

DPD Salut



Memòria d'activitats DPD Salut 2022

RESUM EXECUTIU

La Fundació TIC Salut té encomanades les funcions de Delegat de Protecció de Dades (DPD) en l'àmbit del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS), així com d'aquelles entitats del seu sector públic de Salut que s'hi han adherit.

Per a l'execució de les seves funcions de DPD, la Fundació TIC Salut s'ha dotat d'una Oficina del Delegat de Protecció de Dades – Oficina del DPD – que coordina i gestiona les diverses actuacions que li corresponen en la seva funció de DPD de Salut.

Aquesta memòria representa les actuacions dutes a terme per la Fundació TIC Salut per exercir les funcions del DPD durant l'any 2022.

Entitats Adherides	
Entitats Adherides	38
Oficina DPD - Fundació TICSALUT	
Personal	8-9
Pressupost DPD ¹ - Art. 38.2 RGPD	579.500,23 €

Aspectes a destacar:

- Les entitats adherides pertanyen als diferents àmbits del sistema públic de salut, concretament:
 - Institucional: 4 entitats.
 - Assistencial: 24 entitats.
 - Recerca: 10 entitats.

¹ Pressupost executat corresponent a l'exercici 2022.

- Durant l'any 2022:
 - **Activitat:** S'ha incrementat l'activitat en relació amb l'any anterior amb un total de 861 assumptes tramitats. Aquests nombre inclou els assumptes següents: assumptes provinents de les entitats adherides, consultes formulades per ciutadans particulars, procediments endegats per l'APDCAT en relació amb les entitats adherides i assumptes tractats en el Comitè Ètic d'Investigació amb Medicaments (CEIM) de l'IDIAP Jordi Gol.
 - **Formació:** S'han format més de 280 professionals durant el primer semestre del 2022. Durant el segon semestre s'ha migrat l'Aula Virtual del DPD al Portal de formació en línia de Salut de Catalunya <https://formacio.salut.gencat.cat/>
 - **Conscienciació:** S'han realitzat diversos materials divulgatius adreçats a les entitats adherides sobre temes rellevants en protecció de dades. En el 2022 s'han realitzat 24 informes, 5 píndoles, 1 guia i 15 butlletins de Novetats DPD. Així mateix també s'envien a les entitats els butlletins de vulnerabilitats en matèria de seguretat de la informació de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
 - **Eina d'Avaluació d'Impacte en Protecció de Dades (AIPD):** S'han fet canvis en els servidors, s'ha copsat l'experiència d'usuari i s'han realitzat evolutius de millora de la plataforma <https://aipd.ticsalutsocial.cat/>
 - **Comunicació:** S'ha ampliat la informació en el portal web www.dpdsalut.cat
 - **Participació:** S'han realitzat activitats de participació en diversos fòrums especialitzats de protecció de dades.

CONTINGUT

1.	INTRODUCCIÓ.....	5
2.	OFICINA DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES – OFICINA DEL DPD.....	7
2.1	Entitats adherides.....	8
2.2	Catàleg de serveis.....	11
2.3	Pressupost	14
2.4	Organització	15
2.4.1	Estructura interna.....	15
2.4.2	Coordinador/a de Protecció de Dades	16
3.	ACTIVITATS I ACCIONS DEL DPD	17
3.1	Formació i conscienciació sobre protecció de dades.....	17
3.2	Assessorament i supervisió	20
3.2.1	Assessorament	20
3.2.2	Supervisió	21
3.2.3	Aspectes conjunts.....	22
3.2.4.	Auditories de protecció de dades.....	24
3.2.5.	Reclamacions ciutadanes	24
3.2.6.	Acompanyament projectes funcionals.....	24
3.3.	Acompanyament a l'avaluació d'impacte	25
3.4.	Cooperació amb les autoritats de control	26
3.4.1	Assumptes de l'APDCAT	26
3.4.2	Inspeccions de l'APDCAT	27
3.4.3	Col·laboració en projectes normatius que requereixen informe previ APDCAT	27
3.4.4	Consultes del DPD a l'APDCAT	27
3.5	Participació interna i externa	27
3.5.1	Participació interna	27
3.5.2	Participació externa	29

4. PUBLICACIONS I XARXES.....	30
5. ENQUESTA ANUAL.....	32
6. CONCLUSIONS	33
GLOSSARI	34
ANNEX 1. INDICADORS DEL NIVELL D'ASSOLIMENT CATÀLEG DE SERVEIS.....	35
ANNEX 2. INDICADORS DEL NÚMERO D'ASSUMPTES TRAMITATS'22	40
ANNEX 3. LLISTAT D'INFORMES	41
ANNEX 4. LLISTAT DE PÍNDOLES.....	44
ANNEX 5. LLISTAT D'ALERTES DE CIBERSEGURETAT DE L'ACC.....	45
ANNEX 6. ENQUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓ I MILLORA.....	48

1. INTRODUCCIÓ

La designació d'un delegat de protecció de dades és obligatòria en els supòsits en què:

- El tractament de les dades personals es dugui a terme per una autoritat o organisme públic;
- Quan les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en activitats de tractament que, per raó de la seva naturalesa, del seu abast o de les seves finalitats, requereixen una observació habitual i sistemàtica d'interessats a gran escala;
- Quan les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en el tractament a gran escala de categories especials de dades personals.

(Article 37.1 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE -Reglament general de protecció de dades- (en endavant, RGPD)).

D'acord amb això, les entitats de salut de l'Administració de la Generalitat han de comptar amb un delegat de protecció de dades.

Així mateix, l'article 37.3 RGPD preveu que "Quan el responsable o l'encarregat del tractament és una autoritat o un organisme públic, es pot designar un únic delegat de protecció de dades per a diverses d'aquestes autoritats o organismes, tenint en compte l'estructura organitzativa i la grandària que tenen."

La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), segueix les disposicions del RGPD que regulen el delegat de protecció de dades i concreta alguns aspectes en relació amb la normativa interna.

En data 16 de maig de 2018, la Secretaria d'Administració i Funció Pública va aprovar la Instrucció 1/2018, sobre l'atribució temporal de funcions pròpies del delegat de protecció de dades en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, que estableix els criteris homogenis per a l'atribució transitòria de les funcions que li correspon desenvolupar al delegat de protecció de dades, així com la necessària coordinació en el desenvolupament d'aquestes funcions.

Entre els criteris establerts, l'apartat 2.2 preveu que els departaments puguin optar per atribuir les funcions de delegat de protecció de dades del departament, inclòs si s'escau el seu sector públic, a una entitat del seu sector públic instrumental.

Des de l'entrada en vigor del RGPD la Secretaria General del Departament de Salut va atribuir a la Fundació TIC Salut les funcions de delegat de protecció de dades en l'àmbit del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS), així com de la resta d'entitats del seu sector públic que ho sol·licitin i amb les quals es formalitzi el corresponent document d'adhesió.

La Resolució de 19 de juliol de 2018 en què es van atribuir a la Fundació TIC Salut, mitjançant el seu director, el senyor Josué Sallent Ribes, les funcions de delegat de protecció de dades en l'àmbit abans esmentat, n'ha resultat d'aplicació fins que ha estat substituïda per la Resolució de 3 de març de 2022, d'atribució de les funcions de delegat de protecció de dades a la Fundació Tic Salut, mitjançant el seu director el senyor Eugeni Fernandez Gonzalez.

2. OFICINA DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES – OFICINA DEL DPD

La Resolució de 19 de juliol de 2018 abans esmentada preveia que la Fundació TIC Salut havia de posar a disposició del delegat de protecció de dades els recursos materials i humans necessaris per dur a terme les funcions que se li atribueixen tenint en compte el nombre i la grandària de les entitats en les quals les exerceixi.

A tal efecte, la Fundació TIC Salut va crear i dotar pressupostàriament dintre de la seva estructura, amb la deguda separació funcional, una Oficina del Delegat de Protecció de Dades per dur a terme les funcions que se li atribueixen com a delegat de protecció de dades.

La Resolució de 3 de març de 2022 manté aquesta previsió de dotació pressupostària de l'Oficina del DPD de la Fundació TIC Salut.

En l'exercici de les seves funcions, l'Oficina del DPD ha de preparar i transmetre al Patronat de la Fundació TIC Salut una memòria anual sobre les funcions exercides com a DPD en relació amb les entitats que tingui adherides.

Aquesta memòria il·lustra el treball realitzat per l'Oficina del DPD durant l'any 2022.

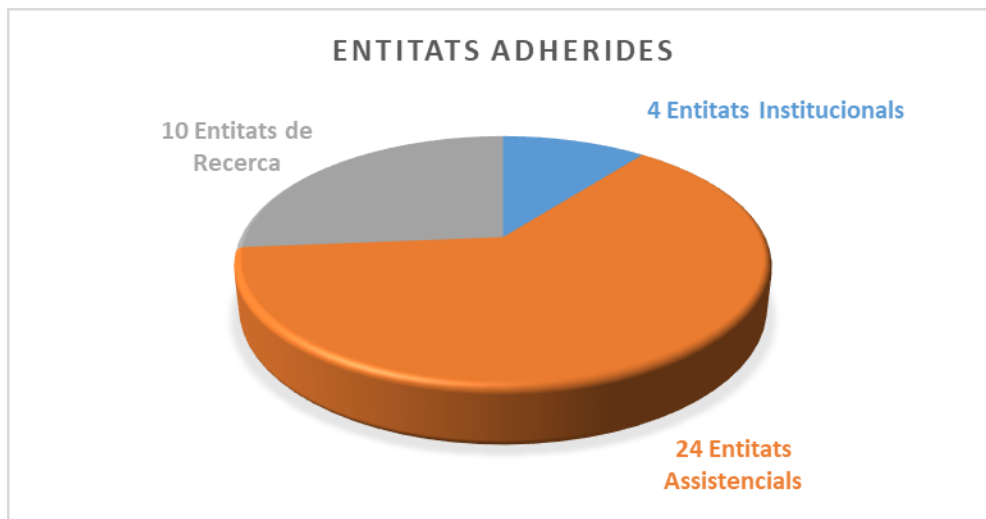
2.1 Entitats adherides

A data 31 de desembre de 2022, les Entitats del sector públic de Salut adherides a l'Oficina del DPD de la Fundació TIC Salut són les següents:

