

DPD Salut



Memòria d'activitats DPD Salut 2023

RESUM EXECUTIU

L'any 2023 la Fundació TIC Salut Social ha continuat exercint les funcions de Delegat de Protecció de Dades (DPD) que té encomanades, en l'àmbit del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS), així com d'aquelles entitats del sector públic de Salut que s'hi han adherit. Aquestes actuacions es venen realitzant mitjançant l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades de Salut (en endavant, Oficina del DPD) que en l'any 2023 ha passat a ser la unitat directament designada pel Departament de Salut per exercir-les.

L'any 2023 l'Oficina del DPD ha tingut:

Entitats Adherides	37
• Institucionals	4
• Assistencials	23
• De recerca	10
Personal Oficina DPD	8-10
Pressupost Oficina DPD	582.397,50 €

Pel que fa a les actuacions de l'Oficina del DPD, durant l'any 2023 s'ha incrementat l'activitat en relació amb l'any anterior amb un total de 840 **assumpptes tramitats**. Aquests nombre inclou els assumpptes següents: assumpptes provinents de les entitats adherides, consultes formulades per ciutadans particulars, procediments endegats per l'APDCAT en relació amb les entitats adherides, planificació de tallers d'Avaluació d'Impacte en Protecció de Dades (AIPD) i formacions en protecció de dades per les entitats adherides. A aquestes actuacions cal afegir que l'Oficina del DPD ha tingut coneixement de 57 assumpptes tractats en el Comitè Ètic d'Investigació amb Medicaments (CEIm) de l'IDIAP Jordi Gol.

L'activitat de **formació** ha tingut un creixement molt alt en relació amb l'any anterior. Durant l'any 2023 s'han format més de 520 professionals a l'Aula Virtual del DPD al Portal de formació en línia

de Salut de Catalunya <https://formacio.salut.gencat.cat/>

També s'ha incorporat una activitat nova, la realització de **tallers sobre l'Avaluació d'Impacte en Protecció de Dades (AIPD)**, adreçada a les persones de les entitats adherides que han de realitzar-les: coordinadors de protecció de dades (CPDs), investigadors, tècnics, juristes, entre d'altres.

Així mateix, per tal d'ajudar a les entitats adherides en el compliment de les obligacions establertes per la normativa de protecció de dades, s'ha iniciat la confecció d'una **Política de protecció de dades** amb l'elaboració per part de l'Oficina del DPD de diversos procediments i models en les diferents àrees de compliment exigides per la normativa de protecció de dades.

En l'àmbit de la **conscienciació** s'han realitzat diversos **materials** divulgatius adreçats a les entitats adherides sobre temes rellevants en protecció de dades, concretament: 16 informes, 6 píndoles, 6 fitxes, 1 guia d'ús de la plataforma d'AIPD, 4 infografies i 21 butlletins de Novetats DPD. Així mateix també s'envien a les entitats els butlletins de vulnerabilitats en matèria de seguretat de la informació de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

Pel que fa a l'**eina d'AIPD de l'Oficina del DPD de Salut**, s'han incorporat noves funcionalitats relatives als informes i l'experiència d'usuari, s'ha redissenyat l'estructura i el format dels informes PDF que genera, s'han actualitzat els textos legals de la plataforma (política de privacitat, avís de cookies i avís legal) per tal d'adequar-se a la normativa vigent i s'ha migrat a servidors de major capacitat. <https://aipd.ticsalutsocial.cat/>

Durant l'any 2023 ha continuat la relació amb l'**Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)** com a punt d'enllaç entre les entitats adherides i aquesta autoritat de control. També s'ha realitzat per part de l'Oficina del DPD una consulta a l'autoritat relativa a l'ús de dades biomètriques en diversos casos d'ús de l'àmbit sanitari que ha culminat amb el Dictamen CNS 18/2023.

En relació amb la **comunicació** s'ha redissenyat el contingut del portal web www.dpdsalut.cat i s'ha ampliat la informació que incorpora. Així mateix, s'ha elaborat i difós un vídeo al web de la Fundació relatiu a la formació que realitza l'Oficina del DPD amb l'explicació dels diversos mòduls que s'imparteixen (<https://youtu.be/l67lwhSpZ9E> i <https://youtu.be/60VThb0xb1U>)

I pel que fa a la **participació**, s'han realitzat activitats de participació en diversos fòrums especialitzats de protecció de dades i s'ha organitzat la Jornada de "European Health Data Space: Aspectes clau de la protecció de dades" que s'ha adreçat a tot el sector de salut i ha comptat amb ponents experts en el tema.

CONTINGUT

1. INTRODUCCIÓ.....	6
2. L'OFICINA DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES – OFICINA DEL DPD	8
2.1 Entitats adherides.....	9
2.2 Catàleg de serveis.....	12
2.3 Pressupost	15
2.4 Organització.....	16
2.4.1 Estructura interna.....	16
2.4.2 Coordinador o Coordinadora de Protecció de Dades	17
3. ACTIVITATS I ACCIONS DEL DPD	18
3.1 Formació i conscienciació sobre protecció de dades	18
3.2 Assessorament i supervisió	22
3.2.1 Assessorament	22
3.2.2 Supervisió	24
3.2.3 Aspectes conjunts.....	26
3.2.4. Auditories de protecció de dades.....	27
3.2.5. Reclamacions ciutadanes	28
3.2.6. Acompanyament projectes funcionals.....	28
3.3. Acompanyament a l'avaluació d'impacte en protecció de dades (AIPD)	28
3.4. Cooperació amb les autoritats de control.....	30
3.4.1 Assumptes de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)	30
3.4.2 Inspeccions de l'APDCAT	31
3.4.3 Consultes del DPD a l'APDCAT.....	31
3.5 Participació interna i externa	31
3.5.1 Participació interna	31
3.5.2 Participació externa.....	35
4. PUBLICACIONS I XARXES.....	37
5. ENQUESTA ANUAL.....	40
6. CONCLUSIONS	41
GLOSSARI	43
ANNEX 1. INDICADORS DEL NIVELL D'ASSOLIMENT CATÀLEG DE SERVEIS.....	44
ANNEX 2. INDICADORS DEL NÚMERO D'ASSUMPTES TRAMITATS'23	49

ANNEX 3. LLISTAT D'INFORMES	50
ANNEX 4. LLISTAT DE PÍNDOLES	52
ANNEX 5. LLISTAT DE FITXES	53
ANNEX 6. LLISTAT D'INFOGRAFIES	54
ANNEX 7. ENQUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓ I MILLORA.....	55

1. INTRODUCCIÓ

En data 16 de maig de 2018, la Secretaria d'Administració i Funció Pública va aprovar la Instrucció 1/2018, sobre l'atribució temporal de funcions pròpies del delegat de protecció de dades en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, que estableix els criteris homogenis per a l'atribució transitòria de les funcions que li correspon desenvolupar al delegat de protecció de dades, així com la necessària coordinació en el desenvolupament d'aquestes funcions.

Des de l'entrada en vigor del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades – Reglament General de Protecció de Dades (en endavant, RGPD) la Secretaria General del Departament de Salut va atribuir a la Fundació TIC Salut les funcions de delegat de protecció de dades en l'àmbit del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS), així com de la resta d'entitats del seu sector públic que ho sol·licitin i amb les quals es formalitzi el corresponent document d'adhesió.

D'acord amb la Disposició transitòria del Decret 148/2023, d'1 d'agost, sobre les persones delegades de protecció de dades de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, la vigència de la Instrucció 1/2018, de 16 de maig, i les atribucions temporals de funcions dictades a la seva empara continuen vigents fins a la provisió dels llocs de treball de delegats o delegades de protecció de dades que s'ha de produir en el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor del Decret. Per tant, continua vigent durant tot l'any 2023.

L'atribució de les funcions de delegat o delegada de protecció de dades (DPD) del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS), així com de la resta d'entitats del seu sector públic que ho sol·licitin s'ha vingut canalitzant des del 2018 mitjançant una Resolució de la Secretaria General a la Fundació Tic Salut mitjançant el seu director.

En data 30 de març de 2023 s'ha renovat la Resolució de la secretària general del Departament de Salut d'atribució de les funcions de delegat de protecció de dades a la Fundació Tic Salut, la qual s'ha efectuat aquesta vegada mitjançant la persona que dirigeix l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades de Salut (en endavant, Oficina del DPD) .

Es presenta la memòria anual de l'Oficina del DPD en què es recullen les activitats dutes a terme durant l'any 2023.

La memòria inclou la informació relativa a la pròpia Oficina del DPD, així com a l'exercici de les funcions que té atribuïdes com a DPD, d'acord amb el RGPD, i amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

2. L'OFICINA DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES – OFICINA DEL DPD

L'Oficina del DPD ha complert cinc anys d'existència des que es va crear en 2018 arran de l'entrada en vigor del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD).

En 2023 i per Resolució de la secretària general del Departament de Salut de 30 de març s'ha renovat l'atribució de les funcions de delegat de protecció de dades a la Fundació Tic Salut Social, la qual s'ha efectuat aquesta vegada mitjançant la persona que dirigeix l'Oficina.

L'Oficina del DPD durant l'any 2023 ha donat servei a 37 entitats del sistema públic de salut. S'ha reduït en una entitat respecte l'any anterior ja que l'Institut Català de Farmacologia (ICF) s'ha dissolt passant les seves funcions a ser realitzades pel Departament de Salut.

El dimensionament, els serveis, el pressupost i l'organització de l'Oficina del DPD en 2023 ha estat el que s'exposa a continuació.

