

Projecte COMPDIG-Salut/Repte 4 FDP

Competències Digitals dels Professionals de la Salut

Reunió informativa

Juliol 2022

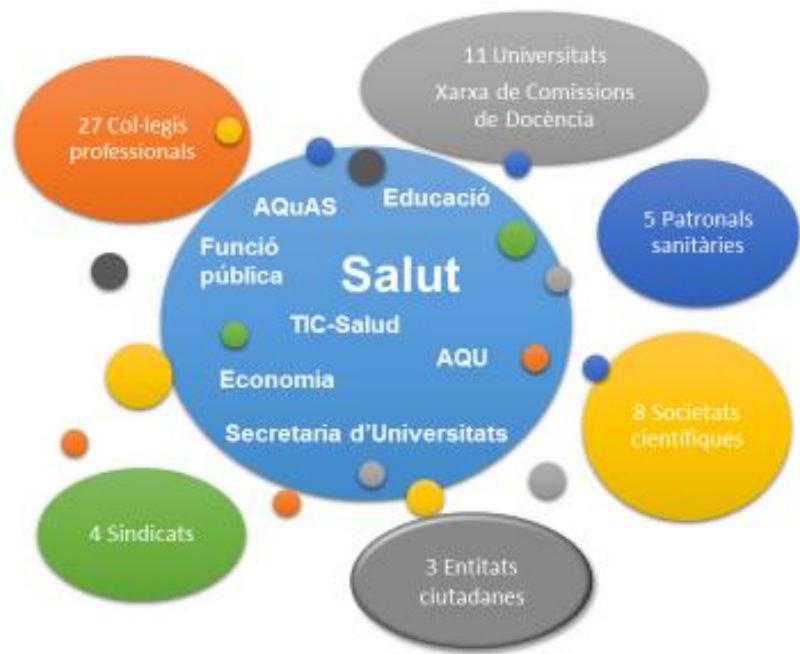
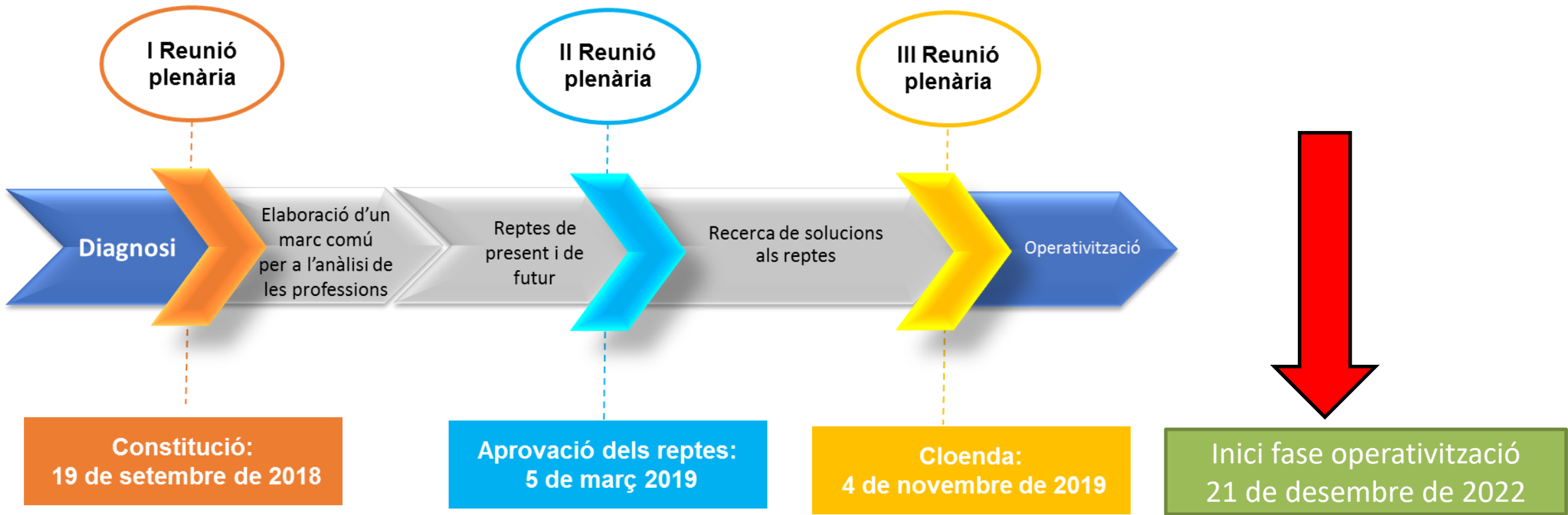


Índex

- Context
- Objectius
- Estratègia
- Resultats
- Següents passos

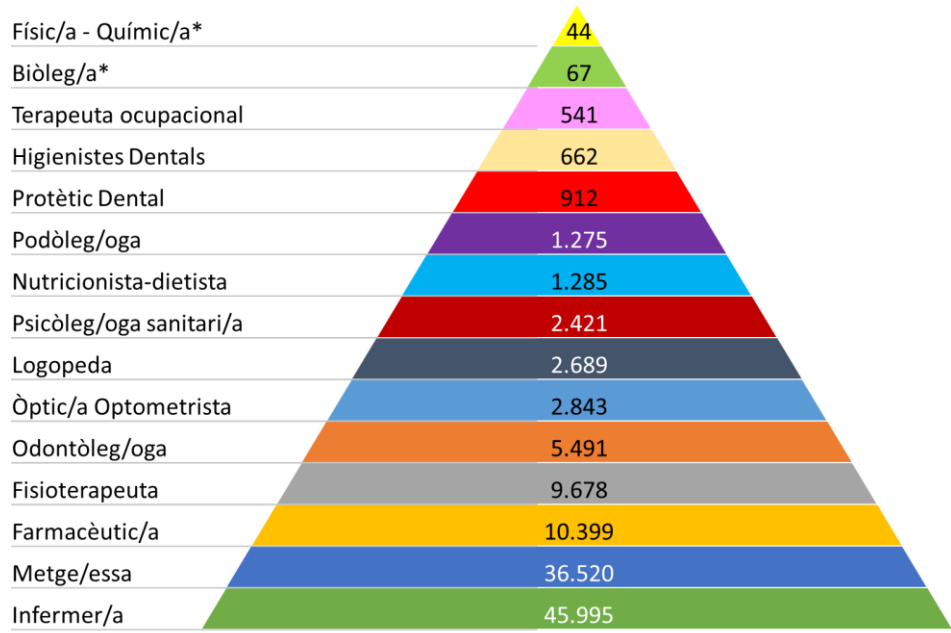
Fòrum del Diàleg Professional

ETAPES



MES DE 70 ENTITATS PARTICIPANTS

Efectius a Catalunya a 2017



*Especialistes ** Llei 44/2003 de 21 de novembre

REpte

4

Millorar les competències TIC dels professionals de la salut, avançar en un ús de les TIC que afavoreixi una atenció més personal i en el disseny de serveis d'atenció no presencial.

Conclusions

Les competències digitals dels professionals de la salut són el conjunt de coneixements, habilitats i actituds relacionades amb l'ús adequat dels recursos tecnològics i digitals per millorar la salut individual i poblacional d'una manera segura, creativa i innovadora.

Les competències digitals dels professionals de la salut han de ser avaluable i revisable i amb l'objectiu d'assolir la plena consciència digital, que atorga una visió holística de l'impacte real de la digitalització.

Treball col·laboratiu i participatiu

Cooperar i interactuar de manera no presencial i potenciar el treball en xarxa entre els diferents actors del sistema sanitari.

Comunicació i reputació digital

Conèixer i usar de manera crítica els diferents espais i canals d'interacció digital.

Recerca, creació i innovació

Facilitar espais i models de generació de solucions i productes basats en processos on les TIC esdevenen facilitadores envers la investigació i el canvi.



Maneig i analítica de dades

Recollir, organitzar, analitzar, interpretar i utilitzar dades i conjunts d'aquestes, inclòs de forma massiva.

Gestió del canvi

Impulsar i promoure el canvi de comportament en les organitzacions i desenvolupar actuacions de reenginyeria de processos.

