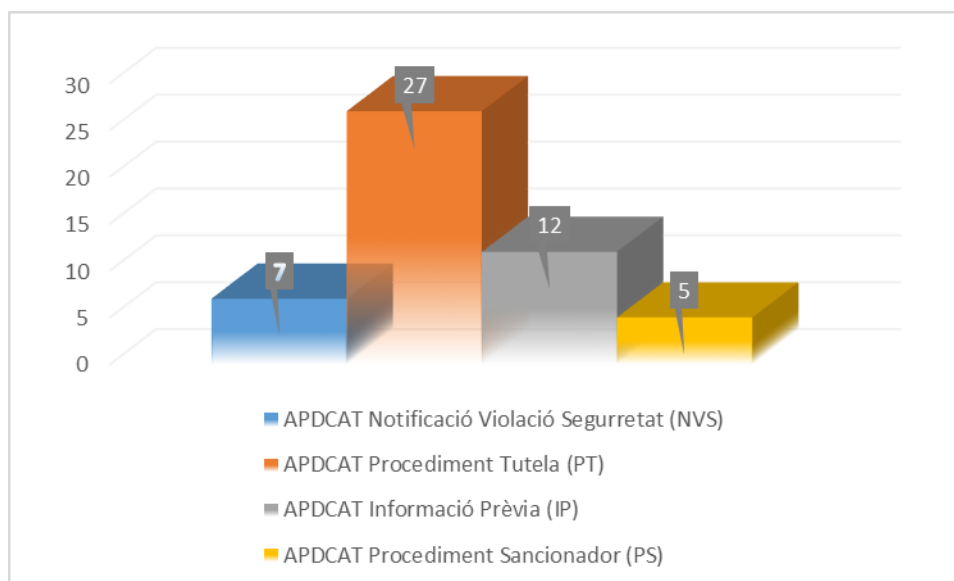
3.4 Cooperació amb les autoritats de control

3.4.1 Assumpes de l'APDCAT

Des de l'Oficina del DPD s'han atès, tractat i donat resposta als assumptes tramitats per part de l'APDCAT com a interlocutor de les entitats que si han adherit. Els assumptes rebuts durant l'any 2021 segons consta a l'**Annex 2**, corresponen a un total de 51 procediments que es poden categoritzar en:

- ❖ 12 Assumpes d'Informació Prèvia (IP): 7 Institut Català de Salut; 1 CatSalut; i, 4 Departament de Salut.

- ❖ 5 Procediments Sancionador (PS): 3 Departament de Salut; 1 Banc de Sang i Teixits; i, 1 Institut Català de Salut.
- ❖ 27 Procediments de Tutela (PT): 19 Institut Català de Salut; 3 Departament de Salut; 1 Banc de Sang i Teixits; 2 Consorci Sanitari de Terrassa; i, 2 Sistema Emergències Mèdiques.
- ❖ 7 Notificacions de Violacions de Seguretat (NVS): 3 Institut Català de Salut; 2 Departament de Salut; 1 Consorci Sanitari del Maresme; i, 1 Parc Sanitari Pere Virgili.



Cadascun d'aquests casos ha generat un expedient a l'Oficina del DPD amb diverses actuacions i escrits que s'han incorporat a l'expedient entre l'Oficina del DPD, el CPD i l'APDCAT.

Aquestes actuacions, tot i que en comparació amb les consultes representen un baix percentatge d'actuacions de l'Oficina, val a dir que la gestió de cada expedient deriva en una successió de tràmits que requereix de la coordinació continua amb els CPDs de les entitats implicades en la denuncia i que les gestions amb l'Autoritat s'allarguen durant mesos a fi de poder obtenir una resolució favorable per part de l'APDCAT.

A tenir en compte, doncs, que denuncies comunicades per l'APDCAT durant l'any 2020 i 2021 continuen encara en tramitació o pendents de resolució per part de l'Autoritat.

3.4.2 Inspeccions de l'APDCAT

No es té constància, ni s'ha demanat de col·laborar en cap inspecció de l'APDCAT en relació amb les entitats adherides.

3.4.3 Col·laboració en projectes normatius que requereixen informe previ APDCAT

Durant l'any 2021, l'Oficina del DPD ha col·laborat amb l'assessoria jurídica del Departament de Salut en la elaboració de diversos projectes que van requerir informe previ de l'APDCAT per a la seva valoració.

- PD 12/2021 Informe en relació amb una Proposta d'article a introduir a l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals, financeres i administratives per al 2022 (M-289) sobre les funcions de les infermeres i infermers de l'ICAM.
- PD 11/2021 Informe en relació amb una Proposta de nova disposició, a introduir a l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals, financeres i administratives per al 2022 (M-290).
- PD 10/2021 Informe en relació amb la Proposta presentada pel Departament de Drets Socials sobre l'intercanvi d'informació entre els serveis socials i els serveis de salut, a incloure en l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2022 (M-184).
- PD 8/2021 Informe sobre el Projecte de Decret-Llei pel qual es regula la utilització del certificat covid digital de la Unió Europea per a l'accés a la realització de determinades activitats en el marc de les mesures de prevenció i contenció establertes a Catalunya per a fer front a la crisi sanitària.
- PD 3/2021 Informe sobre una proposta d'article a incloure en un decret llei, sobre l'obligació d'informació i de comunicació de dades per a l'execució de la Estratègia de vacunació front la Covid-19 a Catalunya.

3.4.4 Consultes del DPD a l'APDCAT

L'any 2021, es va realitzar una consulta a l'APDCAT:

- CNS 25/2021 Dictamen en relació amb la consulta relativa a la sol·licitud a un centre assistencial de la història clínica d'un pacient per part del Ministeri Fiscal en el marc d'una actuació relativa a l'ordre civil.