Codi	Entitat	Adreça	Web
1	Departament de Salut	Edifici Salvany. c/ Roc Boronat, 85. 08005 Barcelona	http://salutweb.gencat.cat/ca/inici
2	Servei Català de la Salut (CatSalut)	Edifici Olímpia. Travessera de les Corts, 131-159. 08028 Barcelona	https://catsalut.gencat.cat/ca/inici/
3	Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS)	Edifici Salvany. c/ Roc Boronat, 81. 08005 Barcelona	http://aquas.gencat.cat/ca/inici
4	Institut Català de la Salut (ICS)	GV de les Corts Catalanes, 587-589. 08007 Barcelona	http://ics.gencat.cat/ca/inici/
5	Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya (AECT HC)	Camí d'Ur, 31. 17520 Puigcerdà	http://www.hcerdanya.eu/cat/
6	Banc de Sang i Teixits (BST)	Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà. Passeig Taulat, 116. 08005 Barcelona	https://www.bancsang.net/
7	Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP)	Av/ Ciutat de Màlaga, 18. 08860 Castelldefels	https://www.casap.cat/
8	Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics)	c/ Espirall, s/n (Hospital Comarcal). 08720 Vilafranca del Penedès	http://www.clilab.cat/ca
9	Consorci Hospitalari de Vic (CHV)	c/ Francesc Plà "El Vigatà", 1. 08500 Vic	http://www.chv.cat/
10	Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)	Edifici Mestral. Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. 08023 Barcelona	http://www.csb.cat/
11	Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)	c/ Espirall, s/n. 08720 Vilafranca del Penedès	https://www.csap.cat/
12	Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)	Av/ Catalunya, 11. 08700 Igualada	https://www.csa.cat/
13	Consorci Sanitari de Terrassa (CST)	Carretera Torrebónica, s/n. 08227 Terrassa	http://es.cst.cat/
14	Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)	Carretera de Cirera, 230. 08304 Mataró	http://www.csdm.es/
15	Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS)	c/ Sant Jaume, 209 08370 Calella	https://www.salutms.cat/

Codi	Entitat	Adreça	Web
16	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	Edifici Mediterrània, Hospital Vall d'Hebron. Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129. 08035 Barcelona	http://www.vhir.org/porta1/
17	Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)	Campus Can Ruti. Edifici Mar. Ctra de Can Ruti, Camí de les Escoles s/n. 08916 Badalona	http://www.germanstrias.org/
18	Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)	Hospital Duran i Reynals. GV de l'Hospitalet, 199, 3a planta. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://www.idibell.cat/
19	Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IdIBGI)	Parc Hospitalari Martí i Julià. c/ Dr. Castany, s/n. 17190 Salt (Girona)	http://www.idibgi.org/
20	Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)	Centre d'I+D+I en Nutrició i Salut. Avda. Universitat, 1 - 2a planta E. 43200 Reus (Tarragona)	http://www.iispv.cat/
21	Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol)	Gran Via de les Corts Catalanes, 587. 08007 Barcelona	https://www.idiapjgol.org/index.php/ca/
22	Fundació Joan Costa Roma	Carretera Torrebónica, s/n. 08227 Barcelona	http://es.cst.cat/
23	Fundació Privada Salut del Consorci Sanitari del Maresme (FPSCSdM)	Carretera de Cirera, s/n. 08304 Mataró	http://www.csdm.es/
24	Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)	c/ Alcalde Rovira Roure, 44. 25198 Lleida	http://www.gss.cat/es
25	Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GIPSS)	c/ Joan Pau, II. 43005 Tarragona	https://gipss.cat/web/
26	Institut Català d'Oncologia (ICO)	Hospital Duran i Reynals. GV de l'Hospitalet, 199-203. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://ico.gencat.cat/ca/inici
27	Institut d'Assistència Sanitària (IAS)	c/ Dr. Castany, 90. 17190 Salt (Girona)	http://www.ias.cat/
28	Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)	Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. Edifici Mestral 2a planta. 08023 Barcelona	http://idiweb.gencat.cat/ca/inici/
29	Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (IRB Lleida)	Av/ Alcalde Rovira Roure, 80. 25198 Lleida	http://www.irbllleida.cat
30	Logaritme Serveis Logístics, AIE	Polígon industrial Molí del Recó. c/ Molí d'en Guineu, 18-22. 08770 Sant Sadurní d'Noya	https://www.logaritme.net/main/
31	Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV)	Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. Edifici Montseny, plt 0. 08023 Barcelona	http://perevirgili.gencat.cat/ca/inici
32	Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA)	Seu corporativa central. c/ Pablo Iglesias, 101-115. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://sem.gencat.cat/ca/inici/
33	Salut Catalunya Central – Hospital de Berga (SCC)	Carretera de Ribes s/n Hospital Sant Bernabé 08600 Berga	https://www.hcsb.info/

Codi	Entitat	Adreça	Web
34	Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp	Avinguda del Doctor Josep Laporte, 2 43204 Reus	https://www.hospitalsantjoan.cat/
35	Salut Terres de l'Ebre	c/ Benet Messeguer, s/n 43740 Móra d'Ebre	https://www.grupsagessa.cat/hospital-comarcal-de-mora-debre/
36	Institut Català de Farmacologia (ICF)	Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129 Edifici Mediterrània 08035 Barcelona	https://www.icf.uab.cat/
37	Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (IRSantPau)	08041 Barcelona	http://www.recercasantpau.cat/
38	Fundació Tic Salut (FTSS)	c/ Roc Boronat, 81-89 08005 Barcelona	https://ticsalutsocial.cat/



2.2 Catàleg de serveis

Per a l'exercici de les funcions que el RGPD i la LOPDGDD atribueixen als delegats de protecció de dades, l'oficina del DPD de la Fundació TIC Salut ha definit un Catàleg de serveis. El Catàleg de serveis es planteja com un instrument vertebrador de la relació entre l'Oficina del DPD i els responsables de tractament i recull de manera ordenada i sistematitzada el conjunt de funcions que posa a disposició de les entitats adherides.

El Catàleg de serveis inclou les 5 categories de funcions previstes al RGPD amb el detall de tasques que es preveuen per cadascuna d'elles, i s'actualitza en funció dels canvis que s'introdueixen en les tasques que realitza l'Oficina del DPD.

Per a l'any 2022 les funcions del Catàleg de serveis han estat les següents:

1. Formació i assessorament

- Disseny i implantació de polítiques de protecció de dades.
- Assessorament als equips de compliment dels interlocutors designats.
- Elaboració de metodologies pròpies per l'entorn Salut
- Elaboració de materials de suport (Píndoles, fitxes, guies, informes)
- Migració de la plataforma de formació a l'aula virtual del DPD Salut del Portal de formació en línia de Salut de Catalunya
(<https://formacio.salut.gencat.cat/mod/page/view.php?id=1089>)
- Realització d'actuacions de formació.

2. Supervisió

- Identificació de les bases jurídiques dels tractaments.
- Compliment dels principis relatius al tractament, com els de limitació de finalitat, minimització o exactitud de les dades.
- Identificació dels rols de les persones i entitats participants en els tractaments.

- Elaboració i contingut de la documentació que regula la relació responsable-encarregat especialment dels acords d'encàrrec de tractament de dades personals.
- Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les quals van originar la recollida inicial de les dades.
- Determinació del supòsits i requisits relatius a l'ús secundari de les dades, especialment per recerca.
- Valoració procediments establerts per a la gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.
- Identificació dels instruments de transferència internacional de dades adequades a les necessitats i característiques de l'organització i de les raons que justifiquin la transferència.
- Anàlisi de risc dels tractaments realitzats.
- Acompanyament en les Auditories de protecció de dades.
- Investigacions d'ofici o a sol·licitud de part.

3. Acompanyament a les avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades personals (AIPD)

- Determinació de la necessitat de realització d'AIPD.
- Formació en AIPD.
- Suport a la realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.
<https://aipd.ticsalutsocial.cat/>

4. Cooperació amb les autoritats de control

- Comunicació a les entitats adherides de les actuacions i procediments endegats per l'autoritat de control.
- Gestió dels expedients oberts per les autoritats

- Establiment de procediments de gestió de violacions de seguretat de les dades, inclosa l'avaluació del risc per als drets i llibertats dels afectats i acompanyament en els procediments de notificació a les autoritats de supervisió i als afectats.
- Consulta prèvia de l'art. 36 RGPD.
- Formulació de consultes a l'autoritat de control.