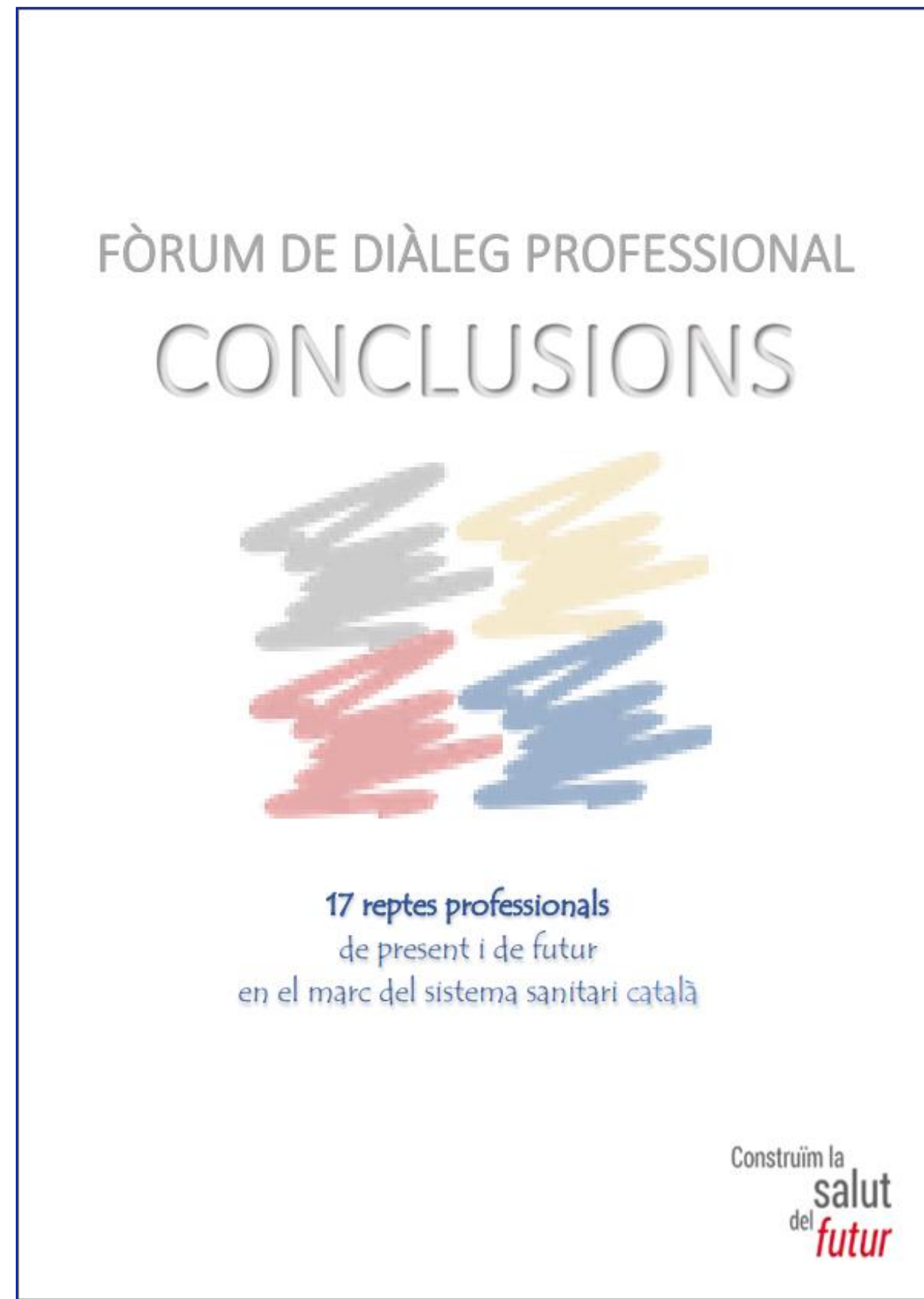
Consciència digital

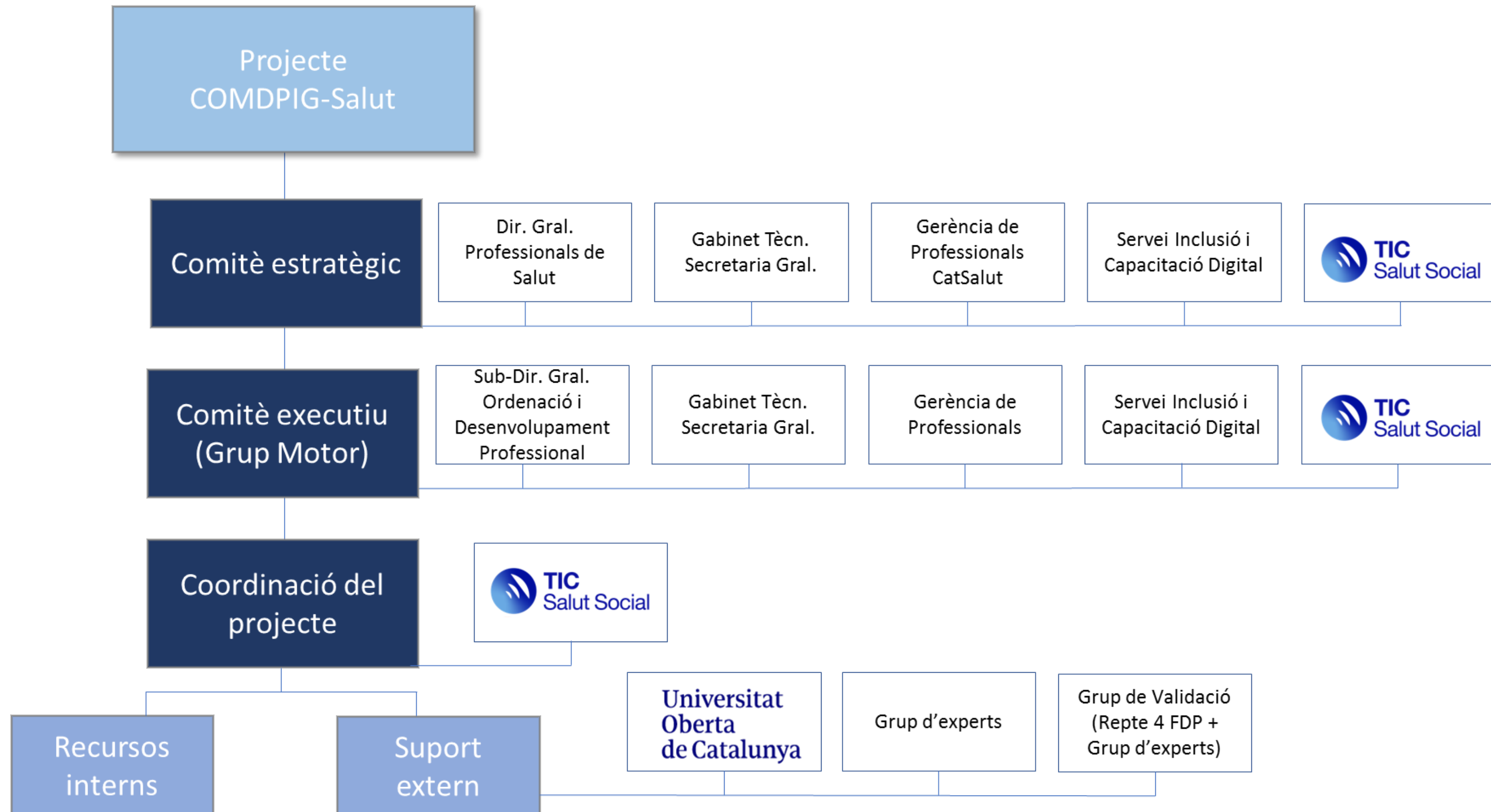
Identificar i distingir components i eines i principis en ètica, fiabilitat i privacitat en salut digital.