3.5 Interlocució i punt de contacte

Durant l'any 2021, s'ha posicionat a l'Oficina del DPD com a referent de protecció de dades en l'àmbit de Salut i de diàleg amb el sistema tant en l'assistència a jornades i seminaris, com en la participació en grups de treball i fòrums especialitzats.

3.5.1 Grups de treball

Els membres de l'Oficina del DPD han participat durant 2021 en diferents grups de treball (GT), alguns d'ells de caràcter permanent.

- **Grup de treball normatiu del HES.** Participació conjunta amb membres de la assessories jurídiques de DS i Catsalut i membres de la Coordinació General de les TIC. Un dels temes iniciats es el del consentiment informat en format electrònic i política de signatura electrònica.
- **Grup de treball de Recerca i Protecció de Dades.** Format pels CPD's de les entitats adherides, es treballen temes d'interès comú amb la finalitat d'homogeneïtzar criteris i establir models de documents en l'àmbit de recerca en salut.
- **Grup de treball de Telemedicina.** Des del Sistema Català de Salut s'estan elaborant diversos procediments i desenvolupant sistemes per tal d'implementar serveis de telemedicina. És necessari, doncs, coordinar actuacions, compartir coneixements i proporcionar recomanacions a les solucions que s'hagin d'adoptar a nivell de sistema atenent l'impacte en la privacitat i en la gestió assistencial.
- **Grup de treball de Signatura Biomètrica.** Durant el 2021, l'Oficina del DPD ha estat treballant amb el Servei Català de la Salut per establir uns criteris en l'ús de la signatura electrònica en els procediments assistencials.
- **Grup de treball d'Experts i DPDs de la Generalitat.** L'any 2021, l'Oficina del DPD ha participat activament de les reunions de protecció de dades que convoca la Secretaria

d'Administració i Funció Pública.

Els temes tractats durant l'any 2021 van ser la repercussió del marc de ciberseguretat i protecció de dades en l'estructura dels Departaments, l'establiment d'unes normes de funcionament i designació del rol de delegat de protecció de dades de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, juntament amb diversos tallers pràctics organitzats per l'ACC per a presentar les seves propostes d'eines i metodologies. Així mateix, diversos membres de l'Oficina del DPD han participat de grups ad hoc a nivell de la Generalitat:

- GT Decisions individuals automatitzades.
- GT de videoatenció.
- GT de vulneracions de seguretat.
- GT de revisió de canvis a la fitxa de tractament.
- GT eina de protecció de dades.
- GT Confidencialitat.
- **Grup de treball de l'AEMPS (estudis observacionals).** Grup de treball de l'Agència Espanyola del Medicament d'estudis observacionals amb medicaments. Aquesta participació ha permès disposar d'uns criteris per dur a terme la recerca a nivell sistèmic i, per extensió, en diverses adaptar els procediments existents conseqüentment. Així mateix, ha situat l'Oficina del DPD com a referent en l'àmbit.⁴
- **Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica.** Participació com experts en protecció de dades en la comissió per assegurar els criteris sobre els drets d'informació concernents a la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica.
- **Comitè de Bioètica de Catalunya.** Participació com experts en protecció de dades per aportar el coneixement en protecció de dades en les actuacions del Comitè.
- **Grup Consultor-Impulsor Llei Eutanàsia.** Participació com experts en protecció de dades per aportar el coneixement en protecció de dades el desenvolupament normatiu.

3.5.2 Altres Col·laboracions

Durant l'any 2021, l'Oficina del DPD ha col·laborat en diverses actuacions per difondre i

⁴ https://www.aemps.gob.es/investigacionClinica/medicamentos/docs/estudios-PA/Memorando_CEIMS.pdf

aprofundir en els aspectes derivats de la protecció de dades en l'àmbit de Salut.

- Comissió Tècnica de la Sociedad Española de informática de la Salud (SEIS), on participen els referents de protecció de dades i DPDs de la resta de CCAA.
- ANCEI. Asociación Nacional Comités Ética de la Investigación. En el marc de l'associació s'ha traslladat les guies elaborades per l'Oficina i la metodologia d'AIPD.

Adicionalment, l'Oficina del DPD, ha portat a terme en el transcurs del 2021 un tasca de coordinació i organització en l'àmbit del Comitès d'Ètica de la Recerca (CEIm i CEI's), com a ens encarregats, entre d'altres funcions, de valorar els aspectes de protecció de dades dels projectes de recerca.

En aquest sentit a través del indicat Grup de treball de Recerca i Protecció de Dades han elaborat materials de suport per protocol·litzar el compliment de la normativa en aquest àmbit, com les Fitxes, models de documents o la Guia d'avaluació dels aspectes derivats de la normativa de protecció de dades en recerca.

Així mateix, participa directament en dos CEIm's: el CEIm de l'Hospital Germans Trias i Pujol i el CEIM de l'IDIAP Jordi Gol, així com dona resposta als dubtes en relació amb els projectes de recerca que els diversos CEIm adherits al DPD de Salut li formulen.

Finalment, l'Oficina del DPD també realitza una funció de coordinació entre els diferents CEIM's a efectes de que els projectes multicèntrics que afecten a diverses entitats es resolguin amb criteris homogenis a tot el sistema.

3.5.3 Procediment de consulta o queixa

Com a part de la seva funció, l'Oficina del DPD ha desenvolupat un procediment de denúncia pública en el qual qualsevol persona pot realitzar consultes i queixes relatives a l'exercici dels seus drets o de qualsevol qüestió relacionada amb el tractament que els responsables adherits a l'Oficina del DPD fan de les seves dades.

La secció de drets dels interessats i com presentar una consulta i/o queixa està disponible en el portal web: www.dpdsalut.cat

4. ENQUESTA ANUAL

Amb la intenció d'analitzar el desplegament del serveis de l'Oficina del DPD, es va dur a terme l'enquesta anual de satisfacció i millora als CPD de les entitats adherides durant el mes de gener de 2022.