5. Interlocució i punt de contacte

- Registre i seguiment de peticions, consultes i incidències al DPD.
- Comunicació a les entitats adherides de les consultes i sol·licituds que es rebin per part dels interessats i acompanyament en la seva gestió.
- Coordinació amb els referents de protecció de dades de les entitats adherides (coordinadors de protecció de dades -CPDs-)
- Interlocució amb les autoritats de control
- Relacions amb el sector Salut.
- Coordinació amb el grup dels DPDs de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.
- Portal de l'Oficina del DPD. www.dpdsalut.cat

2.3 Pressupost

El pressupost assignat per l'any 2022 a la Fundació TIC Salut per exercir les funcions de DPD, ha estat el següent:

CAPÍTOL 1. DESPESES DE PERSONAL				EXECUTAT '22	Catàleg de serveis
Oficina DPD	Personal Oficina	9	507.000,00 €	502.613,39 €	1,2,3,4,5
SUBTOTAL PERSONAL			507.000,00 €	502.613,39 €	
CAPÍTOL 2. DESPESES DE BÉNS CORRENTS I SERVEIS					
Formació	Creació de continguts formatius		10.000,00 €	9.083,39 €	1, 2
	Professors i moderadors		2.500,00 €	0,00 €	
Desplaçaments			2.000,00 €	6.871,41 €	1,2,3,4,5
Assessoraments i Consultoria	Assessorament i Suport extern		37.000,00 €	42.649,92 €	1, 2
Recursos i materials	Recursos i materials de bases de dades, revistes i altres		3.897,50 €	91,52 €	
SUBTOTAL CAPÍTOL 2			55.397,50 €	58.696,23 €	
CAPÍTOL 6. INVERSIONS REALS					
Software	Desenvolupament eina AIPD		20.000,00 €	21.087,88 €	1, 2, 3
SUBTOTAL CAPÍTOL 6			20.000,00 €	21.087,88 €	
TOTAL			582.397,50 €	582.397,50 €	

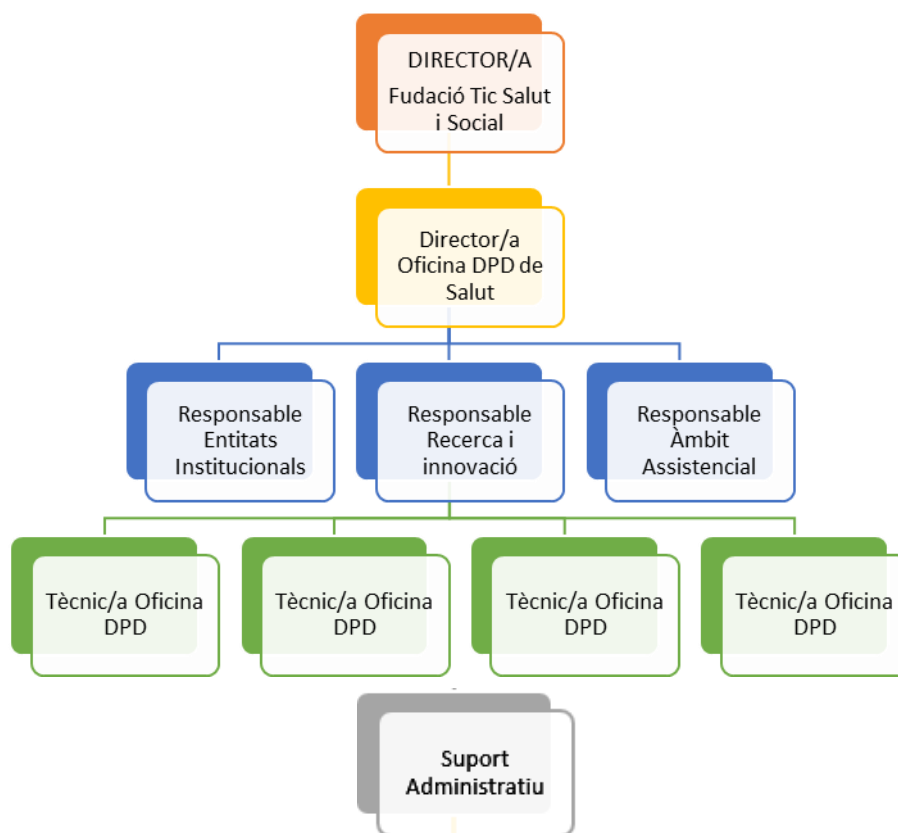
Pressupost executat corresponent a l'exercici 2022.

2.4 Organització

Durant l'any 2022, l'Oficina del DPD ha mantingut el mateix tipus d'organització que en els anys precedents, amb una estructura interna integrada pel personal que conforma l'equip del DPD i una estructura externa de relacions amb les entitats adherides a través de la figura del Coordinador/a de Protecció de Dades (CPD).

2.4.1 Estructura interna

L'estructura de l'Oficina del DPD en l'execució de les seves funcions és la següent:



Cal especificar que la dotació de personal de l'equip del DPD no ha estat completa durant tot l'any 2022 degut a diversos canvis interns. Al marge del director de la Fundació TIC Salut, l'any 2022 es tanca amb una plantilla de set persones en l'Oficina del DPD, concretament: 1 persona directora de l'Oficina del DPD; 2 persones responsables (Responsable de recerca i innovació,

Responsable d'entitats institucionals i entitats assistencials); 3 persones tècniques (2 en l'àmbit jurídic i 1 en l'àmbit TIC); i 1 persona de suport administratiu.

2.4.2 Coordinador/a de Protecció de Dades

El/La Coordinador/a de Protecció de Dades (CPD) és la persona membre d'una entitat o organisme adherit al DPD de la Fundació TIC Salut Social que aquesta entitat o organisme ha designat per coordinar tots els aspectes de la protecció de dades personals tant en el si de l'entitat o organisme com amb l'Oficina del DPD. Cada entitat adherida al DPD de la Fundació TIC Salut, a petició de l'Oficina del DPD, ha designat un CPD per actuar com a enllaç.

En concret, el CPD actua com a enllaç del DPD a l'entitat a la que pertany per a les qüestions relatives a protecció de dades, informant-lo de les actuacions que es realitzin i traslladant a l'entitat les consideracions del DPD.

3. ACTIVITATS I ACCIONS DEL DPD

Tal com s'ha exposat anteriorment, les funcions que desenvolupa l'Oficina del DPD se sistematitzen en el Catàleg de serveis.

A partir de les categories de funcions del Catàleg de serveis s'analitzen a continuació les activitats i accions dutes a terme per l'Oficina del DPD durant l'any 2022 en relació amb el seguiment i el compliment de la normativa de protecció de dades en les entitats adherides.

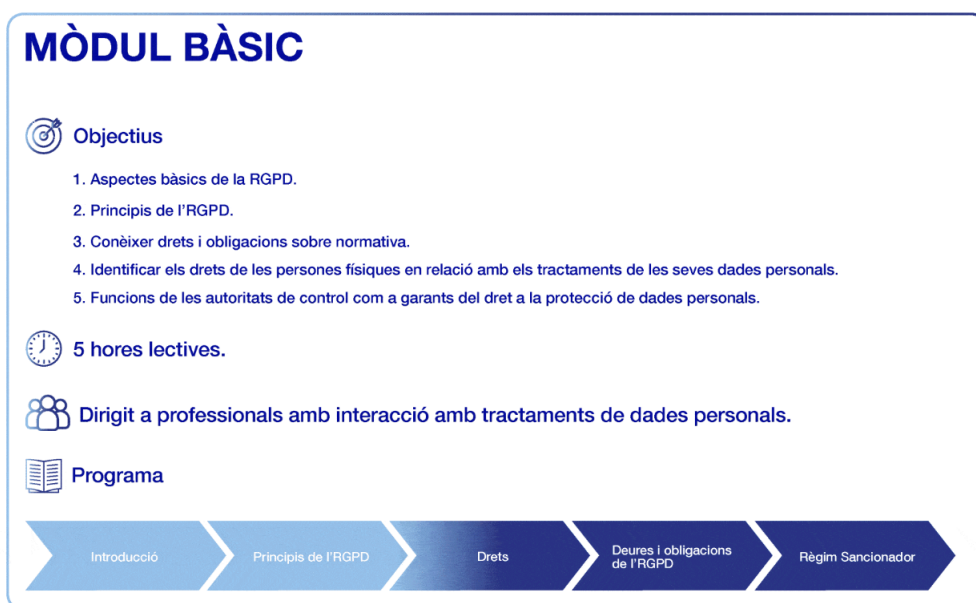
Així mateix, s'adjunta en l'Annex 1 una referència als indicadors del nivell d'assoliment dels serveis del Catàleg atenent a les activitats realitzades en l'any 2022.

3.1 Formació i conscienciació sobre protecció de dades

Una de les principals missions de l'Oficina del DPD és sensibilitzar al personal de les entitats adherides sobre la protecció de dades.

Per dur a terme aquesta actuació l'Oficina del DPD ha creat quatre mòduls de formació virtual en protecció de dades, diferenciats per objectius i persones destinatàries dels mateixos:

1. Mòdul bàsic:



2. Mòdul de drets i sistemes de garanties:

MÒDUL DE DRETS I SISTEMES DE GARANTIES



Objectius

1. Conèixer els drets dels interessats en els tractaments de les seves dades personals.
2. Procediments en la gestió de sol·licituds per l'exercici dels drets.
3. Funcions de les autoritats de control com a garants del dret a protecció de dades personals.



10 hores lectives.



Dirigit a professionals d'atenció ciutadana / interlocutors que apliquin drets ARSOPOL.



Programa



3. Mòdul de deures i obligacions i de principis:

MÒDUL DE DEURES, OBLIGACIONS I PRINCIPIS



Objectius

1. Aspectes bàsics de l'RGPD.
2. Principis establerts per l'RGPD en tractament de dades personals.



10 hores lectives.



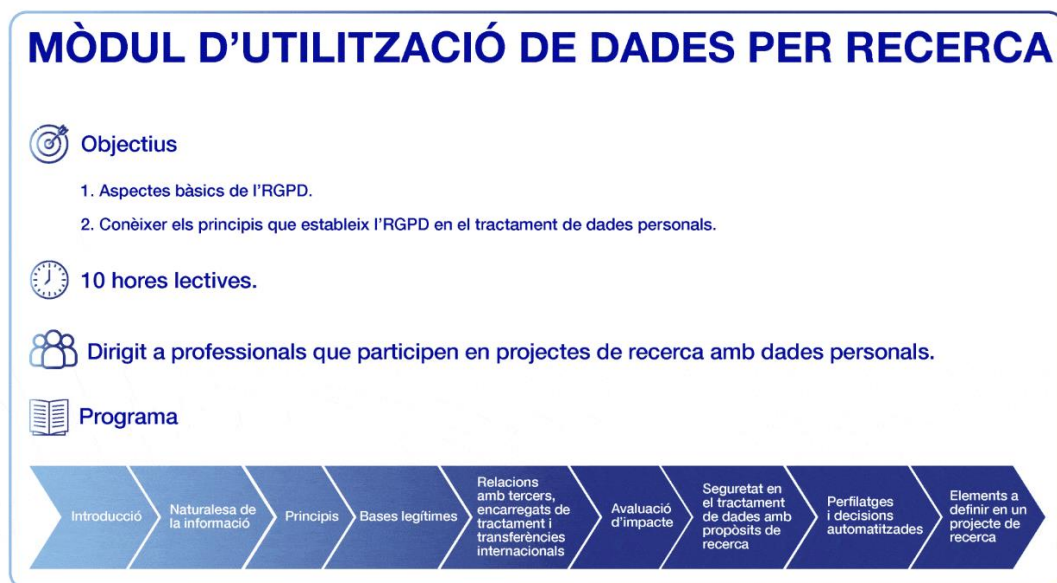
Dirigit a professionals amb interacció habitual amb tractaments de dades personals.