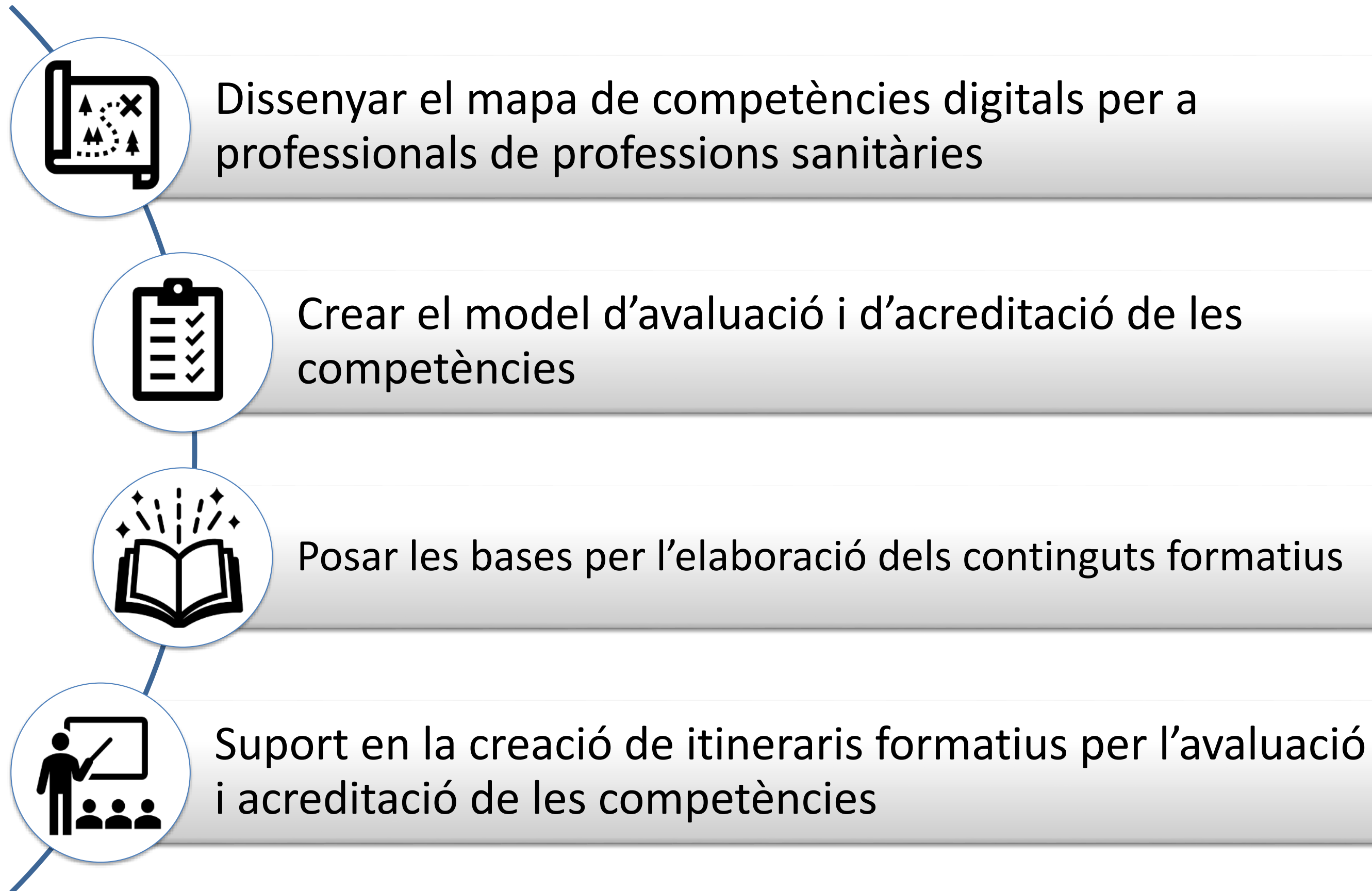
Gestió de la informació

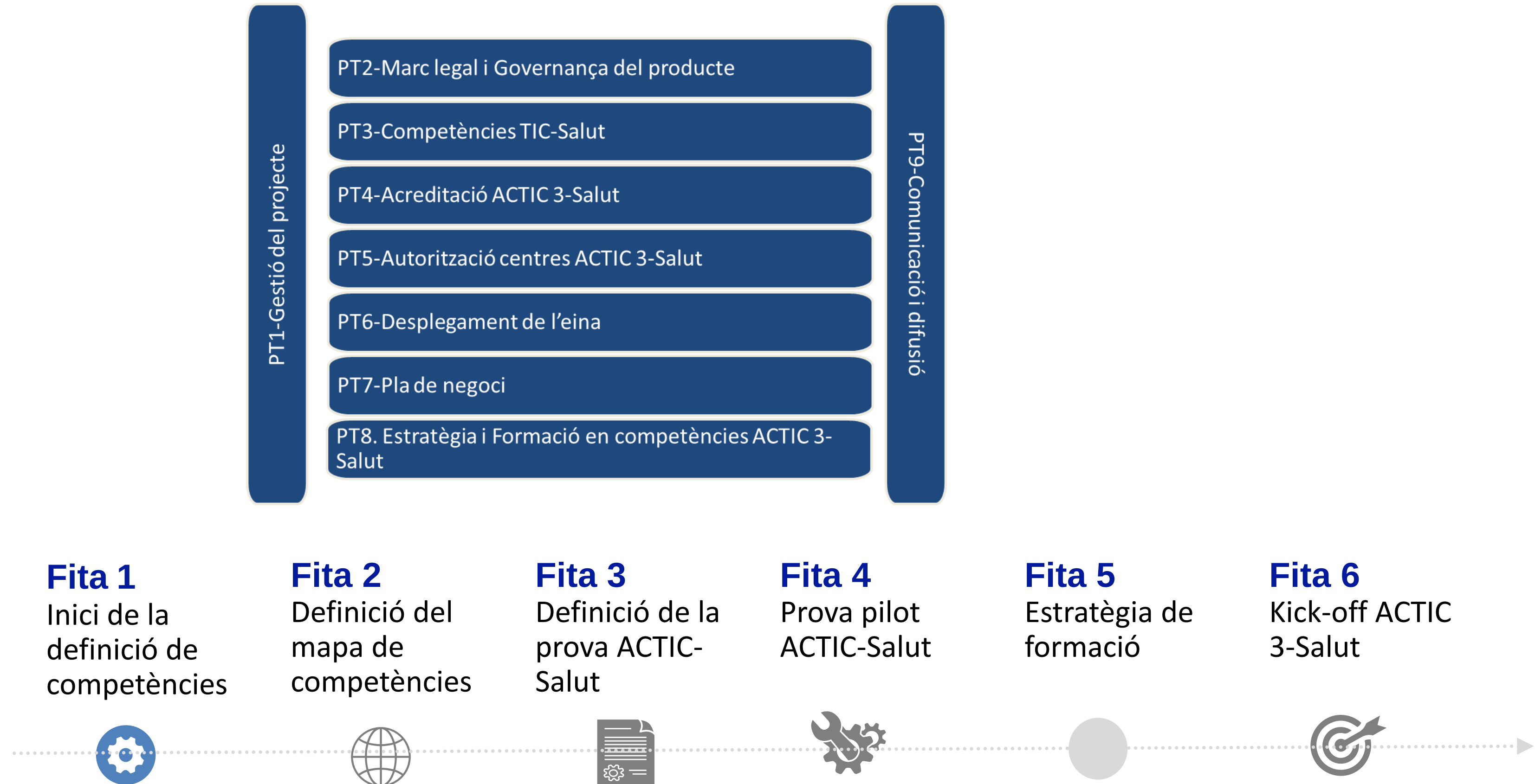
Cercar, filtrar, seleccionar, monitorar, emmagatzemar i recuperar informació en línia.





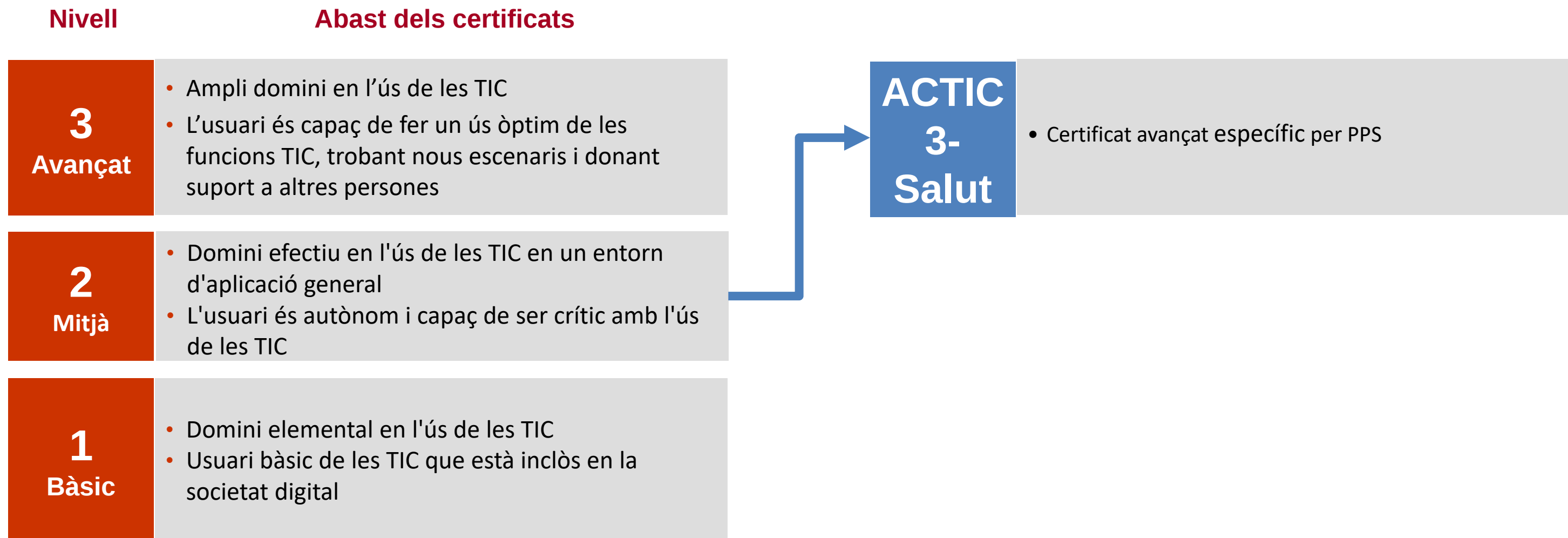






ACTIC pel ciutadà

ACTIC pels PPS



Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació per la ciutadania

Acreditació transversal de competències en tecnologies de la informació i la comunicació per als professionals de professions sanitàries

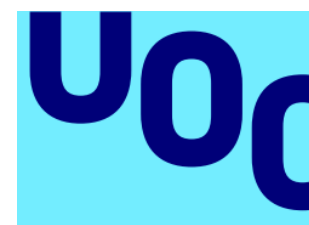
Resultats obtinguts fins Juny22

1.-Estudi Exploratori per conèixer el nivell en competències digitals

2.-Mapa de Competències digitals per als professionals sanitaris

3.-Model d'avaluació de competències

4.-Pilotatge del model d'avaluació ACTIC 3-Salut



Grup d'experts del
projecte
12 professionals



Grup del Repte 4 del
FDP

1.-Estudi Exploratori per conèixer el nivell en competències digitals

L'objectiu principal de l'estudi és l'anàlisi del nivell actual de competències digitals dels professionals de professions sanitàries de Catalunya i la identificació de mancances existents en aquest àmbit.

Objectius secundaris:

- Establir models formatius en competències digitals basats en els resultats de l'estudi.
- Promoure la formació continua dels professionals de salut en l'àrea de TIC-Salut
- Avançar en la implementació de les TIC en l'àmbit de salut per millorar l'atenció personalitzada i el disseny dels serveis d'atenció no presencial.

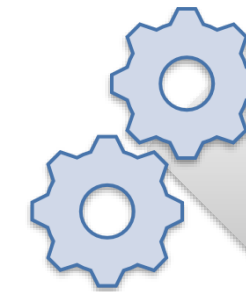


1.-Estudi Exploratori per conèixer el nivell en competències digitals

Conclusions



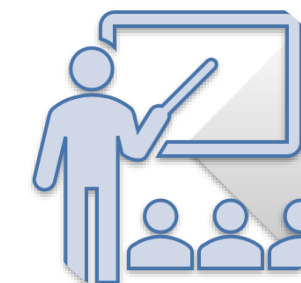
Bona recepció de l'enquesta
(N=803 professionals de
professions sanitàries)



S'han identificat mancances específiques
en: organització de la informació, anàlisi
de dades, treball compartit, disseny de
continguts i cultura digital



Un 63% dels
professionals no tindrien
el Nivell Mitjà de l'ACTIC



Els professionals admeten tenir
necessitats de formació (TIC i ús
d'eines TIC-Salut)



Hi ha subgrups específics que
tenen majoritàriament un nivell
igual o superior al Nivell Mitjà
de l'ACTIC