D'un anàlisi dels resultats podem destacar l'alt grau de satisfacció atenent les funcions assignades al DPD i, la necessitat d'aprofundir en el treball col·laboratiu i en l'elaboració de metodologies i eines que ajudin als CPD en la tasca conjunta de garantir el compliment de la normativa de protecció de dades.

Un resum dels resultats agregats es troba adjunt com **Annex 9**.

5. PUBLICACIONS I XARXES

L'Oficina del DPD té establert un sistema de publicacions de Píndoles, Fitxes, Infografies i Novetats del DPD, amb l'objectiu d'informar als CPD i al personal de les entitats adherides sobre els últims avanços en l'àmbit de la protecció de dades, especialment en l'àmbit de Salut. Les publicacions també tenen per objecte informar en qüestions de seguretat relacionades amb les dades personals, com una manera de crear i augmentar la consciència en seguretat i protecció de dades personals.

Durant l'any 2021, es van realitzar 7 Píndoles, 6 Fitxes, 9 Infografies i 20 Butlletins de Novetats DPD. S'adjunten com **Annexes 3 i 4**, una relació de les píndoles i fitxes elaborades per l'Oficina del DPD.

L'Oficina del DPD comparteix amb els CPD les alertes de ciberseguretat i protecció de dades, adreçades a les entitats de Salut, que des de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya ens fan arribar puntualment per tal de prendre les mesures de verificació, contenció i eradicació que es considerin adients. S'adjunta com **Annex 5**, un llistat de les alertes comunicades durant el 2021.

L'Oficina del DPD també comparteix amb els CPD documents diversos com guies, recomanacions i informació d'interès al voltant d'aspectes generals sobre la protecció de dades de salut, qüestions que han adquirit molta actualitat amb motiu de la pandèmia de la Covid. S'adjunta com **Annex 6**, un llistat de la informacions compartides amb el Grup de CPDs de Salut.

Finalment, l'Oficina del DPD també ha anat actualitzant regularment els canals de Teams que comparteix amb la xarxa de CPDs de les entitats adherides, amb la finalitat d'obtenir un repositori d'informació rellevant a l'abast dels nostres referents.

6. CONCLUSIONS

El nivell de compliment de la normativa de protecció de dades segueix progressant, però es continuen detectant punts de millora i diferències importants entre les entitats adherides. Així mateix, els efectes de la pandèmia de la Covid.19 i, en concret, la recerca i el possible finançament europeu, posa de manifest la necessitat de conscienciar als gestors del que implica el tractament de dades i la necessitat de dotar-se dels recursos adients per a complir amb el marc legal de protecció de dades, ja que es poden crear situacions sobrevingudes a l'hora d'assolir els objectius estratègics o de finançament.

En aquest punt, s'ha evidenciat una manca d'anàlisi de riscos en la definició de nous tractaments i la posada en funcionament de sistemes d'informació. En aquest sentit, s'ha d'aprofundir en la realització de les AIPD a nivell sistèmic i aprofundir en la seva exigència per part dels òrgans de direcció. A tal efecte, cal considerar que el progressiu retorn a la normalitat post-pandèmica portarà incorporada la necessitat de revisar les actuacions realitzades que s'haguessin justificat amb motius de salut pública i, el seu possible encaix en la normativa de protecció de dades.

Paral·lelament, l'Oficina del DPD segueix apostant per la formació del personal de les entitats i la participació dels referents de protecció de dades en una fase primerenca dels projectes que abordin activitats de tractament de dades personals, però encara es detecta un marge de millora en la coordinació i en la col·laboració a tal efecte.

Així mateix, un dels principals reptes que s'ha detectat és la necessitat urgent de comptar amb un increment dels recursos per complir amb les tasques exigides a nivell de protecció de dades, per tal d'acreditar les mesures de responsabilitat proactiva que exigeix la normativa.

Aquesta manca de recursos crea una bretxa considerable en termes d'informació amb els referents de protecció de dades i l'Oficina del DPD, que esdevé crítica quan es requereix el seu posicionament en projectes finançats dels quals no es tenia cap constància ni informació, en concret amb fons europeus.

Finalment, en certs casos, s'ha detectat un marge de millora en la participació del referent de protecció de dades, com interlocutor del DPD, en els òrgans de decisió estratègica, equiparable per exemple a la situació dels responsables de seguretat o CISOs de les entitats.

GLOSSARI

TERME	NOM SENCER
AIPD	Avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades.
DPD	Delegat de protecció de dades.
CPD	Coordinador de protecció de dades.
Interessats	Persona o organització que pot afectar, ser afectada o percebre que es veu afectada per una decisió o activitat.
APDCAT	Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
ACC	Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
RGPD – Reglament general de protecció de dades	Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
LOPDGDD	Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

LLEENDA

0-10% No s'ha fet cap actuació o no és rellevant

20-40% S'han fet actuacions puntuals

40-60% S'han fet actuacions puntuals i s'han dissenyat procediments d'actuació

60-80% S'han dissenyat procediments d'actuació i estan en procés d'implantació

90% Processos implantats o en fase final d'implantació

100% Servei plenament operatiu

ANNEX 1. INDICADORS DEL NIVELL D'ASSOLIMENT CATÀLEG DE SERVEIS
1. FORMACIÓ I ACOMPANYAMENT EN EL DESPLEGAMENT

SERVEI	DESCRIPCIÓ	GRAU D'AVENÇ	ESTAT	RISCOS	OBJECTIU
Polítiques	Ajuda en el disseny i implantació de polítiques de protecció de dades.	50%		Implementació a entitat	
Disseny	Implantació de mesures de protecció de dades des del disseny i protecció de dades per defecte adequades als riscos i naturalesa dels tractaments.	20%		Manca de coordinació Manca de processos	
Anàlisi de riscos	Implantació de mesures de seguretat adequades als riscos i naturalesa dels tractaments.	20%		Manca de recursos i eines de gestió	
Formació	Implantació de programes de formació i sensibilització del personal en matèria de protecció de dades.	60%		Manca de recursos Aposta de direcció	
Acompanyament	Acompanyament en el desplegament dels aspectes de protecció de dades als equips de les entitats	50%		Manca de recursos Risc de confusió en assessoria jurídica	