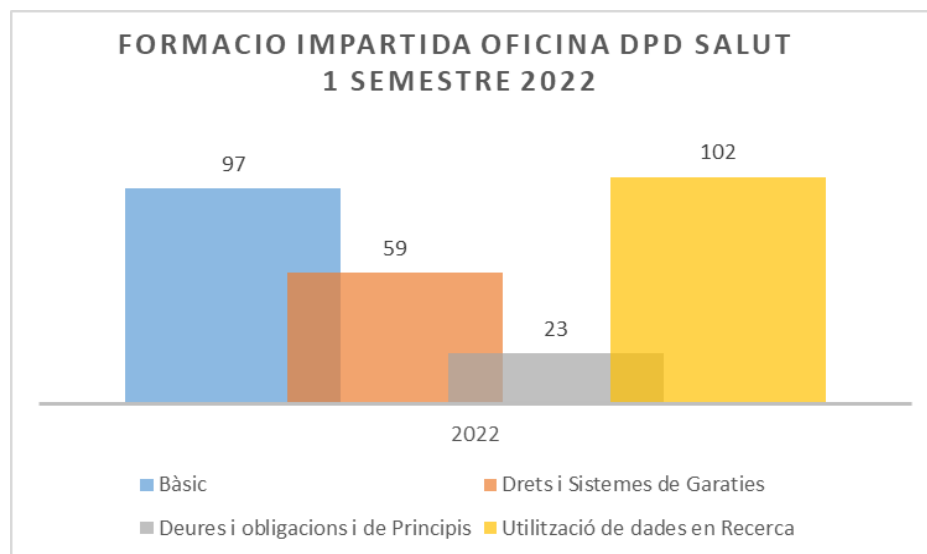
Programa



4. Mòdul d'utilització de dades per recerca:



Durant el primer semestre de l'any 2022, l'Oficina del DPD ha impartit formació a 281 participants de diferents entitats adherides entre els quatre mòduls que conformen l'oferta formativa de l'oficina segons es mostra en el gràfic següent:



Durant el segon semestre de l'any, s'ha efectuat la migració del nostre espai formatiu al Portal de formació en línia de Salut de Catalunya <https://formacio.salut.gencat.cat/>. Aquest espai s'ha creat per unificar les diferents plataformes de formació virtual del Departament de Salut, del Servei Català de la Salut (CatSalut), del Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS) i de l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT). Dins d'aquest espai comú es troba l'Aula Virtual del DPD Salut.

Juntament amb les tasques de migració, en el segon semestre de l'any 2022 s'han revisat i actualitzat els materials dels quatre mòduls formatius.

Es constata que la formació és un aspecte fonamental per incrementar la sensibilització del personal en l'àmbit de la protecció de dades.

També es considera important implicar al CPD en les actuacions formatives, en una doble vessant: d'una banda a títol personal, com a destinatari de la formació i per tal de conscienciar-lo de la importància d'aquesta funció en les seves actuacions en matèria de protecció de dades. D'altra banda, com a punt de difusió de la importància de la formació entre el personal de l'entitat adherida.

Tenint en compte aquests criteris, per a l'any 2023 es preveu un augment en el nombre de participants en els mòduls de formació, ja que s'impartiran en més entitats adherides. En aquest sentit per exemple, s'incorporen els mòduls a l'oferta formativa del Departament de Salut i del CatSalut.

3.2 Assessorament i supervisió

L'assessorament i la supervisió a les entitats adherides constitueix l'activitat prevalent de l'Oficina del DPD.

3.2.1 Assessorament

És una activitat diversa que abasta des de consultes sobre aspectes puntuals -com podria ser la revisió d'un document de consentiment o com procedir davant la petició d'un ciutadà- a assessorament sobre el desenvolupament de projectes assistencials, de recerca, de salut pública, etc. per tal de definir els circuits de les dades personals i la seva adequació a la

normativa.

En tots els casos les consultes que es formulen requereixen analitzar la situació en la qual s'emmarquen i la documentació que eventualment s'aporti. La documentació a analitzar pot ser molt diversa: un model de consentiment, el text d'un conveni, un acord d'encàrrec de tractament, la documentació que acompanya un projecte de recerca, la política de privacitat que cal publicar en un web o en una aplicació que es posa en marxa, un formulari que es vol endegar, el protocol o el programa d'actuació previst, entre d'altres. Això implica primer analitzar la informació de què es disposa, veure l'encaix en la normativa sanitària, administrativa i de protecció de dades, valorar les diferents opcions i fer recomanacions per tal que el responsable pugui disposar d'un suport de qualitat a l'hora de prendre una decisió.

En la realització d'assessorament en projectes, s'ha participat en la revisió de diferents requeriments funcionals de sistemes d'informació que tracten dades personals per tal que es desenvolupin d'acord a la normativa. Es tracta de projectes transversals que s'implantaràn en el sistema públic de salut de manera generalitzada. En aquest sentit, es pot fer esment de: Programa d'oncologia de precisió, Dades de contacte per comunicacions i notificacions del sistema públic de salut, Interoperabilitat entre salut i social, entre d'altres.

Cal tenir en compte que, en el context de transformació digital de salut en què ens trobem i amb les afectacions que va generar la pandèmia, molts dels temes que es plantegen són complexos i transversals i requereixen no només de tenir coneixements sòlids en protecció de dades, sinó també estar al dia sobre els posicionaments de les institucions nacionals i europees, que són nombrosos i també necessaris per interpretar la normativa que té incidència en la protecció de dades.

3.2.2 Supervisió

Durant 2022 s'han analitzat els resultats del checklist de compliment enviat l'any 2021 a les entitats adherides, per tal de tenir la visió necessària per establir pautes d'actuació. En aquest context, es va plantejar l'elaboració d'un programa d'actuacions amb les entitats amb visites presencials per tal d'efectuar revisions generals i copsar les necessitats i inquietuds que puguin tenir. I, en aquest sentit, es preveu que, de la mà del CPD de referència en l'entitat, pugui haver converses amb responsables de les diferents unitats que puguin tenir implicacions en el tractament de les dades, com poden ser responsables de sistemes d'informació, de recursos

humans, o la pròpia direcció o gerència. Es busca tenir una visió tant jurídica com tecnològica per la qual cosa la previsió és que la visita es faci per un membre de l'equip de l'Oficina del DPD de cadascun d'aquests àmbits.

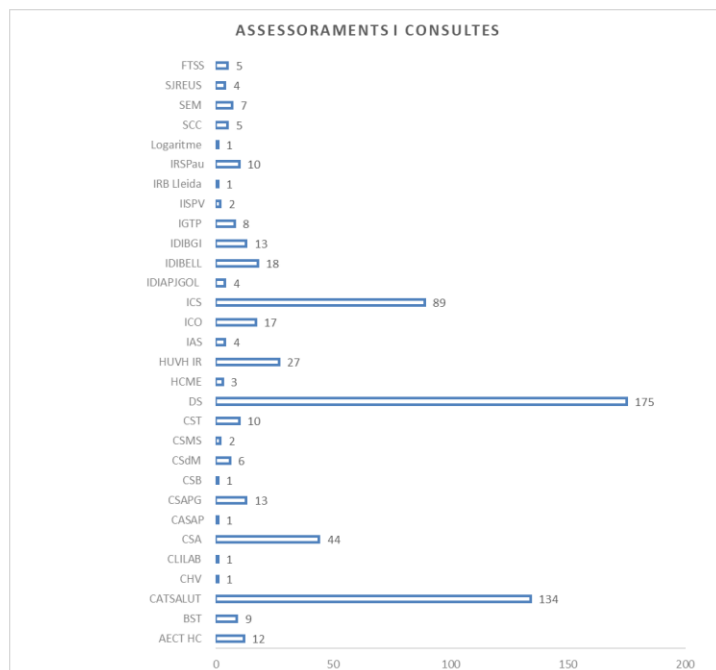
Durant l'any 2022 s'han realitzat 3 visites a entitats adherides i es preveu continuar i ampliar-les de cara l'any vinent. Les visites realitzades per tal de conèixer l'estat de situació en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació durant l'any 2022 han estat:

- Consorci Castelldefels Agents de Salut (CASAP)
- Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)
- Salut Terres de l'Ebre

3.2.3 Aspectes conjunts

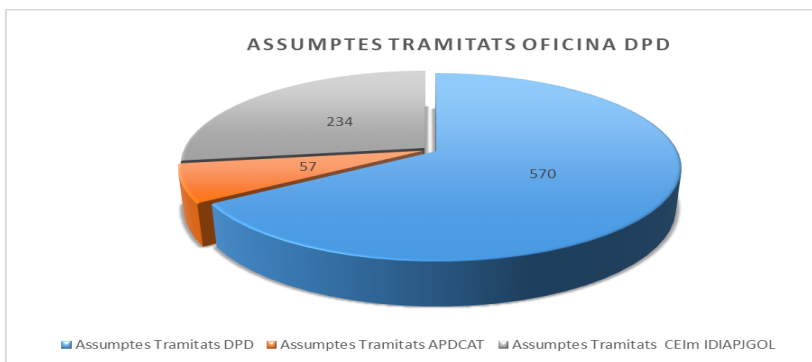
Si bé l'assessorament i la supervisió són actuacions diferenciades, en la pràctica es poden presentar interrelacionades. Així, és habitual que hi hagi consultes adreçades a l'Oficina que derivin en actuacions de supervisió, ja sigui d'aspectes concrets, com la incorporació d'un determinat tractament en el Registre d'activitats, ja sigui de temes més complexes, com podria ser el circuit de dades establert per un projecte de caràcter transversal. També es pot produir el fenomen invers, que arran d'una actuació de supervisió en una entitat adherida sorgeixin sol·licituds d'assessorament. Aquesta interrelació es troba en la base de la quantificació dels assumptes que tracta l'Oficina del DPD, que es comptabilitzen de manera global.