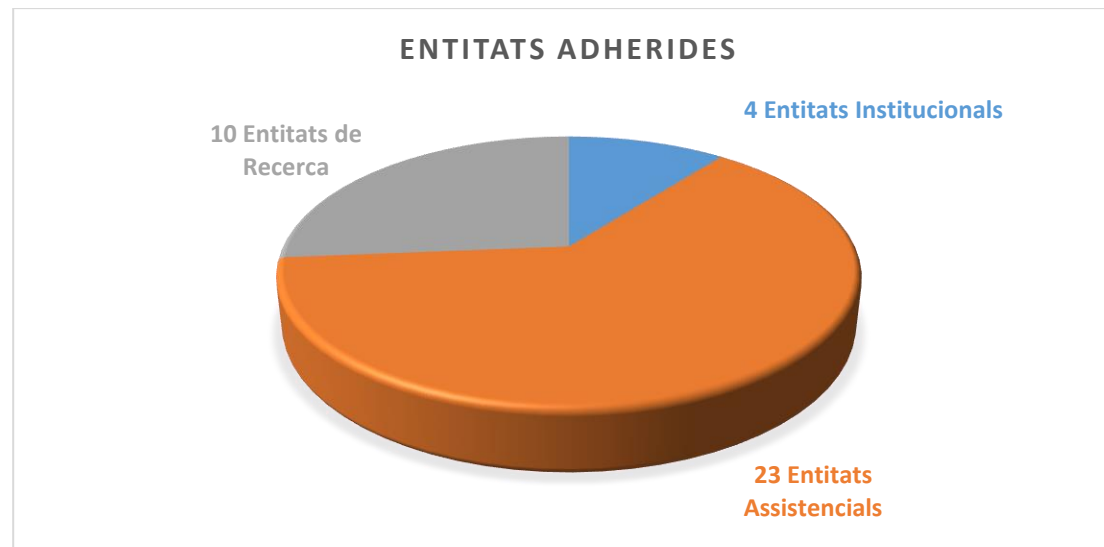
2.1 Entitats adherides

A data 31 de desembre de 2023, les Entitats del sector públic de Salut adherides a l'Oficina del DPD són les següents:

Codi	Entitat	Adreça	Web
1	Departament de Salut	Edifici Salvany. c/ Roc Boronat, 85. 08005 Barcelona	http://salutweb.gencat.cat/ca/inici
2	Servei Català de la Salut (CatSalut)	Edifici Olímpia. Travessera de les Corts, 131-159. 08028 Barcelona	https://catsalut.gencat.cat/ca/inici/
3	Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS)	Edifici Salvany. c/ Roc Boronat, 81. 08005 Barcelona	http://aquas.gencat.cat/ca/inici
4	Institut Català de la Salut (ICS)	GV de les Corts Catalanes, 587-589. 08007 Barcelona	http://ics.gencat.cat/ca/inici/
5	Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya (AECT HC)	Camí d'Ur, 31. 17520 Puigcerdà	http://www.hcerdanya.eu/cat/
6	Banc de Sang i Teixits (BST)	Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà. Passeig Taulat, 116. 08005 Barcelona	https://www.bancsang.net/
7	Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP)	Av/ Ciutat de Màlaga, 18. 08860 Castelldefels	https://www.casap.cat/
8	Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics)	c/ Espirall, s/n (Hospital Comarcal). 08720 Vilafranca del Penedès	http://www.clilab.cat/ca
9	Consorci Hospitalari de Vic (CHV)	c/ Francesc Plà "El Vigatà", 1. 08500 Vic	http://www.chv.cat/
10	Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)	Edifici Mestral. Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. 08023 Barcelona	http://www.csb.cat/
11	Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)	c/ Espirall, s/n. 08720 Vilafranca del Penedès	https://www.csap.cat/
12	Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)	Av/ Catalunya, 11. 08700 Igualada	https://www.csa.cat/
13	Consorci Sanitari de Terrassa (CST)	Carretera Torrebónica, s/n. 08227 Terrassa	http://es.cst.cat/
14	Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)	Carretera de Cirera, 230. 08304 Mataró	http://www.csdm.es/
15	Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS)	c/ Sant Jaume, 209 08370 Calella	https://www.salutms.cat/

Codi	Entitat	Adreça	Web
16	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	Edifici Mediterrània, Hospital Vall d'Hebron. Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129. 08035 Barcelona	http://www.vhir.org/portal1/
17	Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)	Campus Can Ruti. Edifici Mar. Ctra de Can Ruti, Camí de les Escoles s/n. 08916 Badalona	http://www.germanstrias.org/
18	Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)	Hospital Duran i Reynals. GV de l'Hospitalet, 199, 3a planta. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://www.idibell.cat/
19	Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IdIBGI)	Parc Hospitalari Martí i Julià. c/ Dr. Castany, s/n. 17190 Salt (Girona)	http://www.idibgi.org/
20	Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)	Centre d'I+D+I en Nutrició i Salut. Avda. Universitat, 1 - 2a planta E. 43200 Reus (Tarragona)	http://www.iispv.cat/
21	Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol)	Gran Via de les Corts Catalanes, 587. 08007 Barcelona	https://www.idiapjgol.org/index.php/ca/
22	Fundació Joan Costa Roma	Carretera Torrebónica, s/n. 08227 Barcelona	http://es.cst.cat/
23	Fundació Privada Salut del Consorci Sanitari del Maresme (FPSCSdM)	Carretera de Cirera, s/n. 08304 Mataró	http://www.csdm.es/
24	Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)	c/ Alcalde Rovira Roure, 44. 25198 Lleida	http://www.gss.cat/es
25	Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GiPSS)	c/ Joan Pau, II. 43005 Tarragona	https://gipss.cat/web/
26	Institut Català d'Oncologia (ICO)	Hospital Duran i Reynals. GV de l'Hospitalet, 199-203. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://ico.gencat.cat/ca/inici
27	Institut d'Assistència Sanitària (IAS)	c/ Dr. Castany, 90. 17190 Salt (Girona)	http://www.ias.cat/
28	Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)	Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. Edifici Mestral 2a planta. 08023 Barcelona	http://idiweb.gencat.cat/ca/inici/
29	Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (IRB Lleida)	Av/ Alcalde Rovira Roure, 80. 25198 Lleida	http://www.irbllleida.cat
30	Logaritme Serveis Logístics, AIE	Polígon industrial Molí del Recó. c/ Molí d'en Guineu, 18-22. 08770 Sant Sadurn d'Anoia	https://www.logaritme.net/main/
31	Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV)	Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. Edifici Montseny, plt 0. 08023 Barcelona	http://pervirgili.gencat.cat/ca/inici
32	Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA)	Seu corporativa central. c/ Pablo Iglesias, 101-115. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://sem.gencat.cat/ca/inici/
33	Salut Catalunya Central – Hospital de Berga (SCC)	Carretera de Ribes s/n Hospital Sant Bernabé 08600 Berga	https://www.hcsb.info/

Codi	Entitat	Adreça	Web
34	Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp	Avinguda del Doctor Josep Laporte, 2 43204 Reus	https://www.hospitalsantjoan.cat/
35	Salut Terres de l'Ebre	c/ Benet Messeguer, s/n 43740 Móra d'Ebre	https://www.grupsagessa.cat/hospital-comarcal-de-mora-debre/
36	Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (IRSantPau)	08041 Barcelona	http://www.recercasantpau.cat/
37	Fundació Tic Salut (FTSS)	c/ Roc Boronat, 81-89 08005 Barcelona	https://ticsalutsocial.cat/



2.2 Catàleg de serveis

Per a l'exercici de les funcions que el RGPD i la LOPDGDD atribueixen als DPDs, l'Oficina del DPD ha definit un Catàleg de serveis. El Catàleg de serveis es planteja com un instrument vertebrador de la relació entre l'Oficina del DPD i els responsables de tractament i recull de manera ordenada i sistematitzada el conjunt de funcions que posa a disposició de les entitats adherides.

El Catàleg de serveis inclou les 5 categories de funcions previstes al RGPD amb el detall de tasques que es preveuen per cadascuna d'elles, i s'actualitza en funció dels canvis que s'introdueixen en les tasques que realitza l'Oficina del DPD.

Per a l'any 2023 les funcions del Catàleg de serveis han estat les següents:

1. Formació i assessorament

- Disseny i implantació de polítiques de protecció de dades.
- Assessorament als equips de compliment dels interlocutors designats.
- Elaboració de metodologies pròpies per l'entorn Salut
- Elaboració de materials de suport (Píndoles, fitxes, guies, informes)
- Desplegament d'edicions de formació en l'aula virtual del DPD Salut del Portal de formació en línia de Salut de Catalunya
<https://formacio.salut.gencat.cat/mod/page/view.php?id=1089>

2. Supervisió

- Identificació de les bases jurídiques dels tractaments.
- Compliment dels principis relatius al tractament, com els de limitació de finalitat, minimització o exactitud de les dades.
- Elaboració i contingut de la documentació que regula la relació responsable-encarregat especialment dels acords d'encàrrec de tractament de dades personals.

- Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les quals van originar la recollida inicial de les dades.
- Valoració procediments establerts per a la gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.
- Identificació dels instruments de transferència internacional de dades adequades a les necessitats i característiques de l'organització i de les raons que justifiquin la transferència.
- Anàlisi de risc dels tractaments realitzats.
- Acompanyament en les Auditories de protecció de dades.
- Investigacions d'ofici o a sol·licitud de part.

3. Acompanyament a les avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades personals (AIPD)

- Determinació de la necessitat de realització d'AIPD.
- Formació en AIPD.
- Suport a la realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.
<https://aipd.ticsalutsocial.cat/>

4. Cooperació amb les autoritats de control

- Comunicació a les entitats adherides de les actuacions i procediments endegats per l'autoritat de control.
- Gestió dels expedients oberts per les autoritats
- Establiment de procediments de gestió de violacions de seguretat de les dades, inclosa l'avaluació del risc per als drets i llibertats dels afectats i acompanyament en els procediments de notificació a les autoritats de supervisió i als afectats.

- Consulta prèvia de l'art. 36 RGPD.
- Formulació de consultes a l'autoritat de control.

5. Interlocució i punt de contacte

- Registre i seguiment de peticions, consultes i incidències al DPD.
- Comunicació a les entitats adherides de les consultes i sol·licituds que es rebin per part dels interessats i acompanyament en la seva gestió.
- Coordinació amb els referents de protecció de dades de les entitats adherides (coordinadors de protecció de dades -CPDs-)
- Interlocució amb les autoritats de control
- Relacions amb el sector Salut.
- Coordinació amb el grup dels DPDs de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.
- Portal de l'Oficina del DPD. www.dpdsalut.cat

2.3 Pressupost

El pressupost assignat per l'any 2023 a la Fundació TIC Salut per exercir les funcions de DPD per part de l'Oficina del DPD, ha estat el següent:

PRESSUPOST DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES 2023			
CONCEPTE	Plantilla	Import	Executat 23
CAPÍTOL 1. REMUNERACIONS DEL PERSONAL	8-10	502.695,01	498.816,65
CAPÍTOL 2. DESPESES DE BÉNS CORRENTS I SERVEIS		52.779,99	49.807,81
Formació entitats		2.500,00	465,76
Formació interna		20.000,00	7.988,00
Assessoria i consultoria		22.382,49	34.208,45
Desplaçaments personal		4.000,00	2.664,86
Recursos i materials de bases de dades, revistes i altres		3.897,50	4.480,73
CAPÍTOL 6. INVERSIONS REALS		26.922,50	33.773,05
Software		26.922,50	33.773,05
Desenvolupament eina AIPD		26.922,50	33.773,05
TOTAL PRESSUPOST		582.397,50	582.397,50