2. ACOMPANYAMENT EN EL COMPLIMENT

SERVEI	DESCRIPCIÓ	GRAU D'AVENÇ	ESTAT	RISCOS	OBJECTIU
Legitimació	Identificació de les bases jurídiques dels tractaments.	40%		Manca de recursos Manca d'informació	
Suport en el compliment	Suport en el compliment dels principis relatius al tractament, com els de limitació de finalitat, minimització o exactitud de les dades.	30%		Manca de recursos Manca de referent – dobles funcionalitats	
Encarregats	Contractació d'encarregats de tractament, inclòs el contingut dels contractes o actes jurídics que regulin la relació.	50%		Manca d'informació Manca de procediments	
Compatibilitat	Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les quals van originar la recollida inicial de les dades.	20%		Manca d'informació	

32

2. ACOMPANYAMENT EN EL COMPLIMENT

SERVEI	DESCRIPCIÓ	GRAU D'AVENÇ	ESTAT	RISCOS	OBJECTIU
Reclamacions ARCOPOL	Valoració de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.	70%		Manca d'informació i eines de gestió. Uniformització de criteris	
TI	Identificació dels instruments de transferència internacional de dades adequades a les necessitats i característiques de l'organització i de les raons que justifiquin la transferència.	10%		No consta informació Impacte STJUE Schrems II	
Valoració de riscos	Anàlisi de risc dels tractaments realitzats.	30 %		Manca de procediments i ús eines disponibles	
Auditoria	Acompanyament en els processos d'auditoria de protecció de dades.	30 %		Manca de metodologia	
Investigació	Investigació d'ofici o a sol·licitud de part.	40%		Manca de recursos i de col·laboració	

3. ACOMPANYAMENT A LES AVALUACIONS D'IMPACTE

SERVEI	DESCRIPCIÓ	GRAU D'AVENÇ	ESTAT	RISCOS	OBJECTIU
prePIA	Determinació de la necessitat de realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.	70%		Manca de conscienciació	
PIA	Suport a la realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.	20%		Manca de recursos i implementació metodologia	

4. COOPERACIÓ AMB LES AUTORITATS DE CONTROL

SERVEI	DESCRIPCIÓ	GRAU D'AVENÇ	ESTAT	RISCOS	OBJECTIU
RAT	Establiment i gestió dels registres d'activitats de tractament.	60%		Manca d'informació	
NVS	Establiment de procediments de gestió de violacions de seguretat de les dades, inclosa l'avaluació del risc per als drets i llibertats dels afectats i els procediments de notificació a les autoritats de supervisió i als afectats.	60%		Manca d'adopció dels procediments	
Art. 36	Consulta prèvia Art. 36.	10%		Necessari definir metodologia PIA	
Consultes	Consultes varies.	50%		Manca de coordinació amb entitats i reticències a consultar	

5. INTERLOCUCIÓ I PUNT DE CONTACTE

SERVEI	DESCRIPCIÓ	GRAU D'AVENÇ	ESTAT	RISCOS	OBJECTIU
Ticketing	Registre i seguiment de peticions, consultes i incidències al DPD.	90%		Eina centralitzada i per seguiment de casos	
Tutela ARCOPO	Establiment de mecanismes de recepció i gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.	70%		Manca de criteris Manca d'informació i de registre de drets	
APDCAT	Interlocució amb les autoritats de control	90%		Manca coordinació entitat com a punt únic	
eSalut	Interlocució amb el sector Salut	60%		Manca de coneixement al sector de l'Oficina. Manca interlocució nivell Gerencial	
DPD Salut	Coordinació amb el grup dels DPD del sector Salut.	30%		Manca regulació Oficina DPD. Manca interlocució nivell Gerencial	
DPD Institucional	Coordinació amb el grup dels DPD de la Generalitat i el seu sector públic.	50%		Manca de regulació i contingut de les reunions	
Web	Portal de l'Oficina del DPD.	70%		Manca d'informació i recursos	

ANNEX 2. INDICADORS DEL NÚMERO D'ASSUMPTES TRAMITATS '21

ENTITAT	APDCAT					DPD
	NVS	CA	PT	IP	PS	INFORMES DEL DPD
Departament de Salut (DS)	2		3	4	3	73
Servei Català de la Salut (CatSalut)				1		92
Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)						9
Institut Català de la Salut (ICS)	3		19	7	1	250
Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya (AECT HC)						4
Banc de Sang i Teixits (BST)			1		1	6
Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP)						
Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics)						4
Consorci Hospitalari de Vic (CHV)						4
Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)						0
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)						0
Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)						30
Consorci Sanitari de Terrassa (CST)			2			4
Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)	1					6
Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS)						2
Fundació Joan Costa Roma						
Fundació Salut del Consorci Sanitari del Maresme (FSCSdM)						
Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)						
Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GiPSS)						
Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)						13
Institut Català de Farmacologia (ICF)						1
Institut Català d'Oncologia (ICO)						3
Institut d'Assistència Sanitària (IAS)						5
Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)						
Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (IRB Lleida)						2
Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (IRSantPau)						3
Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)						5
Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IdIBGI)						5
Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)						6
Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)						3
Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol)						4
Logaritme Serveis Logístics, AIE						
Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV)	1					3
Salut Catalunya Central-Hospital de Berga (SCC)						4
Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA)			2			6
Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp (SSJR-BC)						3
Salut Terres de l'Ebre						

ANNEX 3. LLISTAT DE PÍNDOLAS

Píndola 43	Novetats del DECRET 8/2021, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública en relació amb al tractament de dades personals.
Píndola 44	Criteris de responsabilitat en el tractament de dades en els assajos clínics.
Píndola 45	Protecció de dades en les relacions laborals.
Píndola 46	Decisió d'adequació al Regne Unit – UK.
Píndola 47	El deure de col·laboració amb les autoritats judicials, el Ministeri Fiscal i la policia judicial.
Píndola 48	Compartició de dades personals entre un Centre Sanitari i una Mútua col·laboradora amb la Seguretat Social.
Píndola 49	Mesures de seguretat: una obligació de mitjans no de resultat.