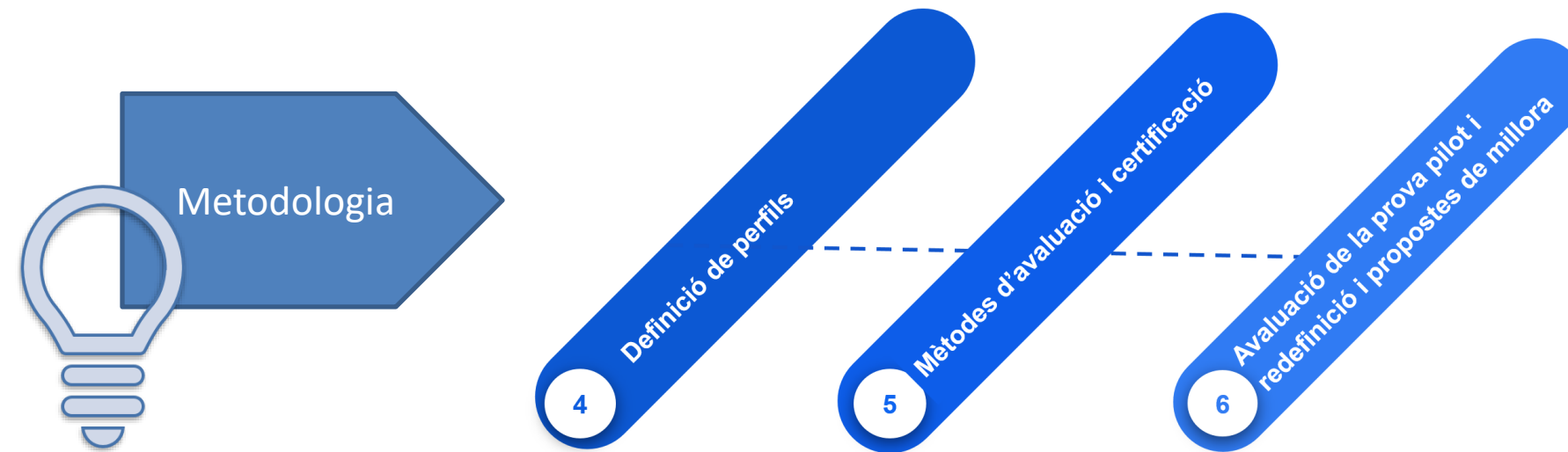
Les evidències trobades indiquen que
l'instrument utilitzat és vàlid per
conèixer el nivell de competències
digitals dels professionals

2.-Mapa de Competències digitals per als professionals



https://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/eixos-xiv-legislatura/forum-dialeg-professional/grups-treball/d/

3.-Model d'avaluació de competències



Definició de perfils

P1-Assistència amb contacte directe amb el pacient

P2-Assistència sense contacte directe amb el pacient

P3-Innovació, recerca i docència

P4-Gestió

Model d'avaluació: Característiques

- S'avaluen les 10 competències del mapa per salut i per tots els perfils
- Contextualitzat en l'àmbit salut i segons perfil
- Un total de 28 preguntes emmarcades en 2 reptes i que s'han de resoldre en 60 minuts
(Preguntes tipus test de resposta única i/o multi-resposta), d'aparellament, d'arrossegar i deixar anar (dins d'un text i dins d'una imatge) i de selecció de desplegable.
- Es requereix una puntuació mínima de 21/30 punts (70%) per superar la prova

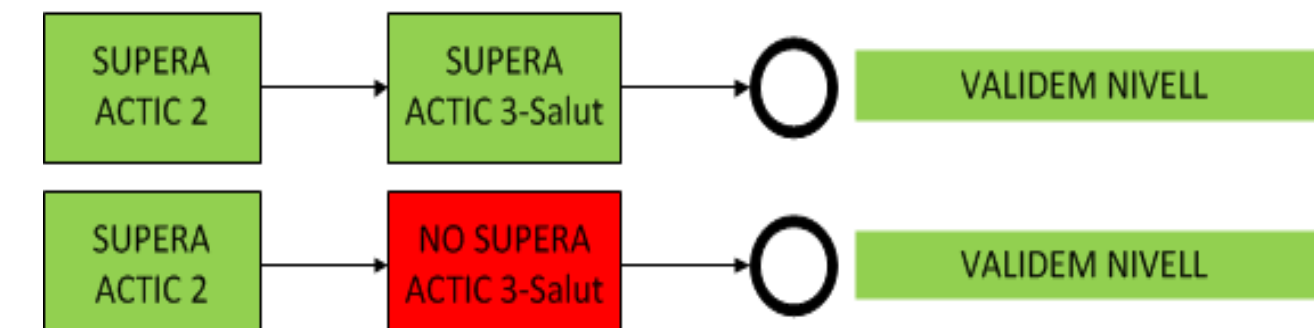
4.-Pilotatge del model d'avaluació ACTIC 3-Salut

Avaluar el model d'avaluació de competències digitals (ACTIC 3-Salut) per als professionals de professions sanitàries de Catalunya.

3 Activitats

L'aproximació a situacions reals segons els perfils i avaluar els escenaris d'avaluació, adequació dels casos i reptes plantejats.

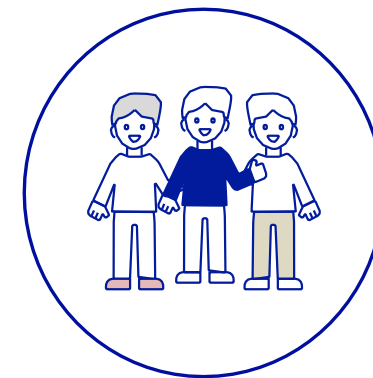
Validar la prova de nivell, és a dir, si el nivell és adequat a l'ACTIC 3- Salut, tenint en compte que han de tenir assolit el nivell ACTIC mitjà.



Configuració de l'estudi

Professionals amb auto-percepció de competències digitals avançades.
N mínima = 168

Població



Duració

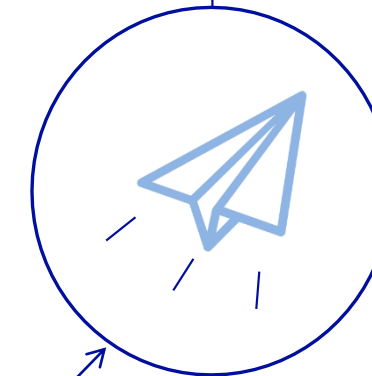


7 setmanes (març-abril 2022)

El temps necessari de participació es va estimar en 1,5h.

Reclutament

Microsoft Forms



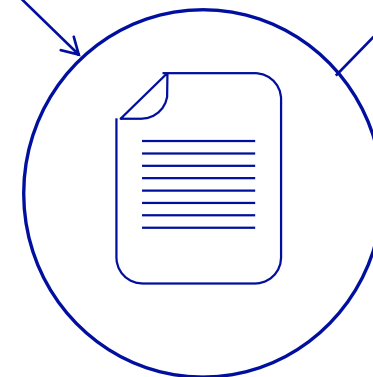
Correu electrònic

Crida massiva a través dels Col·legis Professionals

Difusió

3 Activitats

Entorn Moodle



Prova pilot del model d'avaluació de competències digitals dels Professionals de Professions Sanitàries



Variables d'estudi

Característiques

Informació socio-demogràfica

- Professió sanitària
- Autopercepció de nivell
- Vinculació a competències digitals
- Certificació ACTIC-2
- Perfil professional (P1, P2, P3 o P4)

Nivell basal

Prova de nivell competències digitals basada en l'ACTIC-2

Puntuació obtinguda en la prova

APTE: ≥ 25 Nivell mitjà (25/35 punts)