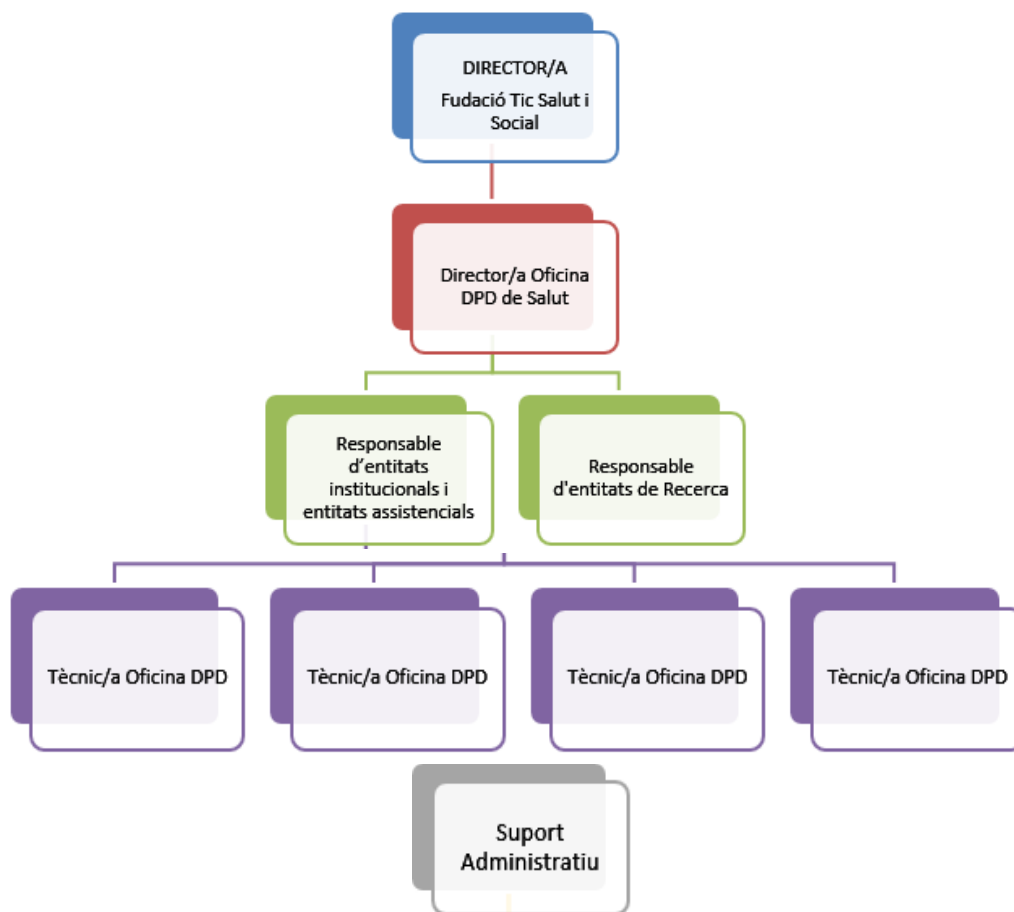
*Pressupost executat corresponent a l'exercici 2023.

2.4 Organització

Durant l'any 2023, l'Oficina del DPD ha mantingut el mateix tipus d'organització que en els anys precedents, amb una estructura interna integrada pel personal que conforma l'equip del DPD i una estructura externa de relacions amb les entitats adherides a través de la figura del Coordinador o Coordinadora de Protecció de Dades (CPD).

2.4.1 Estructura interna

L'estructura de l'Oficina del DPD en l'execució de les seves funcions és la següent:



Cal especificar que la dotació de personal de l'equip del DPD no ha estat completa durant tot l'any 2023 degut a diversos canvis interns. Al marge del director de la Fundació TIC Salut, l'any 2023 es tanca amb una plantilla de vuit persones en l'Oficina del DPD, concretament: 1 persona directora de l'Oficina del DPD; 2 persones responsables (Responsable de recerca i innovació, Responsable d'entitats institucionals i entitats assistencials); 4 persones tècniques (3 en l'àmbit jurídic i 1 en l'àmbit TIC); i 1 persona de suport administratiu.

2.4.2 Coordinador o Coordinadora de Protecció de Dades

Cada entitat adherida a l'Oficina del DPD ha de designar una persona de l'entitat que coordina les actuacions de protecció de dades que efectua aquesta entitat i actua com enllaç amb l'Oficina del DPD. Aquesta persona és el Coordinador o Coordinadora de Protecció de Dades (CPD).

L'actuació dels CPDs en les entitats adherides és fonamental per a l'Oficina del DPD ja que canalitza la informació, assessorament, supervisió i conscienciació que efectua l'Oficina del DPD a la seva entitat adherida.

3. ACTIVITATS I ACCIONS DEL DPD

Les funcions que desenvolupa l'Oficina del DPD se sistematitzen en el Catàleg de serveis anteriorment exposat.

S'analitzen a continuació les activitats i accions dutes a terme per l'Oficina del DPD durant l'any 2023 en relació amb el seguiment i el compliment de la normativa de protecció de dades en les entitats adherides, a partir de les categories de funcions del Catàleg de serveis.

Així mateix, s'adjunta en l'**Annex 1** una referència als indicadors del nivell d'assoliment dels serveis del Catàleg atenent a les activitats realitzades en l'any 2023.

3.1 Formació i conscienciació sobre protecció de dades

La formació és una eina fonamental per incrementar la sensibilització del personal pel que fa a la protecció de dades, i una actuació fonamental per aconseguir l'aplicació i el compliment dels requeriments establerts per la normativa i permetre el respecte el dret a la protecció de dades personals.

Una de les principals missions de l'Oficina del DPD és formar i sensibilitzar al personal de les entitats adherides sobre la protecció de dades.

Així mateix, és important implicar al CPD en les actuacions formatives, en una doble vessant: d'una banda a títol personal, com a destinatari de la formació i per tal de conscienciar-lo de la importància d'aquesta funció en les seves actuacions en matèria de protecció de dades, i d'altra banda, com a punt de difusió de la importància de la formació entre el personal de l'entitat adherida.

Per dur a terme aquesta actuació l'Oficina del DPD disposa de quatre mòduls de formació virtual que aborden diverses matèries rellevants per a la protecció de dades i que tenen diferents objectius i s'adrecen a destinataris diferents.

Els mòduls que s'imparteixen durant 2023 són els següents:

1. Mòdul bàsic:

MÒDUL BàSIC

 **Objectius**

1. Aspectes bàsics de la RGPD.
2. Principis de l'RGPD.
3. Conèixer drets i obligacions sobre normativa.
4. Identificar els drets de les persones físiques en relació amb els tractaments de les seves dades personals.
5. Funcions de les autoritats de control com a garants del dret a la protecció de dades personals.

 **5 hores lectives.**

 **Dirigit a professionals amb interacció amb tractaments de dades personals.**

 **Programa**

Introducció

Principis de l'RGPD

Drets

Deures i obligacions de l'RGPD

Règim Sancionador

2. Mòdul de drets i sistemes de garanties:

MÒDUL DE DRETS I SISTEMES DE GARANTIES

 **Objectius**

1. Conèixer els drets dels interessats en els tractaments de les seves dades personals.
2. Procediments en la gestió de sol·licituds per l'exercici dels drets.
3. Funcions de les autoritats de control com a garants del dret a protecció de dades personals.

 **10 hores lectives.**

 **Dirigit a professionals d'atenció ciutadana / interlocutors que apliquin drets ARSOPOL.**

 **Programa**

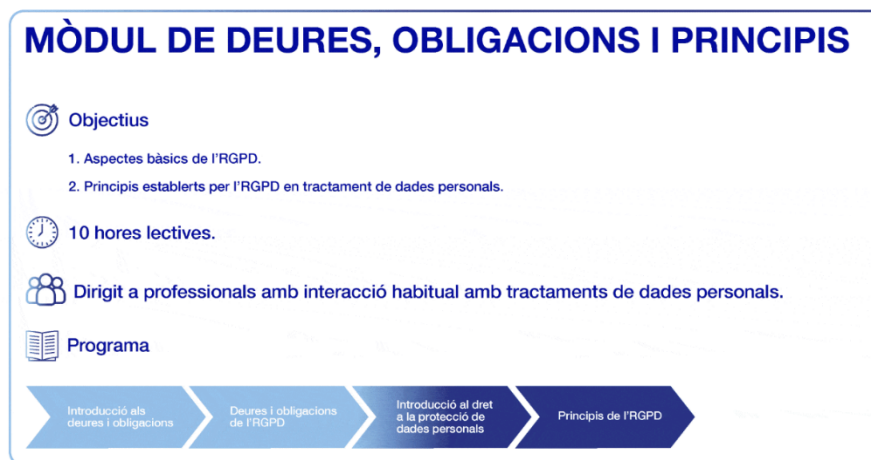
Dret d'informació

Disposicions generals sobre els drets: Procediment i límits

Contingut dels drets (Art.15 a 22 de l'RGPD)

Autoritats de control (Sistema de garanties)

3. Mòdul de deures i obligacions i de principis:



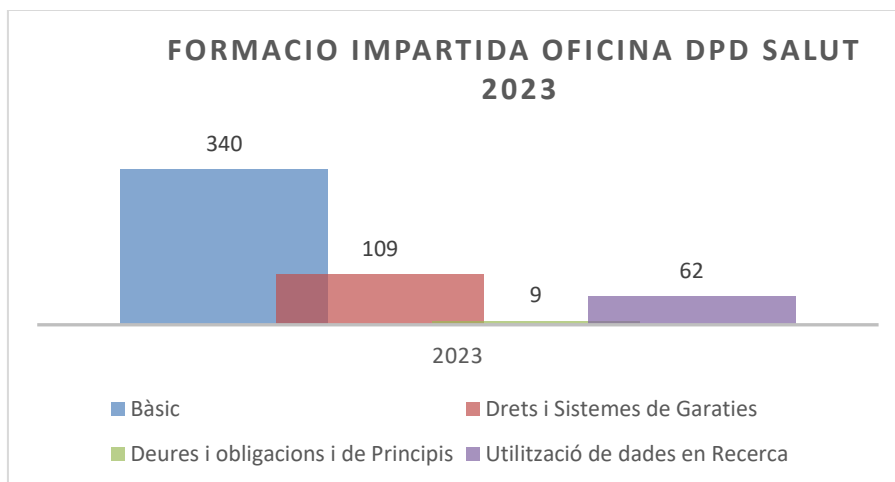
4. Mòdul d'utilització de dades per recerca:



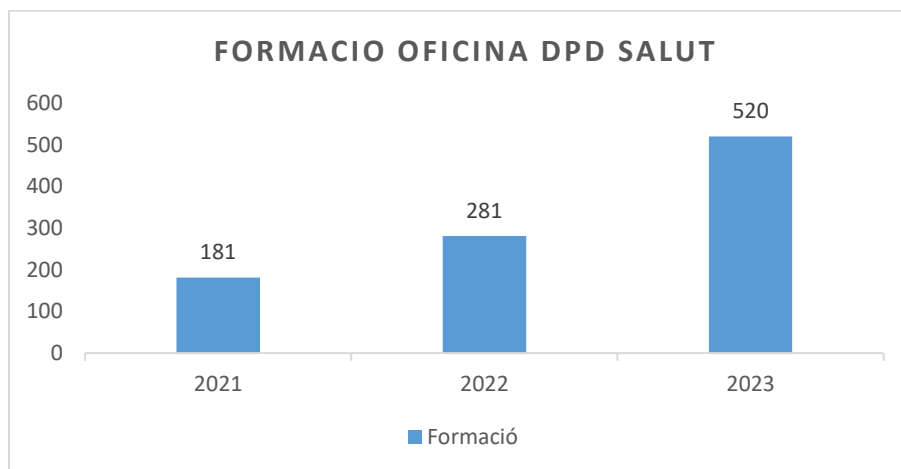
Els quatre mòduls s'ofereixen mitjançant l'Aula Virtual del DPD Salut que es troba dins el Portal de Formació en Línia de Salut de Catalunya (<https://formacio.salut.gencat.cat/>).