L'any 2022 en l'Oficina del DPD 570 actuacions d'assessorament i supervisió a les entitats adherides, ja sigui formulades per elles directament, ja sigui formulades per la ciutadania. La distribució d'aquestes actuacions entre les diferents entitats adherides és la següent:



El desglossament d'aquests assumptes s'adjunta en l'**Annex 2**.

Així mateix, l'Oficina del DPD ha tingut coneixement de 234 assumptes tractats en el Comitè Ètic d'Investigació (CEI) de l'IDIAP Jordi Gol al qual assessora en l'àmbit de la protecció de dades. En referència també a les entitats adherides, l'Oficina del DPD ha estat punt de contacte de 57 procediments endegats per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) que es tracten en un apartat específic d'aquesta memòria.



Adicionalment als assumptes exposats, l'Oficina del DPD ha rebut diverses consultes ciutadanes relacionades amb l'àmbit de la salut però alienes a la protecció de dades. Es tracta de consultes sobre aspectes com la targeta sanitària, la vacunació, el funcionament de la Meva

Salut, els comunicats mèdics, enviament de currículums, etc.

Han estat més de 20 consultes que s'han derivat convenientment a les entitats del sistema de salut encarregades de la seva resposta, o bé s'han respost en el sentit de que l'Oficina del DPD no té competència per abordar-les,

Així mateix, durant l'any 2022 s'ha continuat amb la tramitació d'assumptes iniciats anteriorment que, per la seva complexitat, no havien estat tancats.

3.2.4. Auditories de protecció de dades

Durant l'any 2022, s'han realitzat actuacions d'acompanyament en dues auditories de protecció de dades d'entitats adherides. Es tracta d'actuacions específiques en aspectes concrets en què l'entitat demana aquest assessorament.

Es planteja analitzar la definició d'una metodologia que permeti l'acompanyament al CPD per part de l'Oficina del DPD al llarg de la realització de l'auditoria.

3.2.5. Reclamacions ciutadanes

Entre els casos d'assessorament i supervisió rebuts per l'Oficina del DPD hi ha sol·licituds o reclamacions ciutadanes sobre qüestions concretes que els afecten personalment: sospites d'accessos indeguts, comunicació de dades entre entitats, ús de nous aplicatius tecnològics. Aquests casos s'han derivat a l'entitat adherida competent i s'han treballat conjuntament per tal de donar una resposta al ciutadà.

3.2.6. Acompanyament projectes funcionals

L'atenció de casos per part de l'Oficina del DPD pot suposar l'anàlisi dels requeriments funcionals de sistemes d'informació que es preveuen aplicar a un projecte. En aquests supòsits es revisa el circuit que segueixen les dades personals per tal que sigui adequat a la normativa.

En aquests casos es detecta que si bé cada vegada es té més present la vessant de protecció de dades des del disseny, cal insistir en aquest aspecte per tal que arribi a poder generalitzar-se aquesta participació.

3.3. Acompanyament a l'avaluació d'impacte

L'any 2021, l'Oficina del DPD va desenvolupar una plataforma per dur a terme les Avaluacions d'Impacte relatives a la protecció de dades (AIPD) adaptada a les particularitats i necessitats específiques de l'àmbit de la salut, tant pel que fa als projectes assistencials com als projectes de recerca. És una eina que inicialment es va concebre en format Excel però posteriorment es va desenvolupar mitjançant una plataforma al web, concretament, - <https://aipd.ticsalutsocial.cat/login>.

Aquesta nova plataforma ofereix un accés multiusuari que permet el treball col·laboratiu, exerceix de repositori del sistema i garanteix la interlocució entre els diversos implicats en la seva realització.

L'eina ofereix una versió en obert disponible gratuïtament a tothom, i una versió adreçada a les entitats adherides amb un accés d'usuari-contrasenya que permet l'assessorament per part de l'Oficina del DPD.

En l'any 2022 s'han registrat els indicadors següents:

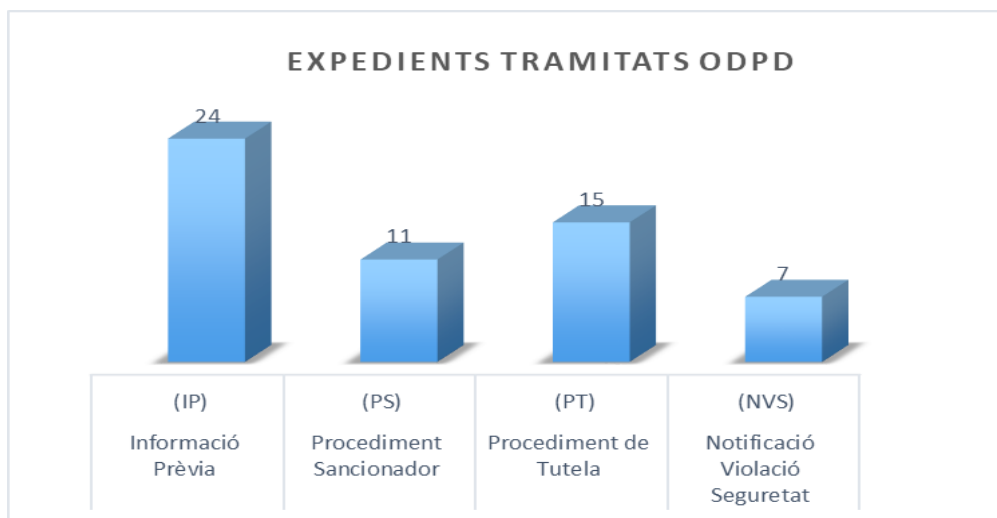
- 46 entitats donades d'alta.
- 125 usuaris enregistrats.
- 1.640 entrades de mitjana al mes.
- 3% d'usuaris de fora de l'estat espanyol.
- 363 avaluacions d'impacte iniciades.
- 37 peticions de registre d'entitats no adherides al DPD

Si bé és rellevant el número d'avaluacions d'impacte iniciades mitjançant l'eina d'AIPD cal generalitzar la seva realització per part dels responsables del tractament. Aquest punt és fonamental ja que cada vegada s'exigeix i s'exigirà més per part de les institucions i organismes l'acreditació d'haver donat compliment a aquest requeriment.

3.4. Cooperació amb les autoritats de control

3.4.1 Assumpes de l'APDCAT

L'Oficina del DPD, com a punt de contacte amb l'APDCAT, ha atès, gestionat i donat resposta als procediments endegats per a la salvaguarda dels dret a la protecció de dades personals de la ciutadania en relació amb les entitats adherides. Els assumpes rebuts durant l'any 2022 segons consta a l'Annex 2, corresponen a un total de 57 procediments que es poden categoritzar en:



- 24 Assumpes d'Informació Prèvia (IP)
- 11 Procediments Sancionador (PS)
- 15 Procediments de Tutela (PT)
- 7 Notificacions de Violacions de Seguretat (NVS)

La gestió de cadascun dels expedients endegats per procediments amb l'APDCAT inclou diverses actuacions amb l'entitat afectada. Per tant, aquests assumpes requereixen la implicació i la col·laboració del CPD de l'entitat per a la seva resolució. Per tant, la coordinació entre l'Oficina del DPD i el CPD es continua.

Cal tenir en compte que a banda dels assumptes endegats l'any 2022 amb l'APDCAT, que s'han indicat anteriorment, hi ha altres procediments anteriors, corresponents als anys 2020 i 2021 que continuen encara en tramitació o pendents de resolució per part de l'Autoritat catalana de protecció de dades.

3.4.2 Inspeccions de l'APDCAT

No es té constància de cap inspecció de l'APDCAT en relació amb les entitats adherides.

3.4.3 Col·laboració en projectes normatius que requereixen informe previ APDCAT

Durant l'any 2022, l'Oficina del DPD ha col·laborat amb l'Assessoria Jurídica del Departament de Salut de projectes normatius amb incidència en l'àmbit de la protecció de dades que van requerir informe previ de l'APDCAT, concretament:

- PD 15/2022: 1/2021 Informe jurídic en relació i amb la proposta de modificació de la lletra b) de l'apartat 1 de la disposició addicional quinzena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

3.4.4 Consultes del DPD a l'APDCAT

L'any 2022, no es van realitzar consultes a l'APDCAT per part de l'Oficina del DPD.

3.5 Participació interna i externa

Durant l'any 2022, l'Oficina del DPD s'ha posicionat com a referent de protecció de dades en l'àmbit de Salut i de diàleg amb el sistema tant en l'assistència a jornades i seminaris, com en la participació en grups de treball i fòrums especialitzats.

3.5.1 Participació interna

Els membres de l'Oficina del DPD han participat durant 2022 en diferents grups de treball (GT), alguns d'ells de caràcter permanent.

- **Grup de treball normatiu del HES.** Participació conjunta amb membres de la Assessoria Jurídica del Departament de Salut i del CatSalut, membres de la Coordinació General de les TIC del Departament de Salut, i membres de Sistemes d'Informació del CatSalut. Es continua treballant en el document de consentiment informat en format electrònic, així com establint-se

la política de signatura electrònica.