ACTIC 3-Salut

Prova de nivell competències digitals basada en el nou ACTIC-3

Puntuació obtinguda en la prova

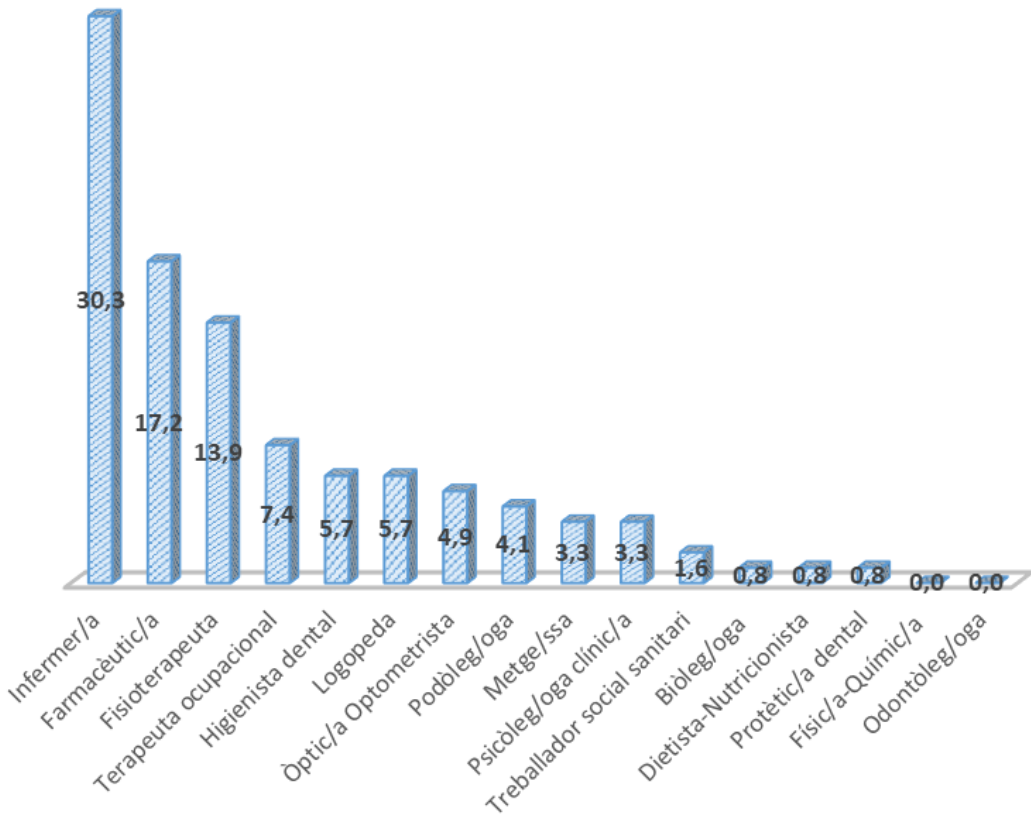
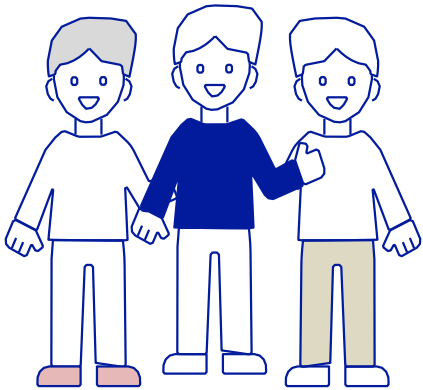
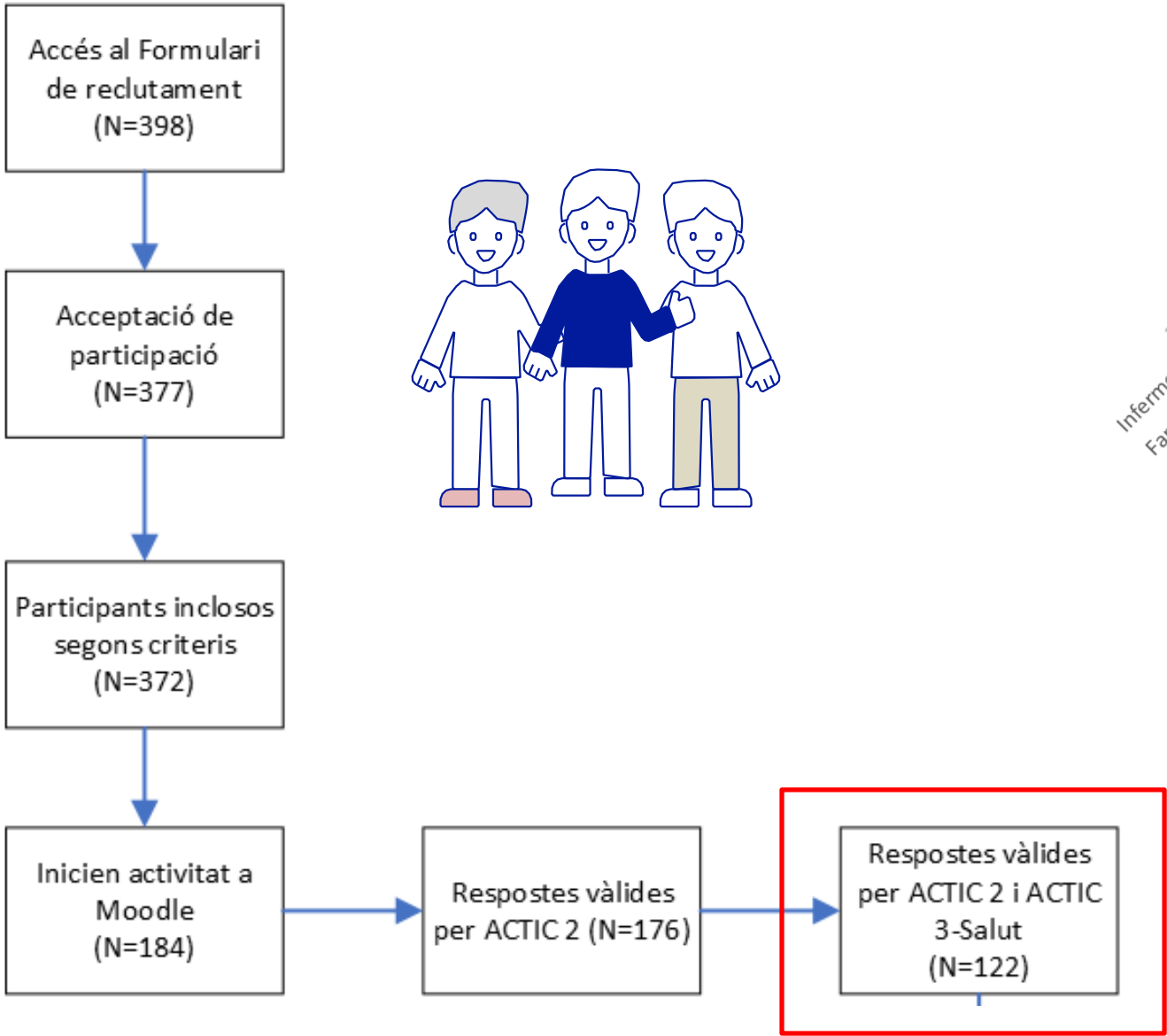
APTE: ≥ 21 Nivell ACTIC 3-Salut (21/30 punts)

Valoració

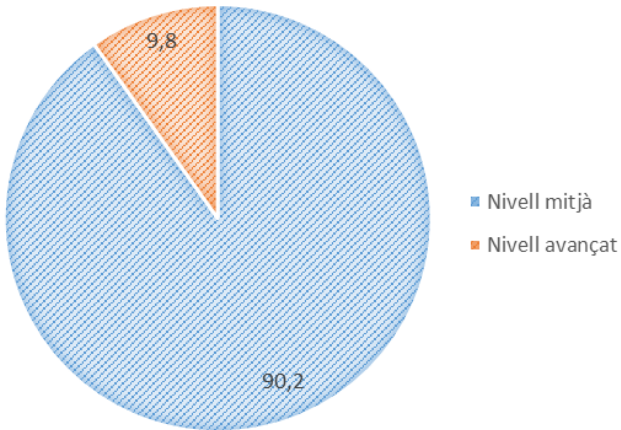
Qüestionari qualitatiu

- Grau de dificultat
- Percepció del nivell de la prova
- Formulació de preguntes
- Adequació dels reptes i escenaris
- Adequació dels perfil professionals (P1, P2, P3 o P4)
- Autopercepció del nivell competencial/competència

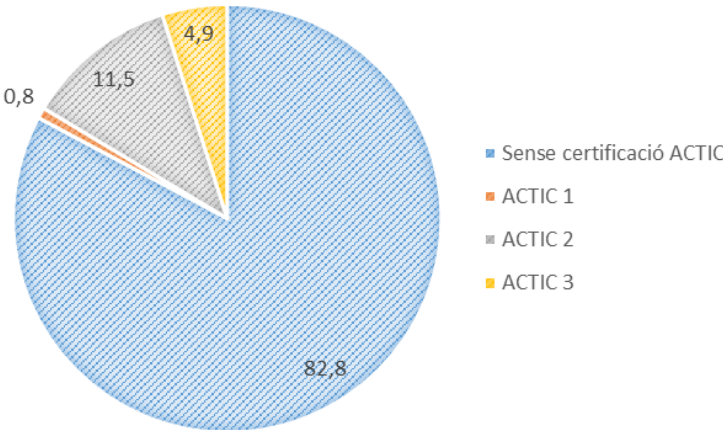
Reclutament i característiques



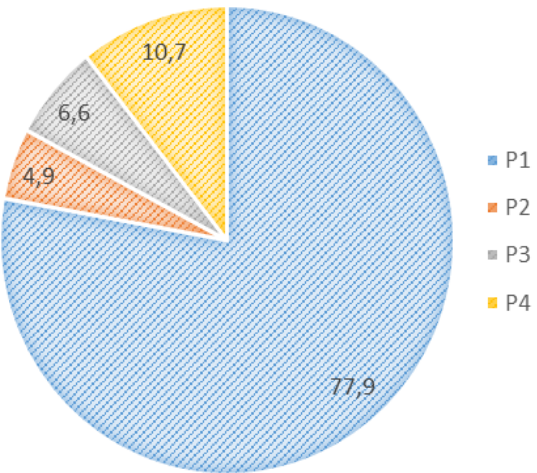
Autopercepció (%)



Certificació (%)



Perfil (%)



- P1-Assistència amb contacte directe amb el pacient
- P2-Assistència sense contacte directe amb el pacient
- P3-Innovació, recerca i docència
- P4-Gestió

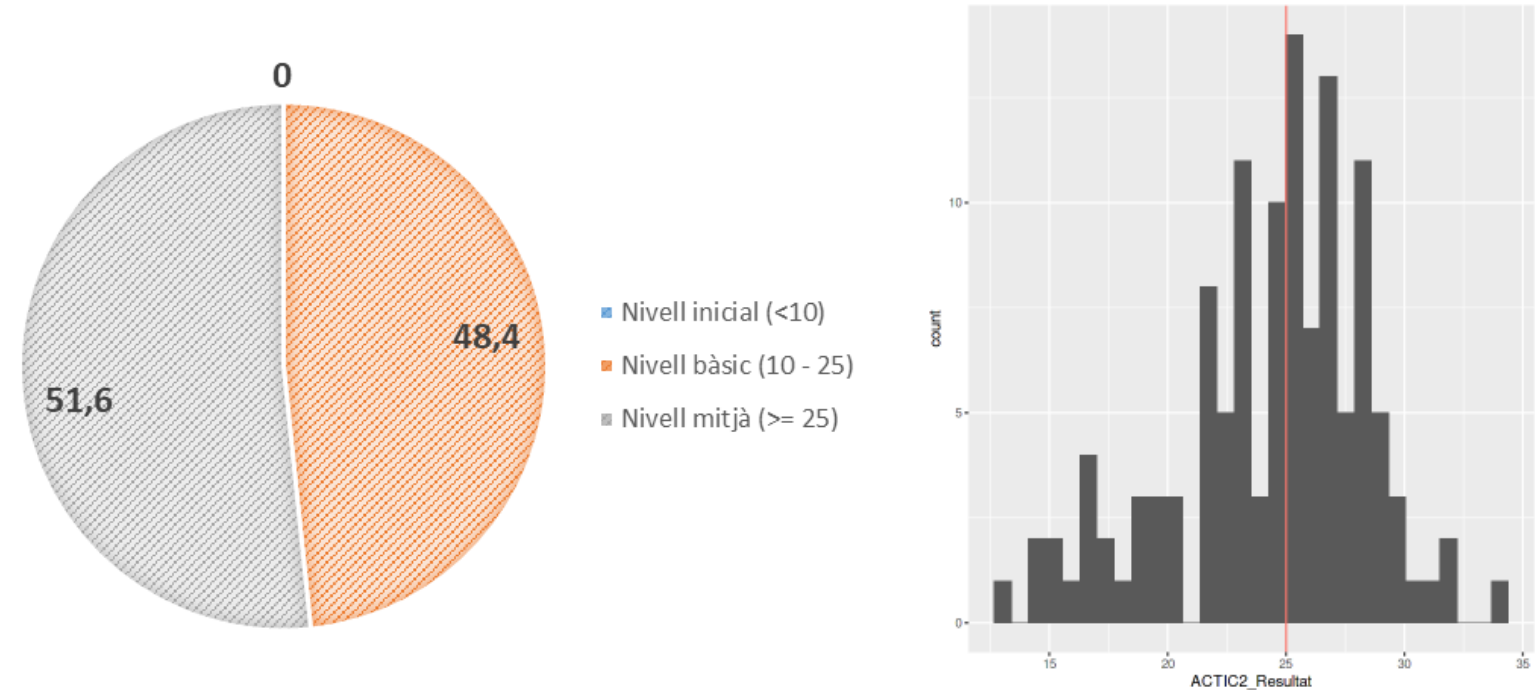
 Prova de nivell basal (ACTIC 2) i ACTIC 3-Salut (N=122)