L'any 2023, l'Oficina del DPD ha impartit formació a **520 participants** de diferents entitats adherides.

El repartiment dels alumnes entre els quatre mòduls que conformen l'oferta formativa de l'Oficina del DPD es mostra en el gràfic següent:



Es constata un fort increment de la formació respecte l'any anterior, així com respecte els altres anys en què s'ha realitzat aquesta activitat.



D'altra banda, i com a novetat, durant l'any 2023 s'han realitzat quatre Tallers sobre l'Avaluació d'Impacte en Protecció de Dades (AIPD), adreçats a les persones de les entitats adherides que han de realitzar les AIPDs: CPDs, investigadors, tècnics, juristes, entre d'altres.

L'organització dels tallers i les característiques bàsiques d'aquesta formació és la següent:

TALLERS D'AIPD

4 SESSIONS PRESENCIALS DIVIDIDES EN 2 NIVELLS BASIC I AVANÇAT

• BASIC

- Grups (Aprox. 15 Pers.)
- Adreçat a: CPD, investigadors, tècnics i jurítics.
- Metodologia:
 - Jornada teòrica i pràctica.
 - Treball una AIPD proposada per l'Oficina.
- Duració 4 hores aprox. 09:30 a 13:30h

• AVANÇAT

- Grups (Aprox. 8 Pers.)
- Adreçat a: CPD, investigadors, tècnics i jurítics.
- Metodologia:
 - Jornada pràctica de resolució de dubtes que us hagin sorgit al fer alguna AIPD.
- Duració 3 hores aprox. 10:00 a 13:00h.

Materials complementaris:



- Us enviarem per correu:
 - Guia d'ús Plataforma AIPD
 - Vídeo Avaluació d'impacte



3.2 Assessorament i supervisió

L'assessorament i la supervisió a les entitats adherides constitueix l'activitat prevalent de l'Oficina del DPD.

3.2.1 Assessorament

L'assessorament de l'Oficina del DPD té un caràcter molt variat tant des del punt de vista del

contingut, en tant que pot fer referència a qualsevol procediment o actuació intern o extern de l'entitat, com des del punt de vista del seu abast, el qual pot anar des de una consulta puntual a un projecte transversal del sistema públic de salut de Catalunya.

En tots els casos les consultes que es formulen requereixen analitzar la situació en la qual s'emmarquen i la documentació que eventualment s'aporti.

La documentació que s'ha d'analitzar pot ser molt diversa, per exemple: un model de consentiment, el text d'un conveni, un acord d'encàrrec de tractament, la documentació que acompanya un projecte de recerca, la política de privacitat que cal publicar en un web o en una aplicació que es posa en marxa, un formulari que es vol endegar, el protocol o el programa d'actuació previst, el circuit que seguirà la informació en un procediment, entre d'altres. Això implica primer analitzar la informació de què es disposa, veure l'encaix en la normativa sanitària, administrativa i de protecció de dades, valorar les diferents opcions i fer recomanacions per tal que el responsable pugui disposar d'un suport de qualitat a l'hora de prendre una decisió.

En la realització d'assessorament en projectes, s'ha participat en la revisió de diferents requeriments funcionals de sistemes d'informació que tracten dades personals per tal que es desenvolupin d'acord a la normativa.

Durant el 2023 s'ha constatat que en el context de transformació digital en què ens trobem, la presència de projectes que incorporen solucions de intel·ligència artificial (IA) s'ha incrementat. Per tal de donar l'assessorament adient l'equip de l'Oficina del DPD s'ha format sobre aquesta matèria, així com sobre la normativa que s'ha d'aplicar tant la que és actualment vigent com la que s'està preparant al respecte.

S'observa que l'assessorament en projectes d'àmbit assistencial és més habitual en les entitats institucionals, mentre que l'assessorament en projectes de recerca es dona tant entitats assistencial, com institucionals, com entitats de recerca.

En relació amb els projectes més rellevants en què ha participat l'Oficina del DPD durant l'any 2023 es pot fer esment de:

- Suport a les iniciatives del Pla Director de Sistemes: HES-ambulatori i Historial Electronic de Salut de Catalunya
- Desplegament de l'atenció integrada salut social

- Desplegament de la cartera de serveis de medicina personalitzada
- Projectes en l'àmbit de planificació o de salut pública del Departament de Salut.
- Programa de IA salut
- Adequació de la signatura biomètrica en consentiment informat
- Projectes d'innovació de la Fundació Tic Salut
- Participació en l'elaboració de normativa per part del Departament de Salut.
- Espai europeu i nacional de dades de salut
- Projectes de Recerca diversos, alguns dels quals incorporen eines d'IA.

Cal tenir en compte que molts dels temes que es plantegen són complexos i requereixen no només de tenir coneixements sòlids en protecció de dades, sinó també estar al dia sobre els posicionaments de les institucions nacionals i europees, que són nombrosos i imprescindibles per interpretar la normativa que afecta a la protecció de dades.

3.2.2 Supervisió

L'activitat de supervisió fa referència a la tasca de vigilància que ha d'efectuar l'Oficina del DPD en relació amb el compliment per part de les entitats adherides de les obligacions que estableix la normativa de protecció de dades i que aquesta actuació es realitzi de manera òptima.

Per l'any 2023 es va preveure l'execució d'un programa d'actuacions amb les entitats que permetés realitzar una supervisió més directa i in situ. Aquest programa incloïa visites presencials a les entitats per tal d'efectuar revisions generals i copsar les necessitats i inquietuds que poguessin tenir tant des de la vessant jurídica com des de la tecnològica. S'han realitzat 2 visites a entitats adherides, concretament al Consorci Hospitalari de Vic (CHV) i a Salut Catalunya Central-Hospital de Berga (SCC).

Tanmateix, i sense apartar-se de l'objectiu de l'Oficina del DPD de donar suport a les entitats adherides, durant el 2023 s'ha prioritzat una altra actuació adreçada a facilitar el compliment de la normativa de protecció de dades per part d'aquestes entitats que és l'elaboració d'una **Política de protecció de dades** que dona a les entitats eines que els ajuden i els permeten realitzar l'esmentat compliment de la normativa. En aquest sentit, s'ha previst el desplegament de diverses a àrees de compliment obligatori per a cadascuna de les quals l'Oficina del DPD elabora procediments i models

d'actuació que es posen al servei de les entitats adherides. En el disseny de la Política de protecció de dades l'Oficina del DPD ha previst les àrees de compliment següents:

Política de Protecció de Dades
1. Introducció
2. Objecte i àmbit d'aplicació
3. Organització de la protecció de dades
4. Registre activitat de tractament
5. Drets de les persones interessades
6. Autoritat de control
7. Violacions de seguretat
8. Confidencialitat, contractació i acords
9. Obligacions personal i usuaris de les dades
10. Formació per al personal
11. Gestió dels accessos a dades i a informació
12. Informació i transparència
13. Licitud dels tractament
14. Assessorament en Protecció de Dades
15. Comunicació a tercers
16. Seguretat de les dades
17. Recerca
18. Avaluacions d'impacte
19. Anàlisi de riscos en el tractament de les dades
20. Canal de denúncies interna

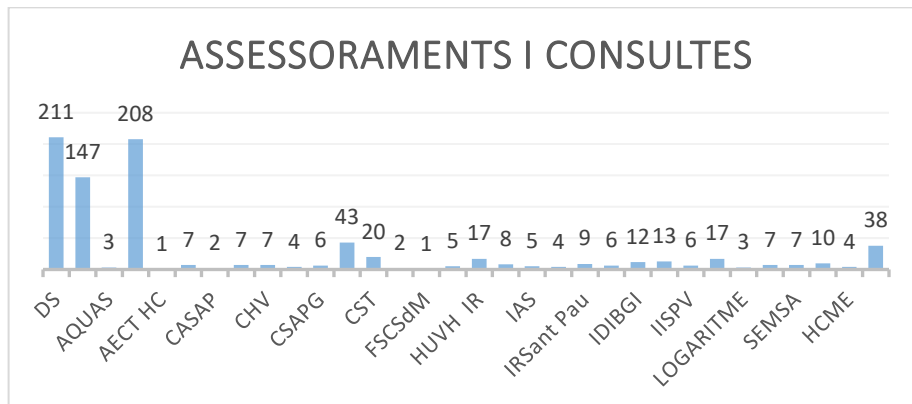
Durant l'any 2023 s'han desenvolupat diverses àrees de compliment a les quals es farà esment en l'apartat relatiu a l'elaboració de materials per part de l'Oficina del DPD. L'any 2024 es continuarà amb el desplegament de la Política de Protecció de Dades que es preveu completar aquell mateix any, si bé es tracta d'una actuació viva sotmesa a nous canvis de manera continuada en cas d'aparició de noves necessitats o de l'actualització de les existents.

Tant en la realització de les visites com en la política de protecció de dades el paper del CPD dels centres adherits és fonamental tant per traslladar les inquietuds de les entitats adherides a l'Oficina del DPD com per adaptar les previsions de la política de protecció de dades al centre específic per al qual presten serveis.

3.2.3 Aspectes conjunts

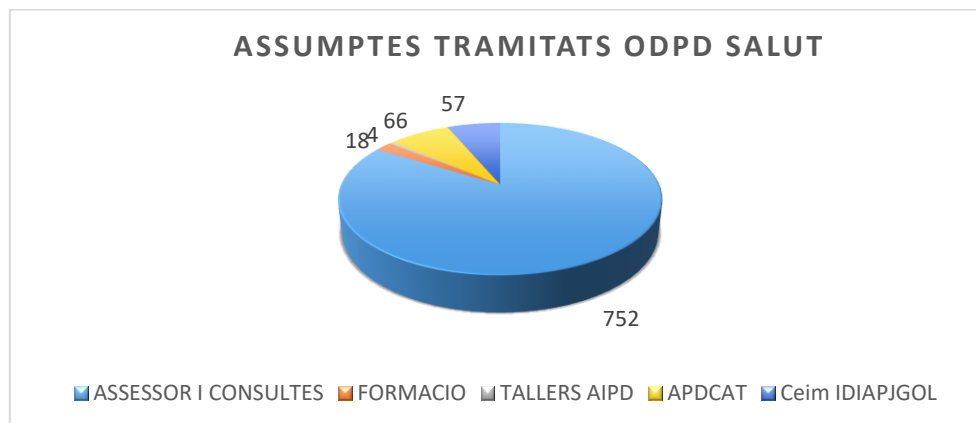
Si bé l'assessorament i la supervisió són actuacions diferenciades, en la pràctica es poden presentar interrelacionades. Així, és habitual que hi hagi consultes adreçades a l'Oficina del DPD que derivin en actuacions de supervisió, ja sigui d'aspectes concrets -com podria ser la incorporació d'un determinat tractament en el Registre d'activitats-, ja sigui de temes més complexes -com per exemple el circuit de dades establert per un projecte de caràcter transversal-. També es pot produir el fenomen invers, que arran d'una actuació de supervisió en una entitat adherida sorgeixin sol·licituds d'assessorament. Aquesta interrelació es troba en la base de la quantificació dels assumptes que tracta l'Oficina del DPD, que es comptabilitzen de manera global.