- **Grup de treball d'Experts i DPDs de la Generalitat.** Grup de treball de caràcter estable. L'any 2022, l'Oficina del DPD ha participat activament de les reunions de protecció de dades que convoca la Direcció General d'Administració Digital del Departament de Presidència.
- **Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica.** Òrgan col·legiat de caràcter estable. Un membre de l'Oficina del DPD participa en representació de l'Assessoria Jurídica del Departament de Salut. La Comissió té la finalitat d'establir criteris homogenis sobre els drets d'informació concernents la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica, així com editar un protocol de referència per als centres i per al professional sanitari per a facilitar la seva aplicació.
- **Comissió Tècnica de la Sociedad Española de informática de la Salud (SEIS).** Fòrum integrat pels referents de protecció de dades i DPDs de totes les Comunitats Autònomes. L'Oficina del DPD participa de manera activa en les reunions periòdiques que es celebren.
- **Comitè de Bioètica de Catalunya.** Òrgan col·legiat de caràcter estable. Participació com experts en protecció de dades per aportar el coneixement en protecció de dades en les actuacions del Comitè.
- **Grup de Protecció de Dades del Departament de Salut i del CatSalut.** Grup de treball de caràcter estable, amb participació periòdica de l'Oficina del DPD per a tractar assumptes de protecció de dades rellevants per al Departament de Salut i/o el CatSalut, a l'objecte de col·laborar en la implementació d'aquesta matèria en aquestes entitats.
- **Grup Protocol Drets ARSOPOL.** Grup de treball creat en el si del Grup de Protecció de dades del Departament de Salut i del CatSalut als efectes de redactar, aprovar i implantar el procediment d'exercici dels Drets ARSOPOL del Departament i el CatSalut.

- **Grup de treball Consentiment Únic.** Grup de treball creat per a l'elaboració, gestió i posada en marxa d'aquest document. Es tracta d'un grup multidisciplinar que vol regular les comunicacions amb el sistema de salut des del punt de vista de protecció de dades.
- **Comitè Ètic d'Investigació de l'IDIAP Jordi Gol.** L'Oficina del DPD participa com expert en protecció de dades i dona resposta als dubtes en relació amb els projectes de recerca que es presenten al CEI.
- **Grupo de Trabajo del Espacio de Datos de Salud.** Subgrups de Governança i Arquitectura, estàndards i interoperabilitat de la Secretaria d'Estat de Digitalització i Intel·ligència Artificial - Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital, i Ministeri de Sanitat -. L'Oficina del DPD participa com a representant de Catalunya en l'àmbit de la protecció de dades.

3.5.2 Participació externa

Durant l'any 2022, l'Oficina del DPD ha participat activament en diversos fòrums especialitzats en protecció de dades personals per tal de difondre i aprofundir en aspectes específics de la protecció de dades en l'àmbit de Salut, concretament:

- **XIX Foro de Seguridad y Protección de Datos de Salud.** Societat Espanyola d' Informàtica de la Salut. Ponència i debat sobre el "Tractament de la informació per una atenció integral de les persones". "Tratamiento de la información para una atención integral de las personas".
- **Projecte Joinnovo.** Hospital Universitari Vall d'Hebron. Participació en la Taula rodona: Què necessitem saber sobre l'ús de dades en salut?.
- **Curs d'Actualització en Documentació Mèdica (VII Edició).** Societat Catalana en Documentació Clínica. Projecte de transformació digital.
- **VIII Congr s Internacional de Privacitat de l'Associació Professional Espanyola de la Privacitat (APEP).** Ponència en la taula rodona sobre "Tractaments de dades en la investigació de la salut"
- Organització i participació en el **webinar "Guia sobre les tècniques i bones pràctiques de la pseudonimització"** de la Fundació TIC Salut.

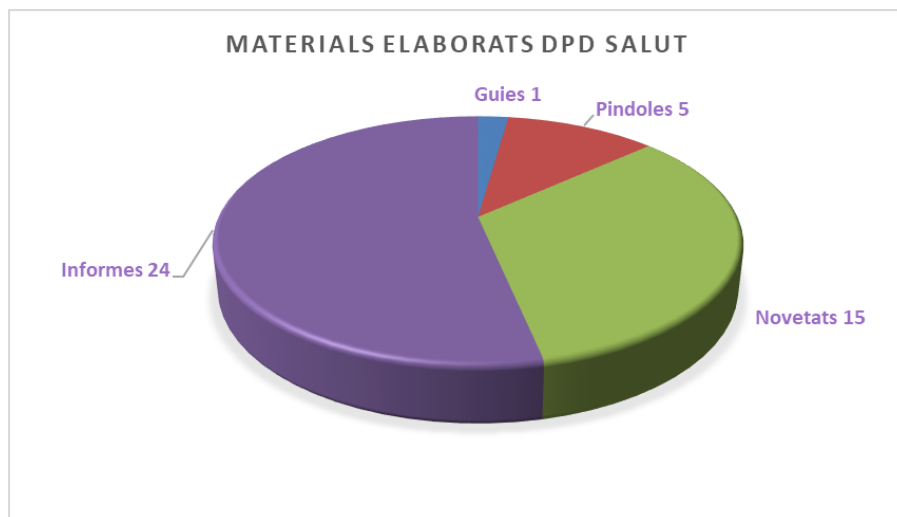
4. PUBLICACIONS I XARXES

L'Oficina del DPD elabora diversos tipus de materials divulgatius amb l'objectiu d'informar als CPD i al personal de les entitats adherides sobre aspectes rellevants en l'àmbit de la protecció de dades, especialment en l'àmbit de Salut.

En aquest sentit s'elaboren Píndoles, Fitxes, Infografies, Guies i Novetats del DPD. Els diferents formats responen al diferent abordatge de la matèria que tracten.

Així mateix, l'Oficina del DPD també elabora informes en relació amb determinats casos.

Durant l'any 2022, es van realitzar 1 Guia, 5 Píndoles, 15 Butlletins de Novetats DPD i 24 informes. S'adjunten com **Annexes 3 i 4**, una relació dels informes i de les píndoles.



D'altra banda, l'Oficina del DPD comparteix amb els CPD les alertes de ciberseguretat i protecció de dades, adreçades a les entitats de Salut, que des de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya ens fan arribar puntualment per tal de prendre les mesures de verificació, contenció i erradicació que es considerin adients. S'adjunta com **Annex 5**, un llistat de les alertes comunicades durant el 2022.

Finalment, s'ha ampliat i actualitzat la informació en el portal web www.dpdsalut.cat amb notícies, novetats i contingut, que ha de servir de punt de referència en relació amb totes les actuacions que com a DPD de Salut es duuguin a terme. En el mateix s'ha integrat la nova l'aula virtual de formació i la plataforma per dur a terme les avaluacions d'impacte en la seva última versió.

5. ENQUESTA ANUAL

Amb la intenció d'analitzar el desplegament del serveis de l'Oficina del DPD i quina és la valoració per part de les entitats adherides, es va dur a terme l'enquesta anual de satisfacció i millora adreçada als CPD de les entitats adherides. Els resultats del 2022 s'adjunten en l'**Annex 6**.

Els resultats posen de manifest un alt grau de satisfacció per part de les entitats adherides pel que fa a les funcions realitzades per l'Oficina del DPD. Juntament amb els resultats, els CPDs manifesten en els suggeriments sol·licitats que seria adient l'elaboració d'eines que els ajudin al compliment de la normativa de protecció de dades, així com més espais de treball col·laboratiu.

6. CONCLUSIONS

Durant el 2022 s'observa un creixement en el volum de temes tractats per l'Oficina del DPD. De l'anàlisi dels assumptes abordats per l'Oficina s'observen algunes tendències que podrien explicar-ho.

D'una banda, s'ha produït un cert augment en la sensibilització envers la protecció de dades i la necessitat de complir amb els requeriments que estableix la normativa. Aquesta sensibilització s'ha produït tant internament en les entitats adherides com en la ciutadania en general, la qual es qüestiona cada vegada més el tractament de les seves dades personals.

D'altra banda, s'està ampliant la necessitat d'acreditar el compliment de la normativa de protecció de dades per part de les institucions i organismes com a requisit per accedir o participar en determinats assumptes i/o projectes.

A aquestes dues tendències cal afegir els nous reptes en l'àmbit de la salut digital, especialment amb la integració de la intel·ligència artificial, així com l'Espai Europeu de Dades de Salut que va avançant. Cal tenir present que si bé aquests nous àmbits afecten a tot el sector salut, tenen una incidència especialment rellevant en la recerca.

Aquest panorama posa de manifest la necessitat d'insistir en les línies que està duent a terme l'Oficina del DPD. En aquest sentit, és necessari incrementar la formació del personal de les entitats i dels seus referents en matèria de protecció de dades per tal que puguin disposar de les eines necessàries per abordar les situacions que el seu dia a dia els planteja. Així mateix, s'ha de conscienciar sobre la necessitat de comptar amb la perspectiva de protecció de dades des d'una fase inicial dels projectes en coordinació amb la resta d'àrees implicades. D'altra banda, s'ha de prendre consciència de la importància d'efectuar l'anàlisi de riscos en matèria de protecció de dades amb caràcter previ a l'inici dels projectes, així com generalitzar i aprofundir en la realització d'avaluacions d'impacte.

En totes aquestes actuacions és fonamental la figura del coordinador de protecció de dades, com enllaç entre l'Oficina del DPD i l'entitat adherida i, en aquest sentit, cal refermar aquesta relació i incrementar les actuacions amb ells per part de l'Oficina.