ANNEX 4. LLISTAT DE FITXES

Fitxa 6

Responsable, encarregat i corresponsable del tractament.

Fitxa 7

Bases legítimes per al tractament de les dades en l'àmbit de Salut.

Fitxa 8

RGPD i Seguretat en Aplicacions i Sistemes.

Fitxa 9

El tractament de dades a través de sistemes de videovigilància.

Fitxa 10

Contractació i encarregats de tractament.

Fitxa 11

Guia de violacions de seguretat.



ANNEX 5. LLISTAT D'ALERTES DE CIBERSEGURETAT DE L'ACC

DIFUSIÓ DE BUTLLETINS DE CIBERSEGURETAT

Butlletí de seguretat Microsoft Patch Tuesday Gener 2021.

Butlletí de seguretat de Vulnerabilitats Microsoft Exchange.

Butlletí d'amenaça Smishing -FluBot Març 2021.

Butlletí de seguretat - Vulnerabilitats Microsoft Exchange Març 2021.

Actualització butlletí de seguretat - Vulnerabilitats Microsoft Exchange Març 2021.

Noves Vulnerabilitats Exchange Abril 2021.

Butlletí de seguretat Amenaça campanyes d'explotació vulnerabilitat SonicWall Maig 2021.

Comunicat de ciberseguretat Vulnerabilitat VMware vCenter Servers setembre 2021.

Publicació d'un pegat important d'Exchange.

Comunicat de ciberseguretat Vulnerabilitat Microsoft Exchange novembre 2021.

Comunicat de ciberseguretat Vulnerabilitat PAN GlobalProtect novembre 2021.

Pronòstic d'amenaçes del sector Salut #1.

Comunicat de ciberseguretat Vulnerabilitat Log4Shell.

Qüestió important sobre el butlletí de seguretat Log4Shell.

Butlletí de ciberseguretat Vulnerabilitat Log4Shell – ACTUALITZACIÓ.

Butlletí de ciberseguretat Vulnerabilitat Log4J 16/12.

Butlletí de ciberseguretat Vulnerabilitat Log4J 17/12.

Notificació de ciberamenaces: Vulnerabilitat Log4J 18/12.

Notificació de ciberamenaces: Vulnerabilitat Log4J 18/12.

Butlletí de ciberseguretat Vulnerabilitat Log4J 21/12.

Butlletí de ciberseguretat Vulnerabilitat Log4J 28/12.

ANNEX 6. LLISTAT D'INFORMACIÓ COMPARTIDA AMB EL GRUP DPD SALUT

RECOMANACIONS I DOCUMENTACIÓ D'INTERÈS
‣ AEPD - 10 <i>Malentendidos relacionados con la anonimizacion.</i>
‣ Consulta AEPD SMS PCR.
‣ APDCAT - Decàleg de Protecció de Dades.
‣ APDCAT - CNS 25-2021 Dictamen en relació amb la consulta formulada per la Fundació TicSalut relativa a la sol·licitud a un centre assistencial de la història clínica d'un pacient per part del Ministeri Fiscal en el marc d'una actuació relativa a l'ordre civil.
‣ AEMPS - Document Instruccions Monitorització assaigs clínics.
‣ ENISA - Contractació per ciberseguretat en hospitals.
‣ DPD – Requisits de seguretat en aplicacions de salut - Indicacions d'ús.
‣ DPD – Models d'Acord de coresponsabilitat sobre el tractament de dades personals.
‣ <i>Informe sobre implicaciones legales para el desarrollo de un modelo de gestión de datos genéticos.</i>
‣ Guia sobre les tècniques i bones pràctiques de la pseudonimització.
‣ FAQs – Preguntes freqüents.

INFOGRAFIES**01** Estratègia vacunació COVID19.**02** Conceptes bàsics.**03** Deure de Confidencialitat.**04** Recomanacions confidencialitat.**05** Recomanacions TIC Seguretat.**06** DPD al teu servei.**07** El Camí de la recerca.**08** Metodologia AIPD.**Butlletins quinzenals de NOVETATS DPD**