L'any 2023 en l'Oficina del DPD s'han realitzat 840 actuacions d'assessorament i supervisió a les entitats adherides, ja sigui formulades per elles directament, ja sigui formulades per la ciutadania. Aquesta xifra inclou les edicions de les formacions en els quatre mòduls existents i els tallers d'Avaluació d'Impacte en Protecció de Dades (AIPD). La distribució d'aquestes actuacions entre les diferents entitats adherides és la següent:



El desglossament d'aquests assumptes s'adjunta en l'**Annex 2**.

Així mateix, l'Oficina del DPD ha tingut coneixement de 57 assumptes tractats en el Comitè Ètic d'Investigació amb Medicaments (CEIM) de l'IDIAP Jordi Gol al qual assessora en l'àmbit de la protecció de dades. En referència també a les entitats adherides, l'Oficina del DPD ha estat punt de contacte de 66 procediments endegats per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) que es tracten en un apartat específic d'aquesta memòria.



Adicionalment als assumptes exposats, l'Oficina del DPD ha rebut diverses consultes ciutadanes relacionades amb l'àmbit de la salut però alienes a la protecció de dades. Es tracta de consultes sobre aspectes com la targeta sanitària, la vacunació, el funcionament de la Meva Salut, els comunicats mèdics, enviament de currículums, etc.

Han estat 42 consultes que s'han derivat convenientment a les entitats del sistema de salut encarregades de la seva resposta, o bé s'han respost informant de que resten fora de les funcions atribuïdes a l'Oficina del DPD.

Així mateix, durant l'any 2023 s'ha continuat amb la tramitació d'assumptes iniciats anteriorment que, per la seva complexitat, no havien estat tancats.

3.2.4. Auditories de protecció de dades

Durant l'any 2023, s'han realitzat actuacions d'acompanyament en l'auditoria de protecció de dades de tres entitats: Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR), Consorci Hospitalari de Vic (CHV) i Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP). Es tracta d'actuacions específiques en aspectes concrets en què l'entitat demana aquest assessorament.

Així mateix, s'ha endegat des de l'Oficina del DPD una actuació per tal de regularitzar els Registres d'Activitats de Tractament de les entitats, en tant que son una eina fonamental en la gestió de la protecció de dades del responsable del tractament, tan per donar-li una visió dels circuits de dades personals que es tracten, com per proporcionar la informació bàsica fonamental pel compliment de diverses obligacions establertes per la normativa. L'actuació s'ha iniciat amb una revisió quantitativa

de les entitats adherides que tenen el RAT actualitzat i es vol continuar amb una actuació qualitativa relativa a la situació es troba el RAT de les entitats i com s'elabora. Per aquesta darrera part s'ha obert una via perquè l'Oficina del DPD doni suport a les entitats que ho sol·licitin tant en l'elaboració de fitxes de tractament com en la seva revisió. L'actuació s'ha iniciat a finals de l'any 2023 i tindrà continuïtat en 2024.

3.2.5. Reclamacions ciutadanes

Entre els casos d'assessorament i supervisió rebuts per l'Oficina del DPD hi ha sol·licituds o reclamacions ciutadanes sobre qüestions concretes que els afecten personalment: sospites d'accessos indeguts, comunicació de dades entre entitats, ús de nous aplicatius tecnològics. Aquests casos s'han derivat a l'entitat adherida competent i s'han treballat conjuntament per tal de donar una resposta al ciutadà.

3.2.6. Acompanyament projectes funcionals

L'atenció de casos per part de l'Oficina del DPD pot suposar l'anàlisi dels requeriments funcionals de sistemes d'informació que es preveuen aplicar a un projecte. En aquests supòsits es revisa el circuit que segueixen les dades personals per tal que sigui adequat a la normativa.

Durant 2023 hi ha hagut un increment dels casos en què s'ha demanat la participació de l'Oficina del DPD en un projecte des del seu inici possibilitant l'aplicació pràctica del principi de protecció de dades des del disseny i per defecte. Tanmateix, i com ja s'ha posat de manifest en exercicis anteriors, es considera que cal insistir en aquest aspecte per tal que arribi a poder generalitzar-se aquesta participació.

3.3. Acompanyament a l'avaluació d'impacte en protecció de dades (AIPD)

L'any 2021, l'Oficina del DPD va desenvolupar una plataforma per dur a terme les AIPDs adaptada a les particularitats i necessitats específiques de l'àmbit de la salut, tant pel que fa als projectes assistencials com als projectes de recerca. És una eina que inicialment es va concebre en format Excel però posteriorment es va desenvolupar mitjançant una plataforma al web, concretament, - <https://aipd.ticsalutsocial.cat/login>.

Aquesta nova plataforma ofereix un accés multiusuari que permet el treball col·laboratiu, exerceix de repositori del sistema i garanteix la interlocució entre els diversos implicats en la seva realització.

L'eina ofereix una versió en obert disponible gratuïtament a tothom, i una versió adreçada a les entitats adherides amb un accés d'usuari-contrasenya que permet l'assessorament per part de l'Oficina del DPD.

En 2023 s'ha estès l'ús de l'eina d'AIPD per part de les entitats adherides, i ha crescut el seu coneixement per part d'entitats no adherides.

D'altra banda, durant l'any 2023 s'han realitzat diversos canvis en l'eina per tal de facilitar el seu ús, fer-la més intuïtiva, incrementar les seves funcionalitats i millorar aspectes formals. Concretament s'han realitzat les actuacions següents:

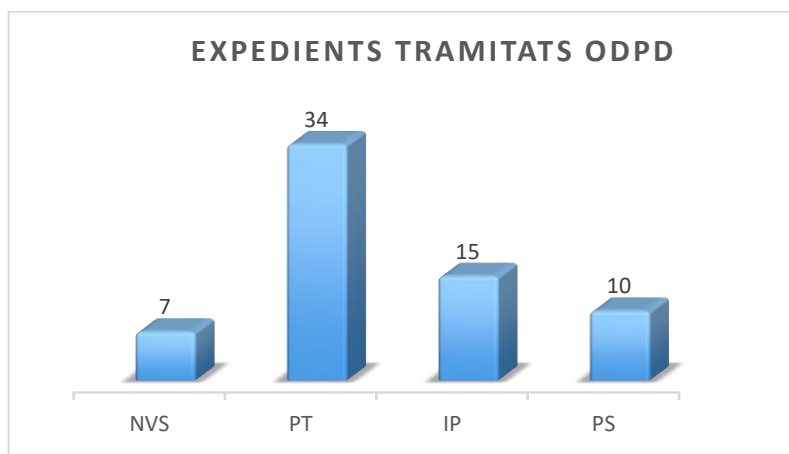
- S'incorporen noves funcionalitats relatives als informes i l'experiència d'usuari, concretament:
 - S'afegeixen opcions de: duplicar informes, reobrir informes, navegar entre les diferents pestanyes de l'informe sense haver de completar-les prèviament, modificar els co-autors del informes en curs.
 - Es permet duplicar elements en algunes seccions.
 - S'afegeix el moviment horitzontal permanent de totes les capses d'elements per tal de facilitar la navegació.
 - S'implementa una nova jerarquia tipogràfica a la plataforma, de manera que els títols i elements d'interacció tinguin més protagonisme i sigui més amigable utilitzar l'eina.
 - S'afegeixen quadres d'ajuda.
 - S'agrupen els camps de comentaris a nivell de seccions i s'eliminen algunes preguntes prescindibles amb l'objectiu de facilitar l'emplenament.
 - S'enriqueixen els camps de text lliures amb opcions de negreta, cursiva, subratllat, numeració i llista d'elements.
- Es redissenya per complet l'estructura i aspecte general dels informes PDF generats.
- S'actualitzen els textos legals de la plataforma: política de privacitat, avís de cookies i avís legal per tal d'adequar-se a la normativa vigent.

- Es modifica el contingut relatiu a l'avaluació de requisits per compliment substituint la pestanya a què feia referència per sistemes més visuals com avisos i banderes.
- Pel que fa a la infraestructura que suporta la plataforma web:
 - Es migra la plataforma a servidors amb més capacitat.
 - Es millora el rendiment dels nous servidors.
 - Es crea una pàgina per informar els usuaris del manteniment de la plataforma.
 - S'afegeixen mesures de seguretat per tal de protegir la informació.

3.4. Cooperació amb les autoritats de control

3.4.1 Assumptes de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)

L'Oficina del DPD, com a punt de contacte amb l'APDCAT, ha atès, gestionat i donat resposta als procediments endegats per a la salvaguarda del dret a la protecció de dades personals de la ciutadania en relació amb les entitats adherides. Els assumptes rebuts durant l'any 2023 segons consta a l'**Annex 2**, corresponen a un total de 66 procediments que es poden categoritzar en:



- 15 Assumptes d'Informació Prèvia (IP).
- 10 Procediments Sancionador (PS).
- 34 Procediments de Tutela (PT).
- 07 Notificacions de Violacions de Seguretat (NVS).

A banda d'aquests assumptes endegats l'any 2023 hi ha procediments d'anys anteriors, que romanen en tramitació i pendents de resolució o de la realització d'actuacions d'execució.

La gestió de cadascun dels expedients oberts amb l'APDCAT per procediments relatius a la protecció de dades requereix que l'Oficina del DPD realitzi diverses gestions amb l'entitat afectada de manera que és necessària la implicació i participació del CPD de l'entitat. Per tant, en aquests assumptes cal una coordinació continuada entre l'Oficina del DPD i els CPDs de les entitats adherides.

3.4.2 Inspeccions de l'APDCAT

No es té constància de cap inspecció de l'APDCAT en relació amb les entitats adherides a l'Oficina del DPD.

3.4.3 Consultes del DPD a l'APDCAT

L'any 2023, s'ha realitzat una consulta a l'APDCAT per part de l'Oficina del DPD. Es tracta d'una consulta relativa a la signatura de documents en format electrònic en què es planteja la viabilitat d'utilitzar la signatura biomètrica per a determinats documents en l'àmbit de la salut en diversos supòsits i dispositius. En relació amb aquesta consulta l'APDCAT va emetre el Dictamen CNS 18/2023.

3.5 Participació interna i externa

Durant l'any 2023, l'Oficina del DPD ha desplegat una actuació activa de participació tant a nivell intern en l'entorn de les entitats adherides, com a nivell extern en fòrums especialitzats en protecció de dades, constituint un referent en la matèria.

3.5.1 Participació interna

L'Oficina del DPD realitza reunions periòdiques amb els CPDs de les entitats adherides que constitueixen un punt de trobada per tractar temes d'interès de les entitats en relació amb la protecció de dades. També són un fòrum perquè els CPDs puguin posar de manifest suggeriments,

queixes o propostes.

Així mateix, els membres de l'Oficina del DPD han participat durant 2023 en diferents grups de treball, ja sigui vinculats a la pròpia Oficina, ja sigui vinculats a alguna o algunes de les entitats adherides. Alguns d'aquests grups de treball tenen caràcter estable o són òrgans col·legiats. Es destaquen els següents:

- Vinculats a l'Oficina del DPD:
 - **Grup de Recerca de l'Oficina del DPD.** Integrat per CPDs i referents en aquest àmbit de les entitats adherides, ja sigui de recerca o assistencials, i liderat per l'Oficina del DPD. El grup té caràcter estable i es reuneix periòdicament per tractar temes rellevants en l'àmbit de la recerca.