ACTIC 2

Descriptor	Valor
Puntuació obtinguda, mitjana (SD)	24,3 ± 4,1

P-valor < 0,033

APTE: ≥ 25 Nivell mitjà
(25/35 punts)

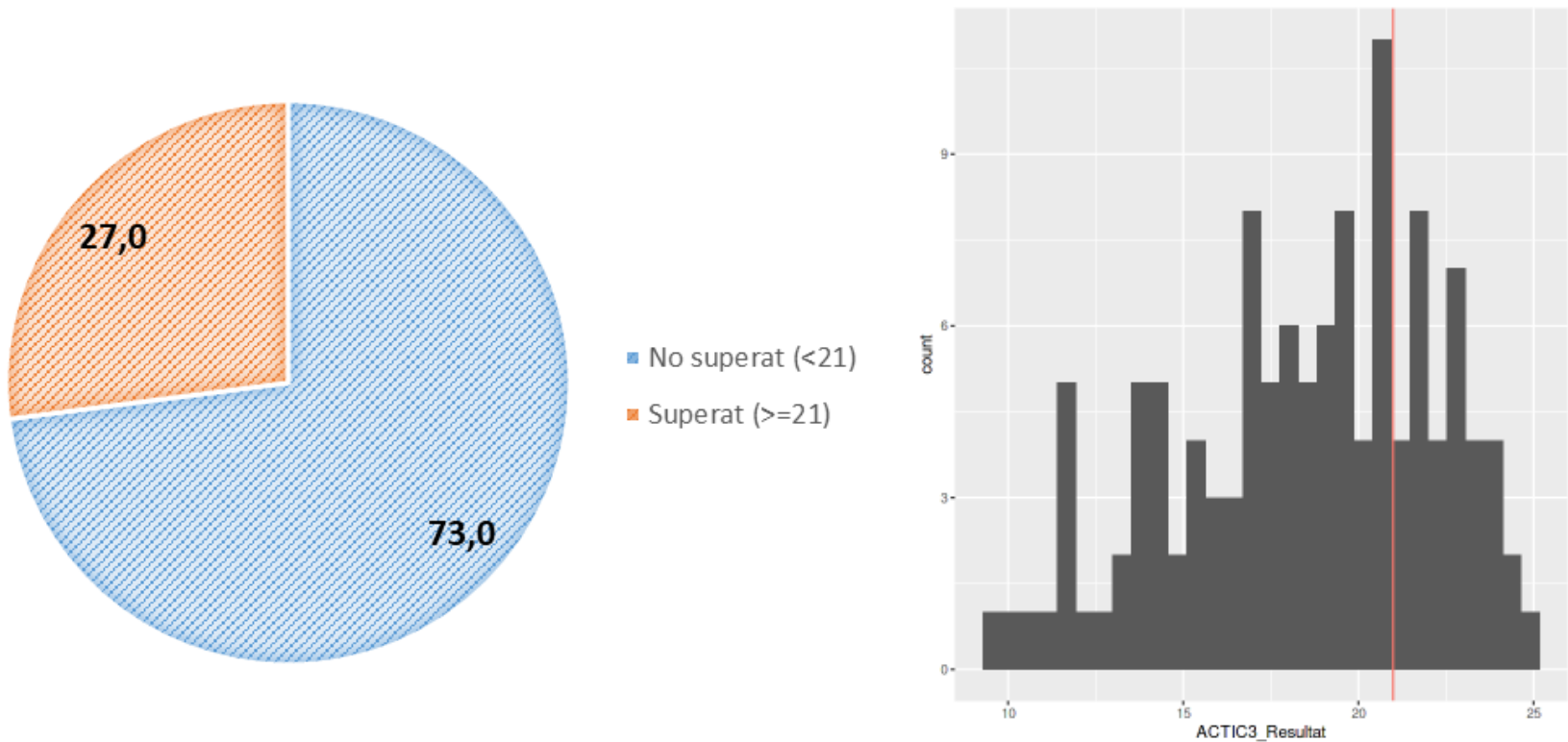


ACTIC 3-Salut

Descriptor	Valor
Puntuació obtinguda, mitjana (SD)	18,5 ± 3,7

P-valor < 0,001

APTE: ≥ 21 Nivell ACTIC 3-Salut
(21/30 punts)



“La mostra de participants tindria competències digitals per sota del nivell ACTIC 2”

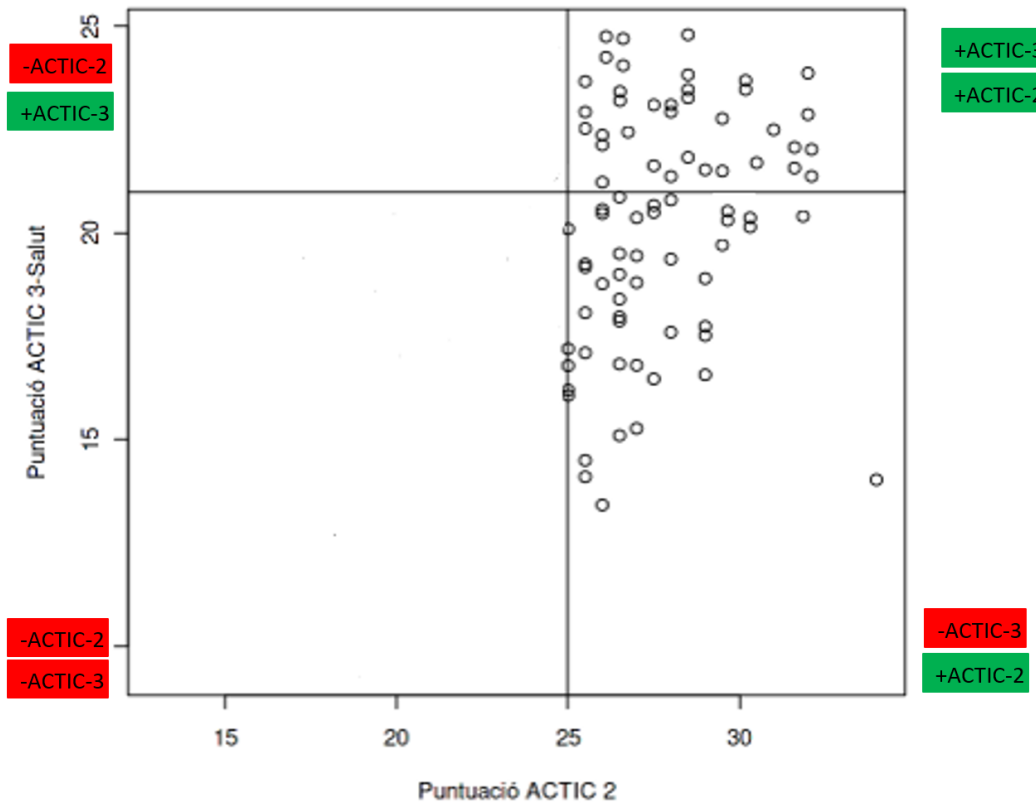
Aquesta conclusió no aplica per al subgrup específic que té certificació ACTIC 3 i els han indicat tenir vinculació amb CD

“La majoria dels professionals de professions sanitàries no superarien la prova nivell ACTIC 3-Salut”