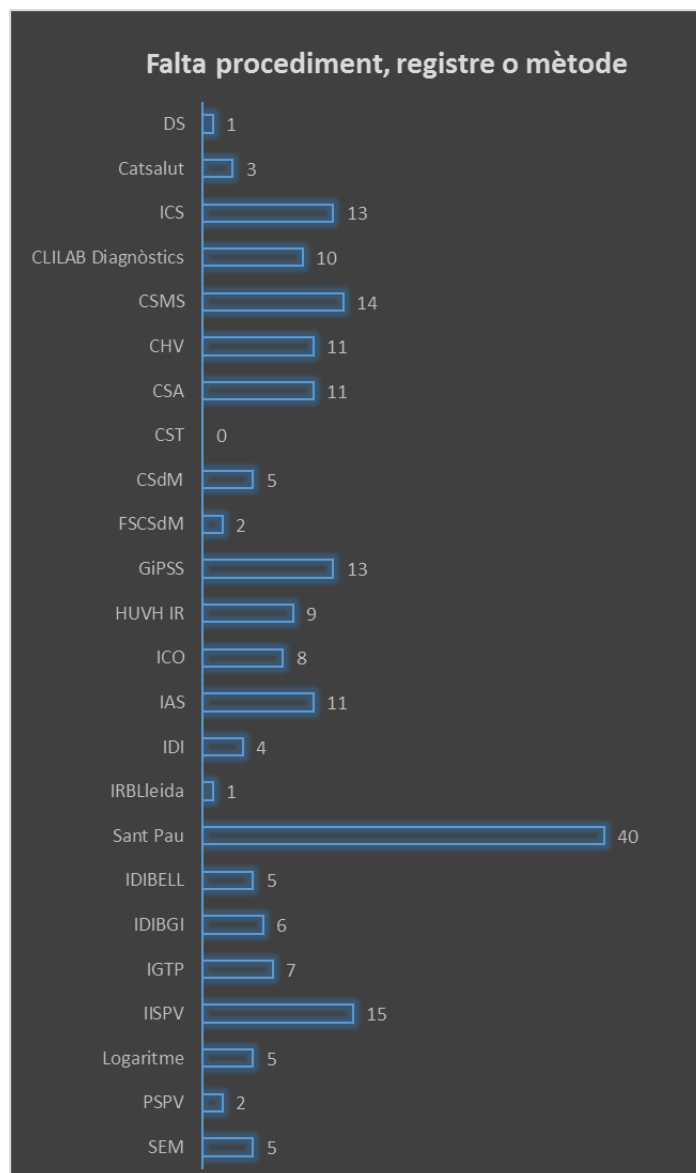
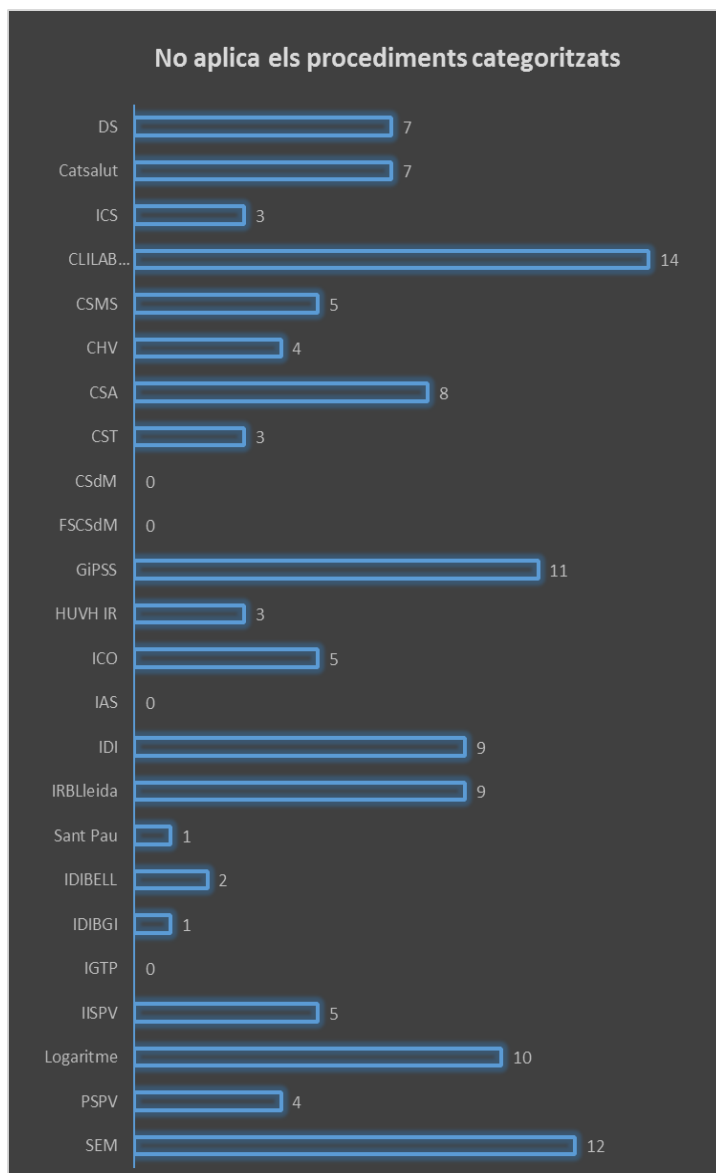
ANNEX 7. LLISTAT D'INFORMES

INFORMES
‣ Informe DPD 1-2021. Convocatòria FIS.
‣ Informe DPD 2-2021. Programa Hepatitis.
‣ Informe DPD 3-2021. Sistemes biomètrics de fitxatge.
‣ Informe DPD 4-2021. SMS Interactiu.
‣ Informe DPD 5-2021. Integrador d'imatges.
‣ Informe DPD 6-2021. Administratiu vacunació Covid.
‣ Informe DPD 7-2021. Instrucció DS procediment anonimització.
‣ Informe DPD 8-2021. Projecte MICATC.
‣ Informe DPD 9-2021. Contractació expedients de serveis sanitaris.
‣ Informe DPD 10-2021. S@rcat.
‣ Informe DPD 11-2021. Assajos Clínics.
‣ Informe DPD 12-2021. Comunicació de dades a la UPF.
‣ Informe DPD 13-2021. Drogodependència sobre indicador d'urgències hospitalàries consum substàncies psicoactives.
‣ Informe DPD 14-2021. Requeriments de les eines tecnològiques per al tractament de categories especials de dades personals.
‣ Informe DPD 15-2021. Tractament de dades del directori institucional.
‣ Informe DPD 16-2021. Llei de salut bucodental.
‣ Informe DPD 17-2021. Cessió voluntària de dades per a projectes de recerca científica.
‣ Informe DPD 18-2021. Utilització, gestió i desenvolupament tecnològic de l'aplicació ECAP en l'àmbit del sistema públic de salut.