Cal destacar que durant l'any 2023 en el sí d'aquest grup s'ha debatut sobre una Metodologia creada per la pròpia Oficina del DPD per garantir que tots els projectes que passen pels CEIm compleixen els requeriments mínims del RGPD, facilitant la presa en consideració i revisió per part del CEIm. Aquesta metodologia es preveu consolidar-la durant l'any 2024.

- **Grup de treball d'Experts i DPDs de la Generalitat.** Grup de treball de caràcter estable que es reuneix de manera periòdica. El Grup tracta temes de protecció de dades que tenen una afectació transversal als diferents departaments de la Generalitat de Catalunya així com a entitats del seu sector públic. Es preveu una redefinició d'aquest grup arran de l'entrada en vigor del Decret 148/2023, d'1 d'agost, que crea la Comissió de Coordinació en matèria de Protecció de Dades integrada per DPDs dels Departaments de la Generalitat, així com alguns d'entitats del seu sector públic. El nou model està previst que s'implanti l'any 2024.
- Vinculats a entitats adherides:
 - **Grup de treball normatiu del HES.** Participació conjunta amb membres de les Assessories Jurídiques del Departament de Salut i del CatSalut, membres de la Coordinació General de les TIC del Departament de Salut, i membres de Sistemes

d'Informació del CatSalut. Es treballen diversos aspectes relatius al desenvolupament de la Història Electrònica de Salut (HES) que s'està construint.

- **Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica.** Òrgan col·legiat de caràcter estable. Una persona de l'Oficina del DPD participa en representació de l'Assessoria Jurídica del Departament de Salut. La Comissió té la finalitat d'establir criteris homogenis sobre els drets d'informació concernents la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica, així com editar un protocol de referència per als centres i per al professional sanitari per a facilitar la seva aplicació.
- **Comissió Tècnica de la Sociedad Española de informática de la Salud (SEIS).** Fòrum integrat pels referents de protecció de dades i DPDs de totes les Comunitats Autònomes. L'Oficina del DPD participa de manera activa en les reunions periòdiques que es celebren.
- **Comitè de Bioètica de Catalunya.** Òrgan col·legiat de caràcter estable que aborda qüestions que afecten la societat des d'un enfocament plural i independent. En el mes de novembre de 2023 ha estat nomenada membre del Comitè una persona de l'Oficina del DPD.
- **Grup de Protecció de Dades del Departament de Salut.** Grup de treball de caràcter estable, amb participació periòdica de l'Oficina del DPD per tractar assumptes de protecció de dades rellevants per al Departament de Salut a l'objecte de col·laborar en la implementació d'aquesta matèria en l'entitat.
- **Grup de Protecció de Dades del CatSalut.** Grup de treball de caràcter estable del qual forma part l'Oficina del DPD per a tractar assumptes de protecció de dades rellevants per al CatSalut, a l'objecte de col·laborar en la implementació d'aquesta matèria en l'entitat.
- **Grup Protocol Drets ARSOPOL.** Grup de treball creat en el si del Grup de Protecció de dades del Departament de Salut i del CatSalut als efectes de redactar, aprovar i implantar el procediment d'exercici dels Drets ARSOPOL del Departament i el CatSalut.

- **Comitè Ètic d'Investigació de l'IDIAP Jordi Gol.** L'Oficina del DPD participa com expert en protecció de dades i dona resposta als dubtes en relació amb els projectes de recerca que es presenten al CEI.
- **Comitè Directiu TIC.** L'Oficina del DPD participa com expert en protecció de dades per tal d'aportar el coneixement i l'expertesa en els projectes TIC des de l'inici del disseny.
- **Grup de treball traçabilitat.** L'Oficina del DPD coordina el grup, per tal d'establir criteris homogenis pel que fa a les respostes de les entitats en relació a les sol·licituds d'accessos de professionals a les HC de pacients.
- **Grupo de Trabajo del Espacio de Datos de Salud.** Subgrups de Governança i Arquitectura, estàndars i interoperabilidad de la Secretaria d'Estat de Digitalizació i Intel·ligència Artificial - Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital, i Ministeri de Sanitat -. L'Oficina del DPD participa com a representant de Catalunya en l'àmbit de la protecció de dades.
- **Grup de treball de sol·licitud accés a dades i governança espai de dades.** L'Oficina del DPD participa per tal de trasposar a Catalunya de manera efectiva i en coordinació amb el Espai de dades de salut estatal.
- **Grup de Treball Multidisciplinar de Gestió Documental del Departament de Salut (GTM).** Punt de treball col·laboratiu entre diferents unitats del Departament de Salut que estan implicades en el desplegament de l'administració digital en el Departament de Salut.
- **Grup de Treball del Marc Model de Medicina Personalitzada i de Precisió a Catalunya (MPP).** Grup de treball creat pel Catsalut per a dissenyar i implantar el Model de Medicina Personalitzada i de Precisió a Catalunya (MPP), detectant i impulsant les palanques de canvi per a la transformació del Sistema Sanitari i preparant-lo davant els reptes que suposa la consolidació de la medicina personalitzada i de precisió. Es tracta d'un grup multidisciplinar on la intervenció de la Oficina del DPD permet garantir que en la implantació del Model de MPP és tindrà en compte la normativa de protecció de dades des del seu disseny.

- **Comitè Estratègic de Responsables de Ciberseguretat en l'Entorn Sanitari (CE-CIBER):** té l'objecte de tutelar i coordinar les actuacions en matèria de ciberseguretat que tenen com a objectiu millorar la resiliència i la capacitat de detecció i resposta del sistema sanitari públic català. Participa una persona de l'Oficina del DPD per tal de coordinar aquelles accions on es relaciona la protecció de dades i la ciberseguretat.

3.5.2 Participació externa

Durant l'any 2023, l'Oficina del DPD ha participat activament en diversos fòrums especialitzats en protecció de dades personals per tal de difondre i aprofundir en aspectes específics de la protecció de dades en l'àmbit de Salut, concretament ha realitzat ponències en els fòrums següents:

- **Jornada Innovació tecnològica per les cures infermeres.** L'acte dut a terme a la Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar de Vic va comptar amb la col·laboració de l'associació Osona contra el càncer.
- **Ciberseguretat i intel·ligència artificial:** reptes principals i possibles solucions en l'àmbit de la salut - TIC Salut Social.
- **Participació en la jornada Innovació tecnològica per les cures infermeres** organitzada pe Col·legi Oficial d'Infermers i Infermeres de Barcelona (COIB) amb la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Temes que es van tractar: cibercrim i afectació als serveis de salut digital.
- **El cibercrim i l'afectació als serveis de salut digital** - TIC Salut Social.
- **14^a Jornada de Recerca de l'Institut Català de la Salut.** – Dades i intel·ligència artificial.
- **3^a Jornada anual d'Innovació de la GTMS.** Intel·ligència artificial en salut el poder de les dades.- Ús secundari de dades. Estem realment protegits?.
- **Cyber health &Pharma summit** - Mesa Directrices Reglamentarias - Regulación de Datos.
- **Jornada Habrà un EEDpara tod@s? BIOCAT** - Uso secundario de datos de salud con finalidades de Investigación.

- **THAIS . Health Artificial Intelligence Symposium** – “¿Y que hacemos con los Comités de Ética?”.
- **1ª Jornada de Genòmica Clínica i Medicina Personalitzada** – Dades Genètiques estem preparats per protegir-les ?.
- **ICAB. Jornada: 5 anys de l'aplicació del Reglament General de Protecció de Dades**. El futur de la privacitat és ara. Els reptes actuals de les tecnologies basades en la intel·ligència artificial. Taula rodona - Debat sobre el repte de l'aplicació de la legislació sobre protecció de dades a les tecnologies basades en la Intel·ligència Artificial.
- **Jornadas para Alta Dirección en Salud**. Hacia una Nueva Medicina basada en Datos e Inteligencia Artificial – “Marco normativo para la toma de decisiones”.
- **Jornada “European Health Data Space: Aspectes clau de la protecció de dades”**. Jornada organitzada per l'Oficina del DPD adreçada a tot el sector salut. S'ha ofert en format presencial.

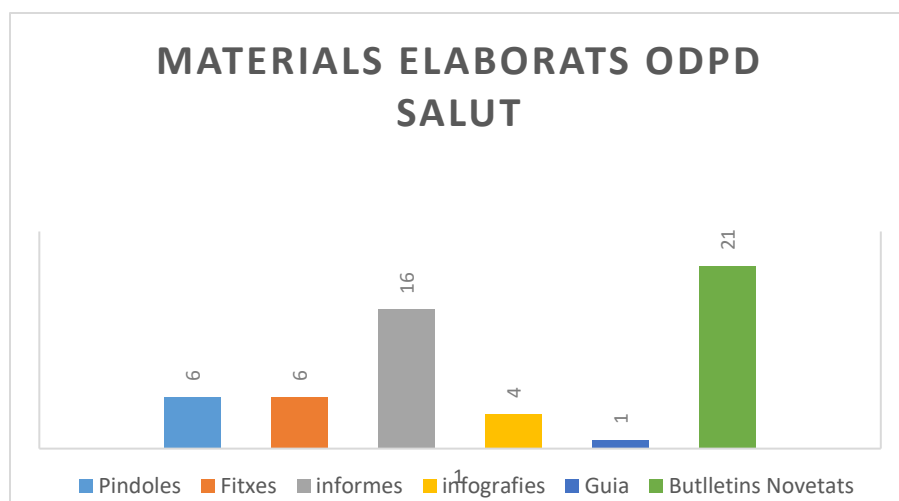
4. PUBLICACIONS I XARXES

L'Oficina del DPD elabora diversos tipus de materials divulgatius amb l'objectiu, principalment, d'informar als CPD i al personal de les entitats adherides sobre aspectes rellevants en l'àmbit de la protecció de dades, especialment en l'àmbit de salut.

S'elaboren Píndoles, Fitxes, Infografies, Guies i Butlletins periòdics de Novetats del DPD. Els diferents formats responen al diferent abordatge que fan de la matèria que tracten.

Així mateix, l'Oficina del DPD també elabora Informes en relació amb determinats casos.

Durant l'any 2023, s'han realitzat 1 Guia, 6 Píndoles, 6 Fitxes, 4 infografies, 16 informes i 21 Butlletins de Novetats DPD.



S'adjunten com **Annexes 3, 4, 5 i 6** una relació dels Informes, Píndoles, Fitxes i Infografies elaborades.

D'altra banda, s'han elaborat els primers procediments i models de la **Política de protecció de dades** a la qual s'ha fet referència en l'apartat 3.2.2. per tal de donar eines a les entitats adherides

sobre les diferents àrees de compliment obligatori en matèria de protecció de dades que els ajudin a donar compliment a la normativa.