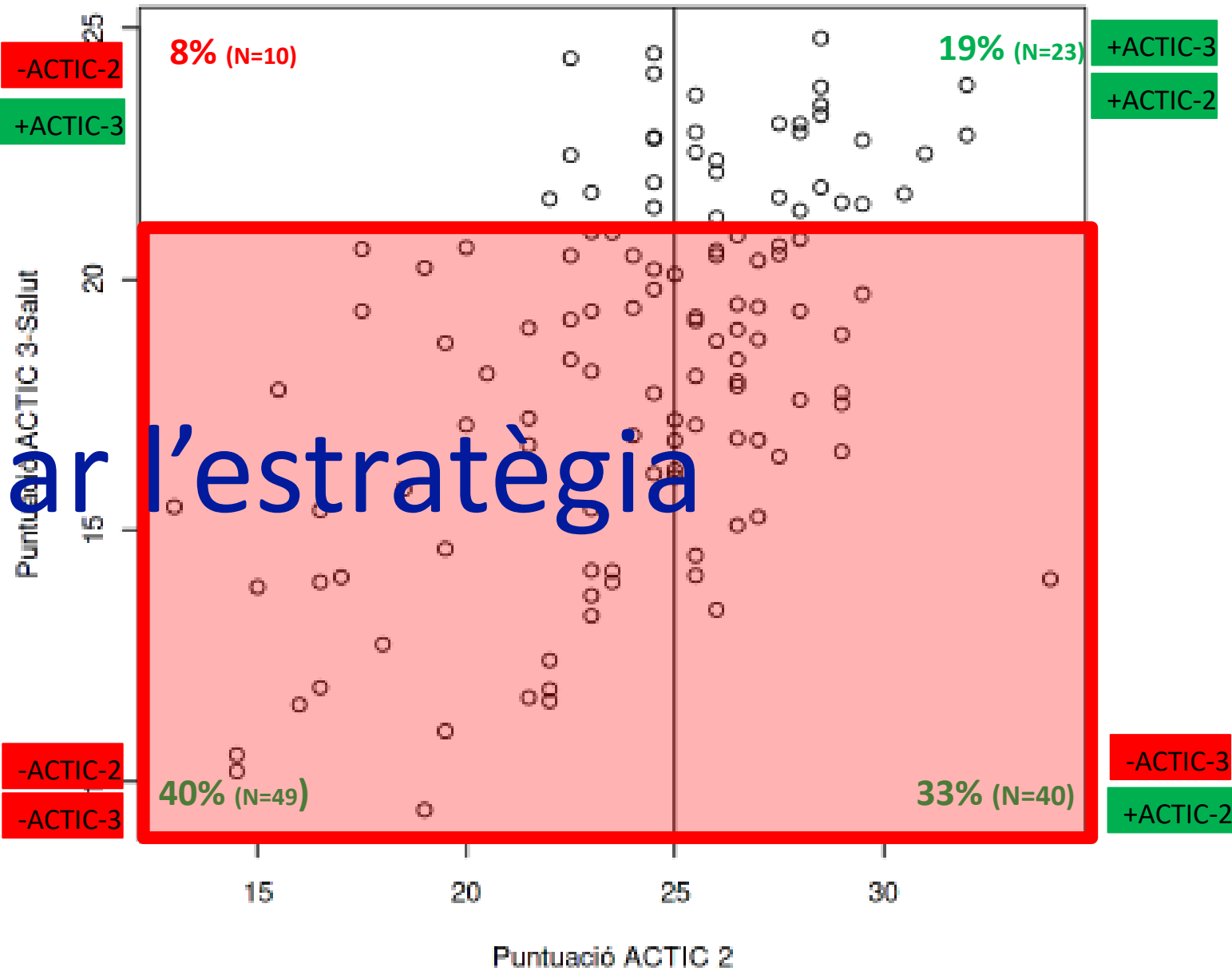
Aquesta conclusió no aplica per al subgrup específic que té certificació ACTIC 3

Anàlisi global

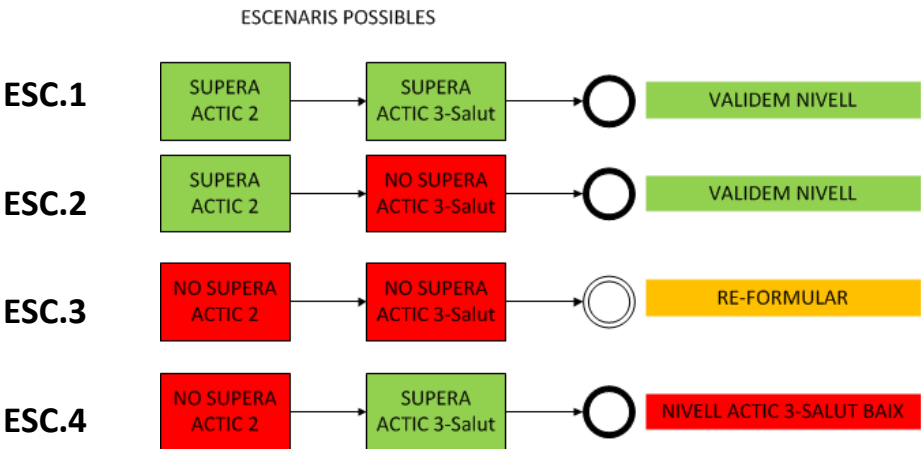
Distribució teòrica



Distribució real en l'estudi



Reformular l'estratègia

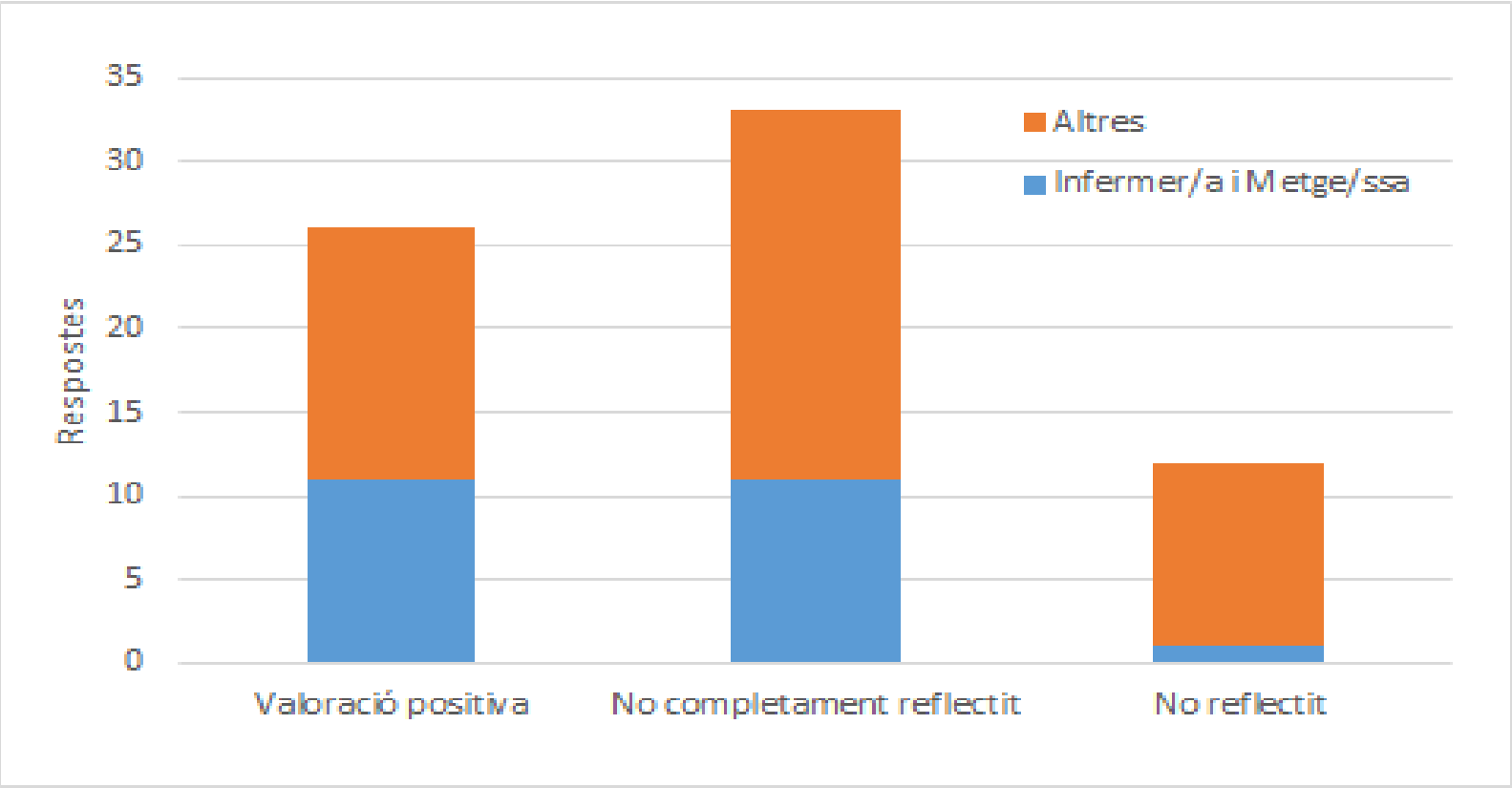


≥ 25 punts (Nivell Mitjà)
< 21 punts

73% participants

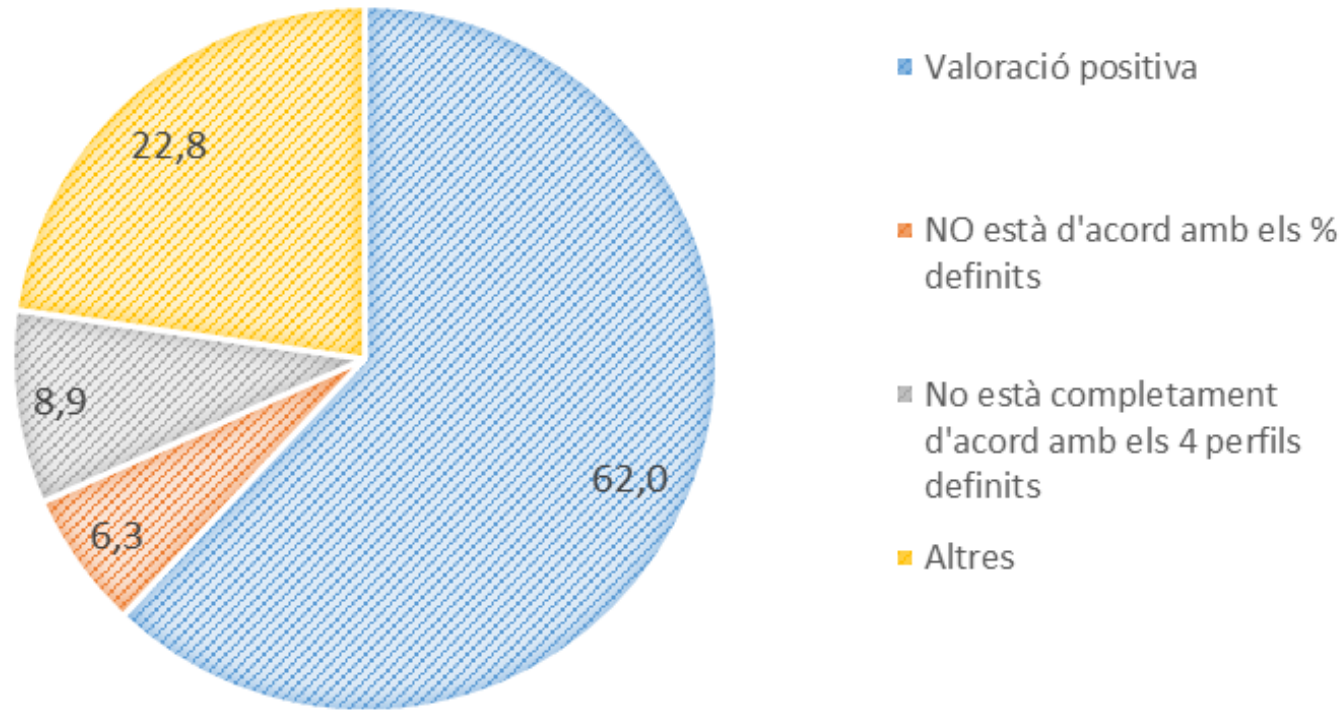
 Valoració quantitativa i qualitativa (N=115)