ANNEX 8. CHECK LIST COMPLIMENT 2021⁵

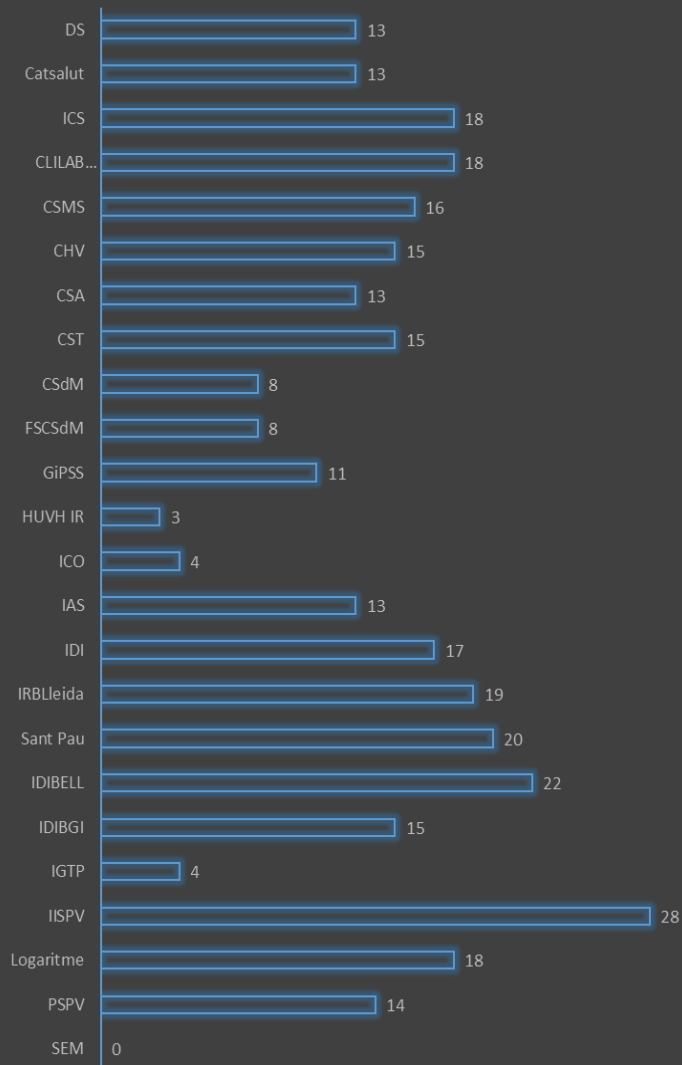
Indicadors d'acompliment segons les categories enquestades:

- Registre d'activitats de tractament
- Licitud dels tractament
- Transparència i deure d'informació
- Exercici de drets
- Privacitat per disseny i per defecte
- Avaluacions d'impacte
- Encarregats de tractament
- Mesures de seguretat documentals
- Violacions de seguretat
- Formació, instruccions al personal
- Confidencialitat i bones pràctiques
- DPD i responsables de protecció de dades
- Polítiques de seguretat i protecció de dades
- Transferències internacionals

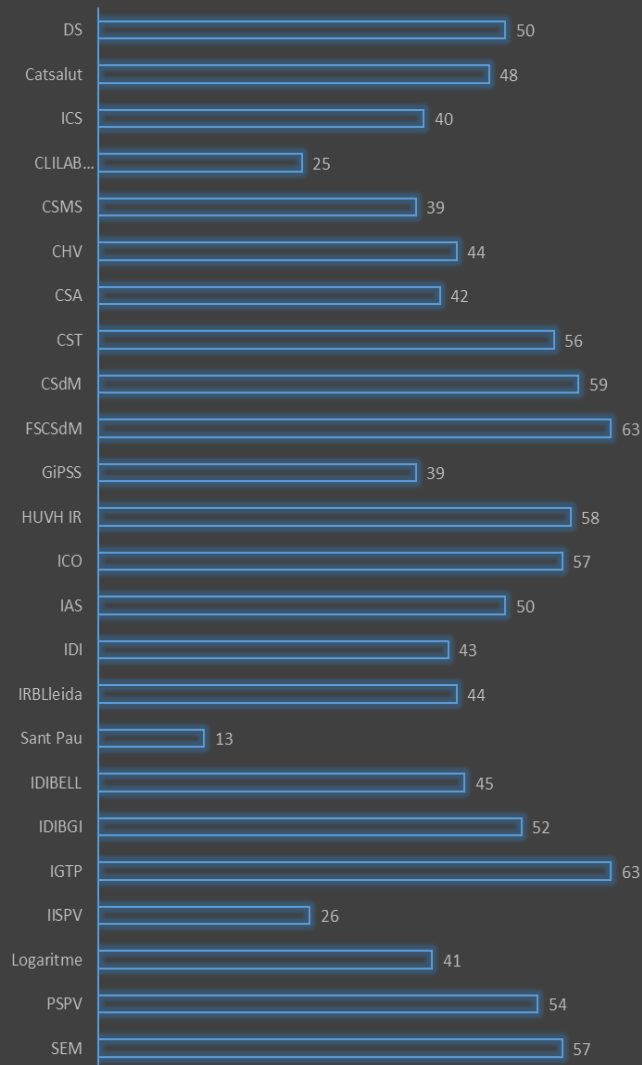


⁵ Indicadors de les entitats que han facilitat la informació - CPD.