En aquest àmbit, durant l'any 2023 s'han realitzat els documents següents:

- **Àrea relativa als Drets de les persones interessades:**
 - Procediment d'exercici de drets de les persones interessades.
 - Models de sol·licituds per a l'exercici de drets de les persones interessades.
 - Models de resposta per a l'exercici de drets de les persones interessades.
- **Àrea relativa a l'Autoritat de control:**
 - Guia d'actuació en procediments APDCAT
 - Models d'escrits en procediments APDCAT
- **Àrea relativa a la Confidencialitat, contractació i acords:**
 - Rol dels participants en el tractament de les dades.
 - Model d'acord d'encàrrec de tractament.
 - Model d'acord de corresponsabilitat sobre el tractament de dades.
 - Model de llistat de verificació.
 - Models de compromís de confidencialitat.
 - Models de certificat de destrucció retorn de dades.
- **Àrea relativa al Registre d'activitat de tractament:** S'han recopilat i posat a disposició de les entitats adherides els documents adequats per a la realització de les fitxes de tractament i el Registre d'activitats de tractament.

Així mateix, l'Oficina del DPD comparteix amb els CPD les alertes de ciberseguretat i protecció de dades, adreçades a les entitats de Salut, que des de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya ens fan arribar puntualment per tal de prendre les mesures de verificació, contenció i erradicació que es considerin adients. Durant aquest 2023 s'han divulgat 80 Butlletins Ciberseguretat.

D'altra banda, cal fer esment de l'article sobre ciberseguretat i intel·ligència artificial en l'àmbit de la salut publicat en la revista monogràfica ACES, elaborat per l'Oficina del DPD en col·laboració amb l'àrea de projectes de la Fundació Tic Salut Social (<https://iasalut.cat/noticia/ciberseguretat-i-intelligencia-artificial-reptes-principals-i-possibles-solucions-en-lambit-de-la-salut/>).

En l'àmbit de les xarxes s'ha ampliat i actualitzat la informació en el portal web www.dpdsalut.cat amb notícies, novetats i contingut, per tal que serveixi de punt de referència de l'actuació de l'Oficina del DPD. En el web s'inclou un accés a l'Aula virtual de formació, així com a la plataforma d'AIPD en la seva última versió.

Així mateix, s'ha elaborat i difós al web de la Fundació Tic Salut Social un vídeo relatiu a la formació que realitza l'Oficina del DPD amb l'explicació dels diversos mòduls que s'imparteixen (<https://youtu.be/l67lwhSpZ9E> i <https://youtu.be/60VThb0xb1U>).

5. ENQUESTA ANUAL

L'Oficina del DPD, amb la intenció d'analitzar el desplegament del serveis que du a terme i quina és la valoració per part de les entitats adherides en relació amb el seu funcionament i actuacions, posa a disposició d'aquestes entitats una enquesta anual de satisfacció i millora adreçada als CPDs. L'enquesta té caràcter voluntari i anònim. Les valoracions corresponents a l'any 2023 s'adjunten en l'**Annex 7**.

Els resultats posen de manifest un alt grau de satisfacció de les entitats adherides pel que fa a les actuacions de l'Oficina del DPD i al suport que reben tant pel que fa a l'atenció i resolució de consultes, dubtes i incidències, com l'assessorament que els presten en la realització d'AIPDs, com pel que fa als materials divulgatius creats per l'Oficina del DPD i la formació que s'imparteix.

Si es realitza una comparativa de les valoracions de l'Oficina del DPD efectuades en els darrers anys, el resultat és que la puntuació atorgada en 2023 és la més alta, tal com es posa de manifest en el quadre següent:

	Valoreu la col·laboració amb el seu DPD en general.	Valoreu els serveis del vostre DPD en quant a la realització de Jornades divulgatives.	Valoreu la creació i distribució de materials divulgatius.	Valoreu els serveis del vostre DPD en quant a respondre incidències de seguretat.	Valoreu al suport en la resolució de consultes i dubtes tècnics.	Valoreu els serveis del vostre DPD en quant a donar resposta a peticions de l'APDCAT.	Valoreu els serveis del vostre DPD en realitzar anàlisi de riscos/avaluació d'impacte.
Resultats 2023	4,54	4,46	4,54	4,46	4,38	4,31	4,00
Resultats 2022	4,08	3,42	3,92	3,92	4,08	4,00	3,58
Resultats 2021	4,33	4,08	4,17	4,25	4,17	4,25	4,00

Quant als suggeriments dels CPDs sobre temes d'interès a tractar per l'Oficina del DPD destaquen els relacionats amb l'AIPD, qüestions relacionades amb la recerca i aspectes relatius a la intel·ligència artificial.

6. CONCLUSIONS

En la memòria d'activitats de l'Oficina del DPD corresponent a l'any 2022 es va posar de manifest que s'havia observat un augment de la sensibilització envers la protecció de dades i el compliment de la normativa que la regula per part de les entitats adherides. Aquesta tendència ha continuat durant el 2023 i s'ha posat de manifest en aspectes com els següents:

- Hi ha hagut un augment del número de casos rebuts per l'Oficina del DPD, la qual cosa evidència una creixent preocupació per part del personal de les entitats adherides sobre el tractament de les dades personals en la realització de la seves tasques.
- Hi ha hagut un augment de les sol·licituds de participació de l'Oficina del DPD en els projectes de les entitats adherides, la qual cosa mostra un creixent interès en incorporar mecanismes de protecció de les dades personals ajustats a la normativa des de l'inici del projecte, donant aplicació al principi de protecció de dades des del disseny i per defecte.
- S'ha produït un augment exponencial de les sol·licituds de formació del personal de les entitats. S'ha format a més del doble de persones que l'any 2022.

A la vista d'aquestes estimacions, la valoració de les tasques efectuades per l'Oficina del DPD és molt positiva. Aquesta és també la conclusió que s'extreu dels resultats de les enquestes de satisfacció en relació amb l'actuació de l'Oficina del DPD adreçades als CPDs, que han estat els millors dels darrers anys.

Un factor clau de la bona actuació i els bons resultats de l'Oficina del DPD és l'equip de persones que l'integren: professionals amb coneixement i expertesa en l'àmbit de la protecció de dades de salut, i que compten també amb una gran implicació i voluntat d'aprendre i de millorar.

Des d'aquesta perspectiva s'afronten els reptes que es plantegen per al 2024 que tenen com a aspectes cabdals l'Estratègia Europea i l'Estratègia Nacional de Dades de Salut, la intel·ligència artificial, i la implementació de l'organització del DPD de salut prevista en la Disposició final primera del Decret 148/2023 d'1 d'agost.

Així mateix, es preveu per al 2024 una ampliació de la formació que ofereix l'Oficina del DPD amb nous cursos que han estat sol·licitats per les entitats adherides relatius a bones pràctiques per a diferents professionals de l'àmbit de la salut, concretament: professionals de recerca, professionals de l'àmbit assistencial i professionals administratius.

També en l'àmbit de la formació es planteja la realització de nous tallers d'AIPD atenent a la bona acollida i resultats que han tingut els impartits en 2023.

En totes aquestes actuacions, tant les dutes a terme durant el 2023 com les que es preveuen per al 2024, és fonamental la figura del CPD com enllaç entre l'Oficina del DPD i l'entitat adherida i, en aquest sentit, cal refermar aquesta relació i el suport a les actuacions que realitzen.

GLOSSARI

TERME	NOM SENCER
AIPD	Avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades.
DPD	Delegat de protecció de dades.
CPD	Coordinador de protecció de dades.
Interessats	Persona o organització que pot afectar, ser afectada o percebre que es veu afectada per una decisió o activitat.
APDCAT	Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
ACC	Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
RGPD – Reglament general de protecció de dades	Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
LOPDGDD	Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

ANNEX 1. INDICADORS DEL NIVELL D'ASSOLIMENT CATÀLEG DE SERVEIS

Llegenda de valoració

- Evolució molt baixa
- Evolució satisfactòria d'acord amb l'estratègia marcada
- Evolució poc significativa
- Evolució independent de l'Oficina DPD
- Evolució satisfactòria amb dificultats puntuals

1. FORMACIÓ I ACOMPANYAMENT EN EL DESPLEGAMENT

Servei	Valoració de prestació 2023	Estratègia 2024
Disseny i implementació de polítiques de protecció de dades	○	Reforçar actuacions
Assessorament als equips de compliment dels interlocutors designats.	○	Reforçar actuacions
Elaboració de metodologies pròpies per l'entorn Salut	○	Reforçar actuacions
Elaboració de materials de suport (píndoles, guies, fitxes, informes, novetats, infografies)	○	Donar continuïtat
Desplegament d'edicions de formació en l'aula virtual del DPD Salut del Portal de formació en línia de Salut de Catalunya	○	Continuar i incrementar

2. ACOMPANYAMENT EN EL COMPLIMENT

Servei	Valoració de prestació 2023	Estratègia 2024
Identificació de les bases jurídiques dels tractaments.	O	Donar continuïtat i revisar resultats
Compliment dels principis relatius al tractament, com els de limitació de finalitat, minimització o exactitud de les dades.	O	Aprofundir i reforçar
Elaboració i contingut de la documentació que regula la relació responsable-encarregat	O	Donar continuïtat i revisar resultats
Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les quals van originar la recollida inicial de les dades.	O	Aprofundir i reforçar
Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les quals van originar la recollida inicial de les dades (ús secundari)	O	Aprofundir i reforçar
Valoració de procediments establerts per a la gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.	O	Donar continuïtat i revisar resultats
Identificació dels instruments de transferència internacional de dades adequats a cada supòsit i de les raons que la justifiquen .	O	Reforçar actuacions
Anàlisi de risc dels tractaments realitzats.	O	Reforçar actuacions
Investigació d'ofici o a sol·licitud de part.	O	Revisar opcions
Acompanyament en els processos d'auditoria de protecció de dades.	O	Analitzar i millorar

3. ACOMPANYAMENT A LES AVALUACIONS D'IMPACTE

Servei	Valoració de prestació 2023	Estratègia 2024
Determinació de la necessitat de realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.	O	Reforçar actuacions
Formació en avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.	O	Reforçar actuacions
Suport a la realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.	O	Aprofundir i reforçar

4. COOPERACIÓ AMB LES AUTORITATS DE CONTROL

Servei	Valoració de prestació 2023	Estratègia 2024
Comunicació a les entitats adherides de les actuacions i procediments endegats per l'autoritat de control.	O	Donar continuïtat i revisar resultats
Gestió dels expedients oberts per les autoritats	O	Reforçar actuacions
Establiment de procediments de gestió de violacions de seguretat de les dades i acompanyament la notificació a les autoritats de supervisió i als afectats	O	Donar continuïtat i revisar resultats
Consulta prèvia.	O	Donar continuïtat i revisar resultats
Consultes varies.	O	Revisar opcions