GLOSSARI

TERME	NOM SENCER
AIPD	Avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades.
DPD	Delegat de protecció de dades.
CPD	Coordinador de protecció de dades.
Interessats	Persona o organització que pot afectar, ser afectada o percebre que es veu afectada per una decisió o activitat.
APDCAT	Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
ACC	Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
RGPD – Reglament general de protecció de dades	Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
LOPDGDD	Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

ANNEX 1. INDICADORS DEL NIVELL D'ASSOLIMENT CATÀLEG DE SERVEIS

Llegenda de valoració

-  Evolució molt baixa
-  Evolució poc significativa
-  Evolució satisfactòria amb dificultats puntuals
-  Evolució satisfactòria d'acord amb l'estratègia marcada
-  Evolució independent de l'Oficina del DPD

1. FORMACIÓ I ACOMPANYAMENT EN EL DESPLEGAMENT

Servei	Valoració de prestació 2022	Estratègia 2023
Disseny i implementació de polítiques de protecció de dades		Analitzar i reforçar
Assessorament als equips de compliment dels interlocutors designats.		Reforçar actuacions
Elaboració de metodologies pròpies per l'entorn Salut		Analitzar i reforçar
Elaboració de materials de suport (píndoles, guies, fitxes, informes, novetats)		Donar continuïtat
Migració de la plataforma de formació a l'aula virtual del DPD Salut del Portal de formació en línia de Salut de Catalunya		Finalitzada pendent de posada en pràctica
Realització actuacions de formació		Continuar i incrementar

2. ACOMPANYAMENT EN EL COMPLIMENT

Servei	Valoració de prestació 2022	Estratègia 2023
Identificació de les bases jurídiques dels tractaments.	●	Donar continuïtat i revisar resultats
Compliment dels principis relatius al tractament, com els de limitació de finalitat, minimització o exactitud de les dades.	●	Aprofundir i reforçar
Identificació dels rols de les persones i entitats participants en els tractaments.	●	Aprofundir i reforçar
Elaboració de la documentació que regula la relació responsable-encarregat	●	Donar continuïtat i revisar resultats
Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les quals van originar la recollida inicial de les dades.	●	Aprofundir i reforçar
Determinació del supòsits i requisits relatius a l'ús secundari de les dades, especialment per recerca.	●	Aprofundir i reforçar
Acompanyament en la gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.	●	Donar continuïtat i revisar resultats
Identificació dels instruments de transferència internacional de dades adequats a cada supòsit i de les raons que la justifiquen .	●	Reforçar actuacions
Anàlisi de risc dels tractaments realitzats.	●	Analitzar i millorar sistemàtica

2. ACOMPANYAMENT EN EL COMPLIMENT (cont.)

Servei	Valoració de prestació 2022	Estratègia 2023
Investigació d'ofici o a sol·licitud de part.	●	Revisar opcions
Acompanyament en els processos d'auditoria de protecció de dades.	●	Millorar implementació

3. ACOMPANYAMENT A LES AVALUACIONS D'IMPACTE

Servei	Valoració de prestació 2022	Estratègia 2023
Determinació de la necessitat de realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.	●	Reforçar actuacions
Formació en avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.	●	Necessitat d'implementar
Suport a la realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.	●	Analitzar i reforçar

4. COOPERACIÓ AMB LES AUTORITATS DE CONTROL

Servei	Valoració de prestació 2022	Estratègia 2023
Comunicació a les entitats adherides de les actuacions i procediments endegats per l'autoritat de control.		Donar continuïtat i revisar resultats
Gestió dels expedients oberts per les autoritats		Analitzar i millorar
Establiment de procediments de gestió de violacions de seguretat de les dades i acompanyament la notificació a les autoritats de supervisió i als afectats.		Consolidar el que s'ha aconseguit i millorar-lo
Consulta prèvia.		No ha estat necessari
Consultes varies.		Revisar opcions

5. INTERLOCUCIÓ I PUNT DE CONTACTE

Servei	Valoració de prestació 2022	Estratègia 2023
Registre i seguiment de peticions, consultes i incidències al DPD.	●	Donar continuïtat i revisar resultats
Comunicació a les entitats adherides de les consultes i sol·licituds que es rebin per part dels interessats i acompanyament en la seva gestió.	●	Donar continuïtat i revisar resultats
Coordinació amb els referents de protecció de dades de les entitats adherides (CPDs)	●	Reforçar la comunicació i la coordinació
Interlocució amb les autoritats de control	●	Donar continuïtat i revisar resultats
Relacions amb el sector Salut.	●	Reforçar i incrementar
Coordinació amb el grup dels DPDs de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.	●	Revisar i reforçar
Portal de l'Oficina del DPD. www.dpdsalut.cat	●	Revisar i millorar

ANNEX 2. INDICADORS DEL NÚMERO D'ASSUMPTES TRAMITATS'22

ENTITAT	Procediments APDCAT					Assessorament/Supervisió	
	NVS	CA	PT	IP	PS	ASSESORAMENTS	CONSULTES
1. Departament de Salut (DS)	1		5	7	3	50	109
2. Servei Català de la Salut (CatSalut)				1		44	89
3. Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)							
4. Institut Català de la Salut (ICS)	1		7	13	8	30	30
5. Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya (AECT HC)						6	6
6. Banc de Sang i Teixits (BST)						4	5
7. Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP)							1
8. Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB)							1
9. Consorci Hospitalari de Vic (CHV)						1	
10. Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)			1				
11. Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)				1		4	8
12. Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)						32	12
13. Consorci Sanitari de Terrassa (CST)				1		6	3
14. Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)			1			5	
15. Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMiS)						1	1
16. Fundació Joan Costa Roma							
17. Fundació Salut del Consorci Sanitari del Maresme (FSCSdM)							
18. Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)							
19. Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GIPSS)							
20. Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	1					13	13
21. Institut Català de Farmacologia (ICF)							
22. Institut Català d'Oncologia (ICO)	2			1		6	8
23. Institut d'Assistència Sanitària (IAS)			1			2	1
24. Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)							
25. Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (IRB Lleida)							1
26. Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (IRSantPau)						5	5
27. Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)						12	6
28. Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IDIBGI)						4	9
29. Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)	1					7	
30. Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)						1	1
31. Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina						4	
32. Logaritme Serveis Logístics, AIE							1
33. Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV)							
34. Salut Catalunya Central-Hospital de Berga (SCC)						2	3
35. Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEM)	1					2	4
36. Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp						1	3
37. Salut Terres de l'Ebre (HCME)						1	2
38. Fundació Tic Salut Social (FTSS)						5	

ANNEX 3. LLISTAT D'INFORMES

INFORMES DPD	
▷	Informe DPD 1-2022. Anàlisi en matèria de protecció de dades de l'actuació prevista en el procés participatiu per a l'actualització del Programa Infància amb Salut relativa a la interlocució dels nens i nenes d'educació primària sobre la visió que tenen de la seva assistència pediàtrica en el context d'aquest programa.
▷	Informe DPD 2-2022. Informe preliminar sobre els aspectes de compliment de la normativa de protecció de dades en relació amb la possibilitat que catsalut i/o departament de salut i la fundació ticsalut col·laborin en l'impuls de la recerca i innovació en salut mitjançant desenvolupament d'eines d'ia amb dades sintètiques.
▷	Informe DPD 3-2022. Anàlisi en matèria de protecció de dades de la coresponsabilitat entre el Servei Català de la Salut i el Consorci Sanitari de Barcelona en relació a l'aplicació de personal, El Meu Catsalut.
▷	Informe DPD 4-2022. Valoración del DPD respecte el Informe de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos para el tratamiento de datos por parte del Servei Català de Salut (Catsalut) de la Receta Electrónica Interoperable a nivel de la UE.
▷	Informe DPD 5-2022. Anàlisi en matèria de protecció de dades de la proposta d'encàrrec que formalitzen el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut i el Banc de Sang i Teixits a l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya per a l'anonimització de les dades de salut que contenen els tractaments de dades de caràcter personals de les esmentades entitats.
▷	Informe DPD 6-2022. Actualització consulta drogodependències sobre indicador d'urgències Hospitalàries relacionades amb el consum de substàncies psicoactives.
▷	Informe DPD 7-2022. Assumpte: Consulta formulada per l'Oficina de Relacions Institucionals (ORI) en relació amb la sol·licitud d'accés a la informació presentada al Parlament per la portaveu del Grup parlamentari de VOX.
▷	Informe DPD 8-2022. Anàlisi en matèria de protecció de dades de la proposta d'actuació de la Subdirecció General de Drogodependències del Departament de Salut de localització de pacients amb VIH que han abandonat el tractament.
▷	Informe DPD 9-2022. Despleg. de la solució iomed a l'hospital josep trueta.

▷ Informe DPD 10-2022. Informe sobre consulta del SEM en relació amb la sol·licitud d'informació presentada per una ciutadana que demana la identificació de les persones (infermer i gestor) del SEM que van atendre la seva trucada.
▷ Informe DPD 11-2022. Anàlisi en matèria de protecció de dades de la proposta de protocol de la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària del Departament de Salut per a la gestió àgil de les prestacions per incapacitat permanent a persones diagnosticades de la malaltia de l'Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA).
▷ Informe DPD 12-2022. Consulta en relació amb una Moció del Parlament sobre l'impuls de les polítiques del Govern en relació amb les persones desaparegudes sense causa aparent i la desaparició forçada de menors.
▷ Informe DPD 13-2022. Implicacions en matèria de protecció de dades en la realització de cribatge per a la detecció del Virus de la Hepatitis C (VHC) en pacients del Consorci Sanitari de Terrassa (CST) amb diagnòstic previ de la malaltia.
▷ Informe DPD 14-2022. Assumpte: Consulta de l'ICS en relació amb el dret d'accés RGPD i la competència per resoldre reclamacions dels ciutadans en relació amb el seu exercici.
▷ Informe DPD 15-2022. Afectacions en matèria de protecció de dades del canvi del sistema de validació d'usuaris de la Biblioteca Virtual de la Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya del Departament de Salut
▷ Informe DPD 16-2022. Valoració de l'accés a ECAP per part del personal assistencial de la xarxa d'unitats de salut laboral (USL)
▷ Informe DPD 17-2022. Implicacions en matèria de protecció de dades en la implantació del programa de Profilaxi Pre-exposició al VIH (PrEP) a Catalunya en el context del Programa de Prevenció, Control i Atenció al VIH, les ITS i les Hepatitis Víriques (PCAVIHV) de la Subdirecció General de Drogodependències (SGD) i de la plataforma de Monitoratge i Avaluació (MiA) projectada.
▷ Informe DPD 18-2022. Implicacions en matèria de protecció de dades personals de la cessió de dades personals de salut desagregades de la població de la província de Girona a l'Observatori de Dades que projecta crear l'organisme autònom Dipsalut de la Diputació de Girona.
▷ Informe DPD 19-2022. Incidència en matèria de protecció de dades de la difusió a internet de dades personals identificatives d'un enquestador COVID-19 del Departament de Salut, vinculades a la denuncia penal que s'hauria formulat contra aquesta persona amb motiu de la seva actuació professional. Consideracions relatives al tractament d'aquestes dades personals a internet.