**Existeix procediment però amb mancances
de flux i registre**

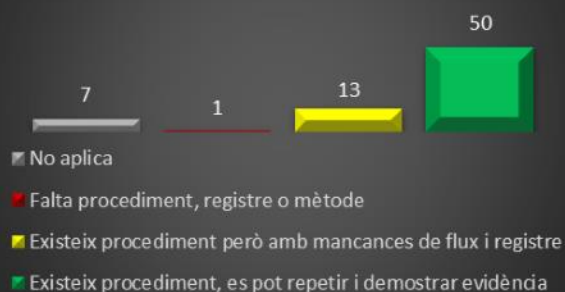


**Existeix procediment, es pot repetir
i demostrar evidència**

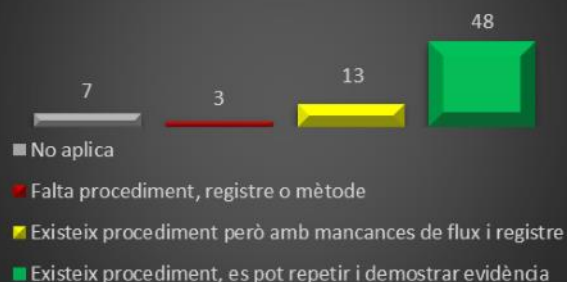


Indicadors d'acompliment per entitat:

Departament de Salut



CatSalut



Institut Català de la Salut



CSMS



CHV



CSA



GiPSS



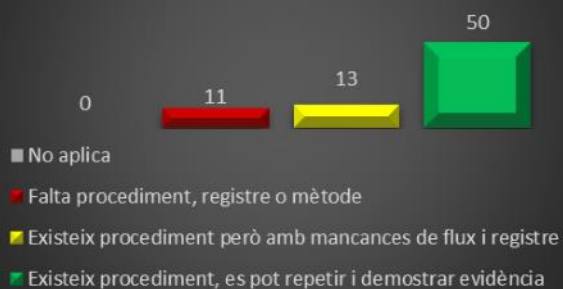
HUVH IR



ICO



IAS



IDI



IRBLleida



IDIBGI



IGTP



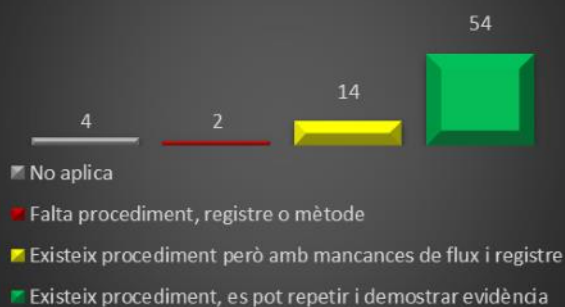
IISPV



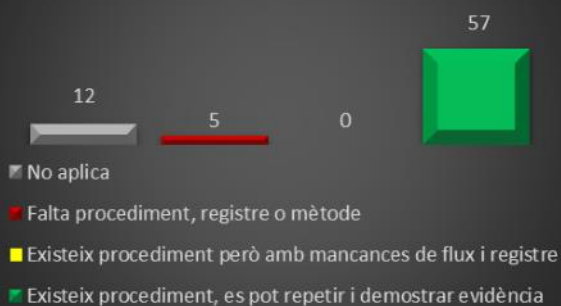
Logaritme



PSPV



SEM



CLILAB Diagnòstic



FSCSdM



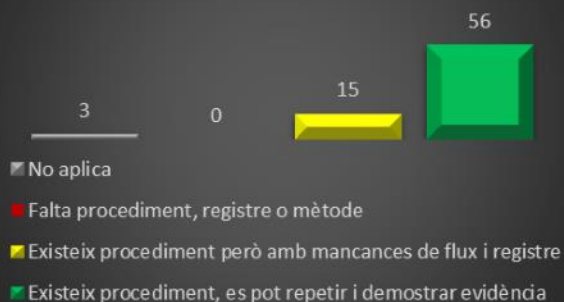
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau



IDIBELL



CST



CSdM



ANNEX 9. ENQUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓ I MILLORA

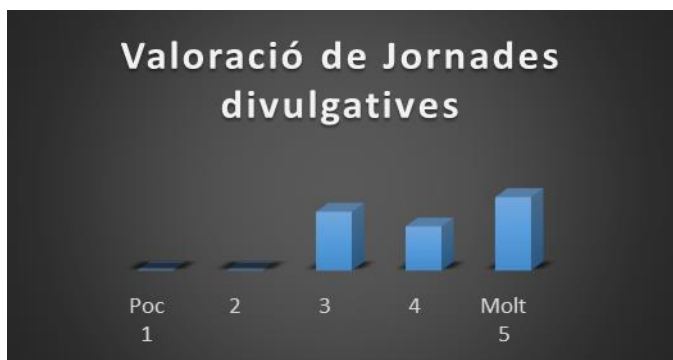
Valoració de la col·laboració amb el seu DPD en general.
(**4,33** valoració mitjana)



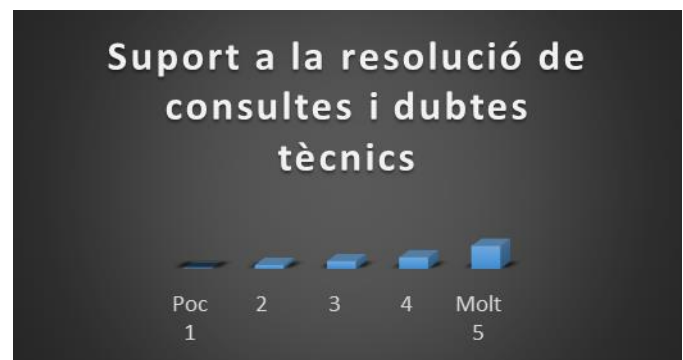
Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a respondre incidències de seguretat.
(**4,25** valoració mitjana)



Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a la realització de Jornades divulgatives.
(**4,08** valoració mitjana)



Valoració en quant al suport en la resolució de consultes i dubtes tècnics.
(**4,17** valoració mitjana)



Valoració en quant a la creació i distribució de materials divulgatius.
(**4,17** valoració mitjana)



Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a donar resposta a peticions de l'APDCAT.
(**4,25** valoració mitjana)



En realitzar anàlisi de riscos/avaluació d'impacte.
(**4,00** valoració mitjana)



Valoració del grau de satisfacció del servei de l'Oficina del DPD.

	1 Poc - 5 Molt
Atenció, rapidesa en resolució de consultes	4,00
Resolució de tràmits, incidències	3,92
Seguiment de casos i ampliació del tema	4,00

Cobertura prestada durant els mesos de confinament de la pandèmia de la Covid-19.
(**4,00** valoració mitjana)