5. INTERLOCUCIÓ I PUNT DE CONTACTE

Servei	Valoració de prestació 2023	Estratègia 2024
Registre i seguiment de peticions, consultes i incidències al DPD.	O	Donar continuïtat i revisar resultats
Comunicació a les entitats adherides de les consultes i sol·licituds que es rebin per part dels interessats i acompanyament en la seva gestió.	O	Donar continuïtat i revisar resultats
Coordinació amb els referents de protecció de dades de les entitats adherides (CPDs)	O	Reforçar actuacions
Interlocució amb les autoritats de control	O	Donar continuïtat i revisar resultats
Relacions amb el sector Salut.	O	Reforçar actuacions
Coordinació amb el grup dels DPDs de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.	O	Revisar i reforçar
Portal de l'Oficina del DPD. www.dpdsalut.cat	O	Donar continuïtat i revisar resultats

ANNEX 2. INDICADORS DEL NÚMERO D'ASSUMPTES TRAMITATS'23

ANNEX 2. INDICADORS DEL NÚMERO D'ASSUMPTES TRAMITATS									
ENTITAT	APDCAT					DPD		FORMACIO	
	NVS	CA	PT	IP	PS	ASSESSOR	CONSULTES	MÒDULS FORMACIÓ	4 TALLERS AIPD (entitats participants)
1. Departament de Salut (DS)	1		4	2	3	56	135	6	
2. Servei Català de la Salut (CATSALUT)				1		54	90	2	
3. Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS)							3		
4. Institut Català de la Salut (ICS)	5		26	11	6	90	69	1	
5. Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya (AECT HC)						1			
6. Banc de Sang i Teixits (BST)						2	5		
7. Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP)						2			
8. Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics)						3	4		
9. Consorci Hospitalari de Vic (CHV)			1			2	4		
10. Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)						2	2		*
11. Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)						3	3		
12. Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)						20	22	1	
13. Consorci Sanitari de Terrassa (CST)					1	7	9	3	*
14. Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)				1			1		*
15. Fundació Salut del Consorci Sanitari del Maresme (FSCSdM)						1			
16. Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMiS)						2	3		
17. Fundació Joan Costa Roma									
18. Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)									
19. Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GiPSS)									
20. Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)						9	8		*
21. Institut Català d'Oncologia (ICO)						4	4		
22. Institut d'Assistència Sanitària (IAS)			1			2	2		*
23. Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)									
24. Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (IRBLleida)						2		2	
25. Institut de Recerca de l' Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (Sant Pau)						4	4	1	*
26. Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)						1	5		
27. Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IdIBGI)						5	7		*
28. Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)						8	4	1	*
29. Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)			1			3	2		
30. Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol)						7	9	1	
31. Logaritme Serveis Logístics, AIE							3		
32. Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV)									
33. Salut Catalunya Central-Hospital de Berga (SCC)						2	5		
34. Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA)			1			3	3		
35. Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp	1					3	6		*
36. Salut Terres de l'Ebre (HCME)						1	3		
37. Fundació TIC Salut Social (FTSS)						12	26		*

ANNEX 3. LLISTAT D'INFORMES

INFORMES DPD	
▷	Informe DPD 1-2023. Anàlisi en matèria de protecció de dades personals del projecte pilot de la Subdirecció General d'Addiccions, VIH, ITS i Hepatitis Víriques del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya (SGA) en col·laboració amb el Catsalut relatiu a la guia de prevenció i abordatge del consum d'alcohol en l'edat pediàtrica, adolescència i famílies en què participen centres d'Atenció Primària Salut (APS), Serveis d'Urgències Hospitalàries (SUH) i Serveis d'Emergències Mèdiques (SEM) de l'Alt Pirineu i Aran durant un període de tres mesos.
▷	Informe DPD 2-2023. Anàlisi en relació a l'exercici del dret d'accés per part d'un progenitor a la gravació de la conversa mantinguda per via telefònica entre el seu fill menor de 16 anys i el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) relativa a l'assistència del seu germà bessó.
▷	Informe DPD 3-2023. Avaluació sobre aspectes de compliment de la normativa de protecció de dades en el projecte de recerca "Monitoring of prevalence of COVID-19 vaccination and previous infection of SARS-CoV-2 among primary health care patients participants in the sentinel COVID-19 surveillance (SeroCAP) in Barcelona health region (SeroCAP2)".
▷	Informe DPD 4-2023. Anàlisi de la sol·licitud de l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) al Departament de Salut per a l'accés a les dades personals de salut recollides al Registre de salut perinatal amb la finalitat de complementar les estadístiques oficials de naixements.
▷	Informe DPD 5-2023. Informe en relació amb els aspectes de compliment de la normativa de protecció de dades a tenir en compte en el conveni de col·laboració entre l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS) i la Fundació Privada Institut de Salut Global Barcelona (ISGlobal), en l'àmbit del programa d'anàlisi de dades per a la recerca i la innovació en salut (PADRIS).
▷	Informe DPD 6-2023. Informe en relació amb els aspectes de compliment de la normativa de protecció de dades a tenir en compte en el conveni de col·laboració entre l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS) i la Fundació Institut per a la recerca a l'Atenció Primària Jordi Gol i Gurina (IDIAP Jordi Gol) en l'àmbit del programa d'anàlisi de dades per a la recerca i la innovació en salut (PADRIS).
▷	Informe DPD 7-2023. Consulta de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques (SGAM) en relació al requeriment de la història clínica d'un pacient per part de la Fiscalia Provincial de Barcelona mitjançant tramesa de la Unitat Adscrita de Policia Judicial de la Guàrdia Civil en el context d'unes diligències d'investigació penal.

▷ Informe DPD 8-2023. Consideraciones en relación a la evaluación de impacto en protección de datos del Proyecto de investigación “Validación del sistema de cribaje y seguimiento de acceXible para depresión.
▷ Informe DPD 9-2023. Valoració de la continuació de les residències privades amb accés a ECAP.
▷ Informe DPD 10-2023. Consulta de la Subdirecció General d’Avaluacions Mèdiques (SGAM) relativa a les implicacions en matèria de protecció de dades de l’enviament de missatgeria d’SMS en el context del procediment especial de notificacions diferides dels resultats de reconeixements mèdics presencials en processos d’incapacitat laboral.
▷ Informe DPD 11-2023. Consulta a la Oficina del DPD en relació a la APP la meva farmàcia.
▷ Informe DPD 12-2023. Consulta a la Oficina del DPD per part de l’Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta en relació a l’accés a la història clínica dels professionals de les unitats de prevenció de riscos laborals.
▷ Informe DPD 13-2023. Informe complementari a l’informe DPD 10-2023 per a l’elaboració d’annexos adaptats a la normativa de protecció de dades per a la implantació del procediment especial de comunicacions diferides dels resultats de reconeixements mèdics presencials en processos d’incapacitat temporal.
▷ Informe DPD 14-2023. Consideracions en matèria de protecció de dades en relació al conveni a subscriure entre el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, les Mútues Col·laboradores amb la Seguretat Social (MCSS) i l’Associació de Mútues d’Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social (AMAT) per a l’accés telemàtic a la història clínica dels treballadors protegits per les MCSS en el supòsit de prestacions de la Seguretat Social que requereixin un control i seguiment mèdic i a l’informe de síntesi del metge avaluador per part del metge de la Mútua.
▷ Informe DPD 15-2023. Consideracions en matèria de protecció de dades en relació amb la Proposta de decret pel qual es crea i regula el Registre de persones professionals sanitàries objectores de consciència en la intervenció directa en la pràctica de la interrupció voluntària de l’embaràs (IVE).
▷ Informe DPD 16-2023. Consideracions en matèria de protecció de dades en relació amb el Projecte Rmor i Rmor Salut, així com a la intervenció postvenció.

ANNEX 4. LLISTAT DE PÍNDOLES

PÍNDOLES
Píndola 55. La STS 971_2022 sobre accés a HC per FFCCS.
Píndola 56. Cookies i analítiques web a les entitats públiques.
Píndola 57. Entra en vigor la llei de protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.
Píndola 58. La STS 557_2020 sobre dret d'accés a l'expedient.
Píndola 59. Decisió d'adequació entre UE i EUA.
Píndola 60. L'AEPD publica una guia sobre la utilització de dades biomètriques.

ANNEX 5. LLISTAT DE FITXES

LLISTAT DE FITXES**Fitxa 12.** Protocol FFCCS.**Fitxa 13.** Procediment de Xifratge dades confidencials.**Fitxa 14.** Ús d'imatges i gravacions.**Fitxa 15.** Transferències internacionals.**Fitxa 16.** Salut laboral.**Fitxa 17.** Eines tecnològiques per al tractament de dades.

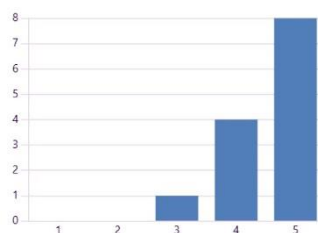
ANNEX 6. LLISTAT D'INFOGRAFIES

LLISTAT D'INFOGRAFIES
Infografia 09. Exercici de drets.
Infografia 10. PROJECTE RGPD FRIENDLY.
Infografia 11. Preserva la ID dels pacients_primaria.
Infografia 12 Preserva la ID dels pacients_hospitalaria.

ANNEX 7. ENQUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓ I MILLORA

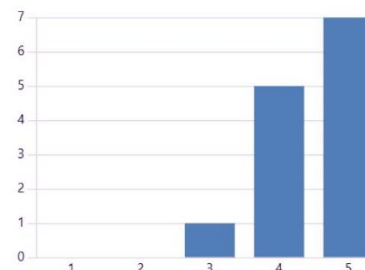
Valoració de la col·laboració amb el seu DPD en general.

4.54
Valoració mitjana



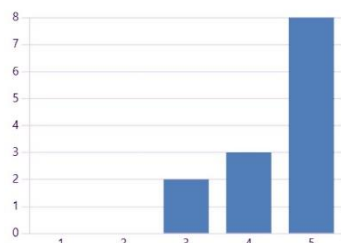
Valoració en quant al suport en la resolució de consultes i dubtes tècnics.

4.46
Valoració mitjana



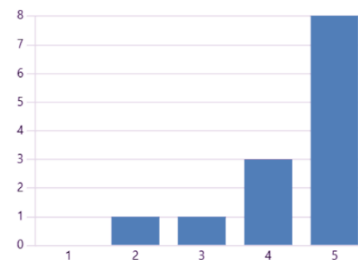
Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a la realització de Jornades divulgatives.

4.46
Valoració mitjana



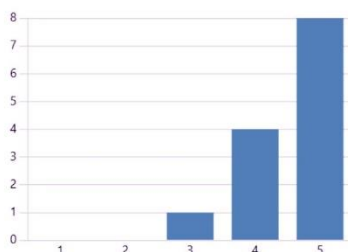
Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a donar resposta a peticions de l'APDCAT.

4.38
Valoració mitjana



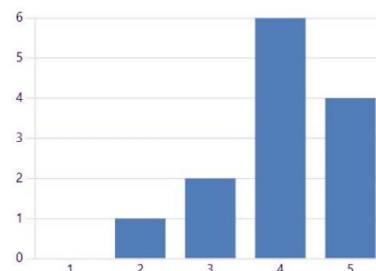
Valoració en quant a la creació i distribució de materials divulgatius.

4.54
Valoració mitjana



En realitzar anàlisi de riscos/avaluació d'impacte.

4.00
Valoració mitjana



Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a respondre incidències de seguretat.

4.31
Valoració mitjana