- **Informe DPD 20-2022.** Incidència en matèria de protecció de dades de la implantació per part de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques (ICAM) d'una nova centraleta telefònica per atendre consultes d'usuaris que demanen informació, així com per contactar amb aquest, amb l'enregistrament de les converses per a la qualitat del servei.
- **Informe DPD 21-2022.** Anàlisi en matèria de protecció de dades personals del projecte pilot de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) en què participa la Subdirecció General d'Addiccions, VIH, ITS i Hepatitis Víriques del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya (SGA) mitjançant l'enquesta en línia sobre la percepció dels riscos per a la salut del consum de begudes alcohòliques a partir de l'advertència que al respecte figura a l'etiquetatge dels recipients d'aquest tipus de begudes.
- **Informe DPD 22-2022.** Informe d'avaluació sobre els aspectes de compliment de la normativa de protecció de dades en el desenvolupament del Programa d'oncologia de precisió en el sistema públic del SISCAT
- **Informe DPD 23-2022.** Anàlisi en relació al canvi de forma jurídica d'una entitat privada a una entitat de dret públic sobre les conseqüències en matèria de protecció de dades personals.
- **Informe DPD 24-2022.** Valoración del dpd respecto el informe de evaluación de impacto en la protección de datos para el tratamiento realizado en el sistema HCDSNS relacionado con el patient summary (PS) por parte del departament de salut de la generalitat de Catalunya.

ANNEX 4. LLISTAT DE PÍNDOLES

PÍNDOLES
Píndola 50. Què s'ha de fer amb el compte de correu electrònic corporatiu d'un ex-treballador.
Píndola 51. Actualització de l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Pública.
Píndola 52. Exemples de Notificacions de Violacions de Seguretat (NVS).
Píndola 53. Identificació dels professionals de centres sanitaris.
Píndola 54. 10 Malentesos sobre el Machine Learning.

ANNEX 5. LLISTAT D'ALERTES DE CIBERSEGURETAT DE L'ACC

ALERTES DE CIBERSEGURETAT
1-Butlletí de ciberseguretat Vulnerabilitat Microsoft Windows
2-Seguretat Comunicat de ciberseguretat Conflicte Ucraïna Rússia
3-Butlletí de seguretat Amenaça vulnerabilitat Spring4Shell
4-Butlletí de seguretat Amenaça conflicte Ucraïna-Russia
5-Butlletí vulnerabilitat Spring4Shell 04 22
6-Butlletí vulnerabilitat Teradici PCoIP abril 2022
7-Butlletí vulnerabilitats CISCO i Google abril 2022
8-Butlletí vulnerabilitats Microsoft abril 2022
9-Butlletí vulnerabilitat Altassian Jira abril 2022
10-Butlletí vulnerabilitat VMware abril 2022
11- Butlletí vulnerabilitat QNAP & CISCO abril 2022
12- Bulletí vulnerabilitats Aruba i Avaya maig 2022
13- Butlletí vulnerabilitats QNAP maig 2022 & BIG-IP maig 2022
14-Butlletí vulnerabilitats Microsoft Windows Maig 22
15-Butlletí vulnerabilitats Google Chrome Maig 22
16-Butlletí vulnerabilitat Zyxel Maig 22
17-Butlletí vulnerabilitat SonicWall SMA 05 22
18-Butlletí vulnerabilitat Windows MSDT 05 22
19-Butlletí vulnerabilitat Altassian 06 22
20-Butlletí vulnerabilitats Microsoft Windows 06 22
21-Comunicat de seguretat Vulnerabilitats Equipes Mèdiques BD Pyxis e Illumina
22-Pronòstic d'amenaques del sector Salut #5
23-Butlletí vulnerabilitat Cisco ESA i SMA 06 22
24-Butlletí vulnerabilitat Google Chrome 06 22

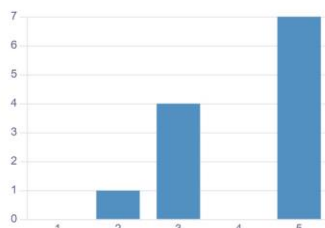
25-Butlletí vulnerabilitat QNAP 06 22
26-ACTUALITZACIÓ Butlletí vulnerabilitat Atlassian 06 22
27-Comunicat de seguretat Vulnerabilitats Equipes Mèdiques HillRoom Medical
28-Actualització Butlletí vulnerabilitat Google Chrome 07 22
29-Butlletí vulnerabilitat Google Chrome 07 22
30-Butlletí vulnerabilitat Microsoft Windows 07 22
31- Butlletí vulnerabilitat Atlassian 07 22
32- Actualització Butlletí vulnerabilitat Atlassian 07 22
33-Butlletí vulnerabilitat Cisco 4 8
34-Butlletí de seguretat vulnerabilitats Microsoft Agost 2022
35-Pronòstic d'amenaces 24 08 2022
36-Actualització Butlletí vulnerabilitat Apple 08 22
37-Butlletí vulnerabilitat Google Chrome 08 22
38-Butlletí vulnerabilitat Realtek 08 22
39-Butlletí vulnerabilitats Apple
40-Butlletí vulnerabilitat Google Chrome 09 22
41-Butlletí de seguretat vulnerabilitat Chrome Edge Setembre 2022
42- Comunicat de ciberseguretat Amenaça zero-days Microsoft Exchange 29 09
43- Actualització Comunicat de ciberseguretat Amenaça zero-days Microsoft Exchange 29 09
44- Butlletí vulnerabilitat FortiNet 10 22
45- Butlletí vulnerabilitats Zimbra Collaboration Suite 10 22
46- Actualització Butlletí vulnerabilitat FortiNet 10 22
47- Butlletí vulnerabilitats Zimbra Collaboration Suite 10 22
48- Actualització Butlletí vulnerabilitat Zimbra Collaboration Suite 18 22
49-Butlletí vulnerabilitat Text4Shell 10 22
50-Comunicat de ciberseguretat BlueBleed -Filtració de dades de Microsoft 10 22
51-Google Chrome - Actualització a la versió 107 10 22
52-Pronòstic d'amenaces 31 10 2022

53- Alerta primerenca OpenSSL – Actualització a la versió 3 0 7 11 22
54- Alerta primerenca Fortinet – Actualització a la versió 11 22
55- Actualització Comunicat de ciberseguretat Amenaça zero-days Microsoft Exchange 29 09
56- Alerta Primerenca Citrix – Actualització a noves versions 11 22
57- Alerta Primerenca Cisco – Actualització a noves versions 11 22
58- Alerta Primerenca Atlassian – Actualització a noves versions 11 22
59-Pronòstic d’amenaces 29 11 2022
60- Alerta Primerenca Google Chrome – Vulnerabilitat zero day 11 22
61-Alerta Primerenca Amenaça – Malware Redigo
62-Alerta Primerenca Google Chrome – Vulnerabilitat zero day 12 22
63-Alerta Primerenca Sophos Firewall – Vulnerabilitats 12 22
64- Alerta Primerenca Fortinet – Vulnerabilitat 12 22
65-Alerta Primerenca Apple – Vulnerabilitat zero day 12 22
66- Alerta Primerenca Citrix – Vulnerabilitat zero day 12 22
67- Alerta Primerenca VMware – Noves vulnerabilitats 12 22

ANNEX 6. ENQUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓ I MILLORA

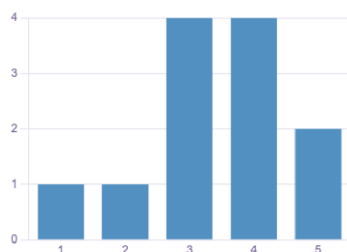
Valoració de la col·laboració amb el seu DPD en general.

4.08
Valoració mitjana



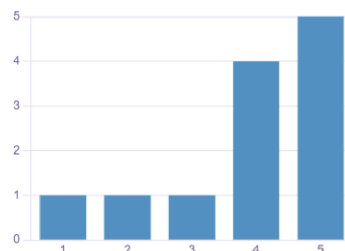
Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a la realització de Jornades divulgatives.

3.42
Valoració mitjana



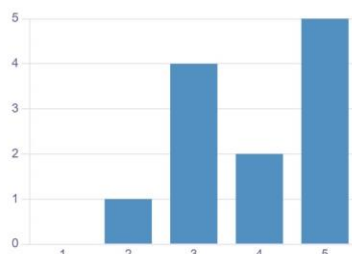
Valoració en quant a la creació i distribució de materials divulgatius.

3.92
Valoració mitjana



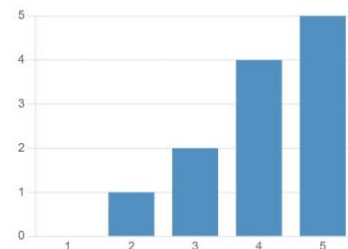
Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a respondre incidències de seguretat.

3.92
Valoració mitjana



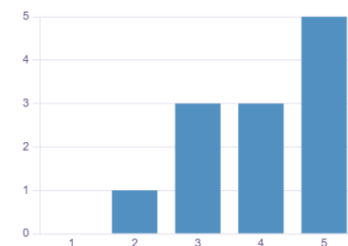
Valoració en quant al suport en la resolució de consultes i dubtes tècnics.

4.08
Valoració mitjana



Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a donar resposta a peticions de l'APDCAT.

4.00
Valoració mitjana



En realitzar anàlisi de riscos/avaluació d'impacte.

3.58
Valoració mitjana