(5) Valoració dels reptes i escenaris (%)



Descriptor	Valor
(4) Adequació dels reptes, mitjana (SD)	3,2 ± 1,2
(6) Valoració dels perfils, mitjana (SD)	4,2 ± 0,8

(7) Valoració dels perfils (%)

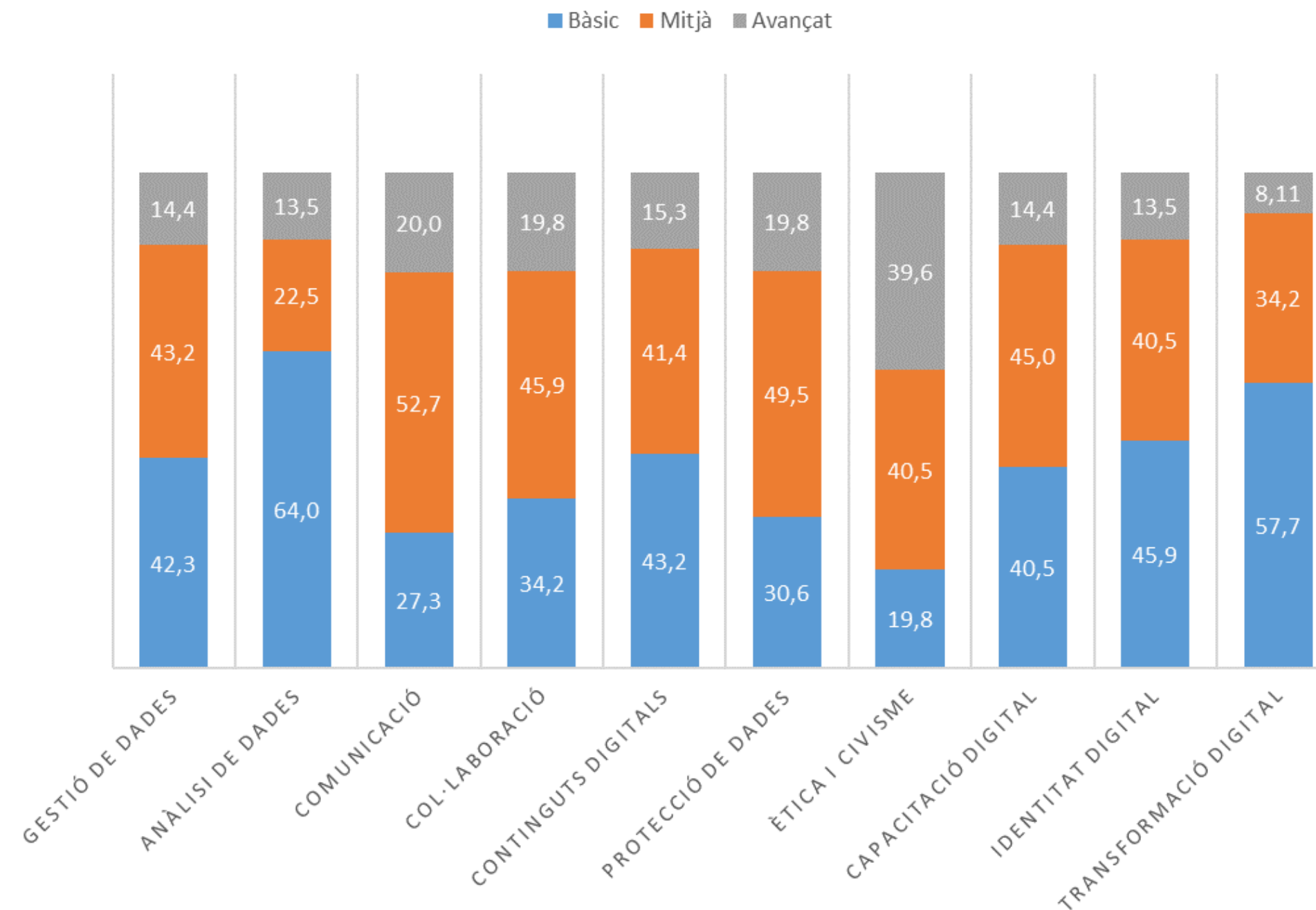


Els professionals es veuen representats en els perfils.
Els professionals d’Infermeria i de Medicina en general es veuen més reflectits en els reptes que la resta de professionals.



Valoració quantitativa i qualitativa (N=115)

Autopercepció per competència



Limitacions de l'estudi

S'han identificat les següents limitacions principals de l'estudi:

“Limitacions en la difusió de l'estudi”

“La durada de les activitats així com l'entorn Moodle (pèrdua de credencials, credencials al correu brossa, abandonaments) segurament ha afectat a la participació”

“La mida de mostra d'alguns subgrups ha pogut ser insuficient per representar la població (nivell mitjà vs nivell avançat, perfils, metges)”

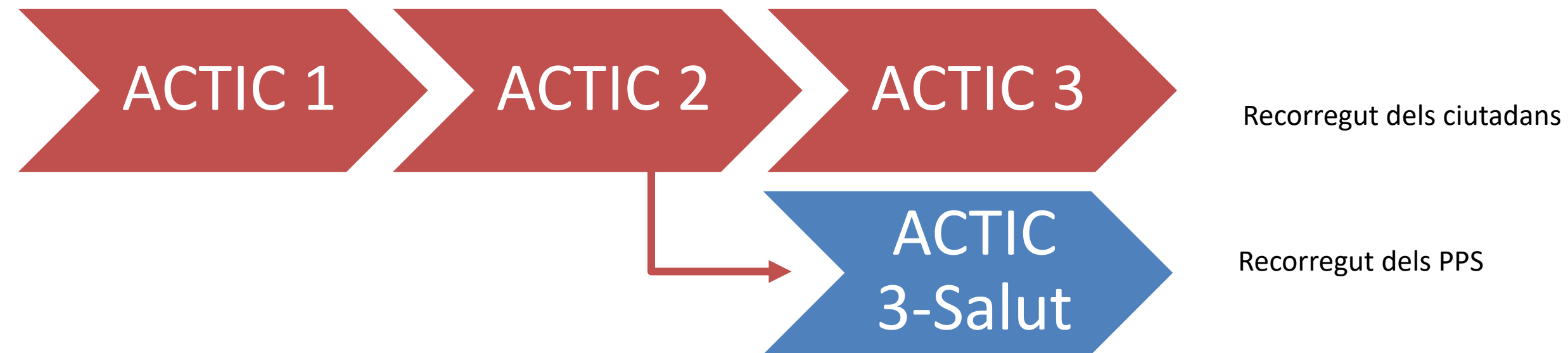


Resum resultats

- No han participat suficients PPS amb competències digitals avançades per arribar a conclusions més sòlides.
- El perfil professional més representat és el P1=Assistència amb contacte directa amb el pacient, no es poden extrapolar els resultats de consistència i discriminació per les altres perfils.
- A nivell de formació/acreditació és necessari fer una reformulació de l'estratègia del projecte.
- Els perfils quedarien validats, però molts professionals no es veuen completament identificats en reptes i escenaris proposats en la prova.
- Els resultats de l'autopercepció del nivell/competència pot indicar cap on s'ha d'iniciar la formació.

Següents passos >>>

Revisió de l'estratègia



Premisses inicials

- 1) **Resultats estudi exploratori:** Un 63% dels professionals no tindrien el Nivell Mitjà de l'ACTIC
- 2) **Resultats pilot ACTIC 3-Salut:** Un 50% dels professionals no tindrien el Nivell Mitjà de l'ACTIC i un 73% dels participants no superen l'ACTIC 3-Salut

Si es plantegen uns objectius no assolibles → Crearà frustració i baix interès

European skills agenda and the digital education action plan focus in that 70% of adults have basic digital skills by 2025

Catalonia Digital skills for health and care systems

(https://exteriors.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/afers_exteriors/ue/fons_europeus/detalls/noticia/20220315_projectes-IAT)

AMB QUI:

- Equip de treball del projecte europeu (TIC Salut/Consultora)
- Comitè Executiu/Estratègic
- **Membres del repte 4 FDP**
- Grup d'experts
- Altres actors

CALENDARI:

- Inici Setembre 2022 -Fins abril de 2024

Següents passos

- **Reformulació** de l'estratègia d'acreditació
- **Definir l'estratègia de formació** de professionals i el **pla d'acció** per la seva implementació (Projecte EU).
- **Definir diferents perfils de professionals** segons les competències digitals necessàries per la creació d'itineraris (Projecte EU).
- **Desenvolupar itineraris formatius** i desenvolupar contingut formatiu (Projecte EU).
- **Realització d'un pilot de formació** de professionals per avaluar els itineraris i el contingut formatiu (Projecte EU).

Gràcies per la seva atenció

Elisenda Reixach
Erik Andrés
Fernando Leeson